

*Specyfikacja*

# S-I API Work Order Management

**Release 1.1.2**

**Październik 2022**

## NOTICE

## TABLE OF CONTENTS

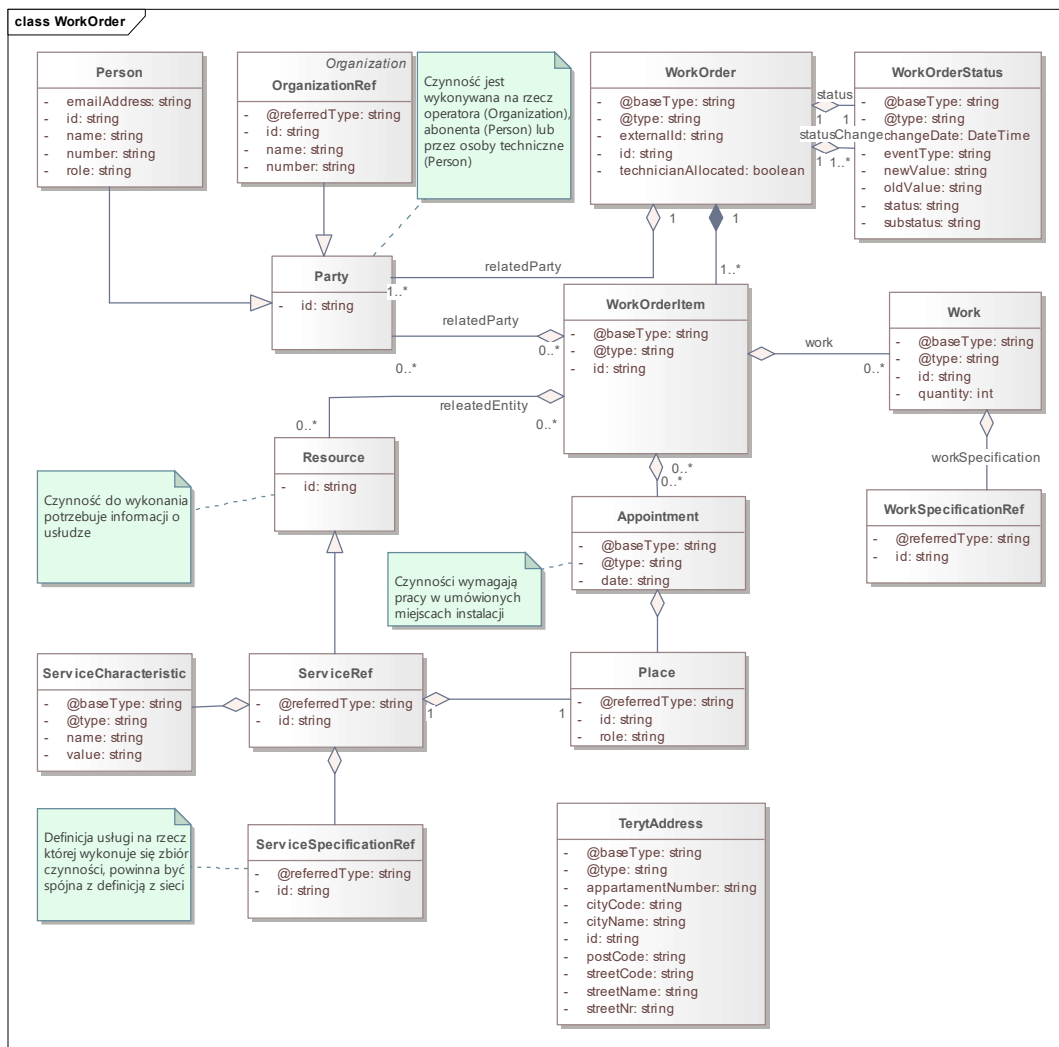
NOTICE.....	2
TABLE OF CONTENTS .....	3
INTRODUCTION.....	4
RESOURCE MODEL .....	5
Managed Entity and Task Resource Models .....	5
Work Order resource.....	5
Technician Location resource .....	18
ErrorRepresentation.....	19
ZErrorDetail .....	19
Notification Resource Models.....	20
Work Order State Change Notification .....	20
API OPERATIONS .....	21
Operations on Resource .....	21
Get Work Order.....	21
Patch Work Order .....	24
Get Work Order Status History.....	28
Get Technician Location .....	30
API NOTIFICATIONS .....	33
DICTIONARIES .....	34
Work Order Status .....	34

## INTRODUCTION

Poniższy dokument zawiera opis interfejsu API REST do pozyskiwania informacji o zleceniach technicznych. Zlecenia techniczne dotyczą zamówień, które wymagają wizyty Partnera Technicznego u Klienta oraz uszkodzeń.

## RESOURCE MODEL

### Managed Entity and Task Resource Models



## WORK ORDER RESOURCE

Zasób opisujący stan zlecenia technicznego realizowanego przez służby techniczne.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób zlecenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>WorkOrder</li> <li>Typ potomny wyprowadzony z WorkOrder</li> </ul>	String

<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu zlecenia:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pole niewypełniane gdy type = WorkOrder</li> <li>• WorkOrder gdy type różne od Workorder</li> </ul>	String
<b>externalId</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/zgłoszenia w systemie OA.	String
<b>id</b> <i>optional</i>	Identyfikator zlecenia technicznego.	String
<b>status</b> <i>required</i>	Aktualny stan zlecenia technicznego.	WorkOrderStatus
<b>technicianAllocated</b> <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean
<b>statusChange</b> <i>optional</i>	Historia zmian stanu zlecenia technicznego.	List<WorkOrderStatus>
<b>workOrderItem</b> <i>required</i>	Lista wykonywanych w ramach zlecenia prac.	List<WorkOrderItem>
<b>relatedParty</b> <i>required</i>	Lista obiektów typu Party powiązanych ze zleceniem: dane kontaktowe w ramach zlecenia do operatora (OrganizationRef).	List<Party>

WorkSpecificationRef reference

Referencja opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia technicznego pracę.

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>required</i>	Pole wskazujące na typ techniczny realizujący funkcję specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecification
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	String

Work sub-resource

Podzasób opisujący wykonywaną pracę na rzecz pozycji zlecenia technicznego (WorkOrderItem).

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący pracę: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Work</li> <li>• Typ bazujący na Work</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu pracy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pole niewypełniane gdy type = Work</li> <li>• Work gdy type różne od Work</li> </ul>	String
<b>id</b> <i>required</i>	Numer porządkowy pracy wykonywanej na rzecz zlecenia technicznego.	String
<b>workSpecification</b> <i>optional</i>	Specyfikacja pracy wykonywanej na rzecz pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecificationRef
<b>quantity</b> <i>optional</i>	Ilość wykonanej pracy.	Number

WorkOrderItem sub-resource

Podzasób opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia technicznego pracę.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WorkOrderItem</li> <li>• Typ bazujący na WorkOrderItem</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu WorkOrderItem:	String

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pole niewypełniane gdy type = WorkOrderItem</li> <li>• WorkOrderItem gdy type różne od WorkOrderItem</li> </ul>	
<b>id</b> <i>required</i>	Numer porządkowy pracy.	String
<b>work</b> <i>optional</i>	Lista prac wykonywanych w ramach pozycji zlecenia.	List<Work>
<b>relatedParty</b> <i>required</i>	Lista zasobów Party skojarzonych z wykonywaną pracą np. pracownik techniczny lub kontakt do abonenta.	List<Person>
<b>relatedEntity</b> <i>required</i>	Lista zasobów które są skojarzone z wykonywaną pracą np. miejsce instalacji, instalowana usługa – Service wraz ze wskazaniem specyfikacji usługi i jej identyfikatora biznesowego.	List<Resource>
<b>appointment</b> <i>required</i>	Lista umówień w ramach których wykonywane będą wspólnie prace.	List<Appointment>

Person sub-resource

Podzasób opisujący osobę z którą można się kontaktować w ramach realizacji zamówienia technicznego.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób Person: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Person</li> <li>• Typ wyprowadzony z Person</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu Person: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Party gdy type = Person</li> </ul>	String



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Person gdy type różny od Person</li> </ul>	
<b>id</b>	Unikalny identyfikator osoby wypełnianiany tylko dla roli technician.	String
<b>name</b> <i>required</i>	Nazwa kontaktu, imię i nazwisko.	String
<b>role</b> <i>required</i>	Rola w jakiej osoba występuje w kontekście umówienia wizyty.	customer, technician
<b>number</b> <i>optional</i>	Numer telefonu kontaktowego, wypełniany dla zasobu Person w roli customer. Dla roli technician nie jest to pole wypełnione.	String
<b>emailAddress</b> <i>optional</i>	Adres kontaktowy email. W obecnej wersji interfejsu API WOM pole to nie jest wypełniane i przesyłane.	String

OrganizationRef relationship

Obiekt reprezentujący referencję do obiektu opisującego organizację o typie Organization.

Name	Description	Schema
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator organizacji zgodny z ID UAE.	String
<b>number</b> <i>optional</i>	Numer telefonu kontaktowego.	String
<b>name</b> <i>optional</i>	Nazwa organizacji.	String
<b>@referredType</b> <i>required</i>	Identyfikator typu zasobu do której odwołuje się referencja.	Organization

Appointment sub-resource

Zasób zamówienia przechowujący informacje o umówieniu.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób umówienia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Appointment</li> <li>Typ bazujący Appointment</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu umówienia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pole niewypełniane gdy typ = Appointment</li> <li>Appointment gdy type różny od Appointment</li> </ul>	String
<b>place</b> <i>optional</i>	Miejsce umówienia terminu.	Place
<b>date</b> <i>required</i>	Data umówienia.	String

Place relationship

Struktura przechowująca referencję do biznesowego obiektu zawierającego informacje o miejscu wykonania prac.

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się referencja.	TerytAddress
<b>id</b> <i>required</i>	<p>Unikalny identyfikator miejsca.</p> <p>Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH.</p> <p>np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu które mogą nie pojawić się dla niektórych adresów. Adresy bez numeru lokalu są zakończone znakiem #.</p>	String
<b>name</b> <i>optional</i>	Nazwa miejsca, scalony w jeden ciąg znaków adres.	String
<b>cityCode</b> <i>optional</i>	Kod TERYT miasta.	String
<b>cityName</b> <i>optional</i>	Nazwa miasta.	String
<b>postCode</b> <i>optional</i>	Kod pocztowy.	String
<b>streetCode</b> <i>optional</i>	Kod TERYT ulicy.	String

<b>streetName</b> <i>optional</i>	Nazwa ulicy.	String
<b>streetNr</b> <i>optional</i>	Numer posesji.	String
<b>apartmentNumber</b> <i>optional</i>	Numer lokalu.	String
<b>role</b> <i>required</i>	Rola w jakiej dane miejsce jest używane np. miejsce instalacji usługi: installationAddress.	String

TerytAddress sub-resource

Zasób przechowujący informacje o miejscu wykonywania pracy.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TerytAddress</li> <li>• Typ bazujący na TerytAddress</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pole niewypełniane gdy type = TerytAddress</li> <li>• TerytAddress gdy type różne od TerytAddress</li> </ul>	String
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator miejsca.  Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory	String

Name	Description	Schema
	<p>adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH.</p> <p>np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu które mogą nie pojawić się dla niektórych adresów. Adresy bez numeru lokalu są zakończone znakiem #.</p>	
<b>name</b> <i>optional</i>	Nazwa miejsca, scalony w jeden ciąg znaków adres.	String
<b>cityCode</b> <i>required</i>	Kod TERYT miasta.	String
<b>cityName</b> <i>optional</i>	Nazwa miasta.	String
<b>postCode</b> <i>optional</i>	Kod pocztowy.	String
<b>streetCode</b> <i>required</i>	Kod TERYT ulicy.	String
<b>streetName</b> <i>optional</i>	Nazwa ulicy.	String
<b>streetNr</b> <i>optional</i>	Numer posesji.	String
<b>apartmentNumber</b> <i>optional</i>	Numer lokalu.	String

WorkOrderStatus sub-resource

Struktura przechowująca biznesowe informacje o stanie zasobu. Podzasób jest dostępny z poziomu zapytania o historię statusów i jako stan aktualny WorkOrder.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Pole techniczne informujące o obiekcie reprezentującym stan: <ul style="list-style-type: none"> <li>WorkOrderStatus</li> <li>Typ potomny typu WorkOrderStatus</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Pole techniczne informujące o typie bazowym obiektu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pole niewypełniane gdy type = WorkOrderStatus</li> <li>WorkOrderStatus gdy type różne od WorkOrderStatus</li> </ul>	String
<b>status</b> <i>required</i>	Stan zasobu. Zgodny ze słownikiem Work Order Status	String
<b>substatus</b> <i>optional</i>	Dodatkowy opis stanu obiektu.	String
<b>changeDate</b> <i>optional</i>	Data zmiany stanu zasobu.	DateTime
<b>oldValue</b> <i>optional</i>	Stara wartość.	String
<b>newValue</b> <i>optional</i>	Nowa wartość.	String

<b>eventType</b> <i>optional</i>	Powód zmiany stanu zasobu.	String
-------------------------------------	----------------------------	--------

ServiceRef relationship

Obiekt reprezentujący referencję do zasobu opisującego usługę techniczną wraz z jej konfiguracją.

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się referencja.	Service
<b>serviceSpecification</b> <i>required</i>	Specyfikacja opisująca usługę.	ServiceSpecification
<b>serviceCharacteristic</b> <i>optional</i>	Charakterystyki usługi zgodne ze specyfikacją.	ServiceCharacteristic
<b>id</b> <i>optional</i>	Identyfikator usługi do której odnosi się referencja.	String
<b>place</b> <i>required</i>	Miejsce instalacji usługi.	Place

ServiceSpecification relationship

Zasób opisujący relację usługi do specyfikacji usługi którą usługę opisuje.

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się relacja.	ServiceSpecification
<b>id</b> <i>required</i>	Identyfikator specyfikacji usługi.	String

ServiceCharacteristic sub-resource

Charakterystyki opisujące usługę techniczną – service.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> <li>ServiceCharacteristic</li> <li>Typ potomny ServiceCharacteristic</li> </ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pole niewypełniane gdy type = ServiceCharacteristic</li> <li>ServiceCharacteristic gdy type różny od ServiceCharacteristic</li> </ul>	String
<b>name</b> <i>required</i>	Nazwa charakterystyki.	String
<b>value</b> <i>optional</i>	Wartość charakterystyki.	String

#### Przykład

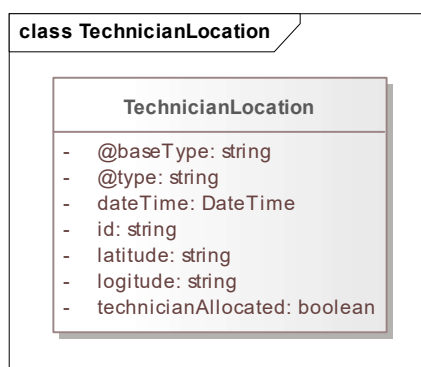
```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "externalId": "1234567890",
  "status": {
    "@type": "WorkOrderStatus",
    "status": "Prace zakończone",
    "substatus": "rezygnacja Klienta",
    "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
  },
  "technicianAllocated": "True",
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "1",
      "relatedParty": [
        {
          "@type": "Person",
          "@baseType": "Party",
          "d": "1234567890",
          "name": "Masłowicz Bartosz",
          "role": "technician"
        }
      ]
    }
  ]
}
```



```

    },
    "relatedEntity": [
      {
        "@referredType": "Service",
        "id": "1234567890",
        "serviceSpecification": {
          "id": "BSA",
          "@referredType": "ServiceSpecification"
        },
        "serviceCharacteristic": {
          "@type": "ServiceCharacteristic",
          "name": "extBusinessId",
          "value": "123456789012345"
        },
        "place": {
          "id": "937474#11937#125#12A",
          "role": "installationAddress",
          "@referredType": "TerytAddress"
        }
      }
    ],
    "appointment": [{
      "@type": "Appointment",
      "date": "2020-02-20 12:00-13:00"
    }]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "4",
      "number": "555 123 342",
      "name": "T-mobile Polska",
      "@referredType": "Organization"
    },
    {
      "@type": "Person",
      "@baseType": "Party",
      "name": "Kowalski Bartosz",
      "role": "customer",
      "number": "555 1434 466"
    }
  ]
}

```



---

## TECHNICIAN LOCATION RESOURCE

Zasób opisujący lokalizację wykorzystywaną w trakcie realizacji zlecenia przez technika.

Name	Description	Schema
<b>@type</b> <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"><li>• TechnicianLocation</li><li>• Typ bazujący na TechnicianLocation</li></ul>	String
<b>@baseType</b> <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pole niewypełniane gdy type = TechnicianLocation</li><li>• TechnicianLocation gdy type różny od TechnicianLocation</li></ul>	String
<b>technicianAllocated</b> <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean
<b>externalId</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/zgłoszenia w systemie OA.	String
<b>dateTime</b> <i>optional</i>	Czas w jakim technik przebywał w danej lokalizacji.	DateTime
<b>longitude</b> <i>optional</i>	Długość geograficzna.	String
<b>latitude</b> <i>optional</i>	Szerokość geograficzna.	String

### Przykład

```
{
  "technicianAllocated": "True",
  "externalId": "1234567899012345",
  "dateTime": "2019-09-09 14:50:00",
  "longitude": "37.4267861",
  "latitude": "-122.0792542197085"
  "@type": "TechnicianLocation"
}
```

---

## ERRORREPRESENTATION

Struktura reprezentująca zaistniały w czasie przetwarzania błąd.

Name	Description	Schema
<b>code</b> <i>required</i>	Kod błędu zgodny z kodami błędów w tabelce dla poszczególnych kodów HTTP.	Integer (int32)
<b>description</b> <i>optional</i>	Opis błędu w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	String
<b>details</b> <i>optional</i>	Opis szczegółowy w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	List<ZErrorDetail>
<b>message</b> <i>optional</i>	Szczegółowy opis błędu który można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String
<b>reason</b> <i>required</i>	Krótki opis błędu zgodny z opisem błędów wymienionych w tablicy. Tekst ten można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String
<b>status</b> <i>optional</i>	Stan systemu po wystąpieniu błędu. Stan zasobu po wystąpieniu błędu.	String

---

## ZERRORDETAIL

Name	Schema
<b>code</b> <i>optional</i>	integer (int32)
<b>description</b> <i>optional</i>	string

Name	Schema
<b>message</b> <i>required</i>	string

## Notification Resource Models

W ramach API będą wysyłane następujące notyfikacje do AO:

- **WorkOrderStatusChangeNotification** – informacja o zmianie stanu zasobu zlecenia, aktualnie notyfikacja będzie wysyłana tylko w sytuacji opóźnienia technika, zmiany terminu naprawy oraz w momencie gdy technik wyruszy do lokalu abonenta.

System operatora przyjmujący notyfikację wysyłaną przez S-I powinien zwrócić po poprawnym przyjęciu notyfikacji kod **http 200**.

**Zawartość zasobu w notyfikacji powinna zostać poddana operacji mergowania zgodnie z wytycznymi dotyczącymi S-I (API Design Guidelines).**

## WORK ORDER STATE CHANGE NOTIFICATION

Notyfikacja wysyłana w chwili zmiany danych zgłoszenia.

```
{
  "eventId": "00001",
  "eventTime": "2015-11-16T16:42:25-04:00",
  "eventType": "WorkOrderStatusChangeNotification",
  "event": {
    "workOrder": { # tylko te pola zamieszczane poniżej są
dostarczane w ramach notyfikacji
      "@type": "WorkOrder",
      "externalId": "123456789012345",
      "status": {
        "@type": "WorkOrderStatus",
        "status": "Technik próbuje się z Toba
skontaktować",
        "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
      }
    }
  }
}
```

## API OPERATIONS

Operacja	Metoda API	Opis
GET Work Order	GET resource	Operacja GET pobiera zasób reprezentujący zlecenie techniczne służb technicznych S-I.
PATCH Work Order	PATH resource	Operacja PATH modyfikuje dane zlecenia technicznego.
GET Work Order status history	GET resource	Operacja GET pobiera informacje o historii zmian zlecenia technicznego.
GET Technician Location	GET resource	Operacja GET pobiera aktualną lokalizację technika.

## OPERATIONS ON RESOURCE

## GET WORK ORDER

**GET /workOrder/externalId/{externalId}****GET /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}**

## Opis

Operacja pobiera dane zlecenia technicznego służb S-I dotyczącego zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Metoda posiada następujące parametry:

## Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

## Przykład

## Request

GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/1234567898012345

**Response**

200

Content-Type: application/json; charset=UTF-8

```

{
  "@type": "WorkOrder",
  "externalId": "1234567890",
  "status": {
    "@type": "WorkOrderStatus",
    "status": "Prace zakończone",
    "substatus": "rezygnacja Klienta",
    "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
  },
  "technicianAllocated": "True",
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "1",
      "relatedParty": [
        {
          "@type": "Person",
          "@baseType": "Party",
          "id": "1234567890",
          "name": "Masłowicz Bartosz",
          "role": "technician"
        }
      ],
      "relatedEntity": [
        {
          "@referredType": "Service",
          "id": "1234567890",
          "serviceSpecification": {
            "id": "BSA",
            "@referredType":
"ServiceSpecification"
          },
          "serviceCharacteristic": {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "name": "exBusinessId",
            "value": "123456789012345"
          },
          "place": {
            "id": "937474#11937#125#12A",
            "role": "installationAddress",
            "@referredType": "TerytAddress"
          }
        }
      ],
      "appointment": {
        "@type": "Appointment",
        "date": "2020-02-20 12:00 13:00"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "4",
      "number": "555 123 342",

```

```

        "name": "T-mobile Polska",
        "@REFERREDType": "Organization"
    },
    {
        "@type": "Person",
        "@baseType": "Party",
        "name": "Kowalski Bartosz",
        "role": "customer",
        "number": "555 1434 466"
    }
]
}

```

#### Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
400	Bad Request - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	ErrorRepresentation
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentation
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
<b>404</b>	Not found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentation
<b>500</b>	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
<b>503</b>	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

---

## PATCH WORK ORDER

**PATCH /workOrder/externalId/{externalId}**

**PATCH /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}**

### Opis

Operacja modyfikuje dane zasobu zlecenia technicznego. Metoda posiada następujące parametry:

### Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

### Przykład

Modyfikacja danych kontaktowych klienta OA związanego z realizacją zadania dotyczącego zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder).

**Request**



## S-I API Work Order Management

```
PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345
Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8
```

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "externalId": "1234567890",
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "Person",
      "@baseType": "Party",
      "name": "Kowalski Bartosz",
      "role": "customer",
      "number": "555 1434 466"
    }
  ]
}
```

### Response

204

Modyfikacja danych zlecenia technicznego, dodanie żądania kontaktu z służbami technicznym.

### Request

```
PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345
Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8
```

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "externalId": "1234567890",
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "1",
      "work": [
        {
          "@type": "Work",
          "id": "1",
          "workSpecification": {
            "@referredType": "WorkSpecification",
            "id": "technicianToCustomerCall"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

### Response

204

## S-I API Work Order Management

Modyfikacja status zlecenia technicznego – zmiana statusu informująca S-I o tym że umówiony technik nie pojawił się.

Request
<pre>PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8  {   "@type": "WorkOrder",   "externalId": "1234567890",   "status": {     "@type": "WorkOrderStatus",     "status": "Technik nie pojawił się",     "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"   } }</pre>
Response
204

Pola niewymienione w przykładach nie są możliwe do modyfikacji metodą PATCH.

### Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
204	No content Metoda wykonana się prawidłowo	No content
400	Bad Request  - 21: Brak zasobu w komunikacie HTTP  - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP  - 23: Brak wymaganego pola zasobu  - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu  - 25: Brak nagłówka HTTP	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP</li> <li>- 30: Operator nie jest właścicielem zasobu</li> <li>- 31: Nieprawidłowy stan zasobu</li> </ul>	
<b>401</b>	Unauthorized <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40: Brak informacji autentykacyjnej</li> <li>- 41: Nieprawidłowa autentykacja</li> <li>- 42: Uprawnienia wygasły</li> </ul>	ErrorRepresentation
<b>403</b>	Forbidden <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50: Dostęp zabroniony</li> </ul>	ErrorRepresentation
<b>404</b>	Not found Nie znaleziono zasobu <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60: Nie znaleziono zasobu</li> </ul>	ErrorRepresentation
<b>406</b>	Not acceptable Nie można zrealizować żądania <ul style="list-style-type: none"> <li>- 62: Nie można zrealizować żądania</li> </ul>	ErrorRepresentation
<b>422</b>	Unprocessable entity Błąd funkcjonalny <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Błąd funkcjonalny</li> </ul>	ErrorRepresentation
<b>500</b>	Internal Server Error	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	- 1: Błąd wewnętrzny	
<b>503</b>	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

---

## GET WORK ORDER STATUS HISTORY

**GET /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}/statusChange**

**GET /workOrder/externalId/{externalId}/statusChange**

### Opis

Operacja pobiera historię statusów zleceń technicznych służb S-I w postaci listy obiektów dotyczących zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Nazwy statusów mogą się różnić od nazw używanych w GET /workOrder lub GET/ticketWorkOrder (zgodnie z plikiem xls osadzonym w rozdziale z opisem zasobu Work Order).

### Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

### Przykład

<b>Request</b>
GET /workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345/statusChange
<b>Response</b>
200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8  [ { 

```

        "@type": "WorkOrderStatus",
        "status": "Oczekuje na przydzielenie technika",
        "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z",
        "eventType": "other"
    },
    {
        "@type": "WorkOrderStatus",
        "status": "Przekazane do technika",
        "newValue": "technik 2",
        "oldValue": " technik 1 ",
        "changeDate": "2020-02-30T14:00:00Z",
        "eventType": "other"
    }
]

```

### Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
<b>200</b>	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
<b>400</b>	Bad Request  - 25: Brak nagłówka http  - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP  - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu  - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	ErrorRepresentation
<b>401</b>	Unauthorized  - 40: Brak informacji autentykacyjnej  - 41: Nieprawidłowa autentykacja  - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentation
<b>403</b>	Forbidden  - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
<b>404</b>	Not found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentation
<b>500</b>	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
<b>503</b>	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

---

## GET TECHNICIAN LOCATION

**GET /workOrder/technicianLocation/externalId/{externalId}/relatedParty/{idPt}**

**GET /ticketWorkOrder/technicianLocation/externalId/{externalId}/relatedParty/{idPt}**

### Opis

Operacja pobiera lokalizację pracownika służb S-I realizującego zlecenie na rzecz zamówienie (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Metoda posiada następujące parametry:

### Parametry metody

Nazwa	Opis
<b>externalId</b> <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
<b>idPt</b> <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien identyfikator technika którego lokalizację chce znać OA.

### Przykład

**Request**

GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/technicianLocation/externalId/123456789012345/relatedParty/12345
<b>Response</b>
200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8  <pre>{   "externalId": "1234567899012345",   "dateTime": "2019-09-09 14:50:00",   "longitude": "37.4267861",   "latitude": "-122.0792542197085",   "@type": "TechnicianLocation",   "@baseType": "TechnicianLocation",   "technicianAllocated": "True" }</pre>

## Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces  Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
400	Bad Request  - 20: Brak nagłówka HTTP  - 21: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP  - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP  - 23: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania	ErrorRepresentation
401	Unauthorized  - 40: Brak informacji autentykacyjnej  - 41: Nieprawidłowa autentykacja  - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
<b>403</b>	Forbidden  - 50: Dostęp zabroniony  - 52: Niewłaściwy użytkownik  - 53: Zbyt dużo żądań	ErrorRepresentation
<b>404</b>	Not found  Nie znaleziono zasobu.  - 60: Nie znaleziono zasobu.	ErrorRepresentation
<b>500</b>	Internal Server Error  - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
<b>503</b>	Service Unavailable  - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation



## API NOTIFICATIONS

S-I nie dostarcza operatorom huba realizującego notyfikacje.

## DICTIONARIES

### Work Order Status

**Lista statusów i podstatusów dla zleceń znajduje się w załączonym pliku.**



Work\_Order\_Status\_  
v0.3xlsx.xlsx