

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA ABONENTA W ZWIĄZKU Z POSTĘPOWANIEM REKLAMACYJNYM**

1. Administratorem danych osobowych jest Światłowód Inwestycje Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
2. Spółka powołała Inspektora Ochrona Danych, z którym można się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [inspektorochronydanych@s-i.pl](mailto:inspektorochronydanych@s-i.pl)
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawie uzasadniony interes).
4. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące ze Spółką, w szczególności podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego. Dane mogą zostać udostępnione Operatorowi świadczącemu usługi na Państwa rzecz.
5. Źródłem danych Abonenta w zakresie imię, nazwisko, numer telefonu, adres montażu jest Operator świadczący usługi na Państwa rzecz.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, a po tym okresie, przez czas, przez który przepisy prawa nakazują przetwarzanie danych osobowych lub przez czas przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w RODO.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, o którym mowa powyżej.