

Specyfikacja

S-I API Work Order Management

Release 1.3.0

Lipiec 2024

NOTICE

TABLE OF CONTENTS

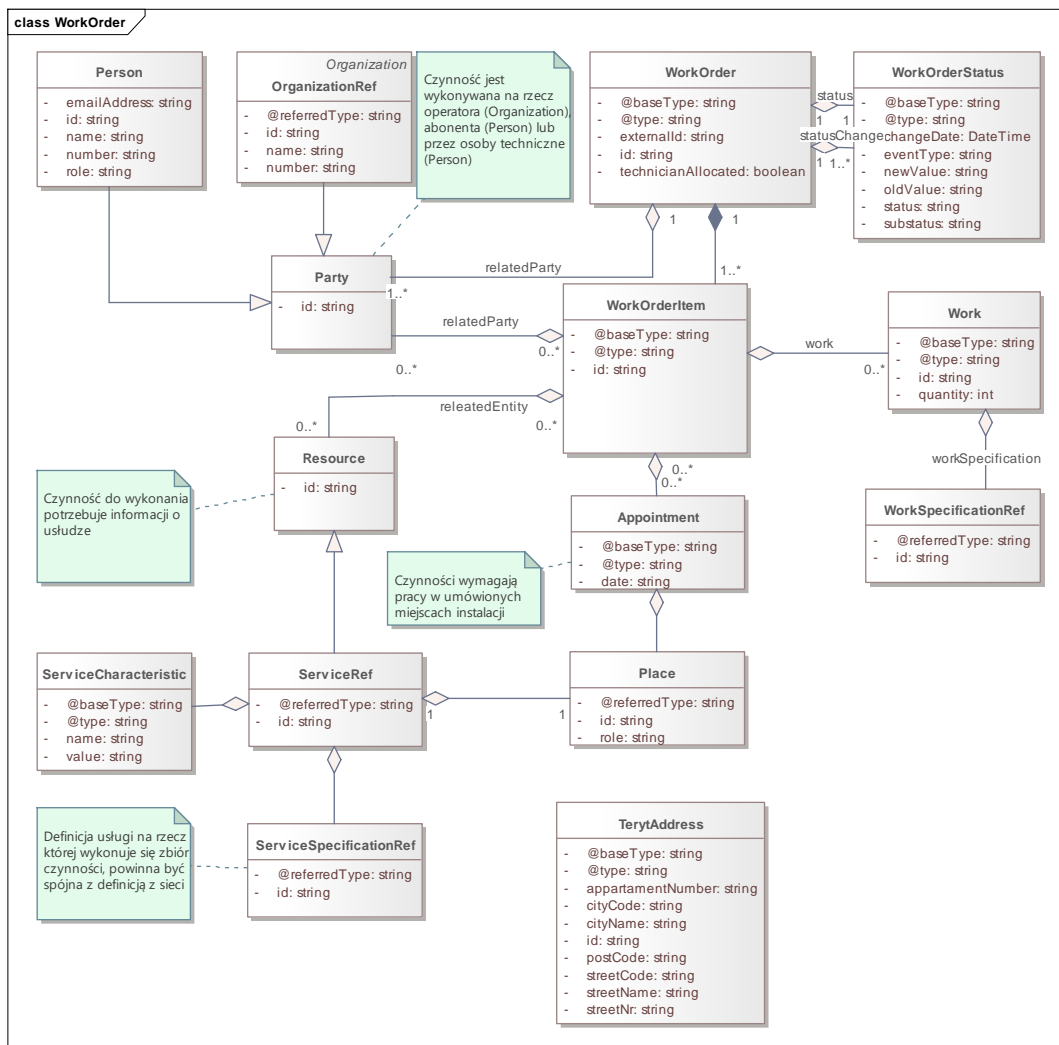
NOTICE.....	2
TABLE OF CONTENTS	3
INTRODUCTION.....	4
RESOURCE MODEL	5
Managed Entity and Task Resource Models	5
Work Order resource.....	5
Technician Location resource	18
ErrorRepresentation.....	19
ZErrorDetail	19
Notification Resource Models.....	20
Work Order State Change Notification	20
API OPERATIONS	21
Operations on Resource	21
Get Work Order.....	21
Patch Work Order	24
Get Work Order Status History.....	28
Get Technician Location	30
API NOTIFICATIONS	34
DICTIONARIES.....	35
Work Order Status	35

INTRODUCTION

Poniższy dokument zawiera opis interfejsu API REST do pozyskiwania informacji o zleceniach technicznych. Zlecenia techniczne dotyczą zamówień, które wymagają wizyty Partnera Technicznego u Klienta oraz uszkodzeń.

RESOURCE MODEL

Managed Entity and Task Resource Models



WORK ORDER RESOURCE

Zasób opisujący stan zlecenia technicznego realizowanego przez służby techniczne.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób zlecenia: <ul style="list-style-type: none"> • WorkOrder • Typ potomny wyprowadzony z WorkOrder 	String

@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu zlecenia: <ul style="list-style-type: none"> • Pole niewypełniane gdy type = WorkOrder • WorkOrder gdy type różne od Workorder 	String
externalId <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/zgłoszenia w systemie OA.	String
id <i>optional</i>	Identyfikator zlecenia technicznego.	String
status <i>required</i>	Aktualny stan zlecenia technicznego.	WorkOrderStatus
technicianAllocated <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean
statusChange <i>optional</i>	Historia zmian stanu zlecenia technicznego.	List<WorkOrderStatus>
workOrderItem <i>required</i>	Lista wykonywanych w ramach zlecenia prac.	List<WorkOrderItem>
relatedParty <i>required</i>	Lista obiektów typu Party powiązanych ze zleceniem: dane kontaktowe w ramach zlecenia do operatora (OrganizationRef).	List<Party>

WorkSpecificationRef reference

Referencja opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia technicznego pracę.

Name	Description	Schema
@referredType <i>required</i>	Pole wskazujące na typ techniczny realizujący funkcję specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecification
id <i>required</i>	Unikalny identyfikator specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	String

Work sub-resource

Podzasób opisujący wykonywaną pracę na rzecz pozycji zlecenia technicznego (WorkOrderItem).

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący pracę: <ul style="list-style-type: none"> • Work • Typ bazujący na Work 	String
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu pracy: <ul style="list-style-type: none"> • Pole niewypełniane gdy type = Work • Work gdy type różne od Work 	String
id <i>required</i>	Numer porządkowy pracy wykonywanej na rzecz zlecenia technicznego.	String
workSpecification <i>optional</i>	Specyfikacja pracy wykonywanej na rzecz pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecificationRef
quantity <i>optional</i>	Ilość wykonanej pracy.	Number

WorkOrderItem sub-resource

Podzasób opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia technicznego pracę.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób: <ul style="list-style-type: none"> • WorkOrderItem • Typ bazujący na WorkOrderItem 	String
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu WorkOrderItem:	String

	<ul style="list-style-type: none"> • Pole niewypełniane gdy type = WorkOrderItem • WorkOrderItem gdy type różne od WorkOrderItem 	
id <i>required</i>	Numer porządkowy pracy.	String
work <i>optional</i>	Lista prac wykonywanych w ramach pozycji zlecenia.	List<Work>
relatedParty <i>required</i>	Lista zasobów Party skojarzonych z wykonywaną pracą np. pracownik techniczny lub kontakt do abonenta.	List<Person>
relatedEntity <i>required</i>	Lista zasobów które są skojarzone z wykonywaną pracą np. miejsce instalacji, instalowana usługa – Service wraz ze wskazaniem specyfikacji usługi i jej identyfikatora biznesowego.	List<Resource>
appointment <i>required</i>	Lista umówień w ramach których wykonywane będą wspólnie prace.	List<Appointment>

Person sub-resource

Podzasób opisujący osobę z którą można się kontaktować w ramach realizacji zamówienia technicznego.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób Person: <ul style="list-style-type: none"> • Person • Typ wyprowadzony z Person 	String
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu Person: <ul style="list-style-type: none"> • Party gdy type = Person 	String

	<ul style="list-style-type: none"> Person gdy type różny od Person 	
id	Unikalny identyfikator osoby wypełniany tylko dla roli technician.	String
name <i>required</i>	Nazwa kontaktu, imię i nazwisko.	String
role <i>required</i>	Rola w jakiej osoba występuje w kontekście umówienia wizyty.	customer, technician
number <i>optional</i>	Numer telefonu kontaktowego, wypełniany dla zasobu Person w roli customer. Dla roli technician nie jest to pole wypełnione.	String
emailAddress <i>optional</i>	Adres kontaktowy email. W obecnej wersji interfejsu API WOM pole to nie jest wypełniane i przesyłane.	String

OrganizationRef relationship

Obiekt reprezentujący referencję do obiektu opisującego organizację o typie Organization.

Name	Description	Schema
id <i>required</i>	Unikalny identyfikator organizacji zgodny z ID UAE.	String
number <i>optional</i>	Numer telefonu kontaktowego.	String
name <i>optional</i>	Nazwa organizacji.	String
@referredType <i>required</i>	Identyfikator typu zasobu do której odwołuje się referencja.	Organization

Appointment sub-resource

Zasób zamówienia przechowujący informacje o umówieniu.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób umówienia: <ul style="list-style-type: none"> Appointment Typ bazujący Appointment 	String
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu umówienia: <ul style="list-style-type: none"> Pole niewypełniane gdy typ = Appointment Appointment gdy type różny od Appointment 	String
place <i>optional</i>	Miejsce umówienia terminu.	Place
date <i>required</i>	Data umówienia.	String

Place relationship

Struktura przechowująca referencję do biznesowego obiektu zawierającego informacje o miejscu wykonania prac.

Name	Description	Schema
@referredType <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się referencja.	TerytAddress
id <i>required</i>	<p>Unikalny identyfikator miejsca.</p> <p>Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH.</p> <p>np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu które mogą nie pojawić się dla niektórych adresów. Adresy bez numeru lokalu są zakończone znakiem #.</p>	String
name <i>optional</i>	Nazwa miejsca, scalony w jeden ciąg znaków adres.	String
cityCode <i>optional</i>	Kod TERYT miasta.	String
cityName <i>optional</i>	Nazwa miasta.	String
postCode <i>optional</i>	Kod pocztowy.	String
streetCode <i>optional</i>	Kod TERYT ulicy, w przypadku terenów wiejskich wpisywany jest w to miejsce kod 99999.	String

streetName <i>optional</i>	Nazwa ulicy.	String
streetNr <i>optional</i>	Numer posesji.	String
apartmentNumber <i>optional</i>	Numer lokalu.	String
role <i>required</i>	Rola w jakiej dane miejsce jest używane np. miejsce instalacji usługi: installationAddress.	String

TerytAddress sub-resource

Zasób przechowujący informacje o miejscu wykonywania pracy.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób: <ul style="list-style-type: none"> TerytAddress Typ bazujący na TerytAddress 	String
@baseType <i>optional</i>	Typ bazowy obiektu technicznego reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> Place TerytAddress gdy type różne od TerytAddress 	String
id <i>required</i>	Unikalny identyfikator miejsca. Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory	String

Name	Description	Schema
	<p>adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH.</p> <p>np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu które mogą nie pojawić się dla niektórych adresów. Adresy bez numeru lokalu są zakończone znakiem #.</p>	
name <i>optional</i>	Nazwa miejsca, scalony w jeden ciąg znaków adres.	String
cityCode <i>required</i>	Kod TERYT miasta.	String
cityName <i>optional</i>	Nazwa miasta.	String
postCode <i>optional</i>	Kod pocztowy.	String
streetCode <i>required</i>	Kod TERYT ulicy, w przypadku terenów wiejskich wpisywany jest w to miejsce kod 99999.	String
streetName <i>optional</i>	Nazwa ulicy.	String
streetNr <i>optional</i>	Numer posesji.	String
apartmentNumber <i>optional</i>	Numer lokalu.	String

WorkOrderStatus sub-resource

Struktura przechowująca biznesowe informacje o stanie zasobu. Podzasób jest dostępny z poziomu zapytania o historię statusów i jako stan aktualny WorkOrder.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Pole techniczne informujące o obiekcie reprezentującym stan: <ul style="list-style-type: none"> WorkOrderStatus Typ potomny typu WorkOrderStatus 	String
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne informujące o typie bazowym obiektu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> Pole niewypełniane gdy type = WorkOrderStatus WorkOrderStatus gdy type różne od WorkOrderStatus 	String
status <i>required</i>	Stan zasobu. Zgodny ze słownikiem Work Order Status	String
substatus <i>optional</i>	Dodatkowy opis stanu obiektu.	String
changeDate <i>optional</i>	Data zmiany stanu zasobu.	DateTime
oldValue <i>optional</i>	Stara wartość.	String
newValue <i>optional</i>	Nowa wartość.	String

eventType <i>optional</i>	Powód zmiany stanu zasobu.	String
-------------------------------------	----------------------------	--------

ServiceRef relationship

Obiekt reprezentujący referencję do zasobu opisującego usługę techniczną wraz z jej konfiguracją.

Name	Description	Schema
@referredType <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się referencja.	Service
serviceSpecification <i>required</i>	Specyfikacja opisująca usługę.	ServiceSpecification
serviceCharacteristic <i>optional</i>	Charakterystyki usługi zgodne ze specyfikacją.	ServiceCharacteristic
id <i>optional</i>	Identyfikator usługi do której odnosi się referencja.	String
place <i>required</i>	Miejsce instalacji usługi.	Place

ServiceSpecification relationship

Zasób opisujący relację usługi do specyfikacji usługi którą usługę opisuje.

Name	Description	Schema
@referredType <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się relacja.	ServiceSpecification
id <i>required</i>	Identyfikator specyfikacji usługi.	String

ServiceCharacteristic sub-resource

Charakterystyki opisujące usługę techniczną – service.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> ServiceCharacteristic Typ potomny ServiceCharacteristic 	String
@baseType <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> Pole niewypełniane gdy type = ServiceCharacteristic ServiceCharacteristic gdy type różny od ServiceCharacteristic 	String
name <i>required</i>	Nazwa charakterystyki.	String
value <i>optional</i>	Wartość charakterystyki.	String

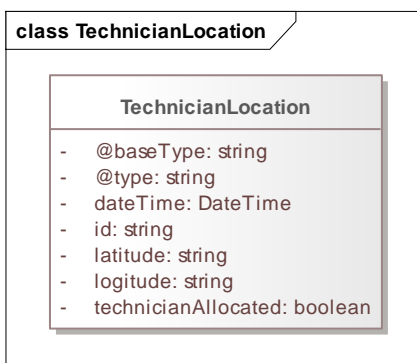
Przykład

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "externalId": "1234567890",
  "status": {
    "@type": "WorkOrderStatus",
    "status": "Prace zakończone",
    "substatus": "rezygnacja Klienta",
    "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
  },
  "technicianAllocated": "True",
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "1",
      "relatedParty": [
        {
          "@type": "Person",
          "@baseType": "Party",
          "d": "1234567890",
          "name": "Masłowicz Bartosz",
          "role": "technician"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    },
    "relatedEntity": [
      {
        "@referredType": "Service",
        "id": "1234567890",
        "serviceSpecification": {
          "id": "BSA",
          "@referredType": "ServiceSpecification"
        },
        "serviceCharacteristic": {
          "@type": "ServiceCharacteristic",
          "name": "extBusinessId",
          "value": "123456789012345"
        },
        "place": {
          "id": "937474#11937#125#12A",
          "role": "installationAddress",
          "@referredType": "TerytAddress"
        }
      }
    ],
    "appointment": [{
      "@type": "Appointment",
      "date": "2020-02-20 12:00-13:00"
    }]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "4",
      "number": "555 123 342",
      "name": "T-mobile Polska",
      "@referredType": "Organization"
    },
    {
      "@type": "Person",
      "@baseType": "Party",
      "name": "Kowalski Bartosz",
      "role": "customer",
      "number": "555 1434 466"
    }
  ]
}

```



TECHNICIAN LOCATION RESOURCE

Zasób opisujący lokalizację wykorzystywaną w trakcie realizacji zlecenia przez technika.

Name	Description	Schema
@type <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> TechnicianLocation Typ bazujący na TechnicianLocation 	String
@baseType <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób: <ul style="list-style-type: none"> Pole niewypełniane gdy type = TechnicianLocation TechnicianLocation gdy type różny od TechnicianLocation 	String
technicianAllocated <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean
externalId <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/zgłoszenia w systemie OA.	String
dateTime <i>optional</i>	Czas w jakim technik przebywał w danej lokalizacji.	DateTime
longitude <i>optional</i>	Długość geograficzna.	String
latitude <i>optional</i>	Szerokość geograficzna.	String

Przykład

```
{
  "technicianAllocated": "True",
  "externalId": "1234567899012345",
  "dateTime": "2019-09-09 14:50:00",
  "longitude": "37.4267861",
  "latitude": "-122.0792542197085"
  "@type": "TechnicianLocation"
}
```

ERRORREPRESENTATION

Struktura reprezentująca zaistniały w czasie przetwarzania błąd.

Name	Description	Schema
code <i>required</i>	Kod błędu zgodny z kodami błędów w tabelce dla poszczególnych kodów HTTP.	Integer (int32)
description <i>optional</i>	Opis błędu w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	String
details <i>optional</i>	Opis szczegółowy w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	List<ZErrorDetail>
message <i>optional</i>	Szczegółowy opis błędu który można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String
reason <i>required</i>	Krótki opis błędu zgodny z opisem błędów wymienionych w tablicy. Tekst ten można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String
status <i>optional</i>	Stan systemu po wystąpieniu błędu. Stan zasobu po wystąpieniu błędu.	String

ZERRORDETAIL

Name	Schema
code <i>optional</i>	integer (int32)
description <i>optional</i>	string

Name	Schema
message <i>required</i>	string

Notification Resource Models

W ramach API będą wysyłane następujące notyfikacje do AO:

- **WorkOrderStatusChangeNotification** – informacja o zmianie stanu zasobu zlecenia, aktualnie notyfikacja będzie wysyłana tylko w sytuacji opóźnienia technika, zmiany terminu naprawy oraz w momencie gdy technik wyruszy do lokalu abonenta.

System operatora przyjmujący notyfikację wysyłaną przez S-I powinien zwrócić po poprawnym przyjęciu notyfikacji kod **http 200**.

Zawartość zasobu w notyfikacji powinna zostać poddana operacji mergowania zgodnie z wytycznymi dotyczącymi S-I (API Design Guidelines).

WORK ORDER STATE CHANGE NOTIFICATION

Notyfikacja wysyłana w chwili zmiany danych zgłoszenia.

```
{
  "eventId": "00001",
  "eventTime": "2015-11-16T16:42:25-04:00",
  "eventType": "WorkOrderStatusChangeNotification",
  "event": {
    "workOrder": { # tylko te pola zamieszczane poniżej są
dostarczane w ramach notyfikacji
      "@type": "WorkOrder",
      "externalId": "123456789012345",
      "status": {
        "@type": "WorkOrderStatus",
        "status": "Technik próbuje się z Tobą
skontaktować",
        "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
      }
    }
  }
}
```

API OPERATIONS

Operacja	Metoda API	Opis
GET Work Order	GET resource	Operacja GET pobiera zasób reprezentujący zlecenie techniczne służb technicznych S-I.
PATCH Work Order	PATH resource	Operacja PATH modyfikuje dane zlecenia technicznego.
GET Work Order status history	GET resource	Operacja GET pobiera informacje o historii zmian zlecenia technicznego.
GET Technician Location	GET resource	Operacja GET pobiera aktualną lokalizację technika.

OPERATIONS ON RESOURCE

GET WORK ORDER

GET /workOrder/externalId/{externalId}

GET /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}

lub

GET /workOrder?externalId={externalId}

GET /ticketWorkOrder?externalId={externalId}

Opis

Operacja pobiera dane zlecenia technicznego służb S-I dotyczącego zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Metoda posiada następujące parametry:

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

Przykład

Request
GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345 lub GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder?externalId=123456789012345
Response
<pre> 200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8 { "@type": "WorkOrder", "externalId": "1234567890", "status": { "@type": "WorkOrderStatus", "status": "Prace zakończone", "substatus": "rezygnacja Klienta", "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z" }, "technicianAllocated": "True", "workOrderItem": [{ "@type": "WorkOrderItem", "id": "1", "relatedParty": [{ "@type": "Person", "@baseType": "Party", "id": "1234567890", "name": "Masłowicz Bartosz", "role": "technician" }], "relatedEntity": [{ "@referredType": "Service", "id": "1234567890", "serviceSpecification": { "id": "BSA", "@referredType": "ServiceSpecification" }, "serviceCharacteristic": { "@type": "ServiceCharacteristic", "name": "exBusinessId", "value": "123456789012345" }, "place": { "id": "937474#11937#125#12A", "role": "installationAddress", "@referredType": "TerytAddress" } }], "appointment": { "@type": "Appointment", </pre>

```

        "date": "2020-02-20 12:00 13:00"
      }
    },
    "relatedParty": [
      {
        "id": "4",
        "number": "555 123 342",
        "name": "T-mobile Polska",
        "@referredType": "Organization"
      },
      {
        "@type": "Person",
        "@baseType": "Party",
        "name": "Kowalski Bartosz",
        "role": "customer",
        "number": "555 1434 466"
      }
    ]
  }
}

```

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
400	Bad Request - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http - 28: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	ErrorRepresentation
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	- 42: Uprawnienia wygasły	
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentation
404	Not found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentation
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
503	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

PATCH WORK ORDER

PATCH /workOrder/externalId/{externalId}

PATCH /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}

Opis

Operacja modyfikuje dane zasobu zlecenia technicznego. Metoda posiada następujące parametry:

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

Przykład

Modyfikacja danych kontaktowych klienta OA związanego z realizacją zadania dotyczącego zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder).

Request
<pre>PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WorkOrder", "externalId": "1234567890", "relatedParty": [{ "@type": "Person", "@baseType": "Party", "name": "Kowalski Bartosz", "role": "customer", "number": "555 1434 466" }] }</pre>
Response
204

Modyfikacja danych zlecenia technicznego, dodanie żądania kontaktu z służbami technicznym.

Request
<pre>PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WorkOrder", "externalId": "1234567890", "workOrderItem": [{ "@type": "WorkOrderItem", "id": "1", "work": [{ "@type": "Work", "id": "1", "workSpecification": { "@referredType": "WorkSpecification", "id": "technicianToCustomerCall" } }] }] }</pre>

}
Response
204

Modyfikacja status zlecenia technicznego – zmiana statusu informująca S-I o tym że umówiony technik nie pojawił się.

Request
<pre> PATCH /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WorkOrder", "externalId": "1234567890", "status": { "@type": "WorkOrderStatus", "status": "Technik nie pojawił się", "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z" } } </pre>
Response
204

Pola niewymienione w przykładach nie są możliwe do modyfikacji metodą PATCH.

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
204	No content Metoda wykonała się prawidłowo	No content
400	Bad Request - 21: Brak zasobu w komunikacie HTTP - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	<ul style="list-style-type: none"> - 23: Brak wymaganego pola zasobu - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu 	
401	Unauthorized <ul style="list-style-type: none"> - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły 	ErrorRepresentation
403	Forbidden <ul style="list-style-type: none"> - 50: Dostęp zabroniony 	ErrorRepresentation
404	Not found Nie znaleziono zasobu <ul style="list-style-type: none"> - 60: Nie znaleziono zasobu 	ErrorRepresentation
406	Not acceptable Nie można zrealizować żądania <ul style="list-style-type: none"> - 62: Nie można zrealizować żądania 	ErrorRepresentation
422	Unprocessable entity	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	Błąd funkcjonalny - 1 Błąd funkcjonalny	
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
503	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

GET WORK ORDER STATUS HISTORY

GET /ticketWorkOrder/externalId/{externalId}/statusChange

GET /workOrder/externalId/{externalId}/statusChange

lub

GET /ticketWorkOrder?externalId={externalId}&fields=statusChange

GET /workOrder?externalId={externalId}&fields=statusChange

Opis

Operacja pobiera historię statusów zleceń technicznych służb S-I w postaci listy obiektów dotyczących zamówienia (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Nazwy statusów mogą się różnić od nazw używanych w GET /workOrder lub GET/ticketWorkOrder (zgodnie z plikiem xls osadzonym w rozdziale z opisem zasobu Work Order).

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.

Przykład

Request
GET /workOrderManagement/v1/workOrder/externalId/123456789012345/statusChange lub GET /workOrderManagement/v1/workOrder?externalId=123456789012345&fields=statusChange
Response
<pre> 200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8 [{ "@type": "WorkOrderStatus", "status": "Oczekuje na przydzielenie technika", "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z", "eventType": "other" }, { "@type": "WorkOrderStatus", "status": "Przekazane do technika", "newValue": "technik 2", "oldValue": " technik 1 ", "changeDate": "2020-02-30T14:00:00Z", "eventType": "other" }]</pre>

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
400	Bad Request - 25: Brak nagłówka http - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http - 28: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
	- 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentation
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentation
404	Not found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentation
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
503	Service unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

GET TECHNICIAN LOCATION

GET /workOrder/technicianLocation/externalId/{externalId}/relatedParty/{idPt}

GET /ticketWorkOrder/technicianLocation/externalId/{externalId}/relatedParty/{idPt}

lub

GET /workOrder/technicianLocation?externalId={externalId}&relatedParty.id={idPt}

GET

/ticketWorkOrder/technicianLocation?externalId={externalId}&relatedParty.id={idPt}

Opis

Operacja pobiera lokalizację pracownika służb S-I realizującego zlecenie na rzecz zamówienie (workOrder) lub zgłoszenia (ticketWorkOrder). Metoda posiada następujące parametry:

Parametry metody

Nazwa	Opis
externalId <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
idPt <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien identyfikator technika którego lokalizację chce znać OA.

Przykład

Request
GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/technicianLocation/externalId/123456789012345/relatedParty/12345 lub GET /rest/workOrderManagement/v1/workOrder/technicianLocation?externalId=123456789012345&relatedParty.id=12345
Response
200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8 <pre>{ "id": "1234567899012345", "dateTime": "2019-09-09 14:50:00", "longitude": "37.4267861", "latitude": "-122.0792542197085" "@type": "TechnicianLocation", "@baseType": "TechnicianLocation" }</pre>

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WorkOrder
400	Bad Request - 20: Brak nagłówka HTTP - 21: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP - 23: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania - 28: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania	ErrorRepresentation
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentation
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony - 52: Niewłaściwy użytkownik - 53: Zbyt dużo żądań	ErrorRepresentation
404	Not found Nie znaleziono zasobu. - 60: Nie znaleziono zasobu.	ErrorRepresentation

HTTP Code	Description	Schema
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentation
503	Service Unavailable - 1: Usługa niedostępna	ErrorRepresentation

API NOTIFICATIONS

S-I nie dostarcza operatorom huba realizującego notyfikacje.

DICTIONARIES

Work Order Status

Lista statusów i podstatusów dla zleceń znajduje się w załączonym pliku.



Work_Order_Status_
v0.3xlsx.xlsx