



Rozwój infrastruktury
Większa dostępność

Spis treści



01



02



03



04



05



06

WSTĘP – O RAPORCIE 3	INFORMACJE O FIRMIE 16	ŁAD KORPORACYJNY 37	ŚRODOWISKO NATURALNE 42	SPOŁECZEŃSTWO 56	POSTĘPOWANIE W BIZNESIE 84
Wywiad z Zarządem3	Podstawowe informacje 17	Struktura własności 38	Zmiana klimatu 43	Własne zasoby pracownicze 57	Etyka i compliance 85
Ogólna podstawa sporządzenia sprawozdań dotyczących zrównoważonego rozwoju4	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości 18	Struktura organizacyjna 38	Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym 52	Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości 73	Odpowiedzialne partnerstwo 89
Oświadczenie dotyczące należytej staranności5	Wpływ na rynek i gospodarkę 25	Podejście do zarządzania zrównoważonym rozwojem 40		Konsumenci i użytkownicy końcowi 76	
Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans5	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym 26	Zarządzanie ryzykiem 41			
Wymogi dotyczące ujawniania informacji zawarte w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju8	Interesy i opinie zainteresowanych stron 33				

WSTĘP – O RAPORCIE

Wywiad z Zarządem

ESRS 2.GOV-1

GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-22



Jak można podsumować rok 2025 w Światłowod Inwestycje (S-I)? Które wydarzenia miały największy wpływ na rozwój firmy?

Magdalena Russyan, Członkini Zarządu ds. Operacyjnych:

Rok 2025 był dla nas czasem konsekwentnej realizacji strategii oraz założeń pierwszego, pięcioletniego planu inwestycyjnego, którego celem było objęcie zasięgiem naszej sieci 2,4 mln gospodarstw domowych. Wraz ze wzrostem zasięgu naszej sieci rośnie potrzeba efektywnej komercjalizacji naszej działalności. Dlatego równolegle wzmacnialiśmy działania w obszarze sprzedaży usług oraz budowania świadomości korzyści płynących z wykorzystania technologii światłowodowej, postrzeganej jako podstawowe rozwiązanie dla gospodarstw domowych w Polsce.

Krzysztof Wróbel, Członek Zarządu ds. Finansowych:

W kontekście wzmacniania fundamentów należy podkreślić, że w ramach rozwoju struktur w 2025 roku wyodrębniliśmy obszar ESG jako osobną jednostkę raportującą bezpośrednio do mnie. Pozwala nam to jeszcze lepiej integrować kwestie zrównoważonego rozwoju z codziennym zarządzaniem firmą. Jest to szczególnie istotne w kontekście pozyskanego w 2025 roku nowego finansowania zewnętrznego. W odniesieniu do części finansowania udzielonego przez kredytodawców komercyjnych oraz Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju zachowany został status Green Loan, a jednocześnie na kolejne trzy lata wdrożono postanowienia finansowania typu Sustainability Linked Loan. Ponadto część finansowania zapewniona przez Europejski Bank Inwestycyjny jest zgodna z najwyższymi standardami środowiskowymi i społecznymi, jakimi kieruje się ramię finansowe Unii Europejskiej przy wspieraniu zrównoważonego i inkluzywnego rozwoju; część finansowania EBI jest wspierana przez program InvestEU Unii Europejskiej. To pokazuje, że nasze podejście do ESG jest wiarygodne, a nie tylko deklaratywne – także w relacjach z rynkiem finansowym. Szczególnie, że w pierwszym roku raportowym po pozyskaniu nowego finansowania zrealizowaliśmy wszystkie KPI powiązane z Sustainability Linked Loan, dzięki czemu w kolejnym roku korzystamy z niższej marży tej części kredytu. Ważnym elementem roku 2025 był także doskonały wynik osiągnięty w GRESB na poziomie 97/100 punktów. To potwierdza, że potrafimy skutecznie łączyć cele biznesowe, operacyjne i zrównoważonego rozwoju.

Rok 2025 upłynął także pod znakiem dużej niepewności regulacyjnej wokół CSRD. Jak Zarząd patrzy na ten okres?

Krzysztof Wróbel: Rzeczywiście, był to czas dużej zmienności i niepewności legislacyjnej w tym obszarze – ostatecznie nasza Spółka znalazła się poza zakresem obowiązkowego raportowania niefinansowego. Tego typu sytuacja mogłaby skłaniać inne organizacje do wstrzymania prac i przyjęcia postawy wyczekującej. My wybraliśmy inną drogę. Zamiast traktować 2025 rok jako „rok obowiązku”, potraktowaliśmy go jako „rok doskonalenia”.

Jednym z ważniejszych tematów w 2025 roku była ewaluacja matrycy istotności zgodnie z ESRS i podejściem do podwójnej istotności. Co ta praca dała firmie?

Magdalena Russyan: Przede wszystkim większą precyzję. W poprzednich latach mieliśmy już dobrze zdefiniowane kluczowe obszary ESG, ale nowe podejście pozwoliło nam spojrzeć na nie w bardziej uporządkowany, kompleksowy sposób. Ta praca była cenna, pomogła nam zweryfikować dotychczasowe założenia i mocniej osadzić strategię ESG w realiach biznesowych. W praktyce jest to dla nas narzędzie zarządcze, a nie wyłącznie raportowe.

Krzysztof Wróbel: To także ważny sygnał dla naszych interesariuszy: nie traktujemy raportu jako formalności, tylko jako efekt pogłębionej analizy. Dzięki temu możemy lepiej wskazać, które zagadnienia są naprawdę istotne z perspektywy naszej działalności, naszego łańcucha wartości i naszych ambicji rozwojowych.

A jak wygląda sam raport za 2025 rok? To już czwarta publikacja S-I, ale pierwsza przygotowana w logice ESRS.

Magdalena Russyan: Tak, to dla nas ważny moment. Z jednej strony jest to kontynuacja drogi, którą rozpoczęliśmy kilka lat temu, publikując nasze pierwsze raporty zgodnie z GRI. Z drugiej strony – rok 2025 jest etapem przejściowym. Przygotowaliśmy raport z wykorzystaniem logiki ESRS, ale jednocześnie zachowaliśmy odniesienia do GRI, aby utrzymać ciągłość, porównywalność i czytelność dla naszych odbiorców. Ufamy, że taki model najlepiej odpowiada obecnym realiom regulacyjnym i potrzebom interesariuszy.

Jakie są najważniejsze priorytety S-I na 2026 rok?

Magdalena Russyan: W 2026 roku chcemy wejść w kolejny etap rozwoju biznesowego. Naszym celem jest dalsze zwiększanie skali działalności, przy jednoczesnym przesunięciu środka ciężkości z intensywnych inwestycji w stronę jeszcze większej komercjalizacji i rozwoju rynku hurtowego. Chcemy rozwijać ofertę – w tym poprzez wprowadzanie nowych prędkości 2 Gbps oraz doskonalenia procesów i zakresu ich automatyzacji w obszarach dostarczania oraz ich utrzymania – aby jeszcze lepiej odpowiadać na oczekiwania rynku. W szerszym kontekście oznacza to dalsze wspieranie celów Cyfrowej Dekady UE i zwiększanie dostępności wysokiej jakości łączności.

Krzysztof Wróbel: Po stronie ESG i finansowania jednym z priorytetów będzie dalsza realizacja założeń Sustainability Linked Loan oraz przygotowanie kolejnych kroków związanych z dekarbonizacją. Naszą ambicją jest wyznaczenie planów redukcyjnych w sposób wiarygodny, oparty na rzetelnych danych oraz ściśle powiązany z naszym modelem biznesowym. Dążymy do tego, aby dekarbonizacja była procesem dobrze zaplanowanym – nie tylko ambitnym, ale też wykonalnym.

Na koniec: z jakim nastawieniem wchodzić w 2026 rok?

Magdalena Russyan: Z dużą energią i poczuciem, że jesteśmy dobrze przygotowani do dalszego rozwoju. Po zakończeniu pięcioletniego planu inwestycyjnego – uruchomiliśmy kolejny etap wraz z pozyskaniem dodatkowego finansowania – aby odpowiadać na potrzeby rynku. Nadal mamy w kraju wiele domów i mieszkań poza zasięgiem internetu światłowodowego.

Krzysztof Wróbel: Z optymizmem i gotowością na wyzwania. Otoczenie rynkowe i regulacyjne pozostaje zmienne, jednak właśnie dlatego tak ważne są jakość zarządzania, odporność modelu biznesowego i długoterminowe myślenie. Wierzymy, że dzięki połączeniu ambicji biznesowych z odpowiedzialnym podejściem do rozwoju będziemy nadal tworzyć wartość – dla Spółki, jej właścicieli, naszych partnerów i otoczenia, w którym działamy.

Ogólna podstawa sporządzenia sprawozdania dotyczącego zrównoważonego rozwoju

ESRS 2.BP-1 | ESRS 2.BP-2

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5

Niniejszy Raport Zrównoważonego Rozwoju został przygotowany w oparciu o wymagania Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), z uwzględnieniem kierunków ich rewizji i uproszczeń opracowywanych przez EFRAG oraz Komisję Europejską w ramach inicjatywy legislacyjnej Omnibus. W związku z brakiem formalnego obowiązku raportowania zgodnie z dyrektywą CSRD, zastosowaliśmy podejście proporcjonalne, koncentrując się na ujawnieniach istotnych z perspektywy wpływu, ryzyk i szans związanych z działalnością firmy Światłowód Inwestycje (dalej także jako S-I) uznanych za kluczowe dla interesariuszy. Sprawozdanie nie zostało poddane zewnętrznej weryfikacji.

Raport jest czwartą publikacją S-I zawierającą ujawnienia niefinansowe i pierwszą przygotowaną w oparciu o uproszczony standard ESRS, z zastosowaniem odniesień do standardu GRI oraz z uwzględnieniem wskaźników specyficznych dla organizacji (entity-specific). Ujęcie to ma na celu zapewnienie wysokiej porównywalności i przejrzystości ujawnień, przy jednoczesnym zachowaniu ciągłości narracji i kluczowych mierników wykorzystywanych w organizacji przy poprzednich Raportach Zrównoważonego Rozwoju.

Zakres raportowania i granice sprawozdawcze są spójne z podejściem zastosowanym w sprawozdaniu finansowym – raport sporządzono w ujęciu jednostkowym. Raport obejmuje okres od 01.01.2025 do 31.12.2025 (rok sprawozdawczy). Raport obejmuje oraz uwzględnia łańcuch wartości Spółki na wyższym i niższym szczeblu (upstream i downstream). Co do zasady, wskaźniki ilościowe – o ile w raporcie nie wskazano

inaczej – odnoszą się do bezpośredniej działalności Spółki, z zastrzeżeniem ujawnień dotyczących ESRS E1 i emisji GHG, które – zgodnie z charakterem zagadnienia i metodyką – mogą uwzględniać elementy łańcucha wartości. W Raporcie prezentujemy dane porównawcze z okresów poprzednich wyłącznie dla tych ujawnień, dla których metodyka obliczeń wskaźników jest tożsama z wymogami ESRS (raportowanych historycznie wg GRI) z zastrzeżeniem wskaźników własnych. W pozostałych przypadkach – z uwagi na brak porównywalności metodycznej – prezentujemy dane wyłącznie za bieżący rok raportowy, aby uniknąć wprowadzania w błąd odbiorców Raportu.

W celu poprawy jakości i rzetelności danych oraz doskonalenia metodyk obliczeń wynikających m.in. z wytycznych ESRS, zastosowano zmiany do obliczeń w następujących obszarach:

- ESRS S1-8 – w obliczeniach i wynikach udziału kobiet na stanowiskach kierowniczych wyłączono Zarząd, gdyż jest ujawniany odrębnie w ramach ESRS 2. GOV1, stąd zastosowano korektę wartości dla roku 2024,
- ESRS S1-12 – zastosowano korektę wskaźnika własnego dotyczącego średniej kwoty przeznaczanej na szkolenia zewnętrzne, gdyż w poprzednim raporcie omyłkowo zaprezentowano dane obejmujące jedynie część pracowników, zamiast wszystkich zatrudnionych. W rezultacie wartość za 2024 r. przedstawiona w niniejszym Raporcie jest wyższa niż raportowana wcześniej,
- ESRS E1 oraz emisje GHG – w związku z doskonaleniem podejścia firmy wdrożono zmiany w metodach obliczeń,

szczególnie w zakresie 3. W ich efekcie skorygowano wyniki śladu węglowego organizacji za rok 2024.

W Raporcie stosujemy definicje horyzontów czasowych zgodne z podejściem ESRS (krótki – do roku; średni – 2 do 5 lat; długi – ponad pięć lat) – także w kontekście analiz klimatycznych przeprowadzonych zgodnie ze standardem TCFD.

W toku przygotowania raportu zastosowano istotne osądy oraz ujawniono obszary znacznej niepewności szacunków tam, gdzie Spółka musiałaby ponieść nadmierne koszty lub nakłady pracy w odniesieniu do konkretnych informacji. Dotyczyło to w szczególności:

- analizy podwójnej istotności dla części łańcucha wartości niższego rzędu, w tym dostawców surowców i producentów komponentów, z których wytwarzane są gotowe produkty krytyczne dla działalności firmy, czyli kable światłowodowe – wnioski oparto o powszechnie dostępne analizy i raporty uznanych instytucji w zakresie wpływu na środowisko oraz na pracowników w łańcuchu wartości, w szczególności w kontekście przestrzegania praw człowieka,
- wybranych kategorii emisji GHG w zakresie 3 raportowanych w ramach ESRS E1,
- odpadów w ramach ESRS E5 – nie jesteśmy bezpośrednim wytwórcą odpadów, z wyjątkiem urządzeń abonenckich ONT, stąd wagi odpadów są szacowane na podstawie danych od dostawców lub publicznie dostępnych średnich wartości rynkowych,

- zasobów wprowadzanych do organizacji w ramach E5 – podobnie jak w przypadku odpadów, nie jesteśmy producentem materiałów i produktów, stąd nie dysponujemy danymi dotyczącymi ich wagi, więc szacujemy je na podstawie danych od dostawców oraz publicznie dostępnych danych rynkowych,
- wskaźnika własnego dotyczącego liczby przeszkolonych uczniów w ramach S4.

Szczegóły założeń i przyjętej metodyki (w tym źródła danych, zakresy, uproszczenia i ograniczenia) prezentujemy bezpośrednio przy każdym wskaźniku w dalszej treści Raportu.

Spółka nie jest objęta obowiązkiem prawnym dotyczącym sporządzania sprawozdania zrównoważonego rozwoju, ale nie korzysta z potencjalnych opcji pominięcia informacji wynikających z przepisów przejściowych z wyjątkiem wartości monetarnych przewidywanych skutków finansowych. Spółka nie publikuje również ujawnień taksonomicznych. Wynika to z faktu, że działalność telekomunikacyjna nie jest klasyfikowana w ramach Taksonomii UE, a w konsekwencji raportowane KPI w ujęciu kwalifikowalności, a tym bardziej zgodności, osiągnęłyby wartości bliskie 0%. Dokonanie takich ujawnień wiązałoby się z poniesieniem przez Spółkę nadmiernych kosztów i nakładów prac w stosunku do spodziewanych rezultatów. Raport nie pomija informacji ze względu na tajemnicę handlową, know-how, własność intelektualną ani rezultaty badań nad innowacjami.

ESRS 2.GOV-3

GRI 2-12

Oświadczenie dotyczące należytej staranności

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w oświadczeniu dotyczące zrównoważonego rozwoju
UWZGLĘDNIENIE NALEŻYTEJ STARANNOŚCI W PODEJŚCIU DO ZARZĄDZANIA, STRATEGII I MODELU BIZNESOWEGO	GOV-1, S1-1, S2-1, S4-1, G1-1, E1-1, E5-1
WSPÓŁPRACA Z INTERESARIUSZAMI, NA KTÓRYCH JEDNOSTKA WYWIERA WPŁYW NA WSZYSTKICH KLUCZOWYCH ETAPACH PROCESU NALEŻYTEJ STARANNOŚCI	SBM-2, S1-2, S2-2, S4-2, G1-2
IDENTYFIKACJA I OCENA NIEKORZYSTNEGO WPŁYWU	IRO-1, IRO-2, SBM-3
PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ W CELU OGRANICZENIA ZIDENTYFIKOWANEGO NIEKORZYSTNEGO WPŁYWU	GOV-4, S1-3, S2-3, S4-3, G1-3, E1-3, E1-5, E5-2, E5-5
MONITOROWANIE SKUTECZNOŚCI TYCH STARAŃ I PRZEKAZYWANIE STOSOWNYCH INFORMACJI W TYM ZAKRESIE	S1-1, S1-2, S1-3, S1-7, S1-13, S1-16, S2-1, S2-2, S2-4, S4-1, S4-2, G1-1, G1-2, G1-3, E1-4, E1-5, E5-1

ESRS 2.IRO-1 | ESRS 2.IRO-2

Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans

Proces analizy podwójnej istotności w Światłowód Inwestycje nie stanowi jednorazowego ćwiczenia – jest kontynuacją i ewaluacją podejścia rozwijanego od 2022 roku oraz jego dopasowaniem do wymogów standardu ESRS. W ramach procesu identyfikujemy i oceniamy istotne wpływy (impacts), istotne ryzyka (risks) oraz istotne szanse (opportunities) w perspektywie całego łańcucha wartości oraz w odniesieniu do modelu biznesowego S-I.

1) Określenie kontekstu organizacji: model biznesowy, łańcuch wartości, interesariusze

Pierwszym krokiem DMA jest określenie kontekstu organizacji, obejmujące:

- opis modelu biznesowego oraz kluczowych procesów S-I,
- mapowanie łańcucha wartości w układzie upstream – midstream – downstream,
- identyfikację i priorytetyzację interesariuszy.

Kontekst stanowi podstawę do określenia granic operacyjnych analizy – w szczególności do tego, aby przy ocenie istotności uwzględniać pełny łańcuch wartości, ale jednocześnie stosować racjonalny „punkt odcięcia”, wynikający z profilu działalności (np. brak własnej produkcji surowców/komponentów).

2) Identyfikacja 131 wpływów i ryzyk do oceny, ze wsparciem narzędzia AI, na podstawie analizy źródeł wewnętrznych i zewnętrznych, w szczególności takich jak:

- źródła wewnętrzne (ok. 40 dokumentów) obejmujące wyniki dialogu z różnymi grupami interesariuszy, poprzednie Raporty ESG, regulacje i procedury wewnętrzne powiązane lub bezpośrednio odnoszące się do kwestii zrównoważonego rozwoju, raporty i sprawozdania finansowe, mapy ryzyk – także analizy klimatyczne TCFD,
- źródła zewnętrzne (ok. 100 materiałów) uwzględniające benchmark konkurencji i firm z łańcucha wartości S-I na podstawie ich Raportów ESG; raporty branżowe uznanych firm (m.in. Deloitte, EY, KPMG, McKinsey, PwC), a także międzynarodowe standardy raportowania niefinansowego i matryce istotności (m.in. SASB, S&P, GRESB) dotyczące wpływów działalności S-I w całym łańcuchu wartości; raporty organizacji i instytucji międzynarodowych dotyczące praw człowieka i surowców krytycznych, a także inne publicznie dostępne i wiarygodne źródła informacji.

W kolejnym kroku przeprowadziliśmy wewnętrzną weryfikację oraz selekcję potencjalnych IRO, a następnie przyporządkowaliśmy je do wszystkich standardów tematycznych ESRS.

3) Ocena wpływów i ryzyk (oraz szans) na podstawie wielu perspektyw i źródeł

Trzeci krok obejmuje ocenę istotności zidentyfikowanych IRO, w sposób uwzględniający zarówno perspektywę wpływu (impact materiality), jak i perspektywę finansową (financial materiality), z uwzględnieniem całego łańcucha wartości i modelu biznesowego S-I.

Ocena bazuje na następujących źródłach i działaniach:

- a) Dialog z interesariuszami – ankieta online (wrzesień 2022, 77 uczestników)
S-I wykorzystuje wyniki ankiety online przeprowadzonej wśród 77 interesariuszy zewnętrznych jako istotne źródło do oceny wpływów oraz priorytetyzacji tematów ESG. Wyniki ankiety posłużyły m.in. do weryfikacji, które kwestie są postrzegane jako najbardziej istotne przez interesariuszy, a także do wzmocnienia oceny prawdopodobieństwa i dotkliwości wpływów.
- b) Perspektywa inwestorów
Uwzględniliśmy perspektywę inwestorów, w tym w szczególności odniesienia do istotnych tematów zrównoważonego rozwoju wynikających z umowy między Wspólnikami, GRESB oraz SFDR, a także regularny dialog realizowany w ramach posiedzeń Rady Nadzorczej, wyznaczania rocznych celów ESG oraz wymaganych cyklicznie informacji na temat realizowanych działań. Wzięliśmy również pod uwagę wyniki analizy podwójnej istotności jednego ze Wspólników. Perspektywa ta wspiera identyfikację oraz ocenę tematów o podwyższonej istotności z punktu widzenia rynku kapitałowego i finansowania.
- c) System Zarządzania Ryzykiem, TCFD oraz mapa ryzyk korupcyjnych
Ocena istotnych ryzyk i szans dla działalności S-I jest wspierana przez istniejące narzędzia zarządcze, w tym: System Zarządzania Ryzykiem, przeglądy w oparciu o TCFD oraz mapę ryzyk korupcyjnych. Dzięki temu DMA łączy perspektywę raportową ESRS z funkcjonującą w Spółce identyfikacją i oceną ryzyk biznesowych uwzględniających kwestie zrównoważonego rozwoju.
- d) Ekspertka ocena Zespołu ESG, uwzględniająca:
 - łańcuch wartości i model biznesowy S-I,
 - perspektywę kluczowych interesariuszy (banki, inwestorzy, konkurencja, klienci, partnerzy biznesowi oraz pracownicy),

- „punkt wyjścia” w postaci podejścia planetary boundaries, przy jednoczesnym zastosowaniu racjonalnych granic operacyjnych (tj. unikanie automatycznego uznania wszystkich tematów za istotne wyłącznie w ujęciu absolutnym).
- e) Warsztaty strategiczne z udziałem Zarządu i wyższego kierownictwa (zatwierdzenie wyników). Końcowym etapem oceny był warsztat strategiczny z udziałem Zarządu, kadry kierowniczej („N+1”) oraz Zespołu ESG, którego celem było:
 - omówienie kontekstu (model biznesowy i łańcuch wartości),
 - omówienie perspektywy kluczowych interesariuszy,
 - dyskusja nad wstępnymi wynikami opartymi na wyżej opisanych punktach oraz zatwierdzenie istotnych tematów ESG, istotnych wpływów, ryzyk i szans (IRO) wraz z ich mapowaniem do standardów tematycznych ESRS.

Kryteria oceny i skale punktowe

Wszystkie zidentyfikowane IRO były oceniane według kryteriów wskazanych w ESRS, w skali 1–5, z uwzględnieniem perspektywy łańcucha wartości i modelu biznesowego S-I.

Dla wpływów ocena obejmuje średnią ważoną:

- skala + zakres [+ możliwość odwrócenia] – dla wpływów rzeczywistych pozytywnych [i negatywnych]
- skala + zakres [+ możliwość odwrócenia] – dodatkowo pomnożoną przez wartość prawdopodobieństwa dla wpływów potencjalnych pozytywnych [i negatywnych]

Dla ryzyk i szans (ocena obejmuje średnią z wartości oceny:

- konsekwencji
- prawdopodobieństwa

Jako istotne tematy pod kątem wpływu uznaliśmy te, w których oddziaływania uzyskały ocenę minimum na poziomie 3 w skali 1-5. Odrębnie i niezależnie oceniliśmy wpływy potencjalne i rzeczywiste, a także negatywne i pozytywne. Nie dokonywaliśmy relatywizacji wyników uznając np. że wysoki wpływ pozytywny w danej kwestii może mitygować średni negatywny w ramach tego samego tematu ESRS.

Z kolei w kontekście istotności finansowej jako istotne ryzyka i szanse przyjęliśmy metodykę spójną z Systemem Zarządzania Ryzykiem. Nie dyskutowaliśmy oceny faktem realizacji lub posiadania planów działań mitygujących. Zgodnie z poniższą macierzą ocena na poziomie minimum przeciętnym oznacza istotną kwestię.

		Konsekwencje				
		Nieznaczące	Niskie	Średnie	Wysokie	Bardzo wysokie
		1	2	3	4	5
Prawdopodobieństwo						
Prawie pewne	5	Przeciętne	Przeciętne	Wysokie	Kluczowe	Kluczowe
Prawdopodobne	4	Niskie	Przeciętne	Przeciętne	Wysokie	Kluczowe
Możliwe	3	Niskie	Przeciętne	Przeciętne	Wysokie	Kluczowe
Mało prawdopodobne	2	Pomijalne	Niskie	Przeciętne	Przeciętne	Wysokie
Rzadkie	1	Pomijalne	Pomijalne	Niskie	Przeciętne	Przeciętne

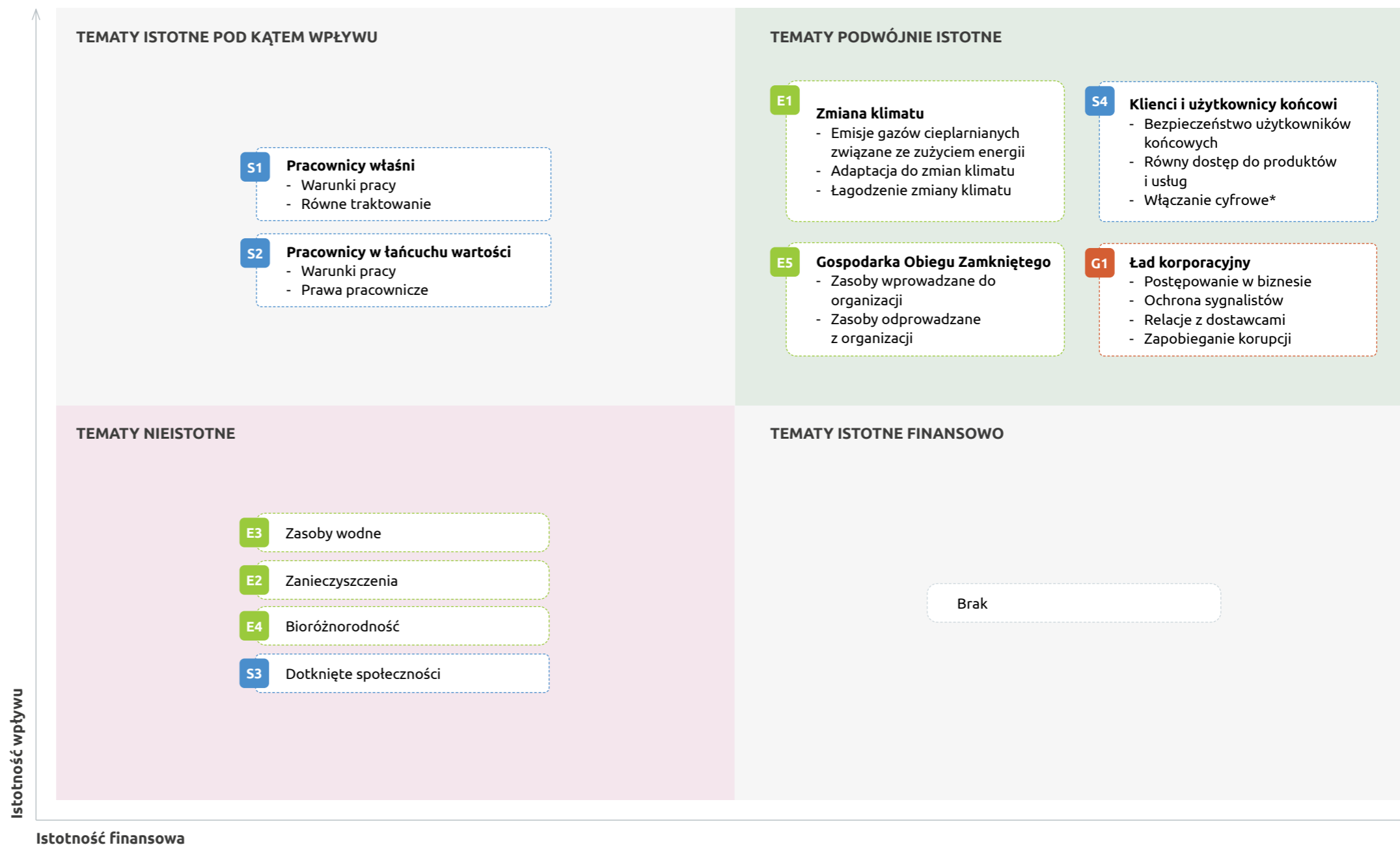
S-1 nie zidentyfikowało istotnych wpływów w ramach poniższych standardów tematycznych ESRS:

E2 Zanieczyszczenia: na podstawie dostępnych publicznie materiałów i raportów dotyczących wpływu branży telekomunikacyjnej uznano temat za nieistotny w całym łańcuchu wartości.

E3 Zasoby wodne i morskie: z perspektywy modelu biznesowego S-1 wykorzystuje wodę głównie do celów sanitarno-bytowych oraz do chłodzenia centrów danych w łańcuchu wartości. Na podstawie przekazanych informacji od dostawcy usług centrów danych wiemy, że stosuje on odzysk wody i tzw. chłodzenie pasywne i dlatego temat w toku analiz uznaliśmy za nieistotny.

E4 Bioróżnorodność: inwestycje realizujemy głównie w pasie drogowym, minimum 96% naszej infrastruktury budowane jest w ramach już istniejącej, tj. dzierżawimy słupy napowietrzne m.in. od innych przedsiębiorstw telekomunikacyjnych oraz dystrybutorów energii elektrycznej, a kanalizację od innych operatorów telekomunikacyjnych lub jednostek samorządu terytorialnego. W związku z tym uznajemy, że nie wywieramy dodatkowego negatywnego wpływu na bioróżnorodność, ponieważ inwestycje realizowane są na obszarach już przekształconych przez działalność człowieka, przy jednoczesnym przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska.

S3 Dotknięte społeczności: w toku przeprowadzonych analiz uznaliśmy, że podobnie jak w przypadku bioróżnorodności, nasza działalność istotnie nie oddziałuje na ludzi zamieszkujących tereny, w których znajduje się nasza infrastruktura. Jednocześnie, poprzez umożliwienie dostępu do internetu światłowodowego oferowanego przez dowolnego operatora detalicznego, Spółka oddziałuje pośrednio na użytkowników końcowych. W związku z tym mieszkańców traktujemy jako użytkowników końcowych naszych usług, a kwestie dotyczące lokalnych społeczności ujmujemy w ramach standardu ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi.



* temat specyficzny dla jednostki

ESRS 2.IRO-2

Wymogi dotyczące ujawniania informacji zawarte w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju

UJAWNIEŃ OBJĘTE ZAKRESEM RAPORTU O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU

ESRS 2 Ogólne ujawnianie informacji				E1 Zmiana klimatu			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony	Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5	4	SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	3-3	43
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	-	4	E1-1	Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	102-1	44
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-20	38-40	E1-2	Identyfikacja ryzyk związanych z klimatem i analiza scenariuszy	102-2	45
GOV-2	Integracja wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach motywacyjnych	2-18, 2-19	40	E1-3	Odporność w kontekście zmian klimatycznych	102-2	45
GOV-3	Oświadczenie w sprawie należytej staranności	2-12	5	E1-4	Polityki związane z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacją do nich	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	47
GOV-4	Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna nad raportowaniem zrównoważonego rozwoju	2-12, 2-14	41	E1-5	Działania i zasoby związane z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacją do nich	3-3	48
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	2-6, 2-7, 2-8, 2-22, 2-23, 2-24	18-22	E1-6	Cele związane ze zmianami klimatycznymi	3-3, 102-4, 103-1	49
SBM-2	Interesy i opinie zainteresowanych stron	2-29, 3-2	33-36	E1-7	Zużycie energii i mix energetyczny	103-2, 103-3, 103-5	49
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-2, 3-3	26-32	E1-8	Zakres emisji gazów scope 1,2,3	102-5, 102-6, 102-7, 102-8	50-51
IRO-1	Opis procesu identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans oraz istotnych informacji podlegających raportowaniu	3-1, 3-2	5-6	E1-9	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania ich emisji finansowane z kredytów węglowych	102-9, 102-10	51
IRO-2	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz wymogi informacyjne zawarte w oświadczeniu o zrównoważonym rozwoju	3-2	7-15; 26-32	E1-10	Wewnętrzne ustalenia ceny emisji dwutlenku węgla	-	51
				E1-11	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i przejściowych oraz szans związanych z klimatem	201-2	51

UJAWNIEŃ OBJĘTE ZAKRESEM RAPORTU O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU

E5 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-3	52
E5-1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	53
E5-2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	3-3	54
E5-3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	3-3	54
E5-4	Zasoby wprowadzane	301-1, 301-2	54
E5-5	Zasoby odprowadzane	3-3, 306-1, 306-2	55
S1 Własne zasoby pracownicze			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-3	57
S1-1	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	59
S1-2	Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi w kwestiach wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości	2-25, 2-26	60
S1-3	Działania i zasoby związane z własną siłą roboczą	3-3, 401-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7	60-62; 65-66; 69

S1-4	Cele związane z własną siłą roboczą	3-3	63; 67; 69-70
S1-5	Charakterystyka pracowników przedsiębiorstwa	2-7, 401-1	58
S1-6	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze	2-8	58
S1-7	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	2-30	60
S1-8	Mierniki różnorodności	405-1	70
S1-9	Adekwatna płaca	202-1	63
S1-10	Ochrona socjalna	401-2	63
S1-11	Pracownicy z niepełnosprawnościami	405-1	71
S1-12	Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	404-1, 404-2, 404-3	64
S1-13	Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	403-1, 403-2, 403-3, 403-8, 403-9, 403-10	67
S1-14	Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	401-3	68-69
S1-15	Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	2-21, 405-2	71
S1-16	Incydenty dyskryminacji i inne incydenty dotyczące praw człowieka	406-1	72

UJAWNIEŃ OBJĘTE ZAKRESEM RAPORTU O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU

S2 Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-3	73
S2-1	Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	73
S2-2	Procesy współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości w zakresie wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości	2-25, 2-26	74
S2-3	Działania i zasoby związane z pracownikami w łańcuchu wartości	3-3, 408-1, 409-1	75
S2-4	Cele związane z pracownikami w łańcuchu wartości	3-3	75

S4 Konsumentenci i użytkownicy końcowi			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-3	76
S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	78
S4-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz kanały zgłaszania wątpliwości	2-23, 2-24, 416-2, 418-1	77
S4-3	Działania i zasoby związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3-3, 418-1	80-82
S4-4	Cele związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3-3	81; 83

UJAWNIEŃ OBJĘTE ZAKRESEM RAPORTU O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU

G1 Postępowanie w biznesie			
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Powiązane GRI	Nr strony
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	3-3	85; 89
G1-1	Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna	3-3, 2-23, 2-24, 2-27	85-86; 90
G1-2	Działania związane z budowaniem kultury organizacyjnej	3-3, 205-1, 205-2, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2	87; 91
G1-3	Cele związane z postępowaniem biznesowym	3-3, 206-1, 408-1, 409-1	88; 91
G1-4	Incydenty korupcji lub przekupstwa	205-3	88
G1-5	Wpływ polityczny i działalność lobbingowa	-	nie dotyczy
G1-6	Praktyki płatnicze	204-1	91

Ujawnienia informacji nie wynikające z ESRS		
Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Nr strony
GRI 2-15	Konflikt interesów	87
GRI 2-28	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	38
GRI 201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i dystrybuowana do gospodarki	25
GRI 203-1	Inwestycje infrastrukturalne i wspierane usługi	25
GRI 206-1	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych	88
GRI 418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych	82

WYKAZ PUNKTÓW DANYCH ZAWARTYCH W STANDARDACH PRZEKROJOWYCH I STANDARDACH TEMATYCZNYCH ESRS, KTÓRE WYNIKAJĄ Z INNYCH PRZEPISÓW UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona
ESRS 2 GOV 1 – Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d	Wskaźnik nr 13 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		39
ESRS 2 GOV 1 – Oświadczenie członków organów, którzy są niezależni pkt 21 lit. e			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		38
ESRS 2 GOV-3 Oświadczenie w sprawie pkt 30 należytej staranności	Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I				5
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Wskaźnik nr 4 w tabeli 4	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453(6), tabela 1: Informacje jakościowe na temat ryzyka z zakresu ochrony środowiska i tabela 2: Informacje jakościowe na temat ryzyka społecznego	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Wskaźnik nr 9 w tabeli 2 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1 Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 1 w załączniku I		Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818(7), załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)			Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		nie dotyczy
ESRS E1-1 Plan przejścia służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 roku pkt 14				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	44
ESRS E1-1 Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 12 ust. 1 lit. d)–g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		nie dotyczy

WYKAZ PUNKTÓW DANYCH ZAWARTYCH W STANDARDACH PRZEKROJOWYCH I STANDARDACH TEMATYCZNYCH ESRS, KTÓRE WYNIKAJĄ Z INNYCH PRZEPISÓW UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona
ESRS E1-6 Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	Wskaźnik nr 4 w tabeli 2 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		49
ESRS E1-7 Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 i wskaźnik nr 5 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E1-7 Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 w załączniku I				49
ESRS E1-7 Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat	Wskaźnik nr 6 w tabeli 1 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E1-8 Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	Wskaźniki nr 1 i 2 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		50
ESRS E1-8 Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	Wskaźnik nr 3 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		51
ESRS E1-9 Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	51
ESRS E1-11 Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyka fizyczne związane z klimatem pkt 66			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		51
ESRS E1-11 Dezagregacja kwot pieniężnych według nagłego i długotrwałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a) ESRS E1-9 Lokalizacja znaczących składników aktywów obciążonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu: ekspozycje podlegające ryzyku fizycznemu			51

WYKAZ PUNKTÓW DANYCH ZAWARTYCH W STANDARDACH PRZEKROJOWYCH I STANDARDACH TEMATYCZNYCH ESRS, KTÓRE WYNIKAJĄ Z INNYCH PRZEPISÓW UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona
ESRS E1-11 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń			51
ESRS E1-11 Stopień ekspozycji portfela na szanse związane z klimatem			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		51
ESRS E2-4 Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Wskaźnik nr 8 w tabeli 1 w załączniku I, wskaźnik nr 2 w tabeli 2 w załączniku I, wskaźnik nr 1 w tabeli 2 w załączniku I oraz wskaźnik nr 3 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E3-1 Woda i zasoby morskie pkt 9	Wskaźnik nr 7 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E3-1 Specjalna polityka pkt 13	Wskaźnik nr 8 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E3-1 Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E3-4 Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)	Wskaźnik nr 6.2 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E3-4 Całkowite zużycie wody w m ³ na przychód netto z własnych operacji pkt 29	Wskaźnik nr 6.1 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy

WYKAZ PUNKTÓW DANYCH ZAWARTYCH W STANDARDACH PRZEKROJOWYCH I STANDARDACH TEMATYCZNYCH ESRS, KTÓRE WYNIKAJĄ Z INNYCH PRZEPISÓW UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/ rolnictwa pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 11 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/ mórz pkt 24 lit. c)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E4-2 Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu pkt 24 lit. d)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 2 w załączniku I				nie dotyczy
ESRS E5-5 Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 2 w załączniku I				55
ESRS E5-5 Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39	Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 w załączniku I				55
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 3 w załączniku I				32; 74
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 3 w załączniku I				32; 74
ESRS S1-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				59; 74
ESRS S1-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21				Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	59-60; 73-75; 85-88; 91
ESRS S1-1 Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	Wskaźnik nr 11 w tabeli 3 w załączniku I				73-75; 87

02 INFORMACJE O FIRMIE

Wspieramy rozwój
infrastruktury w Polsce

2,4 mln

gospodarstw domowych
w zasięgu sieci

4 mld PLN

skumulowana wartość
infrastruktury brutto

163 mln PLN

zysku EBITDA

**Sustainability
Linked Loan**

realizacja wszystkich KPI w ramach
kredytu powiązanego z celami ESG

ESRS 2.SMB-1

GRI 2-6

Podstawowe informacje

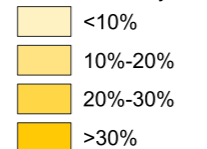
Światłowod Inwestycje to wiodący, otwarty i niezależny operator infrastruktury światłowodowej w Polsce, który oferuje dostęp do internetu wyłącznie w technologii FTTH GPON. Działamy na rynku hurtowym. Nasze usługi FTTH (Fiber to the Home, z ang. światłowod do domu) oferujemy operatorom telekomunikacyjnym, którzy w oparciu o naszą infrastrukturę dostarczają użytkownikom internet i inne usługi oparte na dostępie do sieci szerokopasmowej.

Obecnie nie ma bardziej ekologicznego, stabilnego, szybkiego i opłacalnego do zastosowania – w wieloletniej perspektywie i na globalną skalę – rozwiązania niż światłowod. Nasza działalność bezpośrednio wspiera ambicje Unii Europejskiej wynikające zarówno z założeń tzw. „Zielonego Ładu” oraz z polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie”.

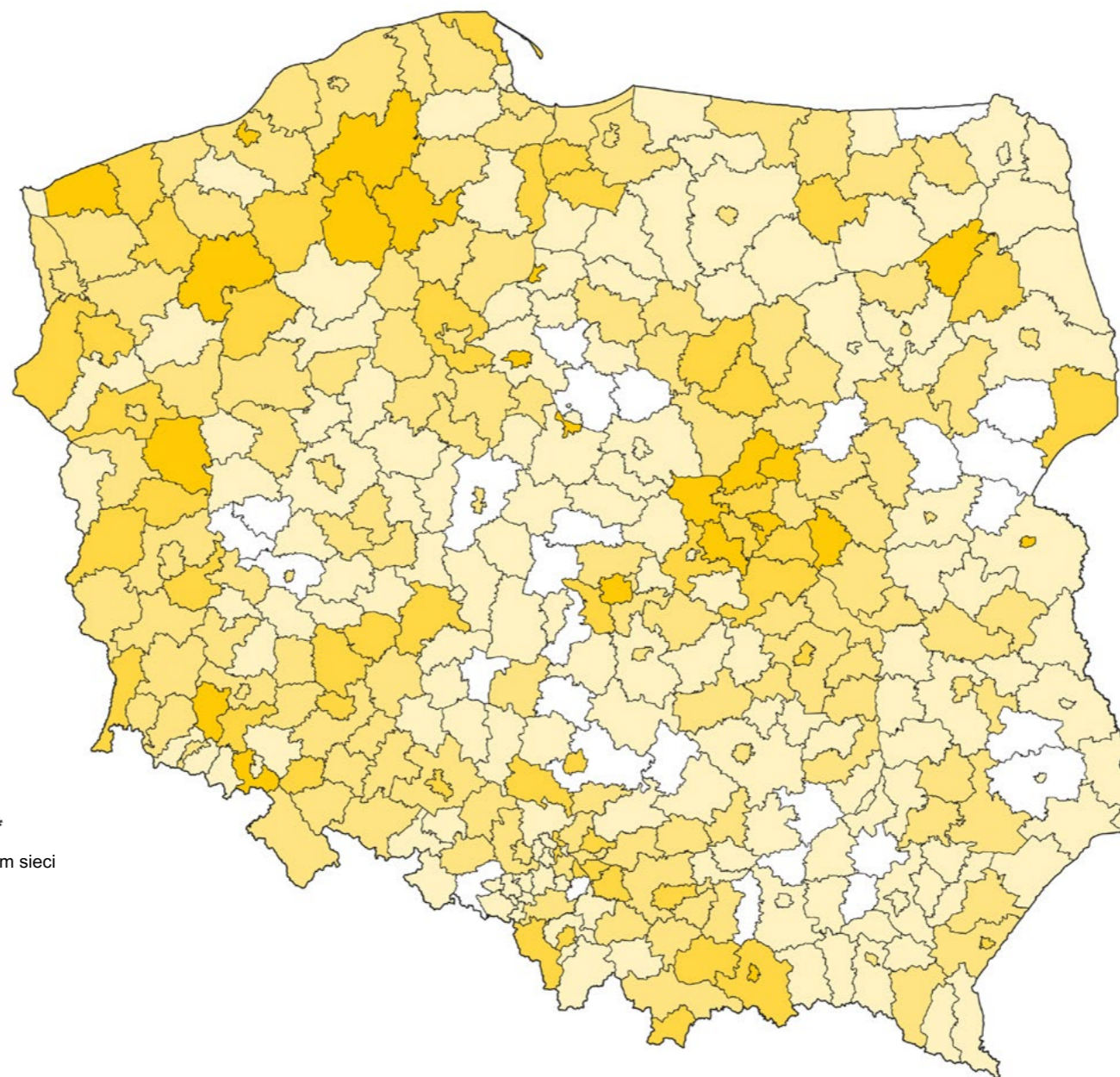
Wspieramy sprawiedliwą transformację cyfrową kraju poprzez zwiększanie dostępu do najbardziej niezawodnej i najszybszej sieci internetowej.

ZASIĘG SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ*

pokrycie powiatu zasięgiem sieci światłowodowej S-I



brak zasięgu



Jesteśmy otwarci! Jedna droga, jeden cel – udostępniamy naszą sieć różnym operatorom.

Docieramy z zasięgiem **do 2,4 miliona*** gospodarstw domowych.

Do końca 2032 roku planujemy objąć swoim zasięgiem łącznie ok. **3,1 miliona*** gospodarstw domowych.

* dane zgodne ze stanem na koniec 2025 r.

ESRS 2.SMB-1
[GRI 2-6](#) | [GRI 2-7](#) | [GRI 2-8](#) | [GRI 2-22](#) | [GRI 2-23](#) | [GRI 2-24](#)

Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

Rynek dostępu do internetu w technologii FTTH w Polsce możemy podzielić na dwa segmenty. **Pierwszy z nich stanowią operatorzy tacy jak Światłowód Inwestycje, którzy udostępniają swoje sieci w modelu hurtowym operatorom detalicznym** – w tym także operatorzy korzystający z dotacji publicznych. **Drugi stanowią operatorzy, którzy nie udostępniają swoich sieci, koncentrując się na samodzielnej sprzedaży usług i utrzymaniu bazy abonentów.** Grupę tę reprezentują głównie mniejsi, lokalni operatorzy, którzy często są jedynymi dostawcami internetu na danym terenie i dzięki temu chcą utrzymać swoją pozycję rynkową. Sieci podmiotów należących do pierwszej grupy są dostępne dla innych operatorów detalicznych, dzięki czemu abonent ma możliwość skorzystania z szerokiej gamy ofert.

Wśród operatorów z pierwszej grupy możemy dodatkowo wyróżnić:

- a) **Operatorów świadczących usługi wyłącznie w otwartym modelu hurtowym**
 - **Światłowód Inwestycje** – wiodący krajowy operator hurtowy FTTH (największy jeśli chodzi o technologię opartą w 100% na światłowodzie), oferujący otwarty i niedyskryminacyjny dostęp do całej swojej sieci światłowodowej dla wszystkich zainteresowanych uczestników krajowego rynku telekomunikacyjnego. Realizuje swoje inwestycje wyłącznie ze środków komercyjnych. Wspólne przedsięwzięcie biznesowe Orange Polska SA oraz APG Asset Management – wiodący podmiot holenderski zarządzający aktywami emerytalnymi.
 - **Polski Światłowód Otwarty** – operator infrastruktury HFC i FTTH, oferujący usługi

na rynku hurtowym w modelu otwartym, realizujący inwestycje ze środków własnych – wspólne przedsięwzięcie biznesowe P4 Sp. z o.o. (właściciela marki Play) oraz francuskiego funduszu inwestycyjnego InfraVia. Posiada w ramach swojej infrastruktury ok. 4,5 mln zasięgu sieci, co czyni go obecnie największym graczem na rynku, jednak nie oferuje on dostępu w 100% opartego na światłowodzie, ale również w technologii hybrydowej HFC – łączącej infrastrukturę miedzianą ze światłowodową. Dodatkowo PŚO w ramach transakcji z Grupą Vectra przejął spółkę Elsat rozszerzając zasięg infrastruktury o 2,3 mln gospodarstw domowych, głównie w technologii HFC (transakcja została sfinalizowana w 2026 r.).

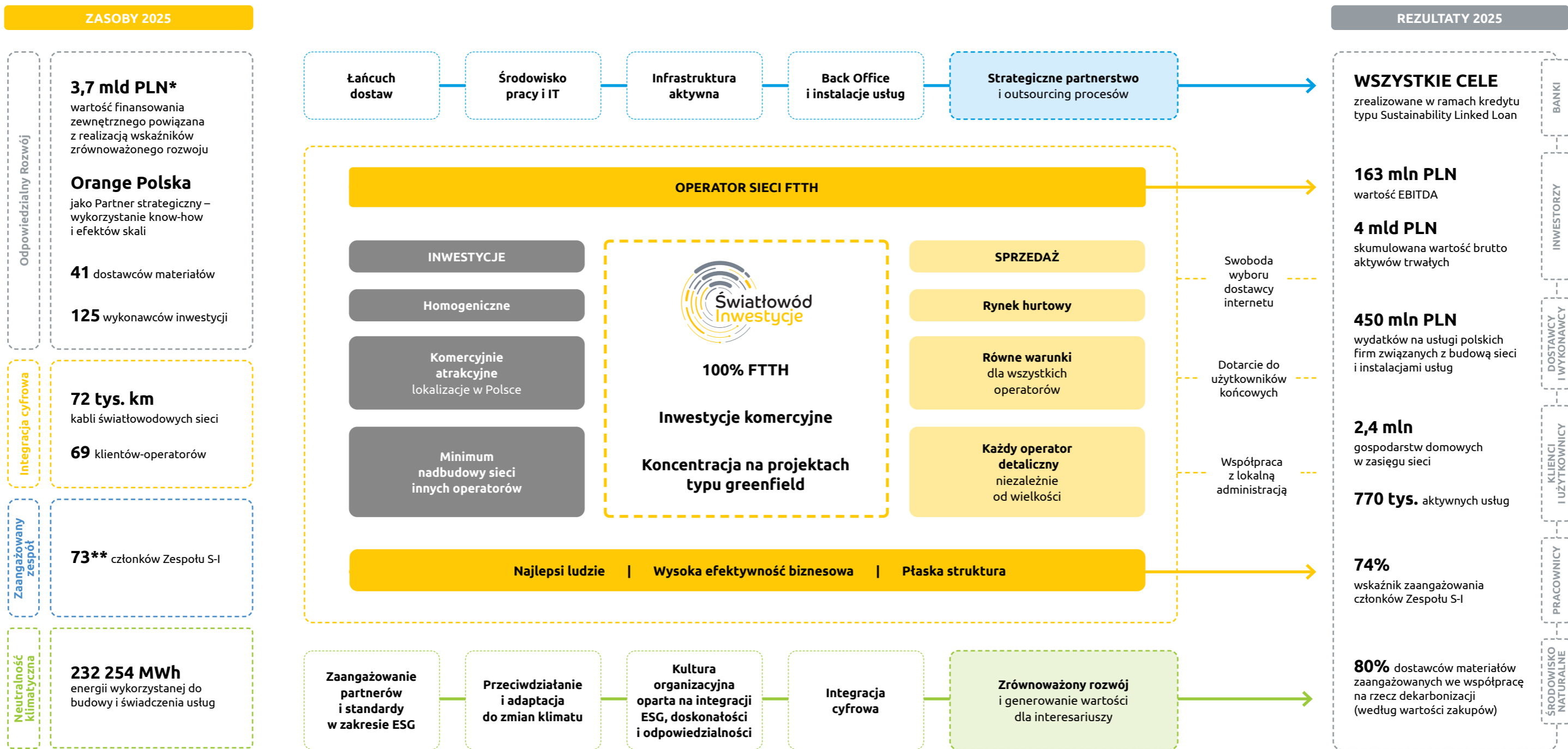


- **Fiberhost** – spółka powstała w wyniku podziału firmy INEA na część infrastrukturalną (operator hurtowy Fiberhost) i część detaliczną (operator INEA); realizuje inwestycje zarówno w ramach programów finansowanych z Funduszy Europejskich, jak i ze środków własnych.
- **Nexera** – spółka od początku założenia nastawiona na działanie w modelu hurtowym, historycznie pierwszy operator działający w modelu otwartym bez własnej działalności detalicznej, dużą część inwestycji realizuje w ramach programów finansowanych z Funduszy Europejskich; ogłoszona publicznie pod koniec 2025 roku transakcja nabycia Nexery przez udziałowców będących również właścicielami spółki Światłowód Inwestycje,

na moment publikacji niniejszego Raportu jest na etapie pozyskiwania wymaganych zgód regulacyjnych.

- **Tauron** – otwarty operator infrastruktury światłowodowej, który realizuje inwestycje w ramach programów finansowanych z Funduszy Europejskich.
- b) **Operatorów zintegrowanych pionowo (wertikalnych)** świadczących usługi zarówno hurtowe, jak i detaliczne
 - **Orange Polska** – największy operator telekomunikacyjny w Polsce oferujący między innymi usługi hurtowego dostępu do infrastruktury FTTH, ale także świadczący usługi detaliczne dostępu do internetu.
 - **Vectra** – operator sieci kablowej udostępniający swoją sieć również innym operatorom.
 - **Większość podmiotów zintegrowanych korzystających z dotacji na budowę sieci szerokopasmowych finansowanych z Funduszy Europejskich.** Operatorzy, którzy uzyskali dofinansowanie ze środków publicznych, mają obowiązek przez ustalony w umowie o dofinansowanie okres (7 lub 10 lat) udostępnić swoje sieci innym podmiotom.
 - Dodatkowo na rynku istnieje duża grupa firm, które zdecydowały się na udostępnienie swojej sieci ze względów czysto komercyjnych. Operatorzy ci udostępniają swoją sieć zainteresowanym podmiotom głównie z wykorzystaniem usługi BSA.

MODEL BIZNESOWY



* kredyt przyznany w 2025 r. do 2032 r.; zapisy SLL do końca 2027 r.

** 65 pracowników i 8 współpracowników

Model biznesowy

W ostatnich latach na europejskim rynku telekomunikacyjnym obserwujemy wyraźnie trend związany z rozdzielaniem przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych swojej działalności infrastrukturalnej i operatorskiej od działalności detalicznej. Dochodzi wówczas do wydzielenia aktywów infrastrukturalnych z działalności zintegrowanej oraz formowania spółek dedykowanych prowadzeniu hurtowej działalności operatorskiej, przy jednoczesnym pozyskaniu do nich partnera finansowego. W ten sposób na rynku kształtuje się nowy model biznesowy, w którym operator hurtowy staje się odrębnym podmiotem prowadzącym swoją działalność niezależnie od działalności detalicznej, często oferując otwarty i niedyskryminacyjny dostęp do swoich aktywów wszystkim graczom rynkowym.

W takim modelu działamy również my, czyli Światłowód Inwestycje. Pomimo iż nie byliśmy pierwszym otwartym operatorem hurtowym to odgrywamy istotną rolę w rozwoju tego rynku w Polsce. Jako spółka jesteśmy operatorem pasywnej sieci światłowodowej. Innymi słowami, zarządzamy całym procesem inwestycyjnym od zakupu sprzętu, materiałów i surowców, poprzez budowę i prace związane z utrzymaniem fizycznej sieci światłowodowej, aż po sprzedaż usług światłowodowych na rynku hurtowym. Jednak bezpośrednio w naszym zakresie jest głównie planowanie, koordynacja i odbiór inwestycji oraz świadczenie usług dostępu do naszej infrastruktury pasywnej. Pozostałe działania realizujemy za pośrednictwem naszego Partnera strategicznego – Orange Polska.

Orange Polska pełni dla nas rolę Partnera strategicznego zarówno przy świadczeniu usług, jak i przy realizacji projektów infrastrukturalnych jako inwestor zastępczy. Zasady naszego partnerstwa są zgodne z regulacjami właściwymi dla rynku telekomunikacyjnego, a organ nadzoru nad rynkiem jest informowany o zakresie tej współpracy. Orange Polska zdecydował się wdrożyć dodatkowo wewnętrzną politykę „chińskich murów”. Definiuje ona zasady współpracy

wewnątrz organizacji naszego Partnera strategicznego, na poziomie strukturalnym oraz teleinformatycznym. Pracownicy są podzieleni na trzy rodzaje domen: hurtową, detaliczną oraz korporacyjną. Żaden pracownik ani kontrahent nie może realizować obowiązków w ramach kilku domen. Wydzielono także systemy informatyczne i bazy danych, aby zagwarantować poufność i odpowiedni poziom dostępu do informacji.

Orange Polska jako wiodący operator telekomunikacyjny w Polsce, a także część Grupy Orange – jednego z największych podmiotów w branży na świecie – posiada wieloletnie doświadczenie zarówno w obszarze zakupów, realizacji inwestycji infrastrukturalnych, jak i świadczenia nowoczesnych usług telekomunikacyjnych. Dzięki partnerstwu strategicznemu, jesteśmy w stanie efektywnie zarządzać całym procesem inwestycyjnym w oparciu o długoletnie relacje naszego inwestora zastępczego w ramach łańcucha dostaw. To dla nas także wsparcie w kontekście obsługi procesów instalacyjnych i administracyjnych.

Korzystając z doświadczenia oraz efektów ekonomii skali wynikających z rozwiązań wypracowanych przez naszego Partnera strategicznego, jako S-I już od samego początku działalności możemy skupić się na tym, co jest dla nas najważniejsze, czyli na generowaniu wartości dla naszych interesariuszy poprzez kształtowanie rynku hurtowego i wspieranie integracji cyfrowej w Polsce. Oczywiście cały czas doskonalimy nasze podejście i funkcjonujące procesy w ramach codziennej współpracy tak, aby odpowiadały na potrzeby dynamicznie rozwijającego się rynku otwartych sieci światłowodowych.

Łańcuch wartości

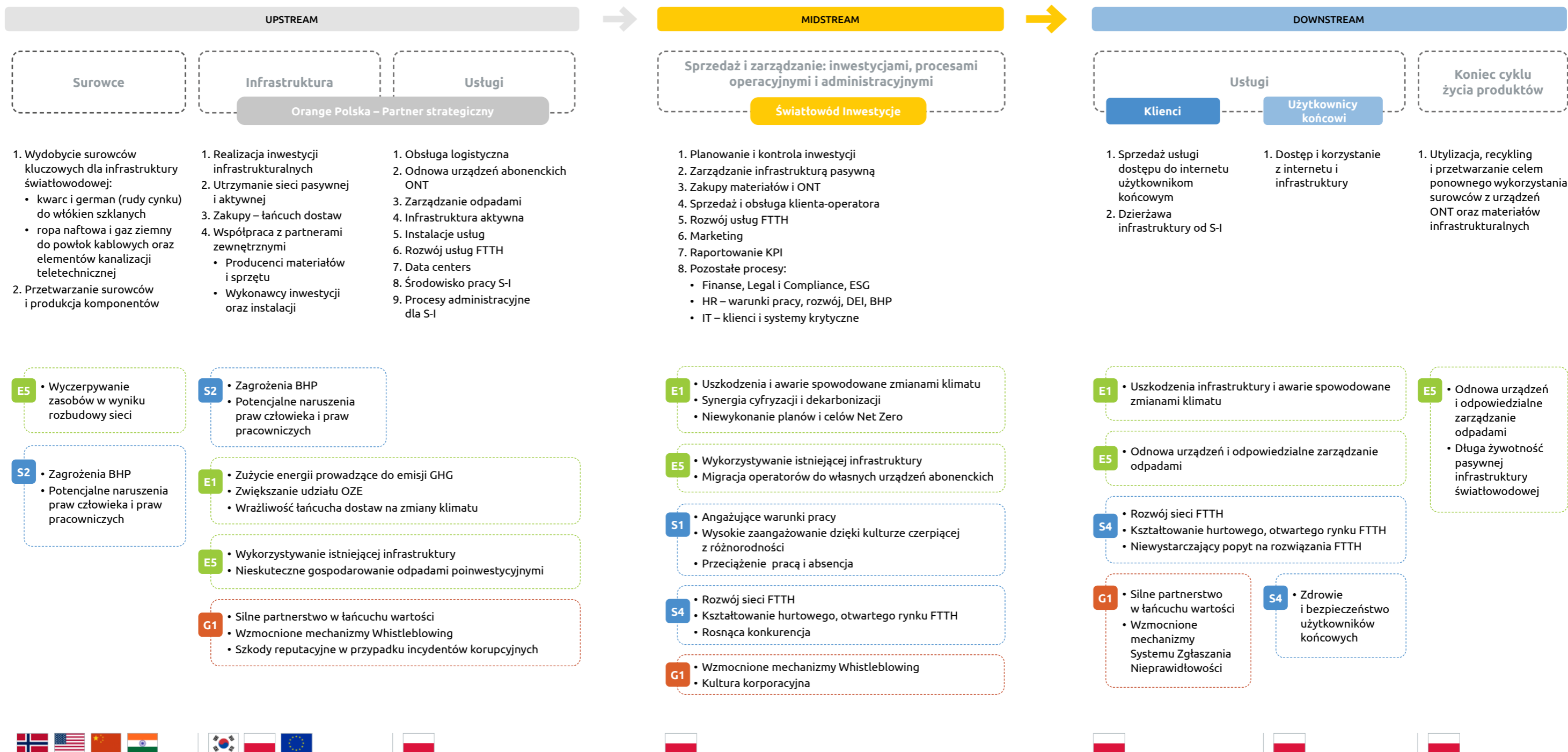
Skala realizowanych przez nas inwestycji wymaga szeroko zakrojonego partnerstwa w ramach łańcucha dostaw. **W 2025 roku zrealizowaliśmy ponad 15000 projektów inwestycyjnych na terenie całego kraju.** Było to możliwe dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych partnerów zewnętrznych, którzy są najlepszymi ekspertami w kraju, posiadają wieloletnie doświadczenie i dodatkowo regularnie podnoszą swoje kwalifikacje niezbędne do realizacji procesów infrastrukturalnych. **Na co dzień bezpośrednio współpracujemy z 41 dostawcami materiałów i sprzętu oraz 125 wykonawcami sieci,** którzy dodatkowo angażują podwykonawców drugiego, a nawet trzeciego poziomu. Wynika to ze specyfiki rynku, szczególnie w obszarze wykonawców realizujących inwestycje, na potrzeby których wymagany jest szereg unikatowych kompetencji, takich jak m.in.: brukarstwo, przewierci, energetyka, kanalizacja i roboty ziemne. Szacujemy, że łącznie z podwykonawcami, **w zakresie realizacji projektów infrastrukturalnych, w naszym łańcuchu dostaw działa ponad 300 firm.**

Inwestycje realizujemy przy wsparciu Orange Polska, który jako inwestor zastępczy realizuje konkretne działania w ramach łańcucha wartości. Najważniejsze obszary w naszym łańcuchu to zakupy oraz logistyka materiałów i sprzętu niezbędnych do realizacji procesu inwestycyjnego oraz utrzymania sieci, a także współpraca z zewnętrznymi firmami wykonującymi dla nas prace budowlane, utrzymaniowe i modernizacyjne w ramach infrastruktury światłowodowej. W naszych strukturach również zatrudnieni są kierownicy odpowiedzialni za kluczowe obszary realizacji inwestycji, takie jak zakupy, realizacja projektów inwestycyjnych i utrzymanie sieci. Na bieżąco współpracują z odpowiednimi jednostkami naszego inwestora zastępczego na każdym etapie procesu inwestycyjnego. Wspólnie dbamy także o jakość realizowanych prac w ramach rozbudowy infrastruktury światłowodowej. Zależy nam bowiem, aby nasza infrastruktura była bezpieczna na każdym etapie cyklu życia (od jej budowy aż po użytkowanie) i nie stanowiła

zagrożenia dla życia osób zaangażowanych w jej budowę i modernizację, a także jej użytkowników i okolicznych mieszkańców. Nasz Partner strategiczny jako inwestor zastępczy cyklicznie kontroluje jakość materiałów, dzięki czemu wiemy, że charakteryzują się one odpowiednią wytrzymałością i niezawodnością spośród licznych rozwiązań oferowanych na rynku. Wiemy jednak, że równie istotne jest umiejętne ich wykorzystanie, dlatego szczególną uwagę przykładamy do realizacji inwestycji, za którą również odpowiada Orange Polska. Odpowiedni projekt i plan rozbudowy sieci to podstawa, aby założenia przyjęte do realizacji zapewniały bezpieczne warunki pracy i nie stanowiły zagrożenia dla lokalnych społeczności oraz środowiska naturalnego. Nasz Partner strategiczny na bieżąco kontroluje realizację poszczególnych projektów inwestycyjnych i dokonuje ich odbiorów. Ponadto, jako właściciel budowanej infrastruktury, również bezpośrednio kontrolujemy stan realizacji inwestycji i każdego miesiąca nasi Kierownicy Regionalni Inwestycji Światłowodowych dokonują wizyt lokalnych na wybranych projektach budowlanych, zgłaszają uwagi, rekomendacje, a nawet zlecają ponowne audyty, jeśli sytuacja tego wymaga.

Model biznesowy i łańcuch wartości, na których opiera się działalność S-I są dobrze zaprojektowane przynosząc pożądane rezultaty zarówno biznesowe, jak i w obszarze zrównoważonego rozwoju. Pozwalają nam efektywnie działać, czego dowodem są realizacja pierwszego, pięcioletniego planu inwestycyjnego oraz spełnienie wszystkich wymagań w zakresie ESG określonych przez Inwestorów. Potrafimy szybko reagować na zmiany w otoczeniu rynkowym, a także skutecznie adresować potrzeby naszych klientów m.in. poprzez dużą skalę instalacji usług (ok. 1000 dziennie), a także wysoki poziom automatyzacji procesów na kluczowych etapach łańcucha wartości w kontekście zarówno rozbudowy infrastruktury oraz jej utrzymania, a także w zakresie obsługi klientów i użytkowników końcowych.

ŁAŃCUCH WARTOŚCI



Strategia Zrównoważonego Rozwoju

W celu efektywnej realizacji podejścia do zarządzania wynikającego z przyjętych w firmie zobowiązań, a także skutecznego wspierania krajowych ambicji oraz międzynarodowych inicjatyw takich jak Europejski Zielony Ład, Droga ku cyfrowej dekadzie czy Cele Zrównoważonego Rozwoju 2030 ONZ, kształtujemy nasze podejście do prowadzenia biznesu w oparciu o najlepsze praktyki rynkowe oraz uznane standardy, w szczególności normy ISO 26000 oraz 10 Zasad UN Global Compact.

Strategia zrównoważonego rozwoju S-I opiera się na 4 filarach: gospodarczym, społecznym, pracowniczym i środowiskowym. Jest zintegrowana ze strategią biznesową i określa realizację działań oraz wyznaczonych celów dla Spółki. Dotyczy zarówno działalności bezpośredniej S-I, jak i operacji realizowanych z naszymi kluczowymi partnerami biznesowymi. W kontekście naszego modelu biznesowego stanowi to dla nas niemałe wyzwanie, gdyż to właśnie działalność w ramach łańcucha wartości ma największy wpływ na społeczeństwo i środowisko naturalne.

FILARY STRATEGII I ZOBOWIĄZANIA DO KOŃCA 2025 ROKU:



MISJA

Poprawa jakości życia mieszkańców Polski poprzez rozwój infrastruktury światłowodowej.

Celem zachowania porównywalności i ciągłości przekazywanych informacji w poprzednich latach – poniżej prezentujemy stan realizacji naszych celów strategicznych przyjętych na lata 2023–2025. Prezentujemy je w ramach metryk i celów dla poszczególnych istotnych tematów ESRS znajdujących się w dalszej części publikacji, w odpowiednich rozdziałach.

W przyszłorocznym Raporcie przedstawimy zaktualizowaną Strategię wraz z celami na kolejne 3 lata.

Temat ESRS	Element Strategii ESG	Cel do 2025 r.	Wynik 2025 r.	Status 2025 r.
Odpowiedzialny Rozwój				
S4	Wspieramy wzrost gospodarczy, kształtując rynek hurtowy w Polsce	Wzrost wartości wybudowanej infrastruktury (Gross Asset Value)	Wartość na poziomie 4 mld PLN (wzrost o 0,7 mld rok do roku)	✓
		Zwiększanie dywersyfikacji udziału klientów-operatorów w łącznej bazie aktywnych usług	Wzrost liczby aktywnych usług w bazie o 59% wśród innych operatorów niż podmiot dominujący w portfolio S-I	✓
S2 G1	Wdrażamy najlepsze praktyki ESG i włączamy partnerów	100% kluczowych dostawców zobowiązanych do przestrzegania Kodeksu Postępowania S-I	100% (utrzymanie poziomu z 2024 roku)	✓
		Opracowanie i wdrożenie polityk oraz wytycznych regulujących istotne aspekty ESG dla działalności S-I	Wszystkie regulacje odnośnie do istotnych tematów ESG zostały wdrożone	✓
	Realizujemy inwestycje w sposób odpowiedzialny	Osiągnięcie wyniku w GRESB na poziomie minimum 94 punktów	97/100 pkt – wynik powyżej średniej dla całego rankingu (wzrost o 3 pkt. rok do roku)	✓
Integracja cyfrowa				
S4	Wyrównujemy szanse w dostępie do niezawodnego i szybkiego połączenia internetowego	Łączny zasięg sieci: 2,4 mln gospodarstw domowych	2,4 mln gospodarstw domowych (wzrost o 0,3 mln rok do roku)	✓
		Wzrost udziału aktywnych usług na terenach wykluczonych cyfrowo do poziomu 40,5%	45,3% (wzrost o 4,1 p.p.)	✓
		Wzrost liczby aktywnych usług na całej sieci (saturacja sieci)	Wzrost o 27% w stosunku do roku poprzedniego	✓
S4	Dbamy o bezpieczeństwo w sieci i odpowiedzialne korzystanie z nowych technologii	Realizacja kampanii edukacyjnej w ramach partnerstwa zewnętrznego	Kontynuacja lekcji online dla uczniów szkół ponadpodstawowych wspólnie z kolektywem MamyProjekt w ramach projektu Ekoeksperymentarium. Tylko w 2025 roku udział w niej wzięło 15 000 uczniów, a łącznie od startu kampanii w 2023 roku ok. 61 000. Dodatkowo zorganizowaliśmy 2 dedykowane webinary, w których udział wzięło 7000 uczniów.	✓



Temat ESRS	Element Strategii ESG	Cel do 2025 r.	Wynik 2025 r.	Status 2025 r.
Pasja i zaangażowanie				
S1	Kształtujemy angażującą kulturę organizacyjną czerpiącą z różnorodności	Rotacja w zespole na poziomie max. 10%	Wskaźnik rotacji na poziomie 5%	✓
		Udział kobiet na stanowiskach kierowniczych jest porównywalny z ich udziałem w całej firmie	49% udziału kobiet w całej firmie oraz 38% na stanowiskach kierowniczych	✗
		Wdrożenie wskaźnika eNPS	Przystępując w 2024 roku do badania Zaangażowania i Satysfakcji Pracowników, zakładaliśmy jego realizację w cyklu dwuletnim. Po zakończeniu pierwszego badania podjęliśmy jednak decyzję o zwiększeniu częstotliwości pomiaru do jednego badania rocznie. W rezultacie przeprowadziliśmy już dwa badania, w których mierzony był wskaźnik eNPS	✓
S1	Troszczymy się o dobrostan pracowników i promujemy zrównoważony styl życia	Możliwość pracy zdalnej dla wszystkich członków zespołu	100% pracowników i współpracowników może pracować zdalnie – tylko raz w tygodniu oczekujemy obecności w biurze (dwa razy w przypadku kadry kierowniczej)	✓
		Edukacja w zakresie zrównoważonego stylu życia	Zorganizowaliśmy warsztaty dotyczące gospodarki obiegu zamkniętego oraz webinar dotyczący zdrowia kręgosłupa	✓
S1	Wspieramy rozwój kompetencji pracowników	28 godzin szkoleniowych przypadających średnio na jednego pracownika w roku	34 godziny szkoleniowe	✓
Neutralność klimatyczna				
E1	Redukcja zużycia energii i emisji	Obliczenie śladu węglowego we wszystkich zakresach i ustanowienie działań oraz celów redukcyjnych	Cel został zrealizowany, jednak z uwagi na zmiany Planu Biznesowego, jakie nastąpiły w 2025 roku i w wyniku ambicji opracowania planu dekarbonizacji zgodnego z wytycznymi SBTi – wymaga ewaluacji i nowego podejścia, którego realizację rozpoczęliśmy w 2025 roku i chcemy zakończyć najpóźniej w 2028 roku	✓
E5	Wspieramy transformację w kierunku obiegu zamkniętego	Odnowa 4500 urządzeń abonenckich ONT	Odnowiliśmy 5497 urządzeń typu ONT w roku raportowym	✓

GRI 201-1 | GRI 203-1

Wpływ na rynek i gospodarkę

Działalności S-I realizowana jest na terenie Polski. Wszelkie koszty, jakie ponosimy na rzecz realizacji biznesu, generują wartość bezpośrednio dla gospodarki poprzez m.in. wzrost wartości infrastruktury światłowodowej, tworzenie miejsc pracy poprzez współpracę z lokalnymi firmami wykonawczymi realizującymi dla nas projekty infrastrukturalne, a także opłacane podatki.

Zdajemy sobie sprawę z roli, jaką nasza infrastruktura światłowodowa odgrywa w transformacji cyfrowej społeczeństwa i gospodarki. Zależy nam, aby nasza sieć była niezawodna i wszyscy, którzy z niej korzystają, mogli cieszyć się szybkimi oraz niezawodnymi usługami dostępu do internetu. Dbamy o ciągłość działania, przede wszystkim poprzez zarządzanie ryzykiem oraz opracowywanie – co najmniej raz na dwa lata – Planu Rozwoju w Sytuacji Szczególnych Zagrożeń Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który konsultujemy z przedstawicielami administracji publicznej – zarówno na szczeblu samorządowym, jak i krajowym. Jako że branża telekomunikacyjna jest krytyczna dla funkcjonowania gospodarki, umożliwiamy również dostęp do naszych nieruchomości i infrastruktury telekomunikacyjnej innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (także jednostkom samorządu terytorialnego prowadzącym działalność telekomunikacyjną) celem optymalizacji i zwiększenia efektywności realizowanych projektów inwestycyjnych w ramach rozwoju sieci światłowodowej w Polsce.

589 -361 mln PLN*
mln PLN

Wartość zrealizowanych inwestycji w roku

406 +109 mln PLN*
mln PLN

Bezpośrednio wygenerowana wartość ekonomiczna – przychody

500 +74 mln PLN*
mln PLN

Wartość ekonomiczna dystrybuowana do gospodarki – koszty

-94 +35 mln PLN*
mln PLN

Zatrzymana wartość ekonomiczna – różnica między przychodami a kosztami

17 mln PLN

Wartość podatku od lokalizacji infrastruktury S-I na terenach administracji publicznej

101 +27 mln PLN*
mln PLN

Należny podatek VAT odprowadzany w skali roku

13 mln PLN

Należny podatek CIT za rok

*zmiana rok do roku

Nasza firma w 2025 roku była nadal w okresie intensywnego rozwoju działalności operacyjnej i prowadziła zakrojony na szeroką skalę program inwestycyjny w zakresie budowy sieci światłowodowej. Obecnie nasze wydatki inwestycyjne są nadal wyższe niż przychody i ponosimy wysokie początkowe koszty operacyjne oraz koszty finansowania naszego programu inwestycyjnego, co skutkuje wystąpieniem straty finansowej netto. Warto zaznaczyć jednak, że wynik EBITDA od początku naszej działalności zwiększa wartość każdego roku i jest zgodny z założeniami biznesowymi. W dłuższej perspektywie, wraz ze wzrostem zasięgu i jego komercjalizacji, nasz biznesplan zakłada wygenerowanie zysków finansowych i zrealizowanie zwrotu z inwestycji.

Dane na podstawie systemów księgowych spójne ze Sprawozdaniem Finansowym Spółki za rok 2025. Wartości zaokrąglone do miliona. W ramach pozycji kosztowych, zgodnie z wytycznymi GRI 201-1, uwzględniono: koszty operacyjne, amortyzację i koszty finansowe.

ESRS 2.SBM-3 | ESRS 2.IRO-2

GRI 3-2 | GRI 3-3

Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym

Proces analizy podwójnej istotności w S-I został zaprojektowany tak, aby łączyć wymogi ESRS z istniejącymi procesami zarządczymi oraz perspektywą kluczowych interesariuszy. W efekcie, jego wyniki stanowią podstawę nie tylko do ujawniania informacji o istotnych wpływach, ryzykach i szansach, ale również do powiązania ich ze strategią i modelem biznesowym S-I.

Zidentyfikowane w ramach analizy podwójnej istotności istotne ryzyka (IRO) są **istotne z perspektywy finansowej**, ponieważ w przypadku ich materializacji mogą wpływać na koszty, przychody, płynność operacyjną lub warunki finansowania w krótkim, średnim lub długim okresie. Jednocześnie **model biznesowy Światłowod Inwestycje** jest oceniany jako **odporny** na te ryzyka, a potencjalne skutki ich wystąpienia powinny mieć **charakter przejściowy**, dzięki spójnemu podejściu do zarządzania ryzykiem oraz wdrożonym i planowanym działaniom mitygującym. Mechanizmy te obejmują m.in. powiązanie procesu oceny istotności z funkcjonującymi w Spółce narzędziami zarządczymi, w tym **Systemem Zarządzania Ryzykiem**, oceną ryzyk klimatycznych w logice **TCFD** oraz **mapą ryzyk korupcyjnych**, co wzmacnia zdolność do wczesnego wykrywania sygnałów, reagowania oraz ograniczania konsekwencji zdarzeń ryzykownych.

Katalog zidentyfikowanych istotnych ryzyk obejmuje w szczególności ryzyka o charakterze klimatycznym (np. podatność łańcucha dostaw oraz potencjalne uszkodzenia infrastruktury wskutek zdarzeń klimatycznych), operacyjnym i kosztowym (m.in. presja kosztowa związana z korzystaniem z istniejącej infrastruktury, ryzyka

związane z gospodarką odpadami w łańcuchu wartości), rynkowym (m.in. niepewność popytu na rozwiązania FTTH oraz wpływ konkurencji na wskaźniki wykorzystania sieci), a także ryzyka reputacyjne i zgodności (w tym ryzyko incydentów korupcyjnych). W ocenie Spółki, mimo że materializacja tych ryzyk może powodować okresowe odchylenia od założeń, ich wpływ na kondycję finansową jest ograniczony poprzez działania zarządcze i mitygujące, a profil ryzyka pozostaje akceptowalny w kontekście długoterminowego prowadzenia działalności.

Zdolność S-I do pozyskania w 2025 roku kolejnego finansowania dłużnego o wartości **3,7 mld PLN** na okres siedmiu lat, poprzedzonego analizą planu biznesowego obejmującego perspektywę do **2045 roku** również może stanowić argument świadczący o odporności modelu biznesowego naszej firmy. Dodatkowo część finansowania została udzielona w formule **Sustainability Linked Loan**, opartej o **trzy cele zrównoważonego rozwoju** – wszystkie zostały przez nas zrealizowane w 2025 roku, co skutkuje korzystaniem w kolejnym roku z **obniżonej marży kredytowej na tej części kredytu**.

Ocena odporności modelu biznesowego oraz istotności wpływów została przeprowadzona z **uwzględnieniem perspektywy całego łańcucha wartości** (upstream, własne operacje, downstream) oraz przypisanych do poszczególnych ryzyk **horyzontów czasowych** (krótko-, średnio- i długoterminowego).



Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łańcuch wartości*	Horyzont czasowy**
Neutralność klimatyczna					
E1 Emisje gazów cieplarnianych związane ze zużyciem energii	✘ Rzeczywisty negatywny wpływ	Zużycie energii prowadzące do emisji GHG	Zużycie energii ma największy wpływ w następujących obszarach łańcucha wartości S-I: <ul style="list-style-type: none"> Budowa i utrzymanie sieci pasywnej Produkcja materiałów infrastrukturalnych i urządzeń CPE Sieć aktywna (OLT/MSA) oraz instalacje ONT i usługi u abonentów S-I posiada również niewielką flotę samochodową, która nie ma istotnego wpływu na całkowitą emisję GHG, jednak pozostaje pod bezpośrednią kontrolą spółki.	U D	S M L
E1 Emisje gazów cieplarnianych związane ze zużyciem energii	✔ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Zwiększanie udziału OZE w ramach umów PPA	Strategiczny partner S-I pozyskuje już ok. 70% energii elektrycznej z farm wiatrowych w ramach umów PPA. Docelowo, najpóźniej do 2030 roku, udział ten ma wynosić 100%. Partner ten świadczy na rzecz S-I usługi sieci aktywnej zasilanej energią elektryczną.	U	S M L
E1 Adaptacja do zmian klimatycznych	✘ Potencjalne ryzyko	Wrażliwość łańcucha dostaw na zmiany klimatu	S-I mierzy się z ryzykiem finansowym wynikającym z zaburzeń w łańcuchu dostaw spowodowanych zmianami klimatu, szczególnie wpływających na dostępność sprzętu elektronicznego, takiego jak urządzenia ONT w działalności własnej oraz urządzenia sieci aktywnej u dostawców. Może to prowadzić do wzrostu kosztów oraz utraty przychodów z powodu przerw w dostępności sprzętu skutkujących brakiem możliwości świadczenia usług.	U O	S M L
E1 Adaptacja do zmian klimatycznych	✘ Potencjalne ryzyko	Uszkodzenia infrastruktury i awarie spowodowane zmianami klimatu	Ekstremalne zjawiska pogodowe i trwałe zmiany warunków środowiskowych mogą prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych i inwestycyjnych z powodu awarii lub konieczności przenoszenia infrastruktury w inne lokalizacje.	U O	M L
E1 Łagodzenie zmian klimatu	✔ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Synergia cyfryzacji i dekarbonizacji	Cyfryzacja gospodarek wspiera transformację ekologiczną i pomaga ograniczać ślad węglowy, wspierając działania na rzecz łagodzenia zmian klimatycznych.	O	M L
E1 Łagodzenie zmian klimatu	✘ Potencjalne ryzyko	Niewykonanie planów i celów Net Zero	Niewdrożenie skutecznych działań mających na celu osiągnięcie uzgodnionych celów redukcji emisji Net Zero do 2040 roku może skutkować utratą wiarygodności. Może to prowadzić do trudniejszego dostępu do kapitału oraz spadku zaangażowania i zaufania inwestorów.	U O	M L

Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łącuch wartości*	Horyzont czasowy**
Neutralność klimatyczna					
E5 Strumienie zasobów przychodzących	✗ Rzeczywisty negatywny wpływ	Wyczerpywanie zasobów w wyniku rozbudowy sieci	Rozbudowa sieci światłowodowych zwiększa zapotrzebowanie na nieodnawialne zasoby. Wzrost zużycia materiałów prowadzi do większego obciążenia ograniczonych zasobów, zwłaszcza pierwotnego włókna szklanego oraz powłok PVC, które są kluczowe dla infrastruktury sieciowej. Zjawisku temu towarzyszy również rosnące zużycie sprzętu elektronicznego, w tym urządzeń ONT.	U O	S M
E5 Strumienie zasobów przychodzących	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Wykorzystywanie istniejącej infrastruktury	S-I instaluje kable światłowodowe głównie na istniejących słupach należących do innych firm, takich jak firmy energetyczne, oraz w istniejących kanalizacjach, co ogranicza ilość materiałów potrzebnych do budowy infrastruktury pasywnej.	U	S M L
E5 Strumienie zasobów przychodzących	✗ Potencjalne ryzyko	Koszty korzystania z istniejącej infrastruktury	Wzrost kosztów dzierżawy kanalizacji i słupów w stosunku do założeń biznesplanu spowoduje wyższe koszty operacyjne w całym okresie eksploatacji sieci. Inna struktura sieci – więcej SFH, więcej dzierżaw niż własnej infrastruktury.	O	M L
E5 Strumienie zasobów wychodzących	✗ Potencjalne ryzyko	Migracja operatorów detalicznych do własnych urządzeń abonentów	Spadek przychodów z dzierżaw ONT, częściowo rekompensowany niższymi wydatkami na sprzęt.	O D	M L
E5 Strumienie zasobów wychodzących	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Długa żywotność pasywnej infrastruktury światłowodowej	Pasywna infrastruktura światłowodowa ma średnią żywotność ok. 25 lat. W tym okresie nie wymaga modernizacji ani wymiany komponentów. Jej wpływ jest korzystniejszy w porównaniu z innymi technologiami dostępu do internetu.	U O	S M L
E5 Strumienie zasobów wychodzących	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Odnowa urządzeń i odpowiedzialne zarządzanie odpadami	Regeneracja i ponowne wykorzystanie urządzeń abonentów zmniejsza potrzebę produkcji nowego sprzętu elektronicznego, ograniczając odpływ zasobów związanych z produktami i usługami S-I. Wszystkie odpady wytworzone bezpośrednio przez S-I przekazywane są profesjonalnej firmie zajmującej się ich zagospodarowaniem i ponownym wykorzystaniem surowców.	O	S M
E5 Strumienie zasobów wychodzących	✗ Potencjalne ryzyko	Nieskuteczne gospodarowanie odpadami po inwestycyjnymi	Gospodarka odpadami po zakończeniu inwestycji należy do partnerów biznesowych S-I zgodnie z lokalnymi przepisami. Pomimo działań S-I w zakresie odpowiedzialnego zarządzania odpadami w łańcuchu wartości, istnieje ryzyko nieprzestrzegania zasad przez firmy trzecie.	U	S M

Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łańcuch wartości*	Horyzont czasowy**
Zaangażowany zespół					
S1 Warunki pracy	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Angażujące warunki pracy	S-I zapewnia pracownikom szeroki wachlarz świadczeń wspierających warunki pracy, w tym możliwość pracy zdalnej w wymiarze 4/5 oraz elastyczne godziny pracy. Spółka pokrywa również koszty wyposażenia domowego biura w sprzęt ergonomiczny. Benefity obejmują kompleksową prywatną opiekę medyczną, w tym wsparcie psychologiczne i leczenie stomatologiczne.	⊙	S M L
S1 Warunki pracy	✗ Rzeczywisty negatywny wpływ	Ograniczona zastępowalność kluczowych ról	Dynamiczny rozwój działalności S-I, obejmujący duży program inwestycyjny, powoduje presję na pracowników. S-I jest dużą firmą pod względem przychodów i bilansu, jednak zatrudnia jedynie ok. 70 osób, wliczając osoby współpracujące na B2B. W niektórych przypadkach trudno zastąpić poszczególne osoby, aby inni mogli przejąć ich obowiązki. W okresach większego obciążenia może to prowadzić do przeciążenia oraz absencji, co utrudnia realizację procesów i wpływa negatywnie na komfort pracy.	⊙	S M L
S1 Warunki pracy	✗ Rzeczywisty negatywny wpływ	Zagrożenia BHP w pracach terenowych	Pracownicy terenowi zaangażowani w budowę sieci światłowodowej narażeni są na urazy i choroby zawodowe, wynikające m.in. z zagrożeń na drogach przy pokonywaniu dużych odległości oraz wizytach na placach budowy.	⊙	S M L
S1 Równe traktowanie	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Wysokie zaangażowanie dzięki kulturze czerpiącej z różnorodności	S-I została dwukrotnie uznana za jedną z najbardziej zaawansowanych firm w Polsce w zakresie zarządzania DEI. Potwierdzają to również wyniki corocznych badań zaangażowania i satysfakcji pracowników realizowanych przez zewnętrznych konsultantów – uczestniczy w nich ponad 90% zespołu, a poziom zaangażowania wyniósł ostatnio 74%. Ponadto ok. 90% pracowników deklaruje, że czuje się szanowanych, a firma zapewnia równe szanse, co jest szczególnie korzystne na tle benchmarków sektora telekomunikacyjnego.	⊙	S M L

Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łącuch wartości*	Horyzont czasowy**
Integracja cyfrowa					
S4 Zdrowie i bezpieczeństwo	✗ Rzeczywisty negatywny wpływ	Zdrowie i bezpieczeństwo użytkowników końcowych	Nowe technologie cyfrowe i nieodpowiedzialne korzystanie z internetu stanowią źródło zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa ludzi (szczególnie dzieci i młodych dorosłych). Mogą prowadzić do problemów psychicznych i fizycznych z powodu szkodliwych treści, hejtu, uzależnień, socjotechniki oraz braku aktywności fizycznej.	ⓓ	S M L
S4 Włączanie społeczne	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Kształtowanie hurtowego, otwartego rynku FTTH	Strategicznym celem S-I jest rozwój sieci FTTH na rynku hurtowym na równych zasadach dla wszystkich klientów-operatorów detalicznych, co zapewnia użytkownikom końcowym swobodny wybór dostawcy usług internetu w bardziej konkurencyjnej cenie.	Ⓞ ⓓ	S M L
S4 Włączanie społeczne	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Rozwój sieci FTTH	S-I rozwija sieć światłowodową opartą w 100% na technologii FTTH GPON, najbezpieczniejszym, najbardziej niezawodnym i najszybszym dostępie do internetu dostępnym na rynku. Priorytetem S-I jest ekspansja sieci w obszarach, gdzie wcześniej nie było dostępu do FTTH. W ciągu ostatnich 3 lat S-I konsekwentnie realizowała plany inwestycyjne, rozbudowując sieć do niemal 2,4 mln gospodarstw domowych w Polsce, z czego ponad 30% w obszarach wykluczonych (bez wcześniejszego dostępu do światłowodu). Firma prowadzi również działania promujące korzystanie z usług światłowodowych wśród użytkowników końcowych. Najnowszy wskaźnik wykorzystania sieci w obszarach wykluczonych wynosi 43%.	Ⓞ ⓓ	S M L
S4 Włączenie cyfrowe***	✗ Potencjalne ryzyko	Niewystarczający popyt na rozwiązania FTTH	Zbyt wysokie ceny usług w porównaniu do silnej i atrakcyjnie wycenionej konkurencji bazującej na innych technologiach mogą prowadzić do niższego wskaźnika wykorzystania zasięgu, wyższego odsetka rezygnacji klientów oraz nieosiągnięcia długoterminowych celów nasycenia sieci.	Ⓞ ⓓ	M L
S4 Włączenie cyfrowe***	✗ Rzeczywiste ryzyko	Wzrost konkurencji wpływający na wskaźnik wykorzystania zasięgu	Wejście nowych konkurentów na hurtowy rynek światłowodowy, ekspansja innych graczy oraz uruchomienie nowych programów unijnych finansujących rozwój FTTH stwarzają ryzyko obniżenia wskaźników wykorzystania zasięgu S-I, a co za tym idzie – spadku przychodów z powodu nakładania się inwestycji.	Ⓞ	S M L

Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łańcuch wartości*	Horyzont czasowy**
Odpowiedzialny Rozwój					
G1 Kultura organizacyjna	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Kultura organizacyjna oparta na integracji ESG, doskonałości i odpowiedzialności	S-I integruje cele ESG z celami biznesowymi, które są częścią corocznej oceny wszystkich pracowników i współpracowników, w tym członków Zarządu. Integracja ta wspiera kulturę zrównoważonego rozwoju i etycznego prowadzenia biznesu, wzmacniając kulturę organizacyjną poprzez zgodność celów indywidualnych i firmowych z zasadami ESG. Skupienie na jakości i realizacji celów w projektach infrastruktury światłowodowej wspiera kulturę nastawioną na doskonałość i odpowiedzialność. Regularne oceny i procesy badania należytej staranności we współpracy z inwestorami wzmacniają podejście „poprawnie za pierwszym razem”.	⓪	S M L
G1 Ochrona sygnalistów	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Wzmocnione mechanizmy Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości	S-I wprowadziła system zgodny z Dyrektywą (UE) 2019/1937. Ponadto S-I umożliwia anonimowe zgłoszenia. Kanały zgłoszeń są publicznie dostępne dla wszystkich interesariuszy oraz stanowią część umów z dostawcami, podwykonawcami i klientami. Aby dodatkowo chronić sygnalistów wśród pracowników, firma przeprowadza wybory przedstawiciela pracowników do Komitetu Etyki, który nadzoruje system zgłaszania nieprawidłowości. Komitet odbywa regularne spotkania i zapewnia anonimowe raportowanie do Zarządu i Rady Nadzorczej.	⓪ Ⓛ Ⓧ	S M L
G1 Relacje z dostawcami	✓ Rzeczywisty pozytywny wpływ	Silne partnerstwo w łańcuchu wartości	Model biznesowy S-I opiera się na outsourcingu. Skuteczne i odpowiedzialne funkcjonowanie firmy zależy od silnych relacji z partnerami strategicznymi, dostawcami i podwykonawcami. Dlatego S-I promuje kulturę odpowiedzialności, etycznego postępowania i uczciwości w całym łańcuchu wartości. Regularne płatności i korzystne warunki umowne przekładają się na bardzo niską rotację kluczowych dostawców i podwykonawców. Wszystkie kluczowe umowy regulują kwestie zgodności z zasadami ESG. Podwykonawcy są również regularnie oceniani pod kątem aspektów ESG.	⓪ Ⓛ	S M L
G1 Zapobieganie korupcji	✗ Potencjalne ryzyko	Szkody reputacyjne w przypadku incydentów korupcyjnych	S-I korzysta z pośredników zakupowych przy kluczowych usługach i produktach. W przypadku incydentu korupcyjnego, w zależności od jego miejsca w łańcuchu wartości, może to prowadzić do szkód reputacyjnych skutkujących utratą klientów i spadkiem zaufania inwestorów albo do zakłóceń ciągłości działania, co może spowalniać realizację projektów inwestycyjnych.	⓪ Ⓛ	S M L

Podtemat ESRS	Rodzaj IRO	Nazwa IRO	Opis IRO	Łańcuch wartości*	Horyzont czasowy**
Odpowiedzialny Rozwój					
S2 Warunki pracy – łańcuch wartości		Zagrożenia BHP	<p>Istnieje negatywny wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo wynikający z charakteru pracy wykonawców S-I: pracowników dostawców materiałów i sprzętu oraz podwykonawców zaangażowanych w budowę i utrzymanie sieci FTTH. Każda fabryka i magazyn charakteryzuje się innymi zagrożeniami wynikającymi ze specyfiki produkcji, lecz występują również zagrożenia wspólne, takie jak potrącenie przez wózek widłowy czy kontakt z ciężkimi ładunkami. W przypadku podwykonawców pracujących przy sieci FTTH główne ryzyka to: potrącenie przez samochód lub maszynę budowlaną, upadek z wysokości, porażenie prądem, wybuchy gazu.</p>		
S2 Prawa pracownicze		Potencjalne naruszenia praw człowieka i praw pracowniczych	<p>Istnieje ryzyko negatywnego wpływu na prawa pracowników, zwłaszcza poza UE. Jednak również w UE, a nawet w Polsce, liczba pracowników migrujących rośnie z roku na rok, a osoby przyjeżdżające z krajów rozwijających się mogą stać się ofiarami nadużyć ze strony lokalnych pracodawców.</p>		

ESRS 2.SBM-2

GRI 2-29 | GRI 3-2

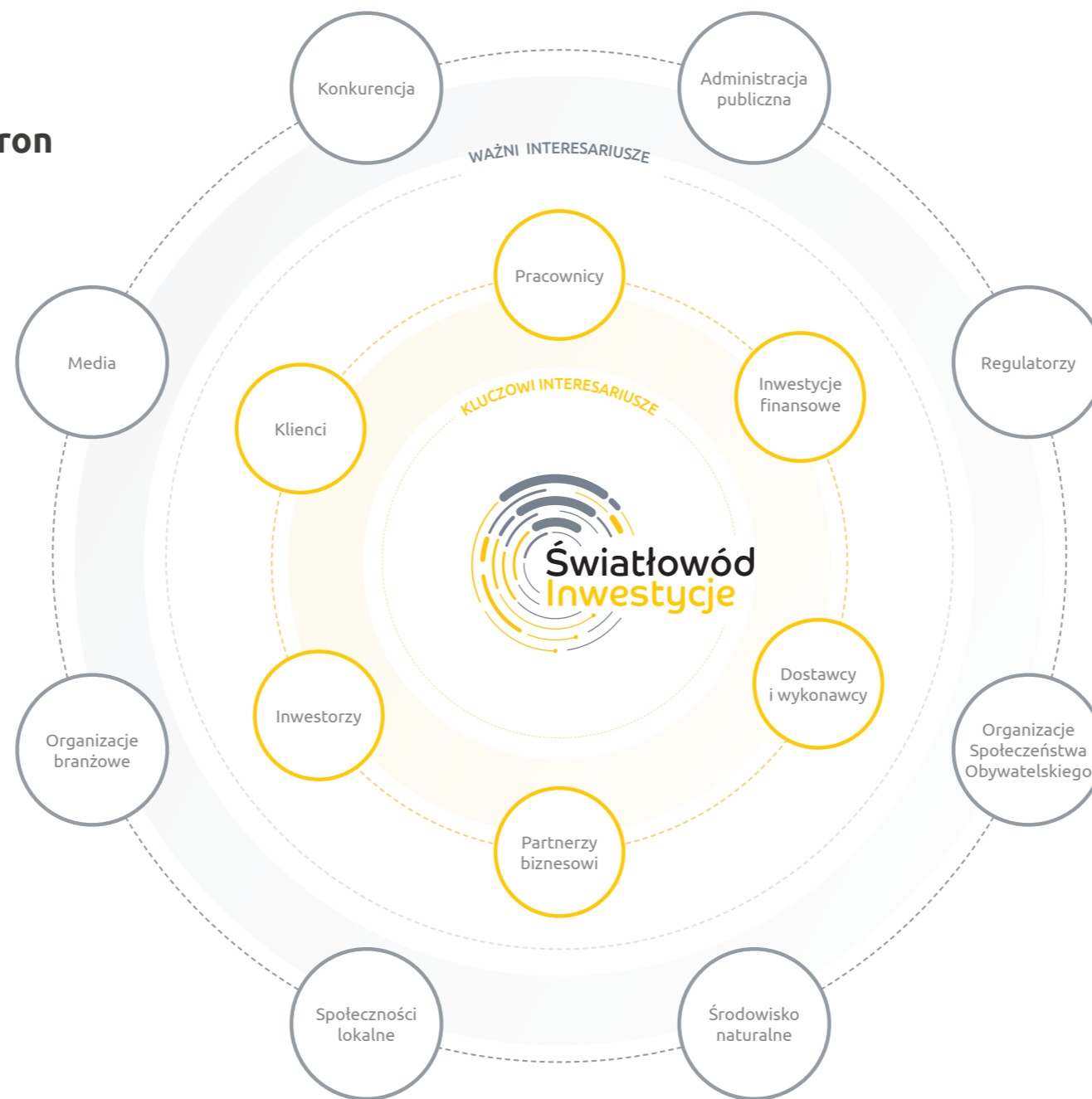
Interesy i opinie zainteresowanych stron

Dialog z interesariuszami stanowi dla nas ważny element odpowiedzialnego zarządzania oraz podstawę modelu biznesowego opartego na otwartym dostępie do infrastruktury FTTH. Współpracujemy z wieloma partnerami w całym łańcuchu wartości, dlatego zidentyfikowaliśmy nasze grupy interesariuszy i precyzyjnie określiliśmy ich kategorie. Każda z nich jest dla nas istotna — z jednej strony to my wpływamy na nie poprzez naszą działalność, a z drugiej one oddziałują bezpośrednio na S-I dzięki swojej roli, funkcjom lub realizowanym obowiązkom.

Przeprowadziliśmy ocenę wszystkich interesariuszy pod względem ich zdolności do wywierania wpływu oraz potencjału do współpracy. Dzięki temu możemy jasno określić stopień istotności poszczególnych grup dla sukcesu Spółki, a także dobrać odpowiednią częstotliwość, charakter i zakres działań podejmowanych w ramach zaangażowania.

Do grona naszych kluczowych interesariuszy należą m.in. inwestorzy, którzy powołali S-I do życia poprzez zaangażowanie własnego kapitału i dziś wspierają nas w realizacji misji, m.in. poprzez pracę swoich przedstawicieli w Radzie Nadzorczej. Równie ważne są instytucje finansowe – napędzają rozwój naszej działalności dzięki zapewnianemu finansowaniu, ale też wspierają nasze działania w obszarze ESG, stawiając wobec nas precyzyjne wymagania – chociażby w ramach ankiet ewaluacyjnych, czy przede wszystkim w ramach finansowania opartego o wskaźniki zrównoważonego rozwoju (tzw. Sustainability Linked Loan).

Kluczową rolę pełnią również nasi klienci, czyli detaliczni operatorzy telekomunikacyjni. To dzięki współpracy z nimi docieramy do mieszkańców Polski – końcowych odbiorców usług – i popularyzujemy model otwartej sieci



światłowodowej. Niezwykle ważni są także pracownicy i współpracownicy, którzy na co dzień zarządzają i koordynują prace utrzymaniowe oraz rozwojowe sieci. Bez ich zaangażowania i eksperckiej wiedzy nie byłibyśmy w stanie realizować zobowiązań wobec inwestorów i klientów.

Nasz zespół współpracuje także z kluczowym Partnerem biznesowym, pełniącym m.in. funkcję inwestora zastępczego przy budowie sieci. Wspólnie kształtujemy łańcuch dostaw, w którym istotną rolę odgrywają dostawcy materiałów, surowców i sprzętu telekomunikacyjnego oraz firmy wykonawcze odpowiedzialne za prace budowlane, modernizacyjne i utrzymaniowe. Grupy te nieprzypadkowo określamy jako kluczowe – brak którejkolwiek z nich uniemożliwiłoby prowadzenie działalności.

Ważną grupę interesariuszy stanowią również administracja publiczna i regulator, którym raportujemy i z którymi konsultujemy nasze plany inwestycyjne, dbając o interes mieszkańców Polski. W dojrzewającym hurtowym rynku telekomunikacyjnym szczególne znaczenie ma także współpraca z konkurentami oraz organizacjami branżowymi, a także kontakty z mediami, organizacjami pozarządowymi czy społecznościami lokalnymi – w zależności od bieżących potrzeb i obustronnych oczekiwań. W procesach decyzyjnych zawsze uwzględniamy również perspektywę środowiska naturalnego, korzystając z badań naukowych i międzynarodowych wytycznych.

Informacje płynące z dialogu z interesariuszami są regularnie przekazywane Zarządowi w ramach ustalonych procesów raportowania, takich jak analiza istotności, cykliczne raporty ESG, badania satysfakcji klientów i pracowników, przeglądy etyki i compliance, miesięczne spotkania statusowe z Zarządem i kierownictwem, raporty operacyjne czy spotkania z obszarami odpowiedzialnymi za relacje z kluczowymi grupami. Dzięki temu wnioski z dialogu mogą być na bieżąco uwzględniane w procesach decyzyjnych oraz przy kształtowaniu strategii Spółki.

Interesariusze	Forma zaangażowania	Częstotliwość	Istotność dla S-I	Najważniejsze kwestie dla interesariuszy
DOSTAWCY I WYKONAWCY	<ul style="list-style-type: none"> Budowanie trwałych relacji z dostawcami poprzez dialog Spotkania Ankiety ewaluacyjne Badania opinii Audyty 	Bieżący kontakt, ewaluacja co najmniej raz w roku.	Kluczowi dla realizacji inwestycji infrastrukturalnych i świadczenia usług.	<ul style="list-style-type: none"> Silne partnerstwo – terminowe płatności, dbanie o etykę w biznesie i standardy ESG Bezpieczne warunki pracy Edukacja cyfrowa Zmiany klimatu Redukcja odpadów
INSTYTUCJE FINANSOWE	<ul style="list-style-type: none"> Konsultacje Spotkania E-mail Ankiety ewaluacyjne Sprawozdania 	Regularny i bieżący kontakt.	Działalność firmy finansowana jest m.in. w oparciu o kredyt. Instytucje bankowe i ubezpieczeniowe uzależniają warunki współpracy od spełnienia kryteriów ESG.	<ul style="list-style-type: none"> Zmiany klimatu Integracja cyfrowa Cyberbezpieczeństwo Bezpieczne warunki pracy w całym łańcuchu wartości Różnorodność i włączanie Etyka i compliance
INWESTORZY	<ul style="list-style-type: none"> Telefon E-mail Spotkania Zebrania Rady Nadzorczej i Wspólników 	Zebrania min. raz na dwa miesiące.	Jako spółka typu joint venture dbamy o potrzeby i oczekiwania podmiotów, które zainwestowały w działalność firmy.	<ul style="list-style-type: none"> Zmiany klimatu Integracja cyfrowa Bezpieczne warunki pracy w całym łańcuchu wartości Rozwój i utrzymanie pracowników Podejście do zarządzania Etyka i compliance
KLIENCI	<ul style="list-style-type: none"> Kształtowanie długofalowych relacji Telefon E-mail Spotkania Warsztaty Eventy branżowe Ankiety satysfakcji 	Stały i bieżący kontakt.	Satysfakcja klientów stanowi istotny czynnik sukcesu dla biznesu firmy.	<ul style="list-style-type: none"> Integracja cyfrowa poprzez rozwój sieci FTTH i kształtowanie otwartego rynku hurtowego Jakość usług Równe traktowanie Niska awaryjność – odporność na zmiany klimatu
PARTNERZY BIZNESOWI	<ul style="list-style-type: none"> Telefon E-mail Spotkania w ramach konsultacji realizowanych projektów i działań 	Stały i bieżący kontakt.	Stanowią istotne wsparcie dla realizacji kluczowych procesów w firmie – w szczególności w ramach realizacji inwestycji infrastrukturalnych, utrzymania sieci i dostarczania usług.	<ul style="list-style-type: none"> Zmiany klimatu Zarządzanie zasobami i odpadami Integracja cyfrowa Cyberbezpieczeństwo Warunki pracy i prawa człowieka Edukacja cyfrowa Etyka i compliance

Interesariusze	Forma zaangażowania	Częstotliwość	Istotność dla S-I	Najważniejsze kwestie dla interesariuszy
PRACOWNICY	<ul style="list-style-type: none"> Ankiety satysfakcji Spotkania Zespołu Szkolenia Konsultacje wdrażanych rozwiązań Warsztaty Wyjścia integracyjne 	Stały i bieżący kontakt.	Zaangażowany Zespół posiadający odpowiedni poziom kompetencji jest jednym z kluczowych czynników sukcesu działalności biznesowej.	<ul style="list-style-type: none"> Kultura organizacyjna Komunikacja wewnętrzna Rozwój i utrzymanie pracowników Dobrostan i work-life balance Transparentność wynagrodzeń Integracja cyfrowa
ADMINISTRACJA PUBLICZNA	<ul style="list-style-type: none"> Dialog w ramach konsultacji inwestycji Współpraca w ramach współdzielenia infrastruktury Sprawozdania Budowanie relacji na konferencjach branżowych 	Regularny i bieżący kontakt.	Branża telekomunikacyjna jest krytyczna pod kątem funkcjonowania gospodarki i prowadzenie transparentnego i rzeczowego dialogu ma kluczowe znaczenie dla funkcjonowania firmy.	<ul style="list-style-type: none"> Integracja cyfrowa poprzez kształtowanie otwartego rynku FTTH, rozwój sieci FTTH Cyberbezpieczeństwo Etyka i compliance Dialog i współpraca międzysektorowa
KONKURENCJA	<ul style="list-style-type: none"> Telefon E-mail Spotkania Eventy branżowe 	Regularny kontakt w zależności od potrzeb.	Wspólnie kształtujemy rynek operatorów hurtowych w Polsce.	<ul style="list-style-type: none"> Integracja cyfrowa poprzez rozwój sieci FTTH i kształtowanie otwartego rynku hurtowego Jakość usług Etyka i compliance z naciskiem na uczciwe praktyki rynkowe
MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> Telefon E-mail Spotkania podczas konferencji 	Bieżący kontakt w zależności od potrzeb.	Relacje istotne dla budowania wizerunku firmy i świadomości odnośnie do cyfryzacji.	<ul style="list-style-type: none"> Integracja cyfrowa poprzez kształtowanie otwartego rynku FTTH, rozwój sieci FTTH Transparentna i wiarygodna komunikacja
ORGANIZACJE BRANŻOWE	<ul style="list-style-type: none"> Telefon E-mail Spotkania Eventy branżowe Wspólne projekty i inicjatywy Warsztaty 	Regularny i bieżący kontakt.	Jako odpowiedzialna społecznie firma wierzymy, że partnerstwo i współpraca są kluczem do transformacji gospodarki w kierunku zrównoważonego rozwoju.	<ul style="list-style-type: none"> Dialog i współpraca międzysektorowa Integracja cyfrowa Cyberbezpieczeństwo Zmiana klimatu Gospodarka obiegu zamkniętego

Interesariusze	Forma zaangażowania	Częstotliwość	Istotność dla S-I	Najważniejsze kwestie dla interesariuszy
ORGANIZACJE SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO / NGO	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • E-mail • Spotkania • Eventy branżowe 	Bieżący kontakt w zależności od potrzeb.	Jako odpowiedzialna społecznie firma wierzymy, że partnerstwo i współpraca są kluczem do transformacji gospodarki w kierunku zrównoważonego rozwoju.	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana klimatu • Gospodarka obiegu zamkniętego • Edukacja cyfrowa • Prawa człowieka
REGULATORZY	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog w ramach konsultacji • Sprawozdania • Budowanie relacji na konferencjach branżowych 	Regularny i bieżący kontakt.	Branża telekomunikacyjna podlega regulacjom, a prowadzenie transparentnego i merytorycznego dialogu ma kluczowe znaczenie dla funkcjonowania Spółki.	<ul style="list-style-type: none"> • Etyka i compliance • Dialog i współpraca międzysektorowa
SPOŁECZNOŚCI LOKALNE / UŻYTKOWNICY KOŃCOWI	<ul style="list-style-type: none"> • Konsultacje z przedstawicielami w ramach realizowanych i planowanych inwestycji • Kampanie edukacyjne i marketingowe • Eventy • Działalność charytatywna i wolontariat 	Bieżący kontakt w zależności od potrzeb.	W kontekście naszego biznesu są one postrzegane jako użytkownicy końcowi naszych usług. Sukces naszej działalności oraz popularyzacja internetu światłowodowego zależą od zaangażowania mieszkańców Polski.	<ul style="list-style-type: none"> • Integracja cyfrowa poprzez rozwój sieci FTTH i swobodę wyboru operatora • Edukacja cyfrowa • Jakość usług • Odporność infrastruktury – niska awaryjność i brak zagrożeń dla życia • Prawa człowieka
ŚRODOWISKO NATURALNE	<ul style="list-style-type: none"> • Zawsze uwzględniamy perspektywę środowiska w działaniach firmy 	Co najmniej raz w roku.	Niemy, ale kluczowy interesariusz w kontekście zrównoważonego rozwoju. Chcemy zostawić przyszłym pokoleniom te same zasoby, z jakich korzystamy dziś.	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana klimatu • Wykorzystanie zasobów naturalnych • Gospodarka obiegu zamkniętego

03 ŁAD KORPORACYJNY I PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

Odpowiedzialny
operator hurtowy

97/100

raitng ESG w GRESB

min. 10%

wagi celów ESG
w rocznym systemie
premiowym pracowników

120%

poziom realizacji
celów ESG

50%

kobiet w Zarządzie

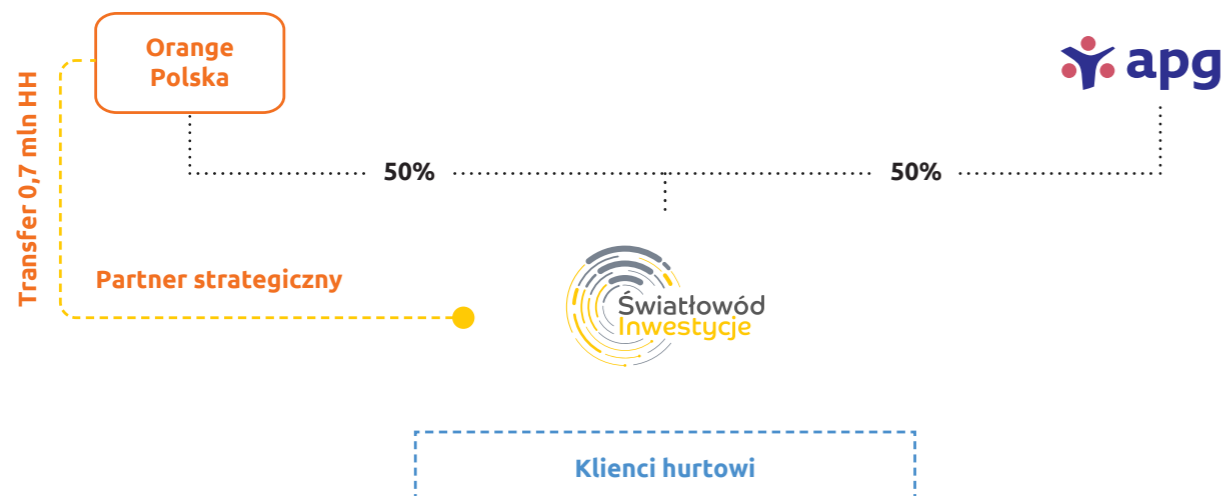
ESRS 2.GOV-1 | ESRS 2.SBM-1

GRI 2-1

Struktura własności

Światłowod Inwestycje jest spółką typu joint venture powołaną do życia w 2021 roku. Wówczas Orange Polska podpisał umowę sprzedaży 50% udziałów S-I holenderskiemu funduszowi emerytalnemu ABP działającemu poprzez APG Asset Management, wiodący podmiot zarządzający aktywami emerytalnymi. Orange Polska wniósł do S-I istniejące łącza światłowodowe dla 0,7 mln gospodarstw domowych. Działalność Światłowod Inwestycje od początku powstania firmy

zakłada prowadzenie biznesu w sposób odpowiedzialny. Inwestorzy, w umowie wspólników, określili jasne wytyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju do realizacji i przestrzegania przez Spółkę. Orange Polska nie jest jedynie wspólnikiem, pełni dla S-I rolę również Partnera strategicznego, dostarczając i realizując istotne dla funkcjonowania firmy usługi oraz procesy (szczegóły w sekcji SBM-1 „Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości”).



ESRS 2.GOV-1 | ESRS 2.GOV-2

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-28

Struktura organizacyjna

S-I, pod względem zatrudnienia, jest firmą średniej wielkości o płaskiej strukturze organizacyjnej. Dzięki temu jesteśmy w stanie zapewnić niezakłócony przepływ informacji oraz szybko podejmować decyzje operacyjne. Stawiamy na współpracę i partnerstwo – wspieramy się nawzajem, wymieniamy kompetencjami w ramach dostępnych zasobów i działamy razem.

Zgromadzenie Wspólników tworzą przedstawiciele udziałowców, którzy spotykają się minimum raz w roku. Zatwierdzają oni sprawozdania Zarządu z działalności Spółki w danym roku finansowym oraz udzielają absolutorium (lub nie) za działalność danego Członka Zarządu w danym roku finansowym. Każdy ze wspólników ma prawo powołać i odwołać jednego Członka Zarządu. Członkowie Zarządu (COO – ds. Operacyjnych oraz CFO – ds. Finansowych) powoływani są na czas 3-letniej kadencji i są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę na okres pełnienia funkcji w Zarządzie. Umowa Wspólników, której stroną jest również S-I, wprowadza rozbudowaną regulację relacji pomiędzy Wspólnikami i Spółką oraz definiuje szczegółowo zadania Zarządu i Rady Nadzorczej.

Rada Nadzorcza składa się z 6 członków, po 3 przedstawicieli każdego ze wspólników. Są to: Lea Sporcken (do czerwca 2025 r. Arjan Reinders), Rene Defize, Piotr Jaworski, Jacek Kunicki, Maciej Nowohoński i Laurens-Jan Sipma w roli Przewodniczącego Rady (od stycznia 2026 r. funkcję Przewodniczącego przejął Maciej Nowohoński). Rada spotyka się minimum raz na kwartał, a dla podjęcia uchwały wymagana jest jednogłośnie. Podmioty, których reprezentanci zasiadają w Radzie Nadzorczej S-I, to firmy aktywnie zaangażowane w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. Z jednej strony jest to

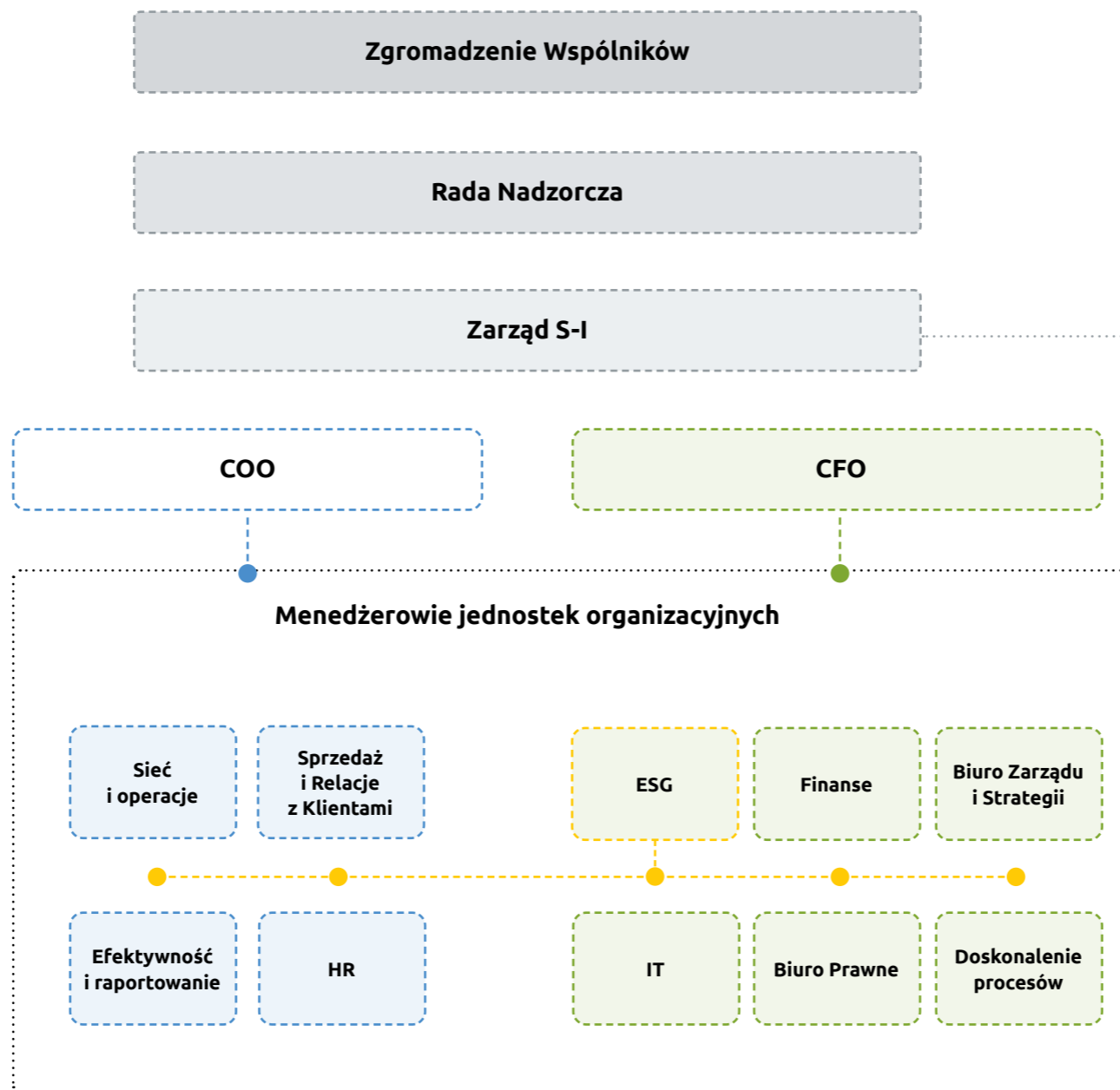
Fundusz emerytalny APG, który w ramach zarządzania swoim portfelem inwestycyjnym kładzie istotny nacisk na kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem. APG aktywnie uczestniczy w szeregu organizacji i inicjatyw ukierunkowanych na ESG, w tym w Global Alliance for Sustainable Development Investors (GISD), Institutional Investors Group on Climate Change (IIGCC) oraz International Corporate Governance Network (ICGN). Angażuje się również w inicjatywy wspierające rozwój standardów zrównoważonego rozwoju oraz ram raportowania danych, takie jak GRESB, SDI Asset Owner Platform, ESG Data Convergence Initiative, Corporate Human Rights Benchmark oraz Science Based Targets initiative (SBTi). Z drugiej strony jest Orange Polska, której członkowie zarządu zasiadają w Radzie Nadzorczej S-I. Są oni bezpośrednio zaangażowani w sprawozdawczość dotyczącą zrównoważonego rozwoju Orange Polska i dysponują już wiedzą specjalistyczną w zakresie zrównoważonego rozwoju. Pozwala to członkom Rady Nadzorczej S-I skutecznie nadzorować prace firmy w zakresie zarządzania istotnymi wpływami, ryzykiem i szansami. Co więcej, stale poszerzają oni swoją wiedzę poprzez regularne zaangażowanie w kształtowanie podejścia do zrównoważonego rozwoju w swoich firmach.

W skład Zarządu S-I wchodzi Magdalena Russyan – Członkini Zarządu ds. Operacyjnych oraz Krzysztof Wróbel – Członek Zarządu ds. Finansowych. Jest ciałem odpowiedzialnym za podejmowanie kluczowych decyzji biznesowych, także w zakresie zrównoważonego rozwoju, oraz określanie celów i kierunków działań S-I. Spotyka się minimum raz w miesiącu i wszelkie decyzje podejmuje jednogłośnie. Wiedza specjalistyczna w zakresie zrównoważonego rozwoju jest na bieżąco

rozwijana bezpośrednio przez Kierownika ds. ESG, który posiada ponad 10-letnie doświadczenie poparte licznymi sukcesami w obszarze zrównoważonego rozwoju i pracy w najbardziej wymagającym, międzynarodowym środowisku dużych korporacji. Minimum raz na dwa tygodnie odbywa on spotkania z każdym Członkiem Zarządu. Ponadto w razie potrzeby organizuje warsztaty i szkolenia – przykładem takiego działania w okresie sprawozdawczym były warsztaty strategiczne dotyczące analizy podwójnej istotności, w których Zarząd brał aktywny udział. Zarząd S-I angażuje się także bezpośrednio na zewnątrz organizacji w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez uczestnictwo w spotkaniach i konferencjach, na których wymienia się wiedzą z partnerami biznesowymi zarówno na szczeblu krajowym, jak i międzynarodowym. Tylko w roku sprawozdawczym, brali oni aktywny udział jako prelegenci oraz uczestniczyli w takich wydarzeniach jak między innymi: FTTH Conference, FTTH CEE Congress, Platform Frontier Markets CEE, 15 lat Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Konferencja KIKE (Krajowa Izba Komunikacji Elektronicznej), Konferencja PIKE Connect, Konferencja Operatorów Hurtowych czy Forum Gospodarcze Time. Ponadto, Członek Zarządu ds. Finansowych jest członkiem Chapter Zero Poland.

W żadnym z ciał administracyjnych, zarządczych czy nadzorujących nie zasiadają osoby pełniące formalne role przedstawicieli pracowników.

SCHEMAT STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ



17%
kobiet w Radzie Nadzorczej

50%
kobiet w Zarządzie

Komisja ds. Etyki

Menedżerowie jednostek organizacyjnych (tzw. „N-1”) to osoby odpowiedzialne za zarządzanie poszczególnymi obszarami działalności, w tym m.in. za realizację wyznaczonych celów czy przypisanie do danej jednostki wpływu oraz ryzyka. Raportują bezpośrednio do jednego z Członków Zarządu zgodnie ze strukturą organizacyjną firmy. Kierownik ds. ESG koordynuje prace w obszarze zrównoważonego rozwoju pomiędzy poszczególnymi jednostkami oraz Zarządem S-I.

Szczególnie istotną rolę w strukturze organizacyjnej S-I pełni również niezależna **Komisja ds. Etyki**. Składa się ona z Kierowniczki Biura Zarządu i Strategii, Dyrektorki ds. Finansowych, Kierowniczki ds. Personalnych, Radcy Prawnego, Starszej Specjalistki ds. Zarządzania i Organizacji, Kierownika ds. ESG oraz osoby wskazanej przez pracowników S-I. Odpowiada bezpośrednio przed Zarządem za działania w zakresie etyki oraz zgodności (z ang. compliance) w Spółce.

ESRS 2.GOV-1 | ESRS 2.GOV-2
[GRI 2-9](#) | [GRI 2-10](#) | [GRI 2-11](#) | [GRI 2-12](#) | [GRI 2-13](#) | [GRI 2-14](#) | [GRI 2-17](#) | [GRI 2-18](#) | [GRI 2-19](#) | [GRI 2-20](#)

Podejście do zarządzania zrównoważonym rozwojem

Nasze podejście do zarządzania opiera się na trzech filarach: tądzie organizacyjnym, przywództwie i zarządzaniu przez cele. Stanowią one fundament

działalności całej firmy, w tym realizacji strategii zrównoważonego rozwoju, poczynając od analizy ryzyka i wpływu działalności S-I na otoczenie, przez wdrażanie stosownych polityk definiujących nasze podejście w danym obszarze, po działalność operacyjną.

Kwestie zrównoważonego rozwoju stanowią regularny przedmiot obrad Rady Nadzorczej. Nadzoruje ona prace Zarządu Spółki zarówno pod kątem działań biznesowych, jak i w kontekście zrównoważonego rozwoju. Minimum raz w roku omawiany jest Status ESG, a strategiczne działania realizowane w 2025 roku takie jak m.in. wyniki analizy podwójnej istotności, działania i plany na rzecz zmiany klimatu, kwestie dotyczące integracji cyfrowej, finansowania zewnętrznego opartego o wskaźniki ESG, analizy ryzyk czy roczne sprawozdania dotyczące etyki i compliance są regularnie przekazywane Radzie, omawiane i akceptowane przez Radę. Dodatkowo Rada Nadzorcza na bieżąco monitoruje przestrzeganie przez S-I określonych w umowach Wspólników wymagań dotyczących zrównoważonego rozwoju poprzez: indywidualne raporty i kontrole wewnętrzne oraz ewaluację ESG Spółki w ramach platformy GRESB, w której osiągnęliśmy w zeszłym roku wynik 97/100. Ponadto, wszystkie wdrażane w Spółce regulacje i polityki, w tym np. polityki zrównoważonego rozwoju czy wynagrodzeń i celów premiowych pracowników S-I (także Członków

Zarządu) również wymagają akceptacji Rady Nadzorczej. Sami członkowie Rady Nadzorczej nie pobierają żadnego wynagrodzenia.

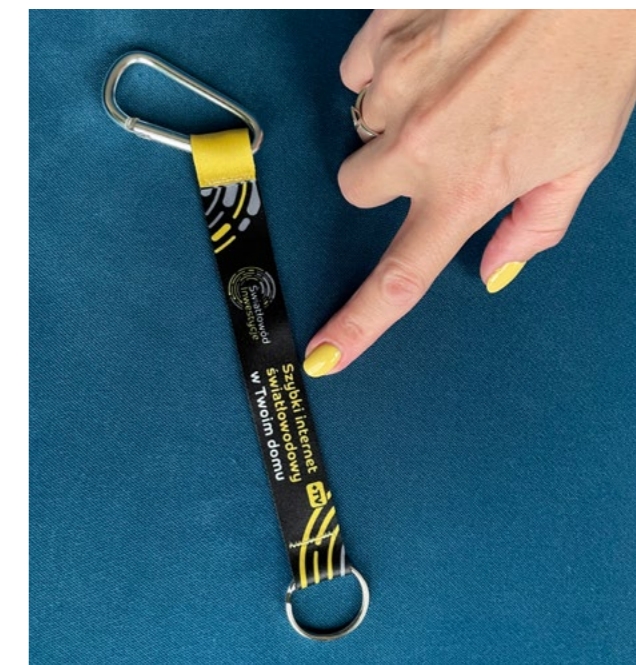
Na poziomie Zarządu to Członek Zarządu ds. Finansowych odpowiada bezpośrednio za obszar zrównoważonego rozwoju. Jednak zgodnie z przyjętymi zasadami ładu korporacyjnego, Zarząd przy podejmowaniu decyzji musi być jednomyślny, wspólnie konsultując i zatwierdzając planowane działania oraz wyznaczone cele, a także podejmując kluczowe decyzje, w tym dotyczące kwestii personalnych. Tematy dotyczące zrównoważonego rozwoju stanowią regularny przedmiot obrad w trakcie posiedzeń Zarządu. W roku sprawozdawczym dotyczyły one m.in.: analizy podwójnej istotności, planu działań w zakresie śladu węglowego, finansowania zewnętrznego opartego o wskaźniki zrównoważonego rozwoju. Ponadto, kluczowe wskaźniki ESG oraz status projektów strategicznych są omawiane minimum raz w miesiącu na spotkaniach wyższego kierownictwa i Zarządu S-I. Co więcej, Zarząd jest aktywnie i bezpośrednio zaangażowany w realizację strategicznych projektów w obszarze zrównoważonego rozwoju, a także w budowanie świadomości dotyczącej zrównoważonego rozwoju wśród pracowników i współpracowników oraz wspiera wdrażanie w tym zakresie standardów, działań i procesów w Spółce. W 2025 roku Członkowie Zarządu uczestniczyli w warsztatach analizy podwójnej istotności, gospodarki obiegu zamkniętego, a także wspierali działania w zakresie etyki i compliance.

Roczne uposażenie Zarządu składa się z podstawowego wynagrodzenia oraz z premii za realizację celów rocznych (biznesowych oraz zrównoważonego rozwoju), które są tożsame z celami pracowników S-I.

Odpowiedzialność jest jasno określona na wszystkich szczeblach naszej organizacji. W kontekście zrównoważonego rozwoju kluczową rolę pełni Kierownik ds. ESG, który odpowiada za całokształt działań oraz integrację ESG z działalnością biznesową i operacyjną Spółki. Wyznacza kierunki i ramy działań oraz koordynuje realizację planów oraz celów zrównoważonego rozwoju we współpracy z Zarządem i pozostałymi liderami działów. Dział ESG odpowiada również za raportowanie kwestii niefinansowych. Pozostali członkowie kierownictwa raportują bezpośrednio do Zarządu (N+1) odpowiadają – w zakresie wskazanym przez Zarząd, zależnym najczęściej od pełnionej funkcji i obszaru kompetencji – za realizację celów oraz określonych działań dotyczących zrównoważonego rozwoju. Ponadto, wszyscy pracownicy i współpracownicy są odpowiedzialni za postępowanie zgodnie z przyjętymi w S-I standardami oraz wspierają na co dzień realizację celów Spółki w ramach swoich obowiązków.

Cele ESG są zintegrowane z celami biznesowymi oraz stanowią element oceny rocznej dla wszystkich pracowników S-I – włączając również Członków Zarządu. Poziom realizacji celów rocznych determinuje wysokość indywidualnej premii rocznej w Spółce. Cele

zrównoważonego rozwoju stanowią 10% wagi wszystkich celów premiowych na poziomie Zarządu i również minimum 10% w całym Zespole S-I – w zależności od wpływu poszczególnych jednostek organizacyjnych na działania w zakresie ESG. W okresie sprawozdawczym, poza dwoma ogólnymi celami dotyczącymi kwestii zrównoważonego rozwoju, trzeci dotyczył zmian klimatu i opracowania planu działań na rzecz realizacji celu Net-Zero do 2024 roku.



ESRS 2.GOV-4
GRI 2-12 | GRI 2-14

Zarządzanie ryzykiem

Ryzyka i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju

S-I nie posiada formalnej procedury ani dedykowanych struktur dla procesów kontroli wewnętrznej w zakresie sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju. Proces ten jednak istnieje i zasadniczo obejmuje dział odpowiedzialny za gromadzenie, weryfikację i przekazywanie danych do Działu ESG. Jednostki raportujące przy współpracy z Działem ESG opracowały pełen wykaz wskaźników niefinansowych i finansowych do raportowania wraz z przypisaniem odpowiedzialności oraz opisem definicji, założeń, a także metodyki obliczeń dla najbardziej istotnych wskaźników. Jednostki dostarczające dane są odpowiedzialne za zapewnienie dowodów potwierdzających ich autentyczność i kompletność. Kierownik każdego działu dostarczającego dane nadzoruje proces przekazywania danych pod kątem ich dokładności i wiarygodności. Dział ESG odpowiada za przejrzystą i wiarygodną prezentację wszystkich zebranych danych i informacji. Członek Zarządu ds. Finansowych bezpośrednio odpowiedzialny za ESG, przy wsparciu Członkini Zarządu ds. Operacyjnych, nadzoruje również cały proces gromadzenia danych.

Jeśli chodzi o kontrole wewnętrzne, ich zakres zależy od charakteru i obszaru danych. Minimalny poziom kontroli obejmuje działania realizowane przez Dział ESG, w tym selektywną weryfikację kompletności i jakości danych oraz dokumentów je potwierdzających, a także rozmowy z jednostkami sprawozdawczymi w celu potwierdzenia jakości danych niefinansowych. Strategiczne wskaźniki są

również przedmiotem regularnych spotkań kierownictwa Spółki (Zarząd i menedżerowie odpowiedzialni za poszczególne jednostki). Ponadto, wybrane dane dotyczące celów i KPI uwzględnionych w umowie kredytowej typu Sustainability Linked Loan poddawane są corocznej weryfikacji zewnętrznej (szczegóły w ramach ujawnienia SBM-3 w sekcji „Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym”).

Nieustannie doskonalimy nasze podejście do raportowania danych niefinansowych i pracujemy nad ich jakością. Dowodem na to są chociażby zmiany metodyki i wynikające z nich korekty niektórych publikowanych metryk w stosunku do publikacji z poprzednich lat oraz fakt, że Spółka pozytywnie przeszła weryfikację zewnętrzną wybranych wskaźników ESG w ramach kredytu

Sustainability Linked Loan, a także wysoki rating GRESB, w ramach którego zobowiązani jesteśmy dostarczać dowody dla wybranych informacji ESG.

Ryzyka związane z jakością i kompletnością danych niefinansowych są również ujęte w Systemie Zarządzania Ryzykiem funkcjonującym w Spółce i opisanym niżej.

System Zarządzania Ryzykiem

W S-I obowiązuje System Zarządzania Ryzykiem, który definiuje następujące role w procesie zarządzania ryzykiem:

- Właściciel ryzyka – osoba odpowiedzialna za

identyfikację i ocenę ryzyk na poziomie kierownictwa raportującego bezpośrednio do Zarządu poprzez określenie sposobów postępowania z ryzykiem, a także za niezwłoczne raportowanie do Zarządu kluczowych zagrożeń,

- Koordynator ryzyk – nadzoruje prawidłowość funkcjonowania Systemu Zarządzania Ryzykiem, koordynuje procesy okresowej oceny ryzyk, prowadzi rejestr ryzyk, przedkłada wyniki przeglądów ryzyk do Zarządu,
- Zarząd S-I – ocenia funkcjonowanie Systemu, określa priorytetowe obszary w procesie identyfikacji ryzyk, ocenia poprawność ewaluacji ryzyk i akcji mitygujących.

Zgodnie z przyjętymi zasadami prowadzimy rejestr ryzyk i co roku dokonujemy jego przeglądu według ustalonego procesu.

SCHEMAT PROCESU PRZEGLĄDU RYZYK



04 ŚRODOWISKO NATURALNE

Rola cyfryzacji w walce
z kryzysem klimatycznym

Net Zero

do 2040 roku
cel neutralności klimatycznej

80% dostawców

materiałów zaangażowanych we współpracę
na rzecz dekarbonizacji

0,01%

wskaźnik niedostępności
usług w wyniku zdarzeń
fizycznych

11000

skumulowana liczba odnowionych
urządzeń abonenckich ONT

ESRS E1

Zmiana klimatu

ESRS E1.SBM-3

GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Kryzys klimatyczny jest obecnie jednym z największych wyzwań społecznych i gospodarczych na całym świecie. Cyfryzacja jest kluczowym elementem w dążeniu do celu neutralności klimatycznej do 2050 roku, zgodnie z założeniami Europejskiego Zielonego Ładu. Rozwój nowych technologii, opartych na globalnej sieci internetu, z jednej strony ułatwia nasze codzienne życie, z drugiej – przyczynia się do emisji sporych ilości dwutlenku węgla, odpowiadających nawet 4% globalnych emisji¹, to podobnie jak przemysł lotniczy, ale mniej niż transport drogowy pasażerski (ok. 24%)².

W krótkim i średnim horyzoncie czasowym, czyli w fazie rozbudowy infrastruktury, nasza działalność negatywnie wpływa na kwestie związane z klimatem, gdyż energia niezbędna do zasilania maszyn i transportu firm wykonawczych oraz materiałów pochodzi z agregatów i silników napędzanych paliwami kopalnymi. Większość materiałów i produktów niezbędnych do budowy sieci pasywnej również produkowana jest na bazie surowców i energii pochodzących ze źródeł kopalnych.

Jednak na etapie użytkowania i szczególnie w długiej perspektywie czasowej, światłowód wymiennie wpływa na redukcję zużycia energii zarówno w produkcji, jak i w trakcie użytkowania. Podczas korzystania z internetu światłowody wyróżnia wysoka efektywność energetyczna.

Szczególnie w porównaniu z technologią hybrydową światłowódów i kabli miedzianych (tzw. HFC lub DOCSIS) pobiera ok. 40% mniej energii w przeliczeniu na użytkownika w skali roku według analiz rynkowych – przy założeniu, że szybkość łącza to 50 Mbps³. Warto podkreślić, że różnica w średnim zużyciu prądu rośnie na korzyść światłowodu wraz ze wzrostem prędkości łącza. Światłowód Inwestycje oferuje z kolei usługi o prędkościach 300-2000 Mbps. Ponadto, efektywność energetyczna światłowódów rośnie jeszcze bardziej w porównaniu z technologiami bezprzewodowego dostępu do internetu – zużycie prądu w technologii FTTH GPON jest co najmniej 3 razy mniejsze niż w przypadku rozwiązań mobilnych (w zależności od porównywanej technologii bezprzewodowej)⁴. Dzieje się tak m.in. dlatego, że światłowody to przewody, w których dane nie są przesyłane za pomocą prądu elektrycznego, a za pomocą fal świetlnych. Największe zużycie energii generowane jest przez pracujące urządzenia sieciowe, takie jak m.in. serwery, centra danych, routery, przełączniki i inne. Światłowody zapewniają dziś nie tylko bardzo szybką, ale również stabilną i niezakłóconą transmisję danych. Dzięki temu nie ma potrzeby używania tak wielu dodatkowych urządzeń, odpowiedzialnych za przesyłanie informacji w tradycyjnych sieciach.

¹ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666389921001884?via%3Dihub>

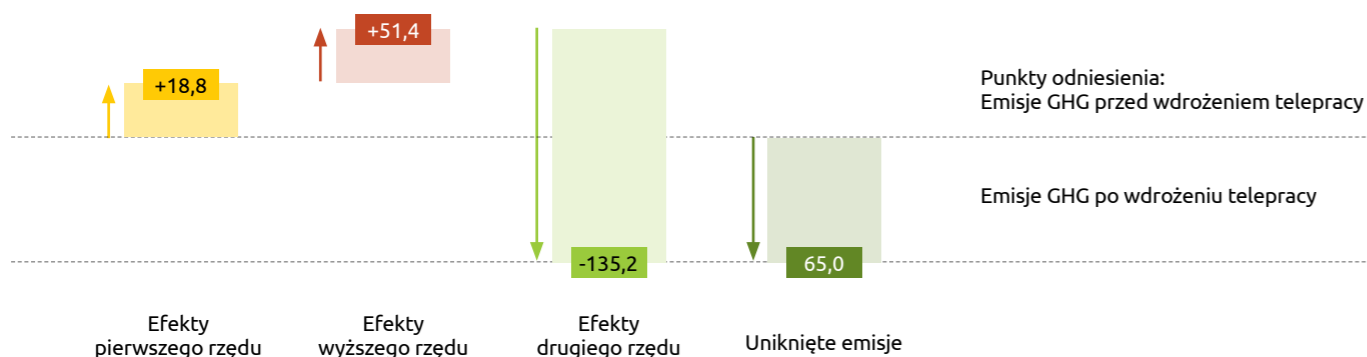
² <https://ourworldindata.org/co2-emissions-from-transport>

³ Fibre is the most energy efficient broadband technology | Shaping Europe's digital future

⁴ ARCEP, Future Networks – Digital tech's carbon footprint; 21 października 2019



WPŁYW PRACY ZDALNEJ NA EMISJE GHG (TCO2-EQ)



Mniejsza skala wykorzystania infrastruktury to niższe zużycie energii elektrycznej, a przez to – mniejsze emisje dwutlenku węgla, metanu oraz innych szkodliwych zanieczyszczeń.

Niskie zużycie energii jednak nie spowoduje, że znikną emisje GHG. Dlatego współpracujemy z naszym Strategicznym partnerem, który udostępnia nam własną infrastrukturę aktywną na potrzeby świadczenia usług, aby energia elektryczna, wykorzystywana do jej zasilania, pochodziła ze źródeł odnawialnych.

Ponadto zakładamy, że cyfryzacja gospodarki i społeczeństwa przyniesie ostatecznie pozytywny wpływ na środowisko naturalne i ludzi także m.in. poprzez przeniesienie dotychczas fizycznie realizowanych procesów do sieci (np. dojazdy do pracy, banku i innych instytucji czy podróże służbowe). Według najnowszego raportu Światowego Forum Gospodarczego cyfryzacja energochłonnych gałęzi przemysłu ma pozwolić na redukcję nawet 20% emisji do 2050 roku⁵. Dodatkowo technologia światłowodowa może odegrać kluczową

rolę w dłuższym terminie, gdyż ma potencjał dalszego rozwoju i zastosowania chociażby do przesyłania sygnału kwantowego⁶.

Dowodem na to może być także analiza przeprowadzona przez Orange Innovation z Francji. Zgodnie z metodologią ITU-T L.1480, na przykładzie wdrożenia telepracy w czasach pandemii w biurze w Rennes, wykazano, iż taki model pracy pozytywnie wpływa na ilość emisji.

Obliczono, iż w skali roku emisje dla całego biura i zatrudnionych pracowników byłyby mniejsze o 65 t CO₂e -(niemal 50%) niż w przypadku tradycyjnego modelu pracy z biura.

W modelu uwzględniono szereg zmiennych:

- efekty pierwszego rzędu związane z emisjami wynikającymi z wdrożenia telepracy (np. zużycie prądu),
- efekty drugiego rzędu (np. zużycie mediów w biurze i dojazdy do pracy),
- efekty wyższego rzędu wynikające ze zmiany stylu życia pracowników (m.in. zużycie mediów w domach, podróże wynikające ze zmiany miejsca świadczenia telepracy).

ESRS E1-1

GRI 102-1

Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmian klimatu

Światłowód Inwestycje posiada formalnie zatwierdzony cel Net Zero do 2040 roku, przy tym na dzień sporządzenia raportu nie posiadał jeszcze sformalizowanego planu przejścia w pełni zgodnego z wymogami ESRS (tj. kompletnej, zaktualizowanej ścieżki redukcji emisji, obejmującej jednoznaczne kamienie milowe, przypisanie działań oraz pełne powiązanie z aktualnymi założeniami biznesowymi).

Nasz cel jest spójny z podejściem Partnera strategicznego Orange Polska zatwierdzonym w ramach Science Based initiative. Jest to o tyle ważne, że realizuje on dla nas usługi i procesy powiązane z kluczowymi źródłami emisji w zakresie 3.

Kontekst emisji i wyzwania

Profil emisji S-I jest specyficzny dla modelu działalności infrastrukturalnej: zdecydowana większość emisji znajduje się w zakresie 3 (ponad 99% według kryterium kontroli operacyjnej). Oznacza to, że realizacja celu Net Zero wymaga w szczególności działań w łańcuchu wartości oraz poprawy jakości danych od partnerów i dostawców, tak aby możliwe było wiarygodne wyznaczanie celów redukcyjnych i monitorowanie postępu.

Nie identyfikujemy ryzyk związanych z emisjami zablokowanymi w aktywach (tzw. „locked-in emissions”), ponieważ nasza infrastruktura wymaga do zasilania energii elektrycznej, której źródła nie muszą być oparte na paliwach kopalnych.

Dotychczasowe postępy

S-I od kilku lat doskonalili zarządzanie śladem węglowym i w 2024 roku dysponował wewnętrzną mapą celów krótko- i średnioterminowych oraz listą potencjalnych działań na drodze do Net Zero. Jednocześnie w 2025 roku kluczowym wyzwaniem była aktualizacja Planu Biznesowego (zmiana założeń rozbudowy infrastruktury),

co wpłynęło na dotychczasowe plany dekarbonizacji i konieczność ich przeliczenia w oparciu o nowe wolumeny i harmonogramy.

W 2025 roku zasoby Spółki zostały skierowane przede wszystkim na podniesienie jakości metodyki i danych dla zakresu 3 emisji: przejście z podejścia opartego na wydatkach (tzw. spend-based) na dane bardziej specyficzne (tzw. activity-based / sector-average / supplier-specific) poprzez zaangażowanie dostawców i modelowanie zużycia energii w kluczowych źródłach emisji. Z tego powodu, na moment sporządzenia Raportu, Spółka nie zakończyła aktualizacji docelowej ścieżki redukcji ani wewnętrznych celów redukcyjnych w sposób w pełni spójny z nowymi założeniami biznesowymi.

Dalsze kroki

Przyszły plan przejścia S-I będzie skoncentrowany na emisjach zakresu 3 i obejmie w szczególności:

- dalsze pogłębianie inwentaryzacji GHG i zasad przeliczeń,
- integrację redukcji z procesami zakupowymi i współpracą z partnerami zewnętrznymi,
- modelowanie emisji w scenariuszu bazowym (tzw. „BAU – business-as-usual”) dla wybranych lat w przyszłości zgodnie z aktualnym Planem Biznesowym jako baza do ścieżki redukcji.

Naszym celem jest, aby najpóźniej do końca 2028 roku cele redukcyjne zostały poddane walidacji w ramach Science Based Targets initiative. Na ich podstawie opracujemy strategię dekarbonizacji i plan przejścia. Zakładamy, że 2026 rok może być ostatnim rokiem organicznego wzrostu emisji, a od 2028 roku dynamika emisji powinna być istotnie niższa wraz z zakończeniem najbardziej intensywnej fazy rozbudowy infrastruktury i przesunięciem akcentu działalności w stronę komercjalizacji.

⁵ Digital technologies can cut global emissions by 20%. Here's how | World Economic Forum

⁶ Naukowcy przekonani. Mamy być o krok bliżej do internetu kwantowego

ESRS E1-2

GRI 102-2

Ryzyka i szanse związane z klimatem

Identyfikacja i klasyfikacja ryzyk klimatycznych

Identyfikacja ryzyk i szans klimatycznych została przeprowadzona w ramach procedury wynikającej z Systemu Zarządzania Ryzykiem w S-I zgodnie z metodologią TCFD uwzględniając ryzyka fizyczne i przejściowe.

W analizach brali udział Kierownik ds. ESG, Koordynator ds. Systemu Zarządzania Ryzykiem oraz właściciele ryzyk i szans odpowiadających za poszczególne obszary działalności.

Metodyka oceny ekspozycji i wrażliwości

W ocenie narażenia aktywów i działalności na ryzyka klimatyczne S-I uwzględnia własne operacje oraz elementy łańcucha wartości w zakresie, w jakim mogą one wpływać na aktywa i ciągłość świadczenia usług. Dla potrzeb oceny istotności finansowej ryzyka zostały oszacowane pod względem konsekwencji i prawdopodobieństwa zgodnie z funkcjonującym w firmie Systemem Zarządzania Ryzykiem oraz odniesione do horyzontów czasowych wykorzystywanych w analizie do 2050 roku.

Wykorzystaliśmy analizy scenariuszowe obejmujące cztery scenariusze SSP i RCP, opisujące różne trajektorie wzrostu temperatury do 2100 roku:

- SSP/RCP2.6 (scenariusz pozytywny, < 1,5°C),
- SSP/RCP4.5 (neutralny, 1,5–2°C),
- SSP/RCP6.0 (negatywny, 2–3°C),
- SSP/RCP8.5 (bardzo negatywny, > 3°C).

Ocena wpływu zmian klimatu została oparta o szacunkowe przyszłe przepływy pieniężne do 2050 roku, z przyjęciem horyzontów czasowych: krótkoterminowego (do 2025), średnioterminowego (do 2030) i długoterminowego (do 2050).

W analizie wykorzystano również podejście odnoszące scenariusze do celów Porozumienia Paryskiego (COP21) – tj. zakładanego wzrostu średniej temperatury globalnej od 1,5°C do ponad 3°C do 2100 r. względem poziomu z epoki przedprzemysłowej.



ESRS E1-3

GRI 102-2

Odporność na zmiany klimatu

Przeprowadziliśmy ocenę odporności strategii i modelu biznesowego na istotne ryzyka klimatyczne w oparciu o wyniki identyfikacji ryzyk i analizy scenariuszowej opisanej w ramach ujawnienia E1-2.

Zarówno w okresie sprawozdawczym, jak i od początku funkcjonowania S-I istotne ryzyka się nie zmaterializowały. Dowodem jest wskaźnik niedostępności usług w wyniku zdarzeń fizycznych wynoszący 0,01%. Wyniki analizy wskazują, że kluczowe obszary wymagające odporności obejmują: ryzyka fizyczne wpływające na infrastrukturę (podtopienia/powodzie, podnoszenie się poziomu wód, ekstremalne zjawiska pogodowe) oraz ryzyka przejściowe (zakłócenia łańcucha dostaw, ryzyko utrudnionego dostępu do kapitału) w średnio- i długoterminowej perspektywie. Ocena ta nie wskazała konieczności zmiany modelu biznesowego jako takiego, natomiast potwierdziła potrzebę utrzymywania i doskonalenia działań zwiększających odporność operacyjną (ciągłość działania, standardy projektowe/utrzymaniowe infrastruktury) oraz odporność finansową (utrzymanie dostępu do finansowania i wiarygodności informacji niefinansowych).

W ocenie odporności klimatycznej uwzględniono, że ograniczanie ekspozycji na ryzyka fizyczne i przejściowe jest realizowane poprzez zdefiniowane działania adaptacyjne i mitygacyjne, w tym w szczególności:

- mapowanie obszarów wysokiego ryzyka i uwzględnianie ryzyk klimatycznych w decyzjach inwestycyjnych (w tym ewentualne zmiany w planowaniu inwestycji lub parametrach inwestycji),
- przegląd i monitorowanie wpływów na infrastrukturę oraz wdrażanie – w uzasadnionych przypadkach – rozwiązań proaktywnych/projektowych (np. wzmocnione kable, umieszczanie elementów wyżej, rozwiązania instalacyjne dostosowane do warunków)

oraz rozwiązań ochronnych/reaktywnych (np. działania ograniczające skutki podtopień),

- ograniczanie skutków awarii poprzez mechanizmy ubezpieczeniowe (ryzyko awarii w wyniku ekstremalnych zjawisk pogodowych jest mitygowane umową ubezpieczeniową),
- utrzymywanie scenariuszy ciągłości działania na wypadek przerw w dostawie energii oraz współpraca z partnerem biznesowym w zakresie poszukiwania rozwiązań zasilania awaryjnego i niskoemisyjnych rozwiązań,
- identyfikacja zasobów krytycznych i możliwych reakcji na zakłócenia (dywersyfikacja, zapasy, alternatywne technologie i trasy transportowe),
- wykorzystanie rozwiązań gospodarki obiegu zamkniętego jako potencjalnego „bufora” ograniczającego zależność od dostaw (np. odnawianie urządzeń abonenckich ONT),
- monitorowanie zmian regulacyjnych i koordynacja reakcji (w tym współpraca z interesariuszami zewnętrznymi),
- pogłębianie obliczeń emisji GHG i przygotowanie planu dekarbonizacji, angażowanie kluczowych dostawców oraz współpraca z partnerem strategicznym celem publikowania rzetelnych i wiarygodnych informacji na temat wpływu S-I na zmiany klimatu.

Istotne obszary niepewności dotyczą przede wszystkim: rozpiętości scenariuszy klimatycznych i różnej częstotliwości/skali zjawisk fizycznych, niepewności regulacyjnej (zakres i tempo przyszłych regulacji/optat) oraz zależności od podmiotów w łańcuchu wartości w zakresie energii i dostaw krytycznych komponentów.

RYZYKA KLIMATYCZNE W S-I

Typ ryzyka	Ryzyko klimatyczne	Wpływ ryzyka i konsekwencje finansowe	Horyzont czasowy	Poziom ryzyka
RYZYKA PRZEJŚCIOWE	Regulacyjne	Nowe regulacje i opłaty związane z dążeniem UE do neutralności klimatycznej Wzrost kosztów operacyjnych w wyniku bardziej rygorystycznych wymagań wobec konkretnych aspektów działalności firmy oraz wynikających z nowych opłat.	Krótko-, i średnioterminowe	N
	Technologiczne	Zakłócenia łańcucha dostaw – braki lub trudna dostępność sprzętu Koszty wynikające z dywersyfikacji dostawców.	Krótko-, średnio- i długoterminowe	Ś
	Rynkowe	Ograniczenia w dostępie do energii Przerwy w zasilaniu mogą skutkować dodatkowymi kosztami wynikającymi z ograniczenia lub czasowego braku możliwości świadczenia usług.	Średnio- i długoterminowe	N
		Zakłócenia łańcucha dostaw – braki lub trudna dostępność sprzętu Przerwy w dostępności sprzętu, skutkujące brakiem możliwości świadczenia usług, mogą prowadzić do utraty przychodów.	Średnio- i długoterminowe	Ś
	Wizerunkowe	Spadek zaufania do firmy i zainteresowania usługą światłowodów Zmniejszenie przychodów z uwagi na brak chęci współpracy klientów-operatorów telekomunikacyjnych w przypadku rażących zaniedbań odnośnie dostosowania się do zmiany klimatu.	Krótko-, średnio- i długoterminowe	N
		Spadek wiarygodności – utrudniony dostęp do kapitału Brak podjęcia wiarygodnych działań na rzecz realizacji ustalonych celów redukcji emisji Net-Zero do 2040 r. może przyczynić się do spadku zaangażowania i zaufania wśród inwestorów i kredytodawców.	Średnio- i długoterminowe	Ś
RYZYKA FIZYCZNE	Ostre i długotrwałe	Uszkodzenie infrastruktury w wyniku podnoszenia się poziomu mórz i powodzi Wzrost kosztów operacyjnych i kapitałowych ze względu na awarie lub konieczność przenoszenia infrastruktury w inne lokalizacje.	Średnio- i długoterminowe	Ś
		Awarie, nieprawidłowe funkcjonowanie infrastruktury w wyniku ekstremalnych zjawisk pogodowych Wzrost kosztów operacyjnych ze względu na konieczność usuwania awarii.	Średnio- i długoterminowe	Ś

N Niski Ś Średni

ESRS E1-4
[GRI 3-3](#) | [GRI 2-23](#) | [GRI 2-24](#) | [GRI 2-27](#)

Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy dotyczące zmiany klimatu, stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Funkcję Przedstawiciela do spraw Systemu Zarządzania Środowiskowego S-I pełni Kierownik ds. ESG, który jest odpowiedzialny za utrzymanie Systemu – w tym wdrożenie, zmiany i nadzór, przedstawianie Zarządowi S-I cyklicznych sprawozdań z funkcjonowania Systemu oraz upowszechnianie wiedzy menedżerów i pracowników oraz współpracowników w zakresie zarządzania środowiskowego.

Wszyscy kierownicy raportujący bezpośrednio do Członka Zarządu S-I (N+1), w szczególności z obszarów zarządzania siecią światłowodową oraz sprzedaży, pełnią rolę Koordynatorów Zarządzania Środowiskowego. Zadaniem Koordynatorów Zarządzania Środowiskowego jest bieżąca współpraca z Kierownikiem ds. ESG oraz uczestnictwo w projektach eksperckich, mających na celu realizację działań i celów w kontekście istotnych wpływów w zakresie zmiany klimatu.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
POLITYKA ŚRODOWISKOWA I KLIMATYCZNA	Określa cele i działania w odniesieniu do istotnych kwestii ESG dla S-I dotyczących zmian klimatu oraz gospodarki obiegu zamkniętego.	Własne operacje, upstream, downstream w zakresie urządzeń abonenckich ONT.	ISO 14001
SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO	Podejście do zarządzania istotnymi wpływami określające struktury, role i obowiązki w kontekście środowiska naturalnego.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 14001
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG określająca podejście do zarządzania oraz obejmująca cele i zobowiązania dotyczące istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000, 10 Zasad UN Global Compact
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym związanymi z gospodarką odpadami z uwzględnieniem odpadów niebezpiecznych i elektronicznych, ochroną środowiska naturalnego, odpowiedzialnym zarządzaniem zasobami naturalnymi i przeciwdziałaniem zmianie klimatu.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
KODEKS ETYKI	Oczekiwania w kontekście środowiska naturalnego w zakresie jego ochrony, gospodarki odpadami oraz wspieraniu działań na rzecz przeciwdziałania zmianie klimatu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka

ESRS E1-5

GRI 3-3

Działania i zasoby w odniesieniu do łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej

Działalność biznesowa S-I, a więc realizowane przez nas inwestycje w rozwój sieci, a także świadczone przez nas usługi opierają się w 100% na technologii FTTH GPON. W porównaniu z innymi technologiami dostępu do internetu pozostaje ona najbardziej efektywnym energetycznie rozwiązaniem na rynku.

Niemniej zdajemy sobie sprawę, że wysoka efektywność energetyczna nie równa się zerowej emisji gazów cieplarnianych i odporności na ryzyka klimatyczne, do których sukcesywnie dążymy.

W okresie sprawozdawczym nasze działania operacyjne koncentrowały się głównie na:

1. **Przeglądzie analizy ryzyk klimatycznych**
2. **Wymianie floty pojazdów spalinowych na samochody hybrydowe** (obecnie tylko jeden pojazd posiada silnik diesla), co przyczyniło się do nieznacznej redukcji śladu węglowego. Choć wpływ tej zmiany na całkowity ślad węglowy organizacji jest ograniczony, ma ona istotne znaczenie z perspektywy zarządzania emisjami, ponieważ jest to jedno z dwóch źródeł emisji pozostających pod bezpośrednią kontrolą operacyjną Spółki oraz jedyne źródło emisji w zakresie 1
3. **Odnowie urządzeń abonenckich ONT** (nieistotne w kontekście całego śladu węglowego organizacji, ale drugie będące pod bezpośrednią kontrolą operacyjną firmy źródło emisji – z przeprowadzonych przez nas obliczeń bazujących na masie nowych produktów i masie komponentów, jakie wymieniamy przy procesie odnowy, wynika, że pozwala to zredukować emisje

nawet o 60% w porównaniu z zakupem nowego sprzętu)

4. **Pogłębienie i poprawa metodologii obliczeń śladu węglowego organizacji** (kluczowe pod kątem realizacji celów strategicznych i budowania odporności):
 - a) Zakupione materiały na potrzeby budowy i utrzymania sieci – kategoria 2 emisji w zakresie 3:
 - uszczegółowienie danych zakupowych: rozbicie danych o zakupionych materiałach infrastrukturalnych do poziomu kategorii i produktu,
 - zaangażowanie dostawców obejmujące wysyłkę zapytań oraz formularzy dotyczących danych GHG dla najbardziej istotnych produktów, skierowane do firm odpowiadających za 80% łącznej wartości zakupów oraz produktów stanowiących 60% łącznej wartości zakupów,
 - pozwoliło to na zmianę metody obliczeń na podstawie otrzymanych danych dla produktów stanowiących 65% łącznej wartości zakupów – z metody opartej na wydatkach na dane specyficzne od dostawców lub dane średnie sektorowe,
 - pozyskaliśmy też dodatkowe dane o kraju produkcji, co ma przełożenie na jakość obliczeń również dla kategorii 4 emisji w zakresie 3.
 - b) Prace związane z budową infrastruktury sieciowej – kategoria 2 emisji w zakresie 3
 - opracowaliśmy model energochłonności robót niezbędnych do realizacji inwestycji, w oparciu o Katalogi Nakładów Rzeczowych (KNR). KNR zawiera normatywne informacje



- o nakładach: robocizny (R), materiałów (M) i sprzętu (S) potrzebnych do wykonania jednostki konkretnego rodzaju robót budowlanych,
- stworzyliśmy również model i dokonaliśmy precyzyjnych pomiarów poszczególnych warstw sieci wybudowanej w danym roku – każda z warstw odpowiada specyfice niezbędnych do wykonania robót,

- łącząc oba modele otrzymaliśmy łączne zużycie energii niezbędnej do budowy infrastruktury w skali roku.
- c) Urządzenia abonenckie ONT i PoE
 - zaangażowaliśmy wszystkich dostawców na potrzeby pozyskania danych o śladzie węglowym zakupionych produktów,
 - zmiana metody: w obszarze odnawiania ONT opracowaliśmy nowy model obliczeń pozwalający na przejście z ogólnej metody opartej na wydatkach, na dane średnie oparte o masę, każdego z wymienionych komponentów.
- d) Zaktualizowaliśmy model energochłonności infrastruktury aktywnej – kategoria 1 zakresu 3 emisji GHG
- e) Pozyskaliśmy licencję na dostęp do najnowszej wersji jednej z najlepszych baz wskaźników emisji dostępnych na rynku, czyli Ecoinvent

Wszystkie opisane powyżej działania mają wymierny wpływ na realizację celów strategicznych opisanych w ramach ujawnienia E1-6.

ESRS E1-6
[GRI 3-3](#) | [GRI 102-4](#) | [GRI 103-1](#)

Cele w odniesieniu do łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej

Naszym nadrzędnym, długoterminowym celem wynikającym ze Strategii Zrównoważonego Rozwoju oraz Polityki Środowiskowej jest osiągnięcie neutralności klimatycznej (Net Zero zgodnie z metodologią SBTi) do 2040 roku.

Głównym działaniem i zobowiązaniem strategicznym ustanowionym do końca 2025 roku było obliczenie śladu węglowego we wszystkich zakresach i określenie działań oraz celów redukcyjnych. Cel ten został zrealizowany, a jednocześnie udoskonalono i pogłębiono metodykę obliczeń, co pozwoliło znacząco ograniczyć udział metod opartych na wydatkach.

Kategoria	2024 pierwotny model	2024 zmodyfikowany model
Łącznie (zakres 1+2+3) market-based [t CO2e]	97 373,50	113 451,43
Emisje obliczone metodą spend-based [t CO2e]	92 547,10	24 624,30
Pozostałe metody (nie spend-based) [t CO2e]	4 826,40	88 827,13
Udział emisji wg metody spend-based	95,0%	21,7%
Udział emisji wg pozostałych metod	5,0%	78,3%

Szczegóły nowej metodologii obliczeń śladu węglowego S-I zaprezentowaliśmy w ramach ujawnienia E1-8 w dalszej części Raportu.

Z uwagi na zmiany planu biznesowego, jakie nastąpiły w 2025 roku, nasze podejście wymaga dalszej ewaluacji i rewizji scenariusza bazowego (tzw. Business As Usual, czyli BAU), celów średnioterminowych oraz działań prowadzących do ich realizacji. Zaczęliśmy je doskonalić jeszcze w 2025 roku, ale na dzień publikacji niniejszego Raportu nie możemy przedstawić szczegółów. Będziemy informować o postępach prac w kolejnych Raportach – naszym celem jest dotarcie do Science Based Targets initiative najpóźniej w 2028 roku.

Ponadto, zgodnie z założeniami dotychczasowej Strategii Zrównoważonego Rozwoju – dokonaliśmy wymiany floty pojazdów spalinowych na samochody hybrydowe. Na koniec 2025 roku 90% naszej floty stanowiły samochody z napędem hybrydowym.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

ESRS E1-7
[GRI 103-2](#) | [GRI 103-3](#) | [GRI 103-5](#)

Zużycie energii i koszyk energetyczny

WYKORZYSTANIE ENERGII W ORGANIZACJI (ZAKRES 1 I 2) ORAZ POZA ORGANIZACJĄ (ZAKRES 3) [MWh]

Wykorzystanie energii [MWh]	2024	2025
Zakres 1	306,3	285,9
Flota	265,4	243,2
Biura	40,9	42,7
Zakres 2	60,5	63,1
Biura	60,5	63,1
Zakres 3	302 756,4	231 904,6
Prace budowlane	294 261,5	221 255,4
Infrastruktura aktywna	4 170,2	5 132,5
Dzierżawa urządzeń ONT	2 749,4	4 582,4
Magazyny	1 520,7	765,2
Dzierżawa urządzeń PoE	54,5	169,1
RAZEM	303 123,2	232 253,6

Powyższe dane prezentują kompletny zakres dotyczący zużycia energii w bezpośredniej działalności S-I (zakres 1 i 2) oraz najbardziej istotne źródła zużycia energii w działalności pośredniej (zakres 3) z wyjątkiem Centrów Danych, dla których nie byliśmy w stanie wiarygodnie oszacować zużycia alokowanego stricte do naszej działalności.

Mniejsze zużycie w porównaniu do 2024 roku wynika głównie z mniejszej skali realizowanych projektów inwestycyjnych. Dane pokazują również stopniową transformację modelu biznesowego firmy z działalności inwestycyjnej na działalność komercyjną – wynika to głównie ze wzrostu zużycia energii przez dzierżawione urządzenia abonenckie typu ONT spowodowanego większą liczbą aktywnych usług na sieci.

Dane dotyczące zużycia energii dla floty samochodów pochodzą bezpośrednio z kart paliwowych, a dla biura z faktur i zostały dodatkowo przeliczone proporcjonalnie do udziału powierzchni biurowej dedykowanej dla S-I w porównaniu z całkowitą powierzchnią biurowca. Z kolei pozostałe dane są szacowane lub modelowane na podstawie norm projektowych (prace budowlane), kart charakterystyki produktów (urządzenia ONT i PoE), danych od dostawców (infrastruktura aktywna – dedykowany model alokujący zużycie dla S-I i magazyny – na podstawie faktur i udziału powierzchni magazynowej dedykowanej dla S-I).

ESRS E1-8

GRI 102-5 | GRI 102-6 | GRI 102-7 | GRI 102-8

Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych

Prezentowane dane obejmują pełen ślad węglowy S-I wraz ze wskazaniem najistotniejszych źródeł emisji w poszczególnych zakresach i kategoriach emisji zgodnie ze standardem GHG Protocol. Nie prezentujemy danych w ujęciu opartym na lokalizacji (location based) z uwagi na brak istotnych różnic w wynikach, co wynika ze struktury emisji i faktu, że udział emisji w zakresie 2 jest relatywnie nieistotny.

Redukcja emisji GHG w porównaniu do 2024 roku wynika głównie z mniejszej skali realizowanych projektów inwestycyjnych. Obrazuje również stopniową transformację modelu biznesowego firmy z działalności inwestycyjnej na działalność komercyjną – wynika to głównie ze wzrostu zużycia energii przez dzierżawione urządzenia abonenckie typu ONT spowodowanego większą liczbą aktywnych usług na sieci.

W obliczeniach śladu węglowego S-, w ujęciu całościowym wykorzystano w 25% metodę obliczeń opartą na wydatkach, w 74% opartą o dane fizyczne, a w 1% wykorzystano wartości emisji pochodzące bezpośrednio od dostawców. Dane dotyczące Zakresu 1 i 2 w kontekście zużycia energii dla floty samochodów pochodzą bezpośrednio z kart paliwowych, a dla biura z faktur i zostały dodatkowo przeliczone proporcjonalnie do udziału powierzchni biurowej dedykowanej dla S-I w porównaniu do całkowitej powierzchni biurowca. Wartości emisji GHG uzyskano wykorzystując wskaźniki pochodzące z bazy DEFRA dla floty samochodów osobowych i spalania gazu w biurze oraz wskaźników KOBIZE dla energii elektrycznej wykorzystywanej w biurze. Z kolei pozostałe dane w ramach zakresu 3 emisji zostały obliczone zgodnie z poniższym opisem:

- Kat. 1 – dane dotyczące zakupionych surowców i usług (OPEX),
 - Infrastruktura aktywna – dane przekazane przez Partnera strategicznego w oparciu o dedykowany model alokujący zużycie energii dla S-I przeliczone na emisje z wykorzystaniem wskaźników KOBIZE
 - Wydatki OPEX (głównie usuwanie awarii i modernizacja sieci) – dane obliczono na podstawie kosztów z wykorzystaniem wskaźników z bazy Exiobase
 - Data Center i inne IT – dane obliczono na podstawie kosztów z wykorzystaniem wskaźników z bazy Exiobase
 - Odnowa urządzeń ONT- dane obliczono na podstawie masy komponentów i wskaźników z bazy DEFRA
- Kat. 2 – dane dotyczące zakupionych dóbr kapitałowych (CAPEX)
 - Prace budowlane – na podstawie własnego modelu energochłonności prac i parametrów warstw sieci z wykorzystaniem wskaźników z bazy DEFRA
 - Wydatki CAPEX (głównie instalacje usług) – na podstawie kosztów i wskaźników Exiobase
 - Materiały pasywne na potrzeby infrastruktury sieciowej – na pod-

stawie bezpośrednich wartości emisji przekazanych od dostawców; na podstawie danych fizycznych i wskaźników z bazy Ecoinvent oraz DEFRA; na podstawie kosztów i wskaźników z bazy Exiobase - Zakup ONT i PoE – na podstawie danych fizycznych oraz wskaźników DEFRA 2024

- Kat. 3 – Źródło danych takie samo jak w zakresie 1, a współczynnik emisji WTT na podstawie bazy DEFRA;
- Kat. 4 – wykorzystano finansowe dane rzeczywiste dotyczące zrealizowanych usług kurierskich oraz fizyczne dane dotyczące zużycia energii w magazynach od dostawców alokowane do powierzchni zajmowanej przez S-I na bazie wskaźników z bazy DEFRA dla gazu i na podstawie KOBIZE dla energii elektrycznej. Dane dotyczące dostaw i transportu materiałów obliczono na podstawie szacowanej odległości i wskaźników z bazy DEFRA tylko dla produktów od dostawców, którzy przekazali nam dane o miejscu produkcji; ocenione jako nieistotne z punktu widzenia prowadzonej działalności i modelu biznesowego
- Kat. 5 – dane rzeczywiste z wewnętrznych rejestrów S-I z wykorzystaniem wskaźników emisyjności zarówno finansowych na podstawie bazy Exiobase 2022 oraz fizycznych z bazy DEFRA ocenione jako nieistotne z punktu widzenia prowadzonej działalności i modelu biznesowego;
- Kat. 6 – obliczenia na podstawie danych rzeczywistych zarówno finansowych, jak i fizycznych, dla których zastosowano wskaźniki odpowiednio z bazy Exiobase 2022 oraz DEFRA;
- Kat. 7 – wykorzystano informacje o łącznej liczbie pracowników zatrudnionych w S-I, ich nieobecnościach oraz wymiarze pracy zdalnej na podstawie wskaźników emisyjności z DEFRA;
- Kat. 13 – dane szacowane na bazie pomiarów rzeczywistych i kart charakterystyki produktów dotyczące łącznego zużycia energii elektrycznej przez urządzenia ONT i PoE w lokalach abonentów na podstawie wskaźników emisyjności KOBIZE.

WYNIKI EMISJI GHG W PODZIALE NA ZAKRESY, KATEGORIE I ŹRÓDŁA EMISJI W OPARCIU O METODĘ BAZUJĄCĄ NA RYNKU

Zakresy, kategorie i źródła emisji	2024 Emisje GHG [tony CO ₂ e]	2024 udział %	2025 Emisje GHG [tony CO ₂ e]	2025 udział %
ZAKRES 1	70	0,1%	65	0,1%
Paliwa – benzyna i gaz	70	0,1%	65	0,1%
ZAKRES 2	44	0,0%	45	0,0%
Zakupiona energia elektryczna – biuro	44	0,0%	45	0,0%
ZAKRES 3	113 337	99,9%	91 956	99,9%
Kat. 1. Zakupione surowce i usługi	5 980	5,3%	6 607	7,2%
Infrastruktura aktywna	2 490	2,2%	2 838	3,1%
Wydatki OPEX – głównie usuwanie awarii i modernizacja sieci	1 776	1,6%	2 071	2,2%
Data Center i inne IT	1 712	1,5%	1 692	1,8%
Odnowa urządzeń ONT	2	0,0%	5	0,0%
Kat. 2. Środki trwałe	104 925	92,5%	82 352	89,4%
Prace budowlane – rozbudowa infrastruktury sieciowej	74 757	65,9%	57 426	62,4%
Wydatki CAPEX – głównie instalacje usług	16 947	14,9%	17 380	18,9%
Materiały pasywne na potrzeby infrastruktury sieciowej	13 085	11,5%	7 384	8,0%
Zakup ONT	125	0,1%	158	0,2%
Zakup PoE	11	0,0%	3	0,0%
Kat. 3. Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w zakresie 1 i 2	31	0,0%	28	0,0%
Flota	17	0,0%	16	0,0%
Biura	14	0,0%	12	0,0%
Kat. 4. Upstream – transport i dystrybucja	646	0,6%	260	0,3%
Magazyny	458	0,4%	177	0,2%
Usługi transportowe	188	0,2%	83	0,1%
Kat. 5. Zagospodarowanie odpadów	3	0,0%	3	0,0%
Kat. 6. Podróże służbowe	41	0,0%	39	0,0%
Kat. 7. Dojazdy do pracy	38	0,0%	40	0,0%
Kat. 13. Downstream – dzierżawa urządzeń ONT	1 674	1,5%	2 628	2,9%
TOTAL	113 451	100,0%	92 066	100,0%

Intensywność emisji S-I

Intensywność emisji w S-I monitorujemy w stosunku do przychodów w danym okresie sprawozdawczym, skumulowanej wartości infrastruktury brutto na koniec okresu sprawozdawczego oraz skumulowanej liczby gospodarstw domowych w zasięgu sieci na koniec roku.

Spadek intensywności emisji wynika z faktu, że dynamika działalności inwestycyjna S-I związana z rozbudową sieci jest relatywnie mniejsza w stosunku do dynamiki działalności komercyjnej związanej ze sprzedażą usług.

	2024	2025
Wartość przychodów netto [PLN]	296 926 612	405 953 532
Wartość infrastruktury GAV [PLN]	3 352 330 000	3 966 380 000
Liczba gospodarstw domowych w zasięgu sieci [l. HP]	2 121 100	2 379 900

Wskaźnik intensywności na przychód [t CO2e/mln PLN]	2024	2025
Zakres 1	0,24	0,16
Zakres 2 (market-based)	0,15	0,11
Zakres 3	381,70	226,52
Razem	382,09	226,79

Wskaźnik intensywności per GAV [t CO2e/mld PLN]	2024	2025
Zakres 1	20,89	16,47
Zakres 2 (market-based)	13,23	11,40
Zakres 3	33 808,44	23 183,76
Razem	33 842,56	23 211,63

Wskaźnik intensywności per HP [t CO2e/tys szt.]	2024	2025
Zakres 1	0,033	0,027
Zakres 2 (market-based)	0,021	0,019
Zakres 3	53,43	38,64
Razem	53,49	38,68

ESRS E1-9

GRI 102-9 | GRI 102-10

Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla

W okresie sprawozdawczym nie korzystaliśmy z projektów usuwania GHG i ograniczania emisji GHG. Rozwiązania te są jednak analizowane i przewidujemy ich wykorzystanie w perspektywie przekraczającej dziesięć lat jako narzędzia wspierającego redukcję emisji rezydualnych w celu osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2040 roku.

ESRS E1-10

Wewnętrzne ustalanie cen emisji gazów cieplarnianych

Nie stosujemy w S-I wewnętrznych cen emisji GHG.

ESRS E1-11

GRI 201-2

Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem

Obecnie nie ujawniamy wartości finansowej szacowanych konsekwencji wynikających z opisanych w Raporcie ryzyk klimatycznych. W okresie sprawozdawczym nie przyczyniły się one w najmniejszym stopniu do powstania jakichkolwiek konsekwencji finansowych dla S-I. Zgodnie z opisem przedstawionym w ramach ujawnienia E1-3, realizujemy stosowne działania mitygujące mające na celu zapewnić odporność naszego modelu biznesowego w perspektywie długoterminowej.

ESRS E5

Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym

ESRS E5.SBM-3

GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Model biznesowy S-I zakłada wykorzystanie naszej infrastruktury przez wszystkich zainteresowanych operatorów detalicznych. Oznacza to brak konieczności budowy dedykowanej infrastruktury przez każdą firmę osobno, która chce świadczyć usługi internetu światłowodowego. Dzięki temu ta sama infrastruktura może służyć wielu podmiotom i tym samym potencjalnie pozytywnie wpływa na ilość wykorzystanych zasobów naturalnych.

Niemniej, na etapie budowy infrastruktury, jako firma wykorzystujemy materiały i produkty bazujące na surowcach pierwotnych oraz zasobach naturalnych, wywierając negatywny wpływ na środowisko naturalne. Jednak w miarę możliwości ograniczamy go poprzez fakt, że w co najmniej 96% naszej sieci pasywnej jest umieszczona w ramach istniejącej infrastruktury. Ma to szczególnie znaczenie w kontekście infrastruktury napowietrznej, na których umieszczamy kable światłowodowe.

Warto również uwzględnić relatywnie sporo niższe zapotrzebowanie na materiały w przypadku infrastruktury światłowodowej w stosunku do tradycyjnych technologii opartych na miedzi. Szacuje się bowiem, że do produkcji światłowodów wykorzystuje się nawet do 66% mniej wszystkich rodzajów materiałów niż w przypadku kabli miedzianych⁷.

Mniejsza ilość materiałów, a w szczególności komponentów elektronicznych wykorzystywanych w infrastrukturze światłowodowej w porównaniu z infrastrukturą miedzianą, przekłada się również na niższą awaryjność sieci. Ograniczenie liczby awarii oznacza mniejsze zapotrzebowanie na wymianę urządzeń, a także redukcję liczby interwencji serwisowych wymagających dojazdu techników. W efekcie przyczynia się to do ograniczania śladu węglowego oraz wspiera założenia gospodarki o obiegu zamkniętym.



⁷ BREKO Study Nachhaltigkeitsvergleich der Zugangsnetz-Technologien, FTTC und FTTH, May 2020, Prof. Dr.-Ing. Kristof Obermann

ESRS E5-1
[GRI 3-3](#) | [GRI 2-23](#) | [GRI 2-24](#) | [GRI 2-27](#)

Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym. Stanowią one zobowiązanie do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w ramach prowadzonej działalności oraz określają mechanizmy i kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Funkcję Przedstawiciela do spraw Systemu Zarządzania Środowiskowego S-I pełni Kierownik ds. ESG, który jest odpowiedzialny za utrzymanie Systemu – w tym wdrożenie, zmiany i nadzór, przedstawianie Zarządowi S-I cyklicznych sprawozdań z funkcjonowania Systemu oraz upowszechnianie wiedzy menedżerów i pracowników oraz współpracowników w zakresie zarządzania środowiskowego.

Wszyscy kierownicy raportujący bezpośrednio do Członka Zarządu S-I (N+1), w szczególności z obszarów zarządzania siecią światłowodową oraz sprzedaży, pełnią rolę Koordynatorów Zarządzania Środowiskowego. Ich zadaniem jest bieżąca współpraca z Kierownikiem ds. ESG oraz uczestnictwo w projektach eksperckich mających na celu realizację działań i celów w kontekście istotnych wpływów w zakresie wykorzystania zasobów i gospodarki obiegu zamkniętego.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
POLITYKA ŚRODOWISKOWA I KLIMATYCZNA	Określa cele i działania w odniesieniu do istotnych kwestii ESG dla S-I dotyczących zmian klimatu oraz gospodarki obiegu zamkniętego.	Własne operacje, upstream, downstream w zakresie urządzeń abonenckich ONT.	ISO 14001
SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO	Podejście do zarządzania istotnymi wpływami określające struktury, role i obowiązki w kontekście środowiska naturalnego.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 14001
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG określająca podejście do zarządzania oraz obejmująca cele i zobowiązania dotyczące istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000, 10 Zasad UN Global Compact
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym związanymi z gospodarką odpadami z uwzględnieniem odpadów niebezpiecznych i elektronicznych, ochroną środowiska naturalnego, odpowiedzialnym zarządzaniem zasobami naturalnymi i przeciwdziałaniem zmianie klimatu.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
KODEKS ETYKI	Oczekiwania w kontekście środowiska naturalnego w zakresie jego ochrony, gospodarki odpadami oraz wspieraniu działań na rzecz przeciwdziałania zmianie klimatu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka

ESRS E5-2

GRI 3-3

Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Zakupy materiałów i surowców uzgadniamy wspólnie z naszym Partnerem strategicznym i to on w naszym imieniu realizuje procesy związane z łańcuchem dostaw w ramach budowanych przez lata relacji z dedykowanymi partnerami zewnętrznymi. Ze wszystkimi posiadamy umowy trójstronne o stałej współpracy. Współpracujemy tylko z renomowanymi dostawcami materiałów i sprzętu – liderami w branży, dzięki czemu mamy pewność, że oferowane przez nich sprzęt i materiały wykorzystują najnowsze rozwiązania technologiczne i zapewniają niezawodność użytkowania. Dodatkowo, nasz inwestor zastępczy cyklicznie weryfikuje jakość zakupionych towarów celem weryfikacji ich parametrów technicznych pod kątem efektywności pracy i bezpieczeństwa użytkowania.

Warto również podkreślić, że w znaczącej większości korzystamy z istniejącej już infrastruktury (kanalizacja i szczególnie słupy), które dzierżawimy od partnerów zewnętrznych, dzięki czemu nie generujemy dodatkowego śladu węglowego i oszczędzamy zasoby w gospodarce. Stąd też skala wykorzystania kabli światłowodowych oraz osprzętu kablowego i optycznego jest znacznie większa w porównaniu z elementami takimi jak wspomniane słupy.

Zgodnie z założeniami Strategii Zrównoważonego Rozwoju, wspólnie z Partnerem strategicznym od 2023 roku realizujemy program odnowy urządzeń abonenckich typu ONT, które po zakończeniu umowy na świadczenie usługi wracają do naszych magazynów.

W okresie sprawozdawczym zrealizowaliśmy również warsztaty dla członków naszego Zespołu z renomowaną firmą doradczą w zakresie gospodarki obiegu zamkniętego.

ESRS E5-3

GRI 3-3

Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Naszym głównym celem w obszarze wykorzystania zasobów i gospodarki obiegu zamkniętego jest odnowa urządzeń abonenckich ONT. Dodatkowo monitorujemy efektywność materiałową inwestycji (opisana dalej w Raporcie w ramach ujawnienia E5-4)

Jako, że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

KPI
Odnowa urządzeń abonenckich typu ONT (szt.)

4500 → **5497**
 Cel 2025 Realizacja 2025

KPI
Efektywność materiałowa

min. 99% → **99,5%**
 Cel 2025 Realizacja 2025

ESRS E5-4

GRI 301-1 | GRI 301-2

Zasoby wprowadzane

S-I nie prowadzi działalności produkcyjnej. Zasoby wprowadzane do organizacji obejmują gotowe do użycia materiały i produkty wykorzystywane w procesie budowy infrastruktury telekomunikacyjnej, a także urządzenia elektroniczne typu ONT, niezbędne do świadczenia usług dostępu do internetu w lokalach abonentów.

Nie korzystamy z materiałów ani produktów pochodzenia biologicznego. Nie znamy pełnej skali wykorzystania surowców wtórnych w materiałach, które kupujemy. Niemniej, w wyniku dialogu z dostawcami, który prowadzimy na rzecz dekarbonizacji – wiemy, że są one stosowane w szczególności w kontekście osłon kabli oraz elementów kanalizacji.

MASA MATERIAŁÓW TECHNICZNYCH WPROWADZONYCH DO ORGANIZACJI (MG)

Grupa materiałowa	2024	2025
Sieć światłowodowa – kable	1 170	335
Mikrokanalizacja	1 485	753
Sieć światłowodowa – osprzęt	641	350
Kanalizacja teletechniczna	719	481
Słupy i elementy napowietrzne	1 209	544
Studnie kablowe prefabrykowane	507	623
Łączna masa materiałów technicznych	5 730	3 086

Kluczowe zasoby wprowadzane zostały zidentyfikowane na podstawie wydatków na poszczególne grupy materiałowe zarejestrowanych w systemie SAP naszego Partnera strategicznego. Ich waga została oszacowana na podstawie danych otrzymanych od dostawców i ich ekstrapolacji na zbliżone materiały i/lub produkty. Łączna masa została obliczona jako iloczyn ilości zakupionych materiałów/produktów oraz ich masy.

ESRS E5-5

GRI 3-3 | GRI 306-1 | GRI 306-2

Zasoby odprowadzane

Zgodnie z obowiązującym prawem, a także umowami z partnerami biznesowymi, za gospodarkę odpadami odpowiada wykonawca usługi. W naszym modelu biznesowym oznacza to, że nie mamy bezpośredniej kontroli oraz nie posiadamy szczegółowych danych dotyczących odpadów powstających na etapach realizacji projektów infrastrukturalnych, modernizacji i utrzymania infrastruktury czy instalacji usług. Kluczowe odpady inwestycyjne przekazywane są zawsze do dedykowanego zewnętrznego partnera, który na co dzień zajmuje się gospodarką odpadami. Wspólnie podejmujemy wysiłki, aby zapewnić możliwie jak największe ich odzyskanie w celu ponownego wykorzystania w gospodarce, a w przypadku braku możliwości – ich bezpieczne składowanie.

Monitorujemy poziom wykorzystania materiałów na potrzeby naszych inwestycji przez partnerów zewnętrznych realizujących projekty budowlane. Każdy projekt zawiera szczegółową specyfikację dotyczącą rodzaju i ilości materiałów niezbędnych do jego realizacji. Na tej podstawie, nasz Partner strategiczny wydaje z magazynów towar wykonawcom. Każdy projekt jest rozliczany po odbiorze inwestycji, dzięki czemu mierzymy efektywność wykorzystania naszych materiałów. W 2025 roku ponad 99% wydanych materiałów zostało wykorzystanych do realizacji naszych inwestycji infrastrukturalnych. Wskaźnik ten przedstawia bezpośredni wpływ naszej firmy w kontekście procesów, nad którymi mamy kontrolę. Zdajemy sobie jednak sprawę, że nie oddaje on pełnej skali wpływu z uwzględnieniem procesów realizowanych w naszym łańcuchu wartości przez partnerów zewnętrznych. Niewykorzystane materiały i sprzęt, które nie mają potencjału do ponownego użycia w kolejnych projektach budowlanych (np. ścinki kabli, opakowania), są bowiem traktowane jako odpady. Za gospodarkę nimi odpowiadają nasi podwykonawcy, którzy są zobowiązani do przestrzegania naszych wytycznych

w tym zakresie – wynikających m.in. z Kodeksu Postępowania. W przypadku istotnych naruszeń, zapisy umowne umożliwiają nam rozwiązanie umowy z firmą, która nie przestrzega określonych w Kodeksie zapisów.

Trwałość, naprawialność i możliwość recyklingu kluczowych produktów

Infrastruktura, którą budujemy oparta jest o technologię FTTH GPON. Kabel światłowodowy, który stanowi główny jej element, produkowany jest tak, aby mógł pracować ok. 40 lat. Jednak ze względu na ryzyko jego uszkodzenia szacuje się, że średnia żywotność kabla zakopanego w ziemi to 25 lat. W porównaniu z infrastrukturą wykorzystującą kable miedziane światłowód jest zatem o ok. 70% bardziej niezawodny⁸.

Nie jesteśmy producentem, ale wprowadzamy na rynek urządzenia abonenckie ONT umożliwiające dostęp i korzystanie z internetu światłowodowego. Dzierżawimy je naszym Klientom na czas świadczenia usługi na naszej sieci. Kiedy umowa się kończy, Klient jest zobowiązany zwrócić urządzenie do S-I. Mierzymy poziom skuteczności odzysku ONT od operatorów detalicznych, gdyż im więcej jest zwracanych – tym większy mamy potencjał do ich ponownego wykorzystania w przyszłości. Część z nich jest zwracana niekompletna lub uszkodzona i musi zostać odnowiona. Naprawialność tych urządzeń zależy od ich użytkowania i nie jesteśmy w stanie określić jednoznacznie możliwości ich odnowy – teoretycznie każde można odnowić, ale zależy to w praktyce od stanu urządzenia

79%

wskaźnik odzysku urządzeń ONT z rynku

11000

skumulowana liczba odnowionych urządzeń ONT

po okresie użytkowania przez abonenta. Dodatkowo ograniczają nas moce produkcyjne dostępnych linii odnowy tego typu urządzeń – staramy się je co roku zwiększać.

Opis kluczowych typów odpadów z działalności operacyjnej

Bezpośrednia działalność operacyjna S-I generuje:

- odpady komunalne, których nie ewidencjonujemy, ale podlegają one raportowaniu przez naszego Partnera strategicznego, od którego wynajmujemy powierzchnię biurową. Stosujemy zasady segregacji i budujemy świadomość pracowników w tym zakresie,
- odpady elektroniczne (nieklasyfikowane jako niebezpieczne) obejmują przede wszystkim urządzenia abonenckie ONT, które nie nadają się już do odnowy. Są to elementy niewykorzystane przez firmy wykonawcze na etapie realizacji inwestycji oraz takie, które ostatecznie nie mogą zostać efektywnie ponownie wykorzystane w kolejnych projektach. Ich ilość pozostaje relatywnie niewielka, co wynika z wysokiej efektywności materiałowej opisanej wcześniej. Najczęściej dotyczą one pozostałości w postaci kabli światłowodowych (włókno szklane i polimery) oraz elementów kanalizacji wykonanych z tworzyw sztucznych.



100% stópów drewnianych przekazywane jest do spalarni odpadów



Kable, z wyjątkiem włókna szklanego, również podlegają segregacji według właściwości fizyczno-chemicznych...



...a później poddawane są recyklingowi i wszystkie otrzymane komponenty trafiają ponownie na rynek



Złom stalowy przekazywany jest w całości do hut, podobnie jak metale kolorowe



Gruz betonowy również trafia do kruszarni betonu

Odpady zostały zidentyfikowane na podstawie raportów ich przekazania do utylizacji lub odzysku zewnętrznej firmie. Ich waga została oszacowana na podstawie danych masowych zakupionych produktów otrzymanych od dostawców i ich ekstrapolacji na zbliżone materiały i/lub produkty. Łączna masa została obliczona jako iloczyn ilości przekazanych odpadów oraz ich masy.

Struktura odpadów z działalności operacyjnej

W okresie sprawozdawczym nie przekazaliśmy żadnych odpadów elektronicznych w postaci urządzeń abonenckich ONT. Przekazujemy je większymi partiami, gdy mamy pewność, że nie zostaną poddane odnowie.

Wszystkie odpady przekazujemy za pośrednictwem Partnera strategicznego do wyspecjalizowanej firmy w kontekście gospodarki odpadami, która we własnym zakresie dokonuje odpowiednio ich bezpiecznej utylizacji lub wybrane ich komponenty przekazuje do ponownego wykorzystania na rynku. Jako S-I nie dysponujemy szczegółowymi danymi dotyczącymi postępowania z odpadami.

MASA ODPADÓW (MG)

Rodzaj odpadu	2024	2025
Urządzenia abonenckie ONT	0,057	0
Odpady inwestycyjne	1,185	1,177
Łączna masa odpadów	1,76	1,177

05 SPOŁECZEŃSTWO

Wyrównujemy szanse w dostępie
do niezawodnego i szybkiego internetu

200%

stosunek mediany wynagrodzenia
w S-I do mediany wynagrodzenia
w Polsce

34

godziny szkoleniowe
średnio na pracownika

749 000

gospodarstw domowych na terenach
wykluczonych w zasięgu sieci

45,3%

udział aktywnych usług na
terenach wykluczonych

ESRS S1

Własne zasoby pracownicze

ESRS S1.SBM-3
GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Pracownicy stanowią kluczowy element naszej działalności w ramach funkcjonującego modelu biznesowego S-I. Zarówno z perspektywy realizacji ambitnych planów inwestycyjnych, jak i utrzymania wysokiej jakości operacyjnej oraz relacji biznesowych. Charakter naszej działalności wymaga eksperckich kompetencji i sprawnej współpracy między obszarami, dlatego konsekwentnie budujemy kulturę pracy opartą na współpracy, odpowiedzialności, partnerstwie, uczciwości i wzajemnym szacunku, wspieraną jasno zdefiniowanymi rolami oraz procesami zarządczymi. Istotne wpływy koncentrują się wokół trzech kluczowych obszarów: warunków pracy, dobrostanu oraz równego traktowania i możliwości dla wszystkich.

W ramach podejścia do zarządzania własnymi zasobami pracowniczymi koncentrujemy się na tworzeniu angażujących warunków pracy, które sprzyjają rozwojowi i efektywności zespołu. Obejmuje to atrakcyjne i bezpieczne warunki pracy, możliwości rozwoju kompetencji oraz szeroki pakiet świadczeń, w tym dostęp do prywatnej opieki medycznej z elementami wsparcia psychologicznego.

Jednocześnie jesteśmy świadomi, że dynamiczny rozwój Spółki i realizacja dużego programu inwestycyjnego – przy relatywnie niewielkim zespole oraz ograniczonej zastępowalności w niektórych rolach – może okresowo powodować zwiększone obciążenie pracą. Dlatego traktujemy zarządzanie obciążeniem, priorytetami oraz

organizacją pracy jako istotny element odpowiedzialnego zarządzania, dbając o równowagę pomiędzy tempem i komfortem pracy.

Istotnym obszarem jest również troska o dobrostan jako kluczowy czynnik mitygujący w kontekście okresów intensywnego obciążenia pracą. Dobra kondycja fizyczna i psychiczna członków naszego zespołu jest również dla nas ważna. Z tego względu oferujemy rozwiązania i benefity pracownicze obejmujące elastyczną organizację pracy, wsparcie ergonomii stanowiska pracy oraz budowanie świadomości w zakresie szeroko pojętego zdrowia, samopoczucia i satysfakcji.

Równolegle rozwijamy kulturę organizacyjną czerpiącą z różnorodności i równego traktowania – co znajduje odzwierciedlenie zarówno w wynikach badań zaangażowania, jak i w podejściu do budowania środowiska pracy opartego na szacunku, uczciwości i równych szansach. Potwierdzeniem dojrzałości tych działań jest także udział w zewnętrznych inicjatywach i procesach weryfikacyjnych dotyczących zarządzania różnorodnością.

W dalszej części rozdziału przedstawiamy ujawnienia wymagane w ramach standardu tematycznego S1, w podziale na strategicznie istotne dla nas zagadnienia: warunki pracy, dobrostan oraz różnorodność i równe traktowanie.



ESRS S1-5

GRI 2-7 | GRI 401-1

Charakterystyka pracowników jednostki

Zatrudnienie	2024	2025
Liczba pracowników ogółem	64	65
Mężczyźni	34	33
Kobiety	30	32
Odejścia	2	3
Rotacja	3%	5%
Zatrudnieni na umowę o pracę na czas nieokreślony	55	57
Mężczyźni	29	31
Kobiety	26	26
Zatrudnieni na umowę o pracę na czas określony	9	8
Mężczyźni	5	2
Kobiety	4	6
Zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	63	64
Mężczyźni	33	32
Kobiety	30	32
Zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy	1	1
Mężczyźni	1	1
Kobiety	0	0

Dane na podstawie systemu kadrowego SAP i wewnętrznych raportów zgodnie ze stanem na 31.12.2025. We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopach związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny. Pracownicy to osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, ich liczba wyrażona jest w liczbie personelu bez względu na wymiar etatu czy długość umowy.

Rotacja jest wyrażona jako stosunek wszystkich odejść w ciągu roku do wszystkich pracujących na koniec roku.

Odejścia oznaczają liczbę pracowników, którzy zakończyli zatrudnienie w organizacji w okresie sprawozdawczym, niezależnie od przyczyny odejścia.

Pod względem poziomu zatrudnienia jesteśmy spółką średniej wielkości.

65 pracowników

zatrudnialiśmy na koniec 2025 roku na podstawie umów o pracę, z czego zdecydowana większość była zatrudniona na czas nieokreślony.

Umowy o pracę na czas określony były zawierane głównie w celu zastępstw pracowników korzystających z urlopów związanych z rodzicielstwem, a także w sytuacjach czasowego zwiększenia zapotrzebowania na realizację zadań.

Nasz zespół tworzą doświadczeni eksperci z branży telekomunikacyjnej oraz specjaliści z wielu kluczowych obszarów działalności, takich jak finanse, raportowanie i analiza danych, HR, ESG czy IT. To różnorodność perspektyw, wiedzy i kompetencji sprawia, że skutecznie łączymy wiedzę technologiczną z biznesową, a codzienna współpraca przekłada się na sprawną realizację celów.

ESRS S1-6

GRI 2-8

Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki

Działania realizujemy także przy udziale osób współpracujących – ekspertów, którzy współpracują z nami na podstawie umów cywilnoprawnych. Współpracownicy zapewniają dostęp do wyspecjalizowanych kompetencji,

które uzupełniają potencjał zespołów etatowych oraz wspierają odporność operacyjną Spółki w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu biznesowym.

Współpracownicy	2024	2025
Mężczyzna	5	5
Kobieta	2	3
Suma	7	8

Dane na podstawie wewnętrznych raportów HR – stan na 31.12.2025 r. Liczba współpracowników wyrażona jest w liczbie personelu. Osoby niebędące pracownikami – współpracownicy, osoby fizyczne wykonujące pracę lub świadczące usługi na rzecz S-I na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności kontraktów B2B oraz umów zlecenia, które nie pozostają ze spółką w stosunku pracy, ale świadczą usługi na jej rzecz.

ESRS S1-1

GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy, stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Regulamin pracy i wynagradzania, Polityka BHP, Polityka różnorodności oraz Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów były bezpośrednio konsultowane z Partnerem Społecznym, czyli związkiem zawodowym pełniącym w S-I formalnie tę funkcję.

Podejście do zarządzania własnymi zasobami pracowniczymi opieramy na zasadach, procesach i odpowiedzialnościach wynikających z wymienionych regulacji. Obszar zatrudnienia zarządzany jest przez HR Manager, która raportuje bezpośrednio do Członkini Zarządu ds. Operacyjnych.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
REGULAMIN PRACY	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, takich jak warunki pracy, obowiązki i prawa pracowników, organizacja pracy, czas pracy, równe traktowanie, bezpieczeństwo i higiena pracy.	Pracownicy.	
REGULAMIN WYNAGRADZANIA	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, takich jak warunki pracy, przejrzystość wynagrodzeń, zasady premii, równe traktowanie.	Pracownicy.	
REGULAMIN PREMIOWANIA	Określa zasady i kryteria przyznawania, ustalania wysokości i częstotliwości wypłaty premii pracownikom.	Pracownicy.	
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY	Określa cele i działania w odniesieniu do istotnych kwestii ESG dla S-I dotyczących warunków pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy.	Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące oraz upstream: dostawcy i wykonawcy pierwszego rzędu.	ISO 45001
SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY	Podejście do zarządzania istotnymi kwestiami w ramach BHP.	Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące oraz upstream: dostawcy i wykonawcy pierwszego rzędu.	ISO 45001
KODEKS ETYKI	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, takich jak m.in. postępowanie w środowisku pracy, równe traktowanie, brak dyskryminacji, dobrostan.	Pracownicy.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI	Podejście do zarządzania istotnymi kwestiami ESG dla S-I, takimi jak równe traktowanie, brak dyskryminacji, kultura włączająca.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Określa podejście do zarządzania oraz zasady ochrony informacji w organizacji, w tym zapewnienie poufności i dostępności danych. Definiuje również role i odpowiedzialności pracowników, zasady postępowania z informacjami oraz środki zapobiegające ich utracie, nieuprawnionemu dostępowi lub naruszeniu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 27001
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Określa podejście do zarządzania oraz zasady i środki ochrony danych osobowych w organizacji, w tym zapewnienie zgodności z RODO, ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem, a także określa obowiązki pracowników oraz zasady bezpiecznego przetwarzania danych.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
ZASADY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONY SYGNALISTÓW	Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów.	Własne operacje, upstream i downstream oraz pozostali interesariusze.	
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG określająca podejście do zarządzania oraz obejmująca cele i zobowiązania dotyczące istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000, 10 Zasad UN Global Compact

ESRS S1-2

GRI 2-25 | GRI 2-26

Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi w kwestiach wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości

Komunikujemy się z pracownikami za pomocą kilku kanałów i procesów. Przekazywane informacje są analizowane, omawiane i stanowią podstawę do identyfikacji, zarządzania i działań korygujących w odniesieniu do istotnych wpływów.

Komisja ds. Etyki

niezależny zespół nadzorujący przestrzeganie zasad Kodeksu Etyki i zgodności z obowiązującym prawem oraz regulacjami wewnętrznymi. Stanowi także ciało odpowiedzialne za procedury związane ze zgłaszaniem nieprawidłowości i ochroną sygnalistów. Jednym z członków jest Przedstawiciel Pracowników wybierany w powszechnych wyborach wśród pracowników S-I. Pracownicy i współpracownicy mają możliwość anonimowego zgłaszania zastrzeżeń dotyczących potencjalnych naruszeń obowiązujących zasad, w tym dotyczących istotnych wpływów w obszarze pracowniczym.

Kierownicy

będący również Koordynatorami ds. Compliance pełnią rolę pierwszej linii dialogu z pracownikami, odpowiadając za bieżącą komunikację w zespołach. Regularnie spotykają się ze swoimi pracownikami, omawiając kluczowe kwestie zawodowe oraz informacje i zagadnienia przekazywane podczas spotkań Zarządu z kadrą kierowniczą.

Dział HR

pozostaje w stałym kontakcie z pracownikami i jest otwarty na rozmowy dotyczące spraw pracowniczych, wspierając bieżący dialog i otwartą komunikację. Dodatkowo, dwa razy w miesiącu spotyka się z kadrą kierowniczą, omawiając ważne zagadnienia pracownicze oraz opinie i informacje przekazywane przez pracowników za pośrednictwem kierowników.

Badanie Zaangażowania i Satysfakcji

jest realizowane w formie anonimowej ankiety raz w roku przez niezależną firmę zewnętrzną. Jest to okazja do wyrażenia swojej opinii w kwestiach dotyczących m.in.: komunikacji, organizacji pracy, zadowolenia z benefitów i zarobków, atmosfery, rozwoju, zaufania, zaangażowania i satysfakcji z pracy, różnorodności i równego traktowania oraz zrównoważonego rozwoju.

ESRS S1-7

GRI 2-30

Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego

Uznajemy i respektujemy prawo pracowników do wolności zrzeszania się oraz do prowadzenia rokowań zbiorowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy oraz międzynarodowymi standardami praw człowieka. Nie mamy w firmie układów zbiorowych, warunki pracy i płacy regulowane są na podstawie Kodeksu Pracy, Regulaminu Pracy, Regulaminu Wynagradzania, Kodeksu Etyki, Polityki Różnorodności i Włączania oraz Polityki BHP oraz innych decyzji podjętych przez Zarząd dotyczących warunków pracy, jak np. wysokość dofinansowania do okularów.

Naszym Partnerem Społecznym jest związek zawodowy pełniący rolę formalnego przedstawiciela pracowników. Na bieżąco omawiamy z nim wszystkie niezbędne zmiany w organizacji i warunkach pracy Zespołu S-I. Przedstawiciel związku zawodowego jest informowany zawsze z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych istotnych zmianach w naszej firmie. Współpracujemy z naszym Partnerem Społecznym na zasadach wzajemnego zaufania i szacunku. Wspólnie tworzymy środowisko pracy zgodne z najwyższymi standardami i obowiązującymi przepisami prawa.

Na bieżąco prowadzimy także dialog z naszymi pracownikami, którzy w ważnych dla siebie sprawach mogą kontaktować się bezpośrednio z działem HR, swoim przełożonym, a także zadać pytanie w anonimowej ankiecie, która poprzedza comiesięczne spotkania Zespołu. Można także zgłosić nieprawidłowości zgodnie z funkcjonującą w firmie procedurą „Zasady Zgłaszania Nieprawidłowości oraz Ochrony Sygnalistów” (Whistleblowing).

Warunki pracy

Stanowimy niewielki, ale zgrany zespół. Dbamy o przyjazną atmosferę pracy, która sprzyja współpracy i pozytywnym relacjom. Poznajemy się bliżej i budujemy więzi na organizowanych przez firmę różnorodnych spotkaniach integracyjnych. Pomimo rozproszonej struktury, co miesiąc widzimy się na spotkaniach zespołu, podczas których omawiamy ważne dla nas kwestie.

Tworzymy miejsce pracy, w którym poczucie bezpieczeństwa, stabilność i dobra atmosfera wspierają efektywność oraz rozwój kompetencyjny i osobisty. Wdrażamy i stosujemy rozwiązania oraz zasady, które mają na celu zapewnienie atrakcyjnych warunków pracy, ochronę praw pracowniczych oraz utrzymanie odpowiedniego poziomu zaangażowania i satysfakcji wśród wszystkich członków Zespołu S-I.

ESRS S1-3

GRI 3-3 | GRI 401-2

Realizowane działania

Oferujemy konkurencyjne warunki zatrudnienia, a wszystkie decyzje związane z nawiązaniem i przebiegiem stosunku pracy podejmowane są z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

Przejrzystość w kwestii warunków zatrudnienia jest fundamentem, na którym budujemy relacje oraz zaufanie z naszymi obecnymi i potencjalnymi pracownikami. Dbamy o to, aby każdy aspekt zatrudnienia był jasny i zrozumiały, zapewniając tym samym komfort i pewność w codziennej pracy. Wszystkie decyzje związane z zatrudnieniem ustalane są z Zarządem i podejmowane w oparciu o obowiązujące prawo.

Każdy pracownik jest poinformowany o zasadach wynagradzania, w tym o wysokości wynagrodzenia zasadniczego oraz premii uzależnionej od poziomu realizacji celów rocznych (tzw. MBO). Pracownicy posiadają elektroniczny dostęp do szczegółowych informacji dotyczących swojego wynagrodzenia.

Benefity

Przywiązujemy dużą wagę do integracji pracowników oraz budowania dobrych relacji. Stwarzamy przestrzeń i możliwości do poznania się lepiej i spędzenia wartościowego czasu poza pracą. Na co dzień oferujemy szereg świadczeń dodatkowych, dostępnych dla wszystkich pracowników. Wspierają one działania firmy w zakresie istotnych wpływów związanych z satysfakcją z warunków pracy, a także dobrostanem fizycznym i psychicznym:

- opieka medyczna,
- karta sportowa,
- dofinansowanie do okularów,
- świadczenie urlopowe,
- ubezpieczenie na życie,
- wyjazdy integracyjne,
- wyjścia do teatru,
- upominki świąteczne i rocznicowe,
- rozwiązania wspierające równowagę praca-życie (z ang. Work-life balance; opisane szerzej dalej w sekcji Dobrostan).

Ważnym elementem naszej kultury organizacyjnej jest także wspólne świętowanie ważnych momentów w życiu Spółki. Celebруем urodziny Spółki, organizujemy spotkania świąteczne, a w okresie karnawału wspólnie świętujemy zamknięcie roku, wyniki i sukcesy. W 2025 roku dwukrotnie uczestniczyliśmy we wspólnych wyjściach do teatru, łącząc rozwój kulturalny z budowaniem relacji zespołowych. Jak co roku zorganizowaliśmy również wyjazd integracyjny, który był okazją do oderwania się od rutyny dnia codziennego w pięknych okolicznościach przyrody.

Rozwój i szkolenia

W S-I funkcjonuje proces „Employee Review” dotyczący oceny wyników pracy i planowania kariery. Nie realizujemy go co roku – zależy nam, aby odbywał się raz na dwa lata. Obejmuje on rozmowy prowadzone przez menedżerów z pracownikami. Ich celem jest ocena wyników pracy, potencjału zawodowego i zaplanowanie rozwoju kompetencji.

Szkolenia towarzyszą pracownikom na każdym etapie ich rozwoju w organizacji. Już w procesie wdrożenia każdy pracownik przechodzi cykl szkoleń, które pozwalają poznać sposób funkcjonowania S-I oraz jej obszary działalności. Do szkoleń wprowadzających należą szkolenia z zakresu BHP, produktowe, techniczne, dotyczące wartości Spółki oraz dedykowane szkolenia e-learningowe. Wśród szkoleń e-learningowych znajdują się również szkolenia budujące świadomość w obszarach ESG, takie jak m.in. bezpieczeństwo informacji, zmiany klimatu, różnorodność oraz antykorupcja. Każdego roku planujemy budżet na potrzeby rozwojowe pracowników. Środki na szkolenia są alokowane do poszczególnych jednostek organizacyjnych w oparciu o zidentyfikowane potrzeby rozwojowe w poszczególnych działach. Odpowiedzialność za planowanie oraz dobór szkoleń spoczywa na kierownikach jednostek organizacyjnych, natomiast dział HR pełni funkcję koordynującą i nadzorczą w zakresie planowania, realizacji oraz monitorowania wykorzystania budżetu szkoleniowego. Przyjęty model wspiera systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz budowanie kompetencji istotnych z perspektywy długoterminowego rozwoju Spółki.

Komunikacja i dialog

Otwarta i transparentna komunikacja z naszymi pracownikami to podstawa odpowiedzialnego zarządzania oraz budowania trwałych relacji opartych na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Angażujemy pracowników w proces ciągłego ulepszania środowiska pracy, umożliwiamy

im wyrażanie swoich opinii i zgłaszanie potrzeb oraz przekazywanie informacji dotyczących istotnych kwestii z perspektywy warunków pracy, dobrostanu i rozwoju zawodowego.

Comiesięczne spotkania online stanowią ważny element wewnętrznej komunikacji. Podczas spotkań omawiane są wyniki działalności Spółki oraz kwestie istotne zarówno z perspektywy organizacji, jak i jej pracowników. Każde spotkanie rozpoczyna i podsumowuje Członek Zarządu, a jego integralną częścią jest przestrzeń na pytania i otwarty dialog z pracownikami. Przed spotkaniami pracownicy otrzymują anonimową ankietę, która umożliwia zgłaszanie pytań i tematów do omówienia. Pozwala to na omówienie istotnych dla pracowników kwestii.

Każdego roku realizujemy badanie satysfakcji i zaangażowania wśród wszystkich członków Zespołu S-I, które pozwala nam pozyskiwać regularną, anonimową informację zwrotną od zespołu. Wyniki badania pomagają lepiej zrozumieć potrzeby pracowników, identyfikować obszary do dalszego rozwoju oraz podejmować działania ukierunkowane na wzmocnienie zaangażowania i jakości środowiska pracy.

Poprzednie badanie przeprowadziliśmy w 2024 roku przez niezależny podmiot zewnętrzny, a jego przebieg był anonimowy. W ankiecie doceniliśmy szczególnie atmosferę, relacje i współpracę, poczucie stabilizacji oraz możliwość zdobycia wiedzy i doświadczenia. Wskazaliśmy również obszary do doskonalenia, nad którymi zdecydowaliśmy się pracować, są to: komunikacja, organizacja pracy, przejrzyste procedury oraz rozwój i samorealizacja.

W tej sprawie odbywały się spotkania z menedżerami poszczególnych jednostek i wspólnie wypracowaliśmy rozwiązania mogące przyczynić się do poprawy we wskazanych obszarach. W kwestii organizacji pracy wprowadziliśmy godziny bez spotkań, gdzie w ustalonych

przedziałach czasowych kalendarz jest zablokowany na pracę własną. Menedżerowie aktywnie zaangażowali się w działania związane z priorytetyzacją zadań w swoich zespołach, porządkując zakres bieżących zadań i wspierając pracowników w koncentracji na kluczowych działaniach. W kwestii komunikacji wprowadzono cykliczne spotkania międzyczespołowe, które pozwoliły na wymianę wiedzy i informacji na temat wspólnych projektów oraz poprawiły jakość komunikacji pomiędzy zespołami.

Zdajemy sobie sprawę, że wdrażanie działań korygujących, a tym bardziej pojawienie się efektów wymaga czasu, dlatego w 2025 roku przeprowadziliśmy kolejne badanie. Wskaźnik responsywności wzrósł o 4 p.p. w stosunku do poprzedniego roku i osiągnął 97%. Tak wysoki wynik jest wyrazem zaufania pracowników wobec pracodawcy – chcemy podtrzymywać ten trend. Wskaźnik zaangażowania wyniósł 74%. Jest to wynik o 2 p.p. niższy w stosunku do roku 2024. Jednak jest nadal na wysokim poziomie, znacznie powyżej benchmarku 46% dla branży ICT (IT i Telekomunikacja), który obniżył się rok do roku aż o 14 p.p. W tym kontekście oznacza to, że ubiegłoroczna przewaga organizacji nad rynkiem wzrosła z 16 p.p. do 28 p.p. w roku 2025. Z kolei wartość eNPS w S-I spadła do poziomu -11 w stosunku do 2024, kiedy wyniosła 16. Oznacza to przejście z poziomu dobrego, do wymagającego poprawy w kontekście samej organizacji. Jednak porównywalny spadek widoczny jest również w odniesieniu do benchmarku eNPS, który rok do roku zmniejszył się o 23 punkty. Wskazuje to na pogorszenie skłonności pracowników do rekomendowania swoich organizacji jako dobrych miejsc pracy w skali całej branży. Sam spadek poszczególnych wskaźników referencyjnych należy postrzegać w szerszym kontekście pogarszających się trendów rynkowych, przy relatywnie stabilnej pozycji S-I.

Warto nadmienić, że spadek wyników eNPS w S-I nie dotyczył wszystkich jednostek organizacyjnych – w dwóch odnotowaliśmy poprawę wyników w stosunku do poprzedniego badania. Dodatkowo Spółka znajduje się obecnie w okresie przejścia z fazy intensywnego rozwoju sieci do etapu stabilizacji i komercjalizacji, czyli zwiększania przychodów ze sprzedaży usług. Zgodnie z obserwacjami i badaniami dotyczącymi cyklu życia organizacji, takie okresy często wiążą się z czasowym spadkiem satysfakcji i zaangażowania pracowników, co znajduje odzwierciedlenie m.in. w wynikach eNPS. Niżej prezentujemy kluczowe wnioski z badania:

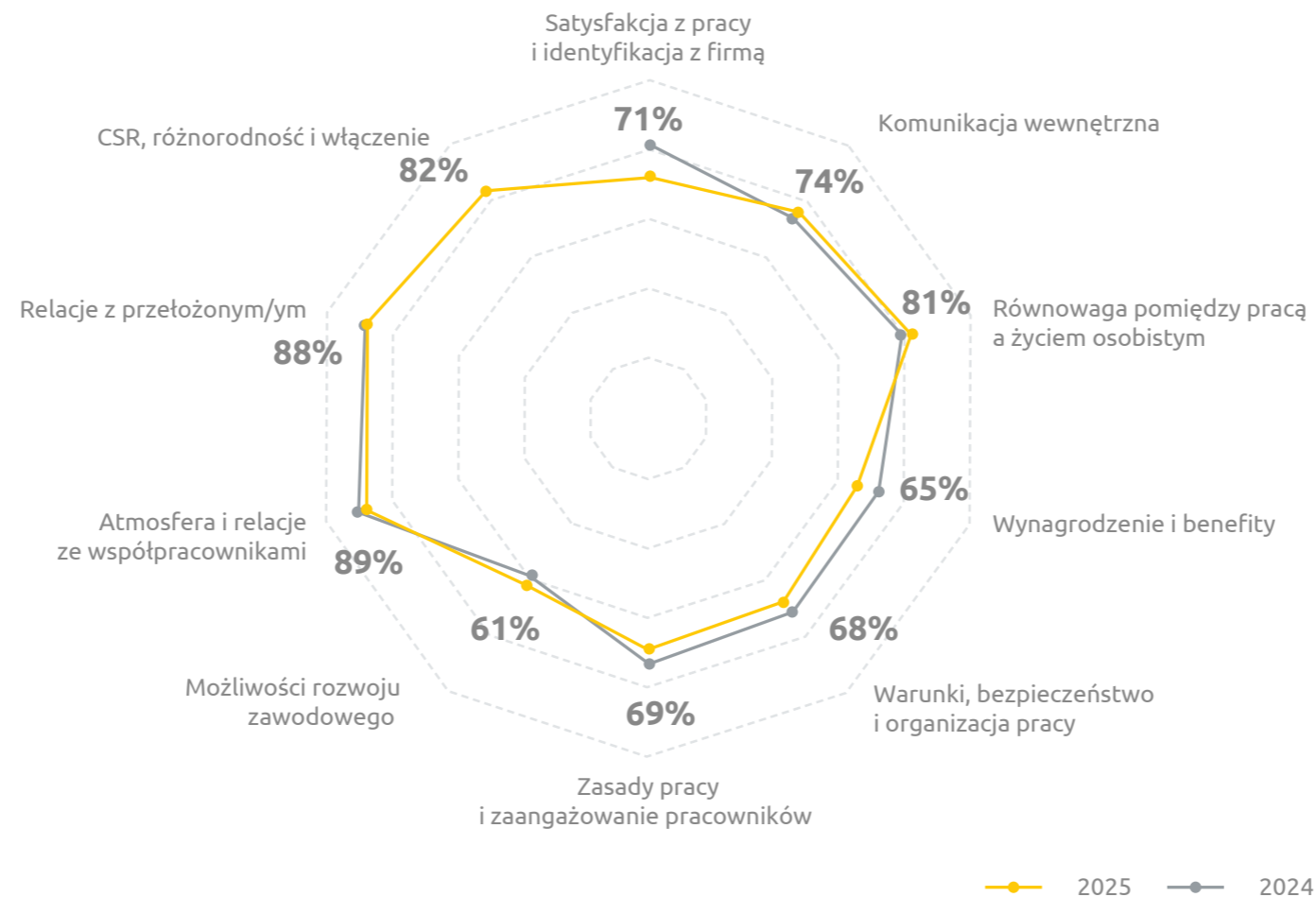
74%

Wskaźnik zaangażowania S-I ogółem

46%

Benchmark ogólnopolski dla firm z branży IT i Telekomunikacji*

Zdajemy sobie sprawę, że część wskazywanych przez pracowników kwestii do poprawy w 2025 roku pokrywa się z wnioskami z poprzedniego badania. Wynika to z konieczności podjęcia bardziej złożonych i czasochłonnych działań. Aktywnie nad nimi pracujemy i już w 2025 roku w związku z dynamicznym rozwojem działalności dokonaliśmy reorganizacji struktur skutkujących awansami poziomymi oraz możliwością rozwoju kompetencji w innych obszarach. Z uwagi na płaską strukturę organizacyjną możliwość awansu pionowego jest ograniczona. Podjęliśmy również kroki mające na celu wynajęcie nowej, dopasowanej do potrzeb pracowników, powierzchni biurowej – planujemy przeniesienie naszego biura w 2026 roku.



Wysoko oceniane kwestie:

- Atmosfera i relacje ze współpracownikami – oparte na współpracy i wzajemnym wsparciu.
- Relacje z przełożonymi – charakteryzujące się dostępnością, zaufaniem oraz wsparciem w realizacji codziennych zadań.
- Równowaga pomiędzy pracą a życiem osobistym – umożliwiająca elastyczną organizację pracy i sprzyjająca zachowaniu równowagi.

Kwestie do poprawy:

- Komunikacja wewnętrzna – w szczególności w zakresie komunikacji „góra-dół”, obejmującej przekazywanie informacji, decyzji oraz celów organizacyjnych w sposób jasny, spójny i terminowy.
- Warunki pracy – wyposażenie i organizacja przestrzeni biurowej.
- Możliwość rozwoju zawodowego – rozumiane jako dostęp do ścieżek awansu oraz możliwość udziału w szkoleniach zewnętrznych wspierających rozwój kompetencji.

* Na podstawie zestawień i analiz zewnętrznej firmy doradczcej

ESRS S1-4
GRI 3-3
Cele

Nasze cele w obszarze warunków pracy określone są w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju. Wszystkie cele założone na koniec roku 2025 zostały zrealizowane i prezentujemy je poniżej.

KPI

Wdrożenie wskaźnika eNPS – udział członków Zespołu w badaniu

85% → **97%**
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Utrzymanie wskaźnika retencji pracowników

min. 90% → **95%**
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Liczba godzin szkoleniowych średnio na pracownika

28h → **34h**
Cel 2025 Realizacja 2025

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

ESRS S1-9
GRI 202-1
Adekwatna płaca

Spółka zapewnia pracownikom zatrudnionym na podstawie umów o pracę wynagrodzenie istotnie wyższe niż wskaźniki referencyjne obowiązujące w Polsce, w tym minimalne wynagrodzenie oraz medianę wynagrodzeń w gospodarce narodowej. Przyjęty model wynagradzania ma na celu zapewnienie atrakcyjnej płacy, stabilności finansowej pracowników oraz konkurencyjności S-I na rynku pracy. W analizowanym okresie zarówno najniższe, jak i przeciętne wynagrodzenie w Spółce w najniższej kategorii zaszerzowania płacowego były odpowiednio 1,9 oraz 2,0 razy wyższe niż minimalne wynagrodzenie w Polsce. Z kolei

Adekwatna płaca to wynagrodzenie zapewniające godziwy standard życia pracownika. Ocena adekwatności wynagrodzeń została oparta na analizie stosunku pomiędzy najniższym miesięcznym wynagrodzeniem brutto w S-I na dzień 31.12.2025 z dodatkiem premii i nagród a minimalnym wynagrodzeniem w Polsce za 2025 według Głównego Urzędu Statystycznego (4 666 PLN brutto) oraz pomiędzy medianą całkowitego rocznego wynagrodzenia brutto (wraz z premiami i nagrodami) wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę (z wyłączeniem najlepiej opłacanej osoby) a medianą rocznego wynagrodzenia w Polsce według Głównego Urzędu Statystycznego w 2025 roku (średnia z wartości publikowanych miesięcznie przez GUS za okres I-XI 2025 r.). We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopach związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny.

ESRS S1-10
GRI 401-2
Ochrona socjalna

Pracownicy S-I objęci są ochroną socjalną, zapewnianą zarówno poprzez obowiązkowe systemy publiczne, jak i dodatkowe świadczenia oferowane przez pracodawcę.

Spółka terminowo i w pełnym zakresie odprowadza wszystkie obligatoryjne składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), zapewniając pracownikom ochronę w przypadku choroby, wypadku przy pracy, niezdolności do pracy, bezrobocia oraz

2x lepsze

przeciętne wynagrodzenie w S-I niż w całej gospodarce

stosunek mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia brutto w S-I do mediany rocznego wynagrodzenia brutto w gospodarce narodowej wyniósł 2,3, a więc o ponad 100% więcej od wskaźnika referencyjnego. Oznacza to, że nasi pracownicy zarabiali średnio dwukrotnie więcej niż wynosił poziom w polskiej gospodarce.

po osiągnięciu wieku emerytalnego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Dodatkowo pracownicy objęci są prywatną opieką medyczną, zapewniającą szybszy dostęp do usług zdrowotnych, a także mają możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia na życie, co zwiększa poziom ich indywidualnego bezpieczeństwa finansowego.

ESRS S1-12
[GRI 404-1](#) | [GRI 404-2](#) | [GRI 404-3](#)

Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

W ramach oceny pracowniczej realizujemy proces "Employee Review" – zależy nam, aby odbywał się raz na dwa lata. Ostatnią ocenę przeprowadziliśmy w 2024 roku. Proces nie dotyczy osób na okresie próbnym i Członków Zarządu. Zarząd nie jest objęty systemem ocen, ponieważ podlega odrębnemu mechanizmowi – corocznej ocenie i udzieleniu absolutorium przez Zgromadzenie Wspólników.

Co roku realizujemy również zaplanowany program szkoleń. Analiza danych dotyczących łącznej liczby godzin szkoleniowych wskazuje na ich zbliżony poziom w porównaniu z rokiem poprzednim i zgodny z założonymi celami. Jednocześnie zaobserwowano wzrost dysproporcji w podziale na płeć, co zostało objęte pogłębioną analizą, gdyż nie miało miejsca w poprzednich latach działalności S-I. Nasze podejście zakłada równy dostęp do szkoleń uzależniony od priorytetów w zakresie wzmocnienia konkretnych kompetencji i możliwości budżetowych. Wstępnie oceniamy, że różnice te mogą być częściowo uwarunkowane czynnikami organizacyjnymi i życiowymi, w tym czasowymi nieobecnościami związanymi z urlopami rodzicielskimi, macierzyńskimi, a także procesem wdrażania pracowników zatrudnionych na zastępstwo. Powodem mogą być również większe potrzeby wśród mężczyzn wynikające ze zmian organizacyjnych i konieczności nabycia nowych lub poszerzenia dotychczasowych kompetencji.

Odsetek pracowników objętych okresową oceną	Kobiety	Mężczyźni	Razem
Kierownicy	71%	82%	78%
Pozostali	96%	96%	96%
Wszyscy pracownicy	90%	91%	91%

Dane za 2024 r. na podstawie wewnętrznych raportów z przeprowadzonych rozmów. Dotyczą tylko osób aktywnych zawodowo w okresie realizacji procesu i nie uwzględniają osób przebywających na urloпах macierzyńskich i długotrwałych zwolnieniach lekarskich. Kierownictwo to osoby odpowiedzialne za zarządzanie. Na potrzeby raportowania przyjęto, że to wszystkie osoby N+1 oraz osoby kierujące zespołami N+2.

Liczba godzin szkoleniowych na pracownika	2024			2025		
	Kobiety	Mężczyźni	Razem	Kobiety	Mężczyźni	Razem
Kierownicy	49	42	44	29	57	47
Pozostali	32	33	33	19	42	30
Razem	36	36	36	21	47	34

Kwota netto przeznaczona na szkolenia w PLN

4062

2024 r.

4284

2025 r.

Dane na podstawie systemu SAP oraz wewnętrznych rejestrów stan na 31.12.2025 r. Dane obejmują wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy skorzystali ze szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych, stacjonarnych i online, obowiązkowych i dobrowolnych, w tym rozwojowych, specjalistycznych oraz wymaganych przepisami prawa, a także konferencji z wyłączeniem obowiązkowych szkoleń BHP, coachingów z przełożonym i HR.

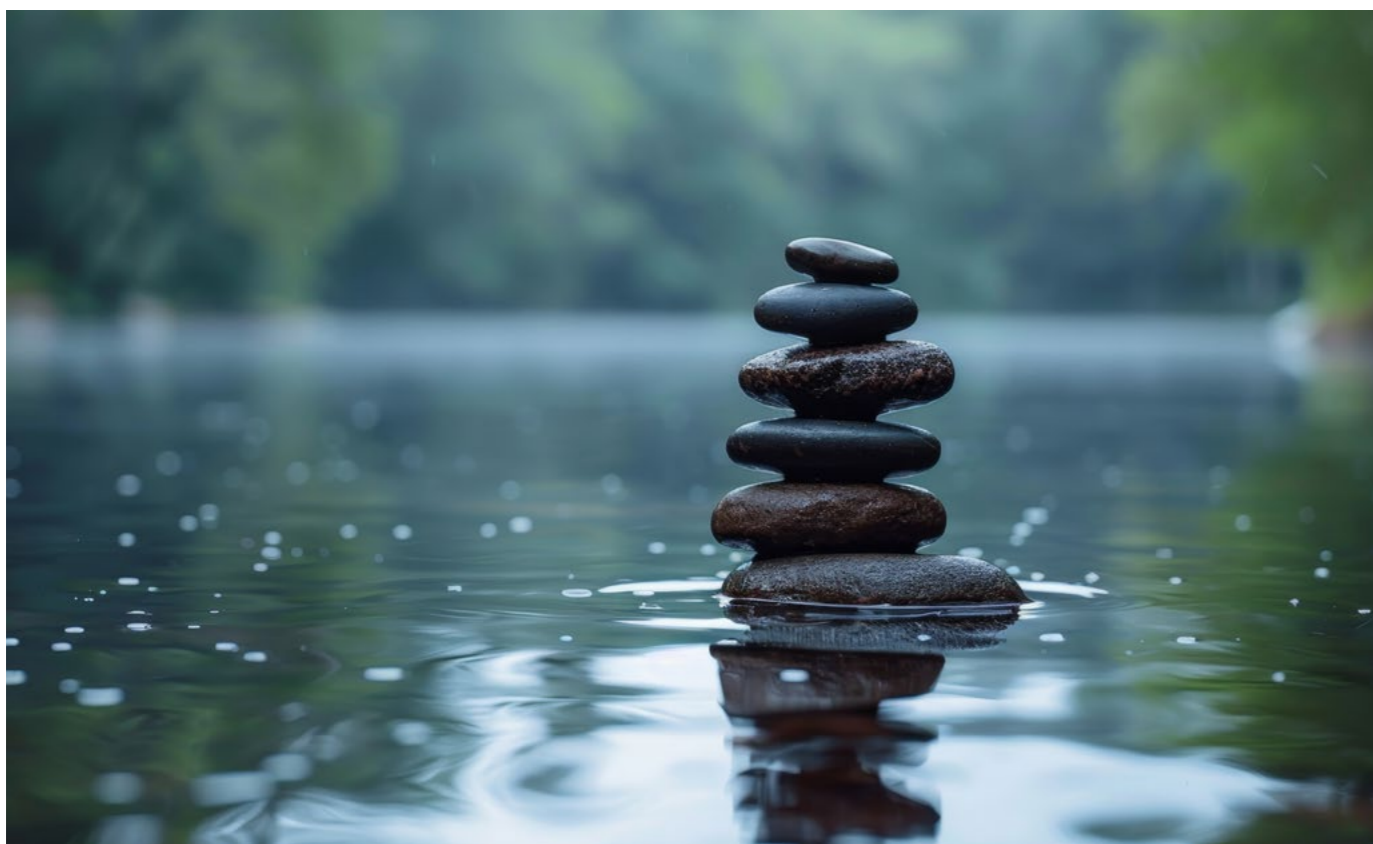
Kierownictwo obejmuje osoby odpowiedzialne za zarządzanie. Na potrzeby raportowania przyjęto, że to wszystkie osoby N+1 oraz osoby kierujące zespołami N+2 zatrudnione na umowę o pracę wraz z Zarządem.

Liczbę godzin szkoleniowych obliczono jako łączną liczbę faktycznie zrealizowanych godzin szkoleń podzieloną przez liczbę wszystkich pracowników pozostających w stosunku pracy na koniec roku.

Kwota przeznaczona na szkolenia na pracownika w PLN – kwota ta jest obliczana jako iloraz sumy poniesionych przez S-I kosztów netto szkoleń oraz wszystkich pracowników zatrudnionych na koniec roku z wyłączeniem Zarządu.

We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urloпах związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny.

Dobrostan



Dobrostan pracowników jest ważnym elementem w naszej działalności i integralną częścią podejścia do odpowiedzialnego zarządzania zasobami ludzkimi. Postrzegamy dobrostan całościowo, zarówno jako zdrowie fizyczne i psychiczne, jak i komfort pracy, relacje społeczne oraz równowagę między życiem zawodowym i prywatnym. Podejmowane działania ukierunkowane są na tworzenie wspierającego środowiska pracy, sprzyjającego zaangażowaniu i satysfakcji pracowników.

Promujemy dobre praktyki w zakresie dbania o zdrowie. Staramy się również zaadresować te kwestie w sposób uwzględniający różne potrzeby każdego członka zespołu, wynikające z wieku, płci, stylu życia, stanu zdrowia. Zależy nam, aby praca w S-I była nie tylko satysfakcjonująca zawodowo, ale wspierała również pracowników i ich rodziny na płaszczyźnie prywatnej.

ESRS S1-3

GRI 3-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7

Realizowane działania

Elastyczne i włączające środowisko pracy

Stosujemy elastyczne podejście do organizacji pracy, którego celem jest zapewnienie komfortu, równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz efektywnej realizacji zadań. Pracujemy w modelu częściowo zdalnym (hybrydowym 1/4), co oznacza obecność w biurze co najmniej raz w tygodniu – w zależności od potrzeb zespołu oraz specyfiki stanowiska. Jednocześnie współpracujemy także z osobami z całej Polski w modelu w pełni zdalnym. Wierzymy, że oparte na zaufaniu i uczciwości relacje pozwalają łączyć realizację celów biznesowych z elastycznym planowaniem codziennych obowiązków. Pracownicy mogą dostosowywać harmonogram pracy do swoich potrzeb, np. w celu załatwienia spraw prywatnych w ciągu dnia, z zachowaniem partnerskiego podejścia i odpowiedzialności wobec pracowników oraz w porozumieniu z przełożonym.

Wspieramy pracowników również w sytuacjach wymagających przerwania świadczenia pracy lub zmiany jej trybu, takich jak urlopy rodzicielskie, macierzyńskie, ojcowskie i wychowawcze, nieobecności spowodowane chorobą lub pogorszeniem stanu zdrowia, urlopy wynikające z nadzwyczajnych okoliczności, a także praca zdalna i elastyczne godziny pracy związane z opieką nad dziećmi lub niesamodzielnymi członkami rodziny.

Dążymy do wspierania pracowników w utrzymaniu równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym, ze szczególnym uwzględnieniem okresów sprzyjających regeneracji i wypoczynkowi. W lipcu i sierpniu 2025 roku wprowadziliśmy możliwość skorzystania z programu „workation”, w ramach którego pracownicy mogli wykonywać pracę zdalną z dowolnego miejsca na terenie Polski, bez konieczności obecności w biurze. Dodatkowo, w każdy wakacyjny piątek pracownicy mieli możliwość zakończenia pracy dwie godziny wcześniej w porozumieniu z przełożonym.

Dbamy również o utrzymanie więzi z pracownikami przebywającymi na urloпах rodzicielskich. Pozostają oni w kontakcie z firmą i nadal uczestniczą w jej życiu. Są zapraszani na wydarzenia i spotkania firmowe, otrzymują prezenty okolicznościowe oraz bieżące informacje, co wspiera utrzymanie relacji oraz sprzyja włączaniu i ułatwia powrót do pracy. Spółka wspiera również pracowników w ważnych momentach życia prywatnego.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Działania w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy koncentrują się na systematycznej identyfikacji, analizie i ograniczaniu ryzyk zawodowych, a także na budowaniu kultury bezpieczeństwa opartej na świadomości zagrożeń i sposobach ich minimalizacji. S-I, mimo że nie jest prawnie objęta obowiązkiem, współpracuje z zewnętrznym Inspektorem ds. BHP, który swoją ekspercką wiedzę wspiera odpowiedzialny za ten obszar dział HR.

Charakter prowadzonej działalności oraz struktura zatrudnienia powodują, że pracownicy S-I nie są w istotnym stopniu narażeni na podwyższone ryzyko wypadków przy pracy ani zagrożenia zdrowotne. Podwyższone, choć nadal ograniczone, ryzyka BHP dotyczą wyłącznie wybranej grupy pracowników – kierowników inwestycji odpowiedzialnych za nadzór i kontrolę realizowanych inwestycji. W ramach wykonywanych obowiązków pracownicy są obecni na terenach budowy oraz przemieszczają się samochodami, co wiąże się z ekspozycją na ryzyko komunikacyjne oraz typowe zagrożenia występujące na placach inwestycji. Jednak podejmujemy działania mające na celu minimalizację tych ryzyk, w szczególności szkolenia pracowników, stosowanie obowiązujących procedur, przestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas kontroli inwestycji oraz zgłaszanie wypadków i zdarzeń potencjalnie wypadkowych.

Zdecydowaną większość zatrudnionych w S-I stanowią jednak pracownicy biurowi, dlatego dbamy szczególnie o ergonomię pracy. Znaczna część obowiązków wykonywana jest w trybie zdalnym, więc zapewnienie odpowiednich warunków pracy w domu traktujemy priorytetowo. Wszystkim pracownikom zapewniamy

sprzęt niezbędny do wykonywania obowiązków służbowych. Pracownicy mogą liczyć na doposażenie stanowiska pracy, takie jak monitory, krzesła, słuchawki czy podstawki pod laptopa, dostępne na jednakowych zasadach dla wszystkich. Ponadto, w kwietniu 2025 roku zorganizowaliśmy webinar z fizjoterapeutą na temat zdrowia kręgosłupa, który nastawiony był na profilaktykę oraz ćwiczenia zalecane przy siedzącym trybie pracy.

Wszyscy pracownicy mają dostęp do prywatnej opieki medycznej w formie benefitu, z możliwością odpłatnego rozszerzenia pakietu na członków najbliższej rodziny. Opieka obejmuje m.in. konsultacje psychologiczne, profilaktyczne badania zdrowotne oraz opiekę stomatologiczną.

W komunikacji wewnętrznej funkcjonuje także inicjatywa edukacyjna „Pani Zdrówko”, promująca profilaktykę zdrowotną, regularne badania oraz codzienne sposoby dbania o dobrostan.

Pracownicy mają również dostęp do karty sportowej umożliwiającej korzystanie z infrastruktury sportowej, a nasze biuro jest przyjazne rowerzystom – wyposażone w parking, zaplecze techniczne oraz szatnie z prysznicami.

W dzisiejszych czasach coraz więcej zagrożeń dotyczy cyfrowej przestrzeni pracy, dlatego w okresie sprawozdawczym zorganizowaliśmy warsztaty z cyberbezpieczeństwa przy współpracy z firmą zewnętrzną. Obejmowały one sposoby przeciwdziałania najczęściej stosowanym w internecie technikom wyłudzeń i oszustw. Wiedza zdobyta w trakcie warsztatów ma praktyczne zastosowanie nie tylko w pracy, ale również w życiu prywatnym.



Wolontariat i działalność charytatywna

Dobrostan rozumiemy również jako satysfakcję z życia. Pomaganie innym może pozytywnie wpływać na nasze samopoczucie, dlatego staramy się pozostawać wrażliwi na potrzeby społeczne. Choć działalność charytatywna i wolontariat nie stanowią strategicznego obszaru zrównoważonego rozwoju, uznajemy je za ważny element budowania zaangażowania zespołu i wzmacniania więzi społecznych. Tradycyjnie uczestniczymy w akcji „Szlachetna Paczka”, w ramach której wsparliśmy rodzinę znajdującą się w trudnej sytuacji zdrowotnej i materialnej. W 2025

roku powołano Pracownicze Pogotowie Ochotnicze (PPO), działające jako zespół zaangażowania społecznego, który wspiera oddolne inicjatywy wolontariatu zgłaszane przez pracowników. W ostatnim kwartale 2025 roku wsparliśmy Fundację Fun and Drive w zakupie nowoczesnej karetki dla systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego, ratującej zdrowie i życie dzieci w całej Polsce. Ponadto w grudniu gościliśmy w biurze dzieci z Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Przystań” w Warszawie, organizując dla nich zajęcia z higieny cyfrowej, warsztaty kreatywne oraz wspólne spotkanie świąteczne.

ESRS S1-4

GRI 3-3

Cele

Naszym nadrzędnym celem są zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz zapewnienie rozwiązań rzeczywiście wspierających łączenie pracy z życiem prywatnym.

KPI
**Brak wypadków
związanych z pracą**
0 → 0

Cel 2025

Realizacja 2025

KPI
**Odsetek pracowników objętych
modelem pracy zdalnej**
100% → 100%

Cel 2025

Realizacja 2025

KPI
**Realizacja dedykowanych działań
wspierających dobrostan**
3 działania → 3 działania

Cel 2025

Realizacja 2025

W ramach dedykowanych działań na rzecz dobrostanu zrealizowaliśmy: webinar dotyczący profilaktyki kręgosłupa, cykl komunikacji „Pani Zdrówko”, a także warsztaty z cyberbezpieczeństwa.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

ESRS S1-13

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-8 | GRI 403-9 | GRI 403-10

Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy

Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników to w S-I kwestia priorytetowa. Nie posiadamy certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, ale stosujemy systemowe podejście do zarządzania obszarem BHP w oparciu o normę ISO 45001.

Bezpieczeństwo i higiena pracy	2024	2025
Odsetek wszystkich własnych zasobów pracowniczych objętych niecertyfikowanym systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	100%	100%
Całkowita liczba wypadków związanych z pracą	0	0
Łączna liczba przypadków złego stanu zdrowia związanego z pracą	0	0
Łączna liczba ofiar śmiertelnych	0	0
Łączna liczba dni straconych z powodu urazów związanych z pracą, złego stanu zdrowia związanego z pracą i ofiar śmiertelnych	0	0

Dane na podstawie wewnętrznych rejestrów BHP – stan na dzień 31.12.2025 r. Obejmują wszystkich pracowników oraz osoby współpracujące na koniec roku. Wypadki związane z pracą to zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy lub obowiązków służbowych, które skutkują urazem, pogorszeniem stanu zdrowia lub śmiercią pracownika.

ESRS S1-14
GRI 401-3

Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym

Od momentu powstania S-I wszystkie osoby korzystające z urlopów z tytułu narodzin dziecka (ojcowski i macierzyński) powróciły do pracy oraz pozostały w zatrudnieniu przez okres przekraczający 12 miesięcy, co stanowi istotny element oceny długoterminowej retencji pracowników po skorzystaniu z uprawnień rodzicielskich. Analiza wykorzystania urlopów w 2025 roku z tytułu narodzin dziecka wskazuje, że wskaźnik powrotów do pracy wynosi 80%. Pozostała część pracowników objętych analizą znajduje się obecnie w trakcie trwania urlopu, co oznacza, że ich powrót do pracy nie mógł zostać jeszcze oceniony.

W kontekście szerzej rozumianych urlopów ze względów rodzinnych – wszyscy pracownicy mają możliwość korzystania z nich wedle przysługujących im uprawnień oraz własnych potrzeb.

Urlop ze względów rodzinnych	Kobieta	Mężczyzna	Razem
Liczba pracowników, którym przysługiwał urlop	32	33	65
Liczba pracowników, którzy go wykorzystali	15	8	23
Udział pracowników, którym przysługiwał urlop	100%	100%	100%
Udział pracowników, którzy wykorzystali urlop	47%	24%	35%

Dane z systemu SAP i wewnętrznych rejestrów, stan na dzień 31.12.2025 r.

Urlop z tytułu narodzin dziecka to ogół uprawnień urlopowych przysługujących pracownikom-rodzicom w związku z urodzeniem się dziecka, obejmujący urlop macierzyński (w tym część przejmowaną przez ojca dziecka), urlop ojcowski oraz urlop rodzicielski, udzielanych w celu sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem, na zasadach i w wymiarach określonych w przepisach Kodeksu Pracy, z zachowaniem prawa do świadczeń pieniężnych przewidzianych w przepisach o ubezpieczeniu społecznym w razie choroby i macierzyństwa. Wskaźniki dotyczące urlopu z tytułu narodzin dziecka obejmują pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy nabyli prawo do tego urlopu.

Wskaźnik powrotów został obliczony jako iloraz liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy powrócili do pracy po zakończeniu urlopu z tytułu narodzin dziecka do liczby pracowników, którzy z tego urlopu skorzystali w 2025 roku.

Wskaźnik retencji został obliczony jako iloraz liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy po zakończeniu urlopu z tytułu narodzin dziecka pozostawali w zatrudnieniu przez co najmniej 12 miesięcy, do liczby pracowników, którzy powrócili do pracy po tym urlopie w roku poprzednim.

Urlop ze względów rodzinnych to ogół uprawnień urlopowych przysługujących pracownikom w związku z pełnieniem funkcji rodzinnych oraz koniecznością sprawowania osobistej opieki lub zapewnienia wsparcia członkom rodziny lub osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym. Urlop ten obejmuje w szczególności urlop macierzyński (w tym część przejmowaną przez ojca dziecka), urlop ojcowski, urlop rodzicielski, a także urlop opiekuńczy oraz 2 dni zwolnienia od pracy z tytułu opieki nad dzieckiem, i przysługuje na zasadach oraz w wymiarach określonych w przepisach Kodeksu Pracy.

Wskaźniki dotyczące urlopu ze względów rodzinnych obejmują pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. W ramach obliczeń wskaźnika przyjęto założenie, że niezależnie z ilu rodzajów urlopów dana osoba skorzystała, jest brana pod uwagę tylko raz. Udział pracowników, którzy wykorzystali urlop liczony jest jako iloraz liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy wykorzystali urlop ze względów rodzinnych, do liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2025 r. We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopach związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny.

Różnorodność i równe traktowanie



Tworzymy przestrzeń dla ciekawych ludzi, którzy potrafią dzielić swoje pasje z zaangażowaniem w pracy. W naszym zespole pracują osoby aktywne, realizujące się na wielu płaszczyznach – podróżnicy, sportowcy, ludzie, którzy rozwijają swoje talenty. Kształtujemy kulturę organizacyjną, w której każdy pracownik czuje się zauważony, wysłuchany i traktowany z godnością. Sprzeciwiamy się wszelkim formom dyskryminacji oraz nieprzestrzegania praw człowieka. Promujemy równe traktowanie, poszanowanie godności oraz różnorodności jako fundamentalne zasady naszej działalności. Mają one zastosowanie do wszystkich pracowników, współpracowników oraz kandydatów do pracy, niezależnie od m.in. płci, wieku, religii, polityki, orientacji

seksualnej, niepełnosprawności, neuro różnorodności, pochodzenia, przekonań czy jakichkolwiek innych cech osobistych.

Uwzględniając kontekst kulturowy, społeczny oraz specyfikę branży telekomunikacyjnej, kształtowaną na przestrzeni ostatnich dekad, istotnym wyzwaniem w obszarze zarządzania różnorodnością pozostaje dla nas równość płci. Monitorujemy również wskaźniki w kontekście wieku. Obecnie w naszym zespole nie ma osób innych narodowości ani pochodzących z odmiennych kulturowo regionów Europy i świata, jednak pozostajemy otwarci na różnorodność we wszystkich rekrutacjach, jakie prowadzimy.

ESRS S1-3

GRI 3-3

Realizowane działania

Zależy nam na systematycznym budowaniu świadomości oraz wrażliwości zespołu także w odniesieniu do innych aspektów różnorodności. Każda osoba wnosi do organizacji unikalne doświadczenia, umiejętności i perspektywy. Jest to szczególnie istotne w procesie tworzenia i rozwoju rozwiązań, dlatego doceniamy i wspieramy różnorodność na wszystkich poziomach organizacji i we wszystkich obszarach naszej działalności.

Jednym z kluczowych elementów tych działań jest inkluzywna rekrutacja – procesy rekrutacyjne projektujemy w taki sposób, aby były wolne od uprzedzeń i otwarte na osoby o różnych doświadczeniach, potrzebach i ścieżkach zawodowych.

Dbamy również o inkluzywność w codziennym życiu organizacji. Naszym celem jest tworzenie środowiska pracy opartego na empatii, zrozumieniu i wzajemnym szacunku, w którym różnorodność jest traktowana jako wartość i źródło siły całej organizacji. Przede wszystkim chcemy, aby każdy mógł być sobą i wyrażać siebie zgodnie z własnymi przekonaniami – pod warunkiem, że nie godzi to w uczucia pozostałych członków Zespołu S-I. Nie stosujemy dress code'u z wyjątkiem szczególnych sytuacji wynikających z kontekstu, jak np. posiedzenia Rady Nadzorczej czy wynikające ze specyfiki wydarzeń, w których bierzemy udział. Planując wyjazdy integracyjne i inne aktywności zespołowe, staramy się uwzględniać różne perspektywy i potrzeby uczestników, tak aby każdy czuł się komfortowo i mógł w pełni uczestniczyć w wydarzeniach. Podczas organizacji spotkań, na których pojawia się catering (np. spotkania firmowe, szkolenia, wspólne wyjścia i wyjazdy integracyjne) bierzemy pod

uwagę nietolerancje pokarmowe oraz wykluczenia dietetyczne, zapewniając dostępność odpowiednich opcji dla wszystkich.

Skuteczność naszego podejścia odzwierciedlają pozytywne wyniki anonimowego badania satysfakcji pracowników, w którym również pytamy o poziom kultury zarządzania różnorodnością w S-I.

Dojrzałość naszych działań w obszarze zarządzania różnorodnością została dodatkowo potwierdzona uzyskaniem Certyfikatu Diversity in Check, przyznawanym przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu – opiekuna Karty Różnorodności w Polsce, której jesteśmy sygnatariuszem.

ponad 90%

respondentów wskazuje, że nasza firma szanuje różnorodność i oferuje równe szanse

ESRS S1-4

GRI 3-3

Cele

Sektor telekomunikacyjny od lat postrzegany jest jako zdominowany przez mężczyzn. W naszej Spółce skala tego zjawiska pozostaje relatywnie niska. Wychodzimy z założenia, że nie mamy bezpośredniego wpływu na preferencje edukacyjne i zawodowe przedstawicieli poszczególnych płci, dlatego jako punkt odniesienia przyjmujemy udział kobiet w ogólnej strukturze zatrudnienia. Na koniec 2025 roku kobiety stanowiły 49% pracowników etatowych.

Naszym głównym celem w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju do końca 2025 r. było utrzymanie zbliżonego poziomu reprezentacji kobiet również na stanowiskach kierowniczych. Na koniec roku raportowego udział kobiet w kadrze kierowniczej wyniósł 38% wśród pracowników etatowych. To wartości zbliżone do roku 2024, ale odbiegające od pierwotnych z 2023 roku, na podstawie którego ustanawialiśmy cele. Przy relatywnie niewielkiej skali zatrudnienia, nawet pojedyncze zmiany kadrowe niestety istotnie wpływają na prezentowane wskaźniki, a przy zatrudnianiu kierujemy się głównie kompetencjami, z tego powodu nie byliśmy w stanie w pełni zrealizować założeń.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

ESRS S1-8

GRI 405-1

Mierniki różnorodności

Struktura zatrudnienia w S-I obejmuje przedstawicieli wszystkich pokoleń obecnych na rynku pracy – od baby boomers po generację Z. Struktura wiekowa naszego zespołu wskazuje na przewagę pracowników w wieku 31-50 lat, przy jednoczesnym stopniowym zwiększaniu się udziału osób powyżej 50. roku życia. Tendencja ta widoczna jest również na stanowiskach kierowniczych, co potwierdza znaczenie doświadczenia zawodowego i kompetencji eksperckich w obsadzie kluczowych ról.

Regularnie monitorujemy i analizujemy dane dotyczące różnorodności płciowej, przy jednoczesnym dążeniu do zachowania równowagi pomiędzy wspieraniem różnorodności a podejmowaniem decyzji opartych na kompetencjach, doświadczeniu i przygotowaniu merytorycznym.

Uważamy, że trwała różnorodność najlepiej rozwija się w środowisku pracy opartym na zaufaniu, rozwoju, wzajemnym wsparciu i konsekwentnym budowaniu inkluzywnego środowiska pracy uwzględniającego potrzeby i wyzwania już zatrudnionych członków zespołu.

W związku z tym chcemy przede wszystkim poprzez rozwój umiejętności i transfer wiedzy międzypokoleniowej tworzyć warunki pracy umożliwiające wszystkim pracownikom pełne wykorzystanie potencjału zawodowego i możliwość dalszego rozwoju w strukturach organizacji.

49%

wszystkich kobiet w S-I

38%

kobiet na stanowiskach kierowniczych

50%

kobiet w Zarządzie

17%

kobiet w Radzie Nadzorczej

Różnorodność wiekowa	2024	2025
Struktura wiekowa w Zespole S-I		
Odsetek do 30 lat	5%	5%
Odsetek 31-50 lat	64%	60%
Odsetek powyżej 50 lat	31%	35%
Struktura wiekowa na stanowiskach kierowniczych		
Odsetek do 30 lat	0%	0%
Odsetek 31-50 lat	62%	62,5%
Odsetek powyżej 50 lat	38%	37,5%
Liczba osób do 30 lat	0	0
Liczba osób 31-50 lat	10	10
Liczba osób powyżej 50 lat	6	6

Różnorodność płciowa	2024	2025
Struktura płci w Zespole S-I		
Odsetek kobiet	47%	49%
Struktura płci na stanowiskach kierowniczych		
Odsetek kobiet	38%	38%
Liczba kobiet	6	6
Liczba mężczyzn	10	10

Dane z systemu SAP i wewnętrznych rejestrów, stan na dzień 31.12.2025 r. Prezentowane dane dotyczą wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie umów o pracę. Kierownictwo obejmuje osoby odpowiedzialne za zarządzanie. Na potrzeby raportowania przyjęto, że to wszystkie osoby N+1 oraz osoby kierujące zespołami N+2 bez Zarządu. We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopowych związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny.

ESRS S1-11

GRI 405-1

Osoby z niepełnosprawnościami

Nie mamy wiedzy o zatrudnionych osobach z orzeczeniem o niepełnosprawności w okresie raportowym. W procesach rekrutacyjnych nie prowadzimy selekcji kandydatów pod kątem posiadania lub braku orzeczenia o niepełnosprawności, a kryteriami oceny są wyłącznie kompetencje, doświadczenie oraz dopasowanie do wymagań danego stanowiska. Jednocześnie jesteśmy otwarci na zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami i nie wykluczamy takich możliwości. Każda osoba spełniająca wymagania kompetencyjne na dane stanowisko jest mile widziana, a kwestie związane z niepełnosprawnością lub innymi indywidualnymi różnicami nie stanowią kryterium oceny w procesach rekrutacyjnych.

pozostałych pracowników luka płacowa wykazała tendencję spadkową, a jej wartość spadła z 20% w 2024 r. do 18% w 2025 r. W obliczeniach nie uwzględniono Zarządu, gdyż znacząco zniekształciłoby to ogólny trend.

Nie raportujemy obecnie wskaźnika skorygowanej luki płacowej, ponieważ struktura zatrudnienia nie umożliwia przeprowadzenia porównywalnej analizy wynagrodzeń na poziomie „takiego samego stanowiska”. Zdecydowana większość stanowisk w organizacji ma charakter unikalny – każde z nich realizuje odmienny zakres zadań, wymaga innych kompetencji oraz wiąże się z różnym poziomem odpowiedzialności. Zastosowanie metodologii skorygowanej luki płacowej, wymagającej porównywania wynagrodzeń kobiet i mężczyzn na porównywalnych stanowiskach lub w jednorodnych grupach zawodowych, mogłoby prowadzić do wyników obarczonych istotnym ryzykiem błędnej interpretacji z uwagi na brak wystarczającej ilości porównywalnych ról.

Zaprezentowane dane umożliwiają ocenę skali i struktury luki płacowej w podziale na kategorie zatrudnienia, przy czym wskaźnik ten nie uwzględnia czynników takich jak staż pracy, wymiar czasu pracy czy indywidualny zakres odpowiedzialności.

ESRS S1-15

GRI 2-21 | GRI 405-2

Mierniki wynagrodzeń

W latach 2024–2025 luka płacowa w ujęciu wszystkich pracowników kształtowała się na zbliżonym poziomie, wynosząc 27% w 2024 r. oraz 28% w 2025 r. Oznacza to utrzymanie relatywnie stabilnej wartości wskaźnika. W grupie pracowników na stanowiskach kierowniczych luka płacowa wzrosła, wynosząc 20% w 2024 r. oraz 24% w 2025 r. Zmiany te mogą być związane z niewielką liczebnością tej grupy, gdzie nawet pojedyncza zmiana może istotnie wpłynąć na końcowe wartości wskaźników. W przypadku

Wskaźnik luki płacowej w podziale na kategorie zatrudnienia

	2024	2025
Wszyscy pracownicy razem	27%	28%
Kierownicy	20%	24%
Pozostali pracownicy	20%	18%

Dane na podstawie systemu SAP oraz wewnętrznych raportów, stan na dzień 31.12.2025 r. Wskaźnik luki płacowej obliczono dla pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę z wyłączeniem Zarządu z uwzględnieniem wynagrodzenia zasadniczego, premii rocznych oraz nagród, zgodnie ze wzorem: $(\text{wynagrodzenie mężczyzn} - \text{wynagrodzenie kobiet}) / \text{wynagrodzenie mężczyzn} \times 100\%$. Wszyscy kierownicy to osoby odpowiedzialne za zarządzanie. Na potrzeby raportowania przyjęto, że to wszystkie osoby N+1 oraz osoby kierujące zespołami N+2 bez Zarządu, zatrudnione na umowę o pracę. We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopach związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny. Z kalkulacji wyłączono benefity pozapłacowe, które są dostępne dla wszystkich pracowników na jednakowych zasadach, a decyzja o ich wykorzystaniu zależy od indywidualnych potrzeb i preferencji pracowników. Charakter i sposób korzystania z tych świadczeń nie mają istotnego wpływu na poziom ani zróżnicowanie wynagrodzeń i tym samym nie wpływają znacząco na wartość raportowanego wskaźnika luki płacowej.

Relacja łącznego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby do mediany rocznego łącznego wynagrodzenia wszystkich pracowników S-I jest ujawniana przez nas po raz pierwszy. Wartość wskaźnika nie uwzględnia jednorazowej nagrody przyznawanej na zakończenie trzyletniej kadencji Zarządu, ze względu na jej nieregularny charakter, który ogranicza porównywalność współczynnika w czasie. Po uwzględnieniu tej nagrody wartość wskaźnika wzrasta z poziomu 13,84 do 15,65.

13,84

współczynnik rocznego łącznego wynagrodzenia

Współczynnik rocznego łącznego wynagrodzenia – wskaźnik przedstawiający relację rocznego łącznego wynagrodzenia najwyższej wynagradzanego pracownika do mediany rocznego łącznego wynagrodzenia pracowników pozostających w stosunku pracy. Oblicza się poprzez podzielenie rocznego łącznego wynagrodzenia osoby otrzymującej najwyższe wynagrodzenie w organizacji przez medianę rocznego łącznego wynagrodzenia wszystkich pracowników pozostających w stosunku pracy na dzień 31.12.25. Do wynagrodzenia oprócz wynagrodzenia zasadniczego ujęte zostały wszystkie premie oraz nagrody z zastrzeżeniem Zarządu zgodnie z opisem w treści obok nad wartością wskaźnika. We wszystkich obliczeniach w ramach wskaźnika uwzględniono również pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, urlopach związanych z rodzicielstwem, a także zatrudnionych na okres próbny.


ESRS S1-16

GRI 406-1

Incydenty dyskryminacji i nieprzestrzegania praw człowieka

W 2025 roku nie odnotowaliśmy żadnych incydentów, skarg ani zdarzeń skutkujących poważnym negatywnym wpływem na prawa człowieka. Jednocześnie organizacja utrzymuje mechanizmy umożliwiające zgłaszanie ewentualnych naruszeń oraz deklaruje gotowość do niezwłocznego reagowania w przypadku ich wystąpienia.

Incydenty i skargi	2024	2025
Całkowita liczba przypadków dyskryminacji, w tym molestowania, zgłoszonych w okresie sprawozdawczym	0	0
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów i skarg	0	0
Całkowita liczba poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka związanych z siłą roboczą jednostki w okresie sprawozdawczym	0	0
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka związanych z siłą roboczą jednostki	0	0

Dane pochodzą z wewnętrznych rejestrów Spółki prowadzonych w ramach funkcjonujących w S-I kanałów. Uwzględniają także tzw. zgłoszenie zewnętrzne do organów administracji publicznej.

ESRS S2

Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości

ESRS S2.SBM-3

GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Jako firma odpowiedzialna społecznie zdajemy sobie sprawę, że nie możemy zapomnieć o bezpieczeństwie i zdrowiu pracowników, współpracowników i pozostałych osób – w szczególności użytkowników, lokalnych społeczności oraz pracowników naszych partnerów zewnętrznych wykonujących prace związane z budową, modernizacją i utrzymaniem sieci światłowodowej S-I. Zależy nam, aby realizować nasze inwestycje oraz świadczyć usługi, zapewniając odpowiednie warunki BHP. Istotne dla nas jest również przestrzeganie prawa – szczególnie w zakresie ochrony szeroko pojętych praw człowieka.

ESRS S2-1

GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy, stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Najważniejszym dokumentem jest Kodeks Postępowania Dostawców zawierający wymagania w ramach istotnych obszarów ESG, a w szczególności:

- praw człowieka – w tym wolności zrzeszania się, pracy nieletnich, pracy niewolniczej czy handlu ludźmi,
- bezpieczeństwa i higieny pracy,
- warunków zatrudnienia,
- równego traktowania.



Kodeks Postępowania Dostawców stanowi on integralną część umów trójstronnych, jakie zawieramy między S-I, naszym Partnerem strategicznym oraz partnerami zewnętrznymi. Celem zapewnienia przestrzegania odpowiednich standardów w całym łańcuchu wartości zobowiązaliśmy siebie oraz naszych bezpośrednich dostawców oraz wykonawców, aby dopilnowali ich respektowania przez swoich kontrahentów, czyli podwykonawców i partnerów na pozostałych etapach łańcucha dostaw. Wspólnie z inwestorem zastępczym mamy prawo do weryfikacji poszanowania zapisów umownych w ramach audytów, a w przypadku naruszenia wymagań przez którąkolwiek ze stron, pozostałe strony mogą wypowiedzieć taką umowę.

ESRS S2-2

GRI 2-25 | GRI 2-26

Procesy współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości w zakresie wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości

Za bezpośrednie relacje z dostawcami usług i produktów dla S-I, zgodnie z obowiązującymi umowami, odpowiada nasz Partner strategiczny, czyli Orange Polska. Prowadzi on portal dla dostawców ([dostępny pod tym linkiem](#)), który prezentuje politykę zakupową i oczekiwania wobec partnerów biznesowych.

Wszyscy partnerzy pierwszego rzędu, z jakimi współpracujemy na rzecz realizacji inwestycji infrastrukturalnych, podlegają wypracowanemu procesowi weryfikacji kontrahentów (due diligence) na etapie przetargu. Jest on realizowany w naszym imieniu przez Partnera Strategicznego na bazie jego wieloletnich doświadczeń i najlepszych praktyk rynkowych, a dotyczy w szczególności analiz: warunków pracy, terminowości płatności, dotrzymywania zobowiązań i zakresu świadczeń dla pracowników.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące warunków pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, równego traktowania, praw człowieka.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY	Określa cele i działania w odniesieniu do istotnych kwestii ESG dla S-I dotyczących warunków pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy.	Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące oraz upstream: dostawcy i wykonawcy pierwszego rzędu.	ISO 45001
SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY	Podejście do zarządzania istotnymi kwestiami w ramach BHP.	Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące oraz upstream: dostawcy i wykonawcy pierwszego rzędu.	ISO 45001
PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONY SYGNALISTÓW	Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów.	Własne operacje, upstream i downstream.	
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG obejmująca cele i zobowiązania dotyczące pracowników w łańcuchu wartości. Określa odpowiedzialności i kierunki działań w ramach istotnych tematów ESG i partnerów biznesowych.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000 oraz 10 Zasad UN Global Compact

Dopiero po pozytywnej weryfikacji podpisujemy z dostawcami i wykonawcami umowy o współpracy (umowy trójstronne, gdzie stronami są Partner strategiczny jako inwestor zastępczy, Światłowod Inwestycje oraz właściciwi kontrahenci – partnerzy zewnętrzni).

Wszystkie strony mogą zgłaszać potencjalne nieprawidłowości, wynikające z przyjętych regulacji zarówno bezpośrednio do S-I, jak i do Partnera strategicznego, czyli Orange Polska. W przypadku otrzymania potencjalnych skarg od osób wykonujących pracę w ramach łańcucha wartości, deklarujemy podjęcie interwencji u pracodawcy oraz, w razie potrzeby, zastrzegamy prawo do zlecenia audytu.

Pracujemy też nad wzmocnieniem współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz wskaźnikami efektywności dla podejmowanych działań, które opisujemy w rozdziale dotyczącym G1 – Postępowanie w biznesie.

ESRS S2-3

GRI 3-3 | GRI 408-1 | GRI 409-1

Działania i zasoby związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości

W celu zapobiegania ryzyku negatywnego wpływu na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości, S-I podejmuje następujące działania, mające na celu poprawę warunków pracy tych osób:

- komunikowanie wymagań wobec dostawców w zakresie poszanowania pracowników i osób wykonujących pracę w ich łańcuchu wartości poprzez włączenie klauzuli CSR i Kodeksu Postępowania Dostawców do umów,
- monitorowanie przestrzegania zasad i budowanie świadomości w zakresie bezpiecznych warunków pracy dla pracowników partnerów zewnętrznych poprzez fizyczne kontrole BHP w miejscach inwestycji.

- monitorowanie stosowania oczekiwanych standardów i efektów działań poprzez ewaluację i ocenę ESG firm wykonawczych.

Partnerzy biznesowi mają obowiązek przestrzegania Kodeksu Postępowania Dostawców, który został opublikowany i włączony do umów z dostawcami poprzez obowiązkową klauzulę CSR. Ponadto, dostawcy zobowiązują się przeciwdziałać naruszeniom w obszarze praw człowieka, a także wymagać od swoich pracowników i podwykonawców powstrzymywania się od wykorzystywania pracy przymusowej, pracy dzieci oraz dyskryminacji.

Dodatkowo ryzyka związane z wystąpieniem potencjalnych negatywnych wpływów są uwzględnione w ramach funkcjonującego w S-I Systemu Zarządzania Ryzykiem. Każdego roku poddajemy je ewaluacji, ale do tej pory nie zidentyfikowaliśmy takich bezpośrednio w naszej Spółce oraz nie oceniliśmy żadnych operacji wśród naszych kluczowych dostawców i wykonawców pierwszego stopnia, w których ich prawdopodobieństwo wystąpienia byłoby istotne. Niemniej, w ramach zrealizowanej analizy podwójnej istotności identyfikujemy wyższe prawdopodobieństwo ich wystąpienia na dalszych etapach łańcucha dostaw związane z pozyskiwaniem kwarcu i germanu niezbędnych do produkcji kabli światłowodowych, opierając się o Raport Departamentu Pracy Stanów Zjednoczonych z 2024 r. Wykaz towarów wytworzonych przy wykorzystaniu pracy dzieci lub pracy przymusowej⁹.

W okresie sprawozdawczym nie odnotowaliśmy zgłoszeń dotyczących naruszeń praw człowieka.

Wymienione wyżej działania są również szerzej opisane w ramach ujawnień w rozdziale Postępowanie w biznesie.

ESRS S2-4

GRI 3-3

Cele związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości

Naszym nadrzędnym celem jest, aby wszyscy kluczowi partnerzy biznesowi, tj. Partner strategiczny, dostawcy materiałów i sprzętu oraz wykonawcy inwestycji byli zobowiązani do przestrzegania Kodeksu Postępowania Dostawców S-I. Oznacza to, że we wszystkich obowiązujących umowach z wymienionymi podmiotami, znajdują się Klauzule CSR. Proces rozpoczęliśmy w 2023 roku i już od 2024 roku 100% naszych kluczowych partnerów jest zobowiązanych do przestrzegania Kodeksu. Chcemy tak wysoki standard utrzymać w kolejnych latach.

Realizujemy również kontrole BHP jako dodatkowe działanie w łańcuchu dostaw, które możemy realizować bezpośrednio we własnym zakresie. Odpowiadają za nie kierownicy inwestycji, którzy zostali przeszkoleni przez współpracującego z S-I Inspektora BHP. Ich celem jest przede wszystkim wzmacnianie świadomości wśród pracowników partnerów zewnętrznych na temat potencjalnych zagrożeń oraz działań pozwalających ich skutecznie unikać. W okresie sprawozdawczym nie stwierdzono istotnych zaniedbań ani konieczności wdrażania działań naprawczych. Systematycznie

też zwiększamy z roku na rok ich liczbę i trend ten chcemy utrzymać w kolejnych latach.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

Ponadto, w 2026 roku zaplanowaliśmy opracowanie i wdrożenie dedykowanej Polityki Praw Człowieka. Posiadamy już odpowiednie zapisy w ramach obowiązujących w firmie regulacji jak chociażby wspomniany już Kodeks Postępowania Dostawców, Kodeks Etyki czy Polityka Różnorodności i Włączania. Jednak zależy nam na wzmocnieniu istotności tych kwestii i wierzymy, że dedykowana polityka pozwoli usystematyzować realizowane dotąd procesy oraz pozytywnie wpłynie zarówno na jakość procesów, jak i na budowanie świadomości w zakresie przestrzegania praw człowieka w całym łańcuchu wartości S-I.

KPI

Udział kluczowych partnerów biznesowych w łańcuchu dostaw zobowiązanych do respektowania Kodeksu Postępowania Dostawców.

100% → 100%
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Liczba kontroli BHP na miejscach realizacji projektów inwestycyjnych

16 → 17
Cel 2025 Realizacja 2025

⁹ TVPRA; 2024 List of Goods Produced by Child Labor or Forced Labor

ESRS S4

Konsumenci i użytkownicy końcowi

ESRS S4.SBM-3
GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Cyfryzacja gospodarki to jedno z najistotniejszych wyzwań, przed którym stoi Polska. Nie jest żadną tajemnicą, że istnieje korelacja pomiędzy stopniem cyfryzacji a rozwojem gospodarczym. Kraje zaawansowane pod kątem transformacji cyfrowej są nie tylko bardziej ekologiczne, zamożne, ale przede wszystkim bardziej konkurencyjne ze względu na potencjał do wdrażania innowacji.

Aktywnie angażujemy się w realizację założeń polityki UE „Droga ku cyfrowej dekadzie”¹⁰, której nadrzędnym celem jest objęcie wszystkich gospodarstw domowych w Unii dostępem do sieci światłowodowej umożliwiającej korzystanie z prędkości min. 100 Mbps do 2025 roku oraz 1 Gbps do 2030 roku. Wspieramy także działania na rzecz Celu 9 Agendy Zrównoważonego Rozwoju ONZ 2030, czyli „Innowacyjność, przemysł, infrastruktura”. Realizujemy zadanie związane z rozwijaniem niezawodnej, zrównoważonej i odpornej infrastruktury dobrej jakości wspierającej rozwój gospodarczy i dobrobyt ludzi.

Obserwujemy, że z jednej strony rośnie liczba rozwiązań cyfrowych nie tylko w przedsiębiorstwach, ale szczególnie w ramach usług publicznych. Z drugiej strony, społeczeństwo ma nierówne szanse i niewystarczające możliwości, aby

efektywnie z nich korzystać. Każdego roku zwiększa się zasięg sieci światłowodowych w Polsce, ale nadal niespełna 20% mieszkańców nie ma dostępu do odpowiedniej jakości połączenia internetowego, co stawia nasz kraj dopiero na 12. miejscu w Europie (spośród 27 krajów członkowskich UE oraz Wielkiej Brytanii). Mimo to, tylko 41% gospodarstw domowych w Polsce aktywnie korzystało z sieci światłowodowej w ramach dostępnego zasięgu¹¹.

Celem zapewnienia wszystkim ludziom równego dostępu do internetu zwiększamy zasięg sieci również w obszarach bez dostępu do internetu światłowodowego, a przede wszystkim oferujemy usługi wyłącznie w modelu otwartym – dla wszystkich zainteresowanych operatorów detalicznych, dając swobodę wyboru operatora przez użytkowników końcowych. Jesteśmy przekonani, że takie podejście w znaczący sposób przyczyni się do przyspieszenia cyfrowej transformacji Polski, co z kolei uruchomi nowe możliwości dla mieszkańców, administracji i biznesu, a w konsekwencji będzie miało też pozytywny wpływ na wzrost gospodarczy kraju.

Jako S-I wspieramy również edukację cyfrową w zakresie odpowiedzialnego korzystania z technologii. Postępująca cyfryzacja i dynamiczny rozwój nowych technologii mogą stanowić nie tylko ogromną szansę, ale też zagrożenie. Zmiany postępują tak szybko, że przeciętny człowiek ma prawo za nimi nie nadążyć. Dzisiejszy mieszkaniec świata przyjmuje bowiem tyle informacji dziennie, co ludzie w okresie średniowiecza przez całe swoje życie. Według badań jednego z największych dostawców oprogramowania VPN, statystyczny Polak spędza w internecie prawie 51 godzin tygodniowo¹². W skali roku jest to 110 dni, a w perspektywie całego życia aż 23 lata!



¹⁰ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/europes-digital-decade>

¹¹ Raport FTTH/B Market Panorama in Europe opracowany przez FTTH Council Europe's Market Intelligence Committee, Wrzesień 2025

¹² <https://www.telepolis.pl/wiadomosci/prawo-finanse-statystyki/polacy-spedzaja-w-sieci-ponad-23-lata-swojego-zycia>

Dominującą formą aktywności online są platformy społecznościowe i serwisy streamingowe, pochłaniające aż 40% czasu spędzanego w internecie. Jest to o tyle niepokojące, że ten rodzaj rozrywki jest uważany za bardziej uzależniający niż papierosy i alkohol. Z badań wynika, że są one odpowiedzialne za zwiększenie się liczby ludzi chorujących na depresję – coraz częściej w wyniku zjawiska określanego mianem pętli dopaminowej, czyli dostarczaniu sobie przyjemności szybko, łatwo i zbyt często w wyniku korzystania z mediów społecznościowych¹³.

Tylko w ciągu ostatnich 25 lat udział takich przypadków wśród populacji młodych ludzi wzrósł do 70%. Co gorsza, aż 7 na 10 nastolatków było także ofiarami cyberprzemocy¹⁴. Niestety to tylko wybrane negatywne efekty wynikające z nieodpowiedniego korzystania z technologii cyfrowych. Skuteczne przeciwdziałanie tym wyzwaniom wymaga znacznego podniesienia poziomu świadomości społecznej, który obecnie jest zatrważająco niski. Tylko 14% społeczeństwa kontroluje swój czas ekranowy, a jeszcze mniej, bo niespełna 8%, unika sprawdzania powiadomień za każdym razem, gdy zauważa ich nadejście. Nieco lepiej wygląda sytuacja w zakresie bezpieczeństwa, bo przeciętnie 50% użytkowników ma świadomość i stosuje rozwiązania pozwalające uniknąć większych zagrożeń. Jednak jeśli spojrzymy na wpływ korzystania z ekranów na nasze zdrowie fizyczne i relacje międzyludzkie, sytuacja znowu się pogarsza. Zaledwie 9% ludzi unika korzystania z urządzeń ekranowych przed snem, tylko 25% potrafi zjeść posiłek bez kontaktu z telefonem, 23% z badanych znajduje czas na uprawianie aktywności fizycznej w ciągu dnia¹⁵, a jedynie 17% dba o poprawną postawę ciała, korzystając z urządzeń mobilnych.



ESRS S4-2

GRI 2-23 | GRI 2-24 | 416-2 | 418-1

Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz kanały zgłaszania wątpliwości

Jesteśmy zawsze blisko naszych klientów-operatorów detalicznych. Prowadzimy na bieżąco aktywny dialog, słuchając i odpowiadając na ich potrzeby. Forma współpracy bywa różna w zależności o charakteru poruszanych kwestii. Poza regularnym kontaktem telefonicznym czy drogą e-mail, organizujemy spotkania stacjonarne oraz warsztaty dotyczące naszej współpracy.

Staramy się również docierać bezpośrednio do użytkowników końcowych, czyli klientów-operatorów detalicznych. Na naszej stronie internetowej można sprawdzić, czy dany adres jest w zasięgu naszej sieci i jacy operatorzy oferują tam usługi. Mieszkańcy mogą również kierować do nas zapytania dotyczące planów inwestycyjnych lub możliwości realizacji dedykowanego, indywidualnego przyłączenia do sieci na życzenie. Odpowiadamy na każde zgłoszenie. Realizujemy również dialog z jednostkami samorządu terytorialnego, które reprezentują lokalne społeczności.

Jako S-I oferujemy naszym klientom oraz użytkownikom końcowym, czyli mieszkańcom Polski, szereg kanałów do zgłaszania wątpliwości w obszarach:

- **równego traktowania i niedyskryminacji** – otrzymaliśmy **23 zgłoszenia** od naszych klientów dotyczące pojedynczych incydentów, z czego trzech nie byliśmy w stanie rozwiązać z uwagi na brak wystarczających dowodów, a w przypadku dwóch

nałożyliśmy kary finansowe na partnerów zewnętrznych za nieprzestrzeganie zasad, a pozostałe zostały skutecznie wyjaśnione,

- **reklamacji dotyczących jakości usług – 93%** wszystkich zgłoszeń zostało rozwiązanych w terminie umownym, natomiast pozostałe miały bardziej złożony charakter i wymagały dłuższego czasu realizacji lub nie zostały rozwiązane przed końcem 2025 roku,
- **procedur zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów** – brak zgłoszeń w obszarze konsumentów i użytkowników końcowych,
- **zagrożeń dla życia i zdrowia – otrzymaliśmy 368 zgłoszeń** od mieszkańców dotyczących potencjalnego zagrożenia wynikającego z uszkodzeń naszej infrastruktury, wszystkie zostały zweryfikowane i podjęto stosowne działania naprawcze, dzięki czemu **nie przyczyniły się one do żadnych szkód na zdrowiu ludzkim,**
- **ochrony prywatności** – otrzymaliśmy **3 zgłoszenia** dotyczące potencjalnego naruszenia ochrony danych osobowych, przy czym nie znalazły one potwierdzenia w faktach.

Wymienione wyżej procesy i kanały stanowią dla nas podstawę doskonalenia naszego podejścia do zarządzania istotnymi wpływami w obszarze Klientów i użytkowników końcowych. Raporty i analizy dotyczące zgłoszeń są regularnie przedstawiane przez odpowiedzialne jednostki i omawiane z Zarządem S-I.

¹³ <https://higienamyslenia.pl/petla-dopaminowa-jak-uzależniają-tresci-cyfrowe-w-tym-social-media/>

¹⁴ <https://forsal.pl/artykuly/1432479,facebook-niszczy-twoje-zdrowie-psychiczne-infografika.html>

¹⁵ [Instytut Cyfrowego Obywatelstwa, Ogólnopolskie Badanie Higieny Cyfrowej 2022, s. 29-30](#)

ESRS S4-1

GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

Polityki

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy w kwestii kształtowania rynku hurtowego w odniesieniu do Konsumentów i użytkowników końcowych. Stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Szczególną wagę przywiązujemy do równego traktowania wszystkich naszych klientów-operatorów. Nie stosujemy preferencyjnych ani dyskryminacyjnych warunków w porównywalnych okolicznościach. Nasza Oferta Ramowa jest taka sama i transparentna w zakresie cen oraz KPI dla każdego z naszych kontrahentów. Każdy operator posiada dostęp do informacji i usług S-I, które spełniają następujące warunki: są jednakowej jakości i równie transparentne, pod względem terminów dostępności dla wszystkich klientów; są dostępne dla każdego klienta na równych zasadach, w określonym zakresie i czasie.

Odpowiedzialność za istotne wpływy w obszarze Konsumentów i użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem edukacji cyfrowej, leży odpowiednio w działach Sprzedaży i Relacji z Klientami oraz Sieci. Kierują nimi dyrektorzy raportujący bezpośrednio do Członkini Zarządu ds. Operacyjnych. Dział ESG odpowiada za działania w kontekście edukacji cyfrowej. Kierownik jednostki raportuje bezpośrednio do Członka Zarządu ds. Finansowych.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
KODEKS ETYKI	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym uczciwych praktyk rynkowych, równego traktowania i niedyskryminacji, przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym uczciwych praktyk rynkowych, równego traktowania i niedyskryminacji, przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
SYSTEM ZARZĄDZANIA I WYTYCZNE COMPLIANCE	Podejście do zarządzania, zobowiązania i wytyczne oraz cele dotyczące postępowania w biznesie zgodnego z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi ze szczególnym naciskiem na istotne tematy ESG, takie jak: przeciwdziałanie korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 3700, ISO 37301
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Określa podejście do zarządzania oraz zasady ochrony informacji w organizacji, w tym zapewnienie poufności i dostępności danych. Definiuje role i odpowiedzialności pracowników, zasady postępowania z informacjami oraz środki zapobiegające ich utracie, nieuprawnionemu dostępowi lub naruszeniu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 27001
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Określa podejście do zarządzania oraz zasady i środki ochrony danych osobowych w organizacji, w tym zapewnienie zgodności z RODO, ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem, a także określa obowiązki pracowników oraz zasady bezpiecznego przetwarzania danych.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
WYTYCZNE AI	Wytyczne dotyczące bezpiecznego, odpowiedzialnego i etycznego korzystania z narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONY SYGNALISTÓW	Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 45001
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG określająca podejście do zarządzania oraz obejmująca cele i zobowiązania dotyczące istotnych kwestii.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000, 10 Zasad UN Global Compact

Kształtowanie rynku hurtowego – równy i otwarty dostęp do sieci

Udostępniamy naszą infrastrukturę wszystkim zainteresowanym operatorom telekomunikacyjnym. Zależy nam, aby każdy mieszkaniec Polski mógł dokonać świadomego wyboru wśród różnych ofert dostępnych na rynku detalicznym. Chcemy aktywnie współpracować nie tylko z ogólnokrajowymi operatorami detalicznymi, ale również z mniejszymi podmiotami operującymi na regionalnych i lokalnych rynkach w poszczególnych województwach, powiatach, a nawet gminach. Dzięki temu jesteśmy w stanie zapewnić swobodę wyboru usługi dostępu do internetu dla wszystkich użytkowników końcowych, znajdujących się w zasięgu naszej sieci. To od abonentów (klientów operatora detalicznego) zależy, czy podpiszą umowę z największymi, międzynarodowymi operatorami telekomunikacyjnymi, czy też z mniejszymi, lokalnymi firmami. Naszym celem jest wspieranie integracji cyfrowej całego kraju, dlatego też dbamy o to, aby niezawodny i szybki internet był dostępny w całej Polsce, niezależnie od wybranego operatora.

Naszą ofertę kierujemy wyłącznie do operatorów telekomunikacyjnych, którzy w oparciu o naszą infrastrukturę dostarczają internet swoim abonentom (użytkownikom końcowym). Dzięki temu odbiorcy indywidualni mają swobodę wyboru dostawcy i usług dodatkowych.

OFERTA DLA OPERATORÓW SKŁADA SIĘ Z TRZECH GŁÓWNYCH KATEGORII PRODUKTÓW:



Bitstream Access (BSA)

czyli szerokopasmowy dostęp do internetu. Usługa dla klientów-operatorów telekomunikacyjnych w technologii.



Usługi Specjalizowane

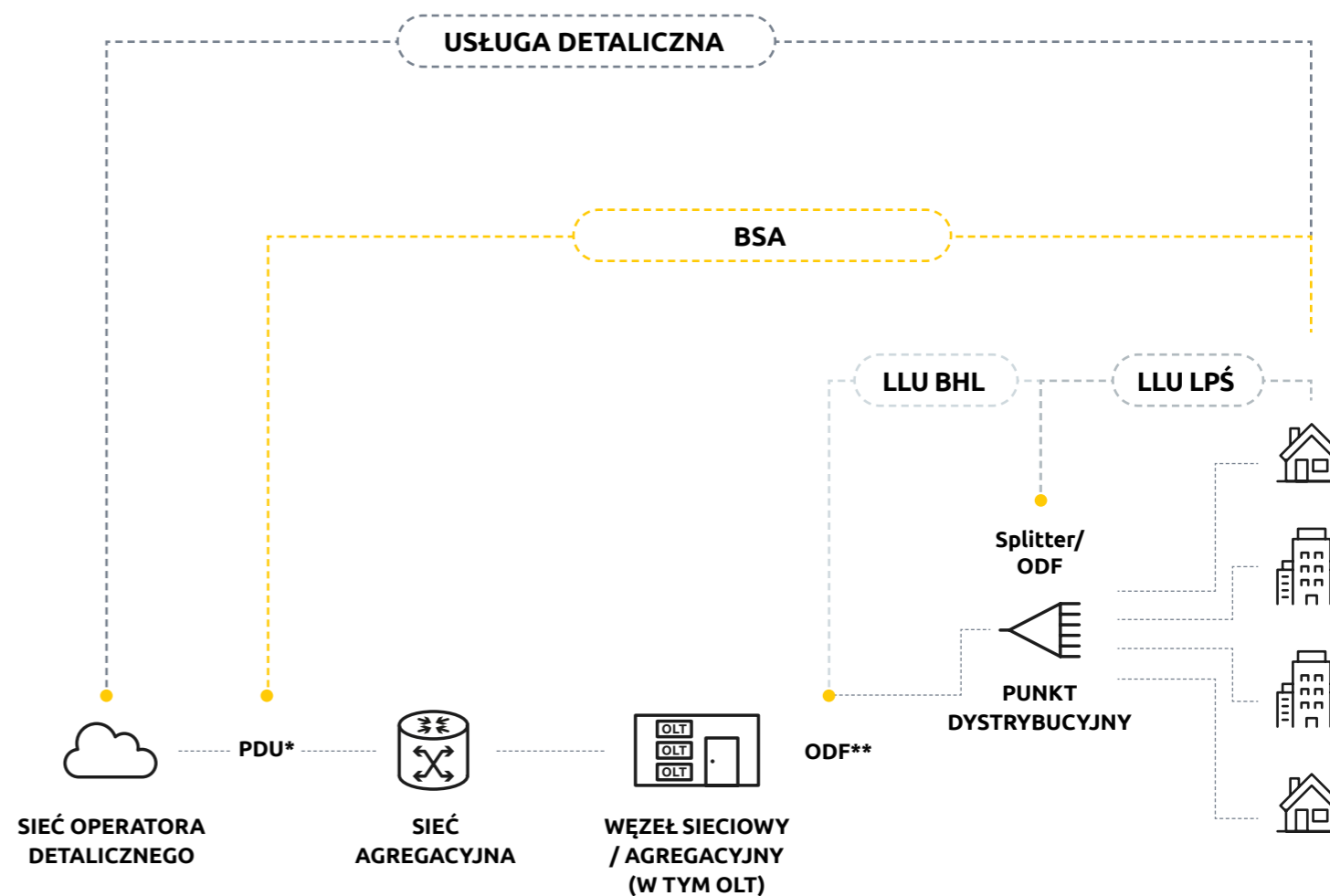
czyli oferta dla biznesu, skrojona do potrzeb abonentów biznesowych. Umożliwia realizację zaawansowanej transmisji danych o podwyższonych parametrach jakościowych.



Local Loop Unbundling (LLU)

udostępniamy ciemne włókno światłowodowe (tzw. LLU BHL, czyli backhaul – dosył pomiędzy miejscem posadowienia OLT a optycznym punktem przyłączeniowym OPP) oraz lokalną pętlę światłowodową (LPŚ od gniazdka abonenckiego do OPP poprzedzającego splitter optyczny).

ARCHITEKTURA SIECI A USŁUGI HURTOWE I DETALICZNE



* Punkt Dostępu do Usługi

** Przełącznica światłowodowa (z ang. Optical Distribution Frame) stanowi kluczowy element infrastruktury FTTH, umożliwiający zarządzanie, zakończenie oraz dystrybucję kabli światłowodowych w węzłach sieciowych

ESRS S4-3

GRI 3-3

Realizowane działania

Już od początku działalności aktywnie wystąpiliśmy do wszystkich największych operatorów telekomunikacyjnych z propozycją świadczenia im usług w oparciu o istniejącą oraz planowaną sieć światłowodową. Na koniec 2025 roku mieliśmy podpisanych 69 umów o świadczenie usług BSA/LLU/US. Na co dzień współpracujemy ze wszystkimi czołowymi ogólnokrajowymi operatorami telekomunikacyjnymi, w tym z Orange Polska, T-Mobile Polska, P4, Netią (która reprezentuje również inne podmioty z Grupy Polsat Plus), Vectrą, Inea oraz z wieloma innymi podmiotami działającymi w skali multiregionalnej lub lokalnej.

Na koniec 2025 roku:

100%

operatorów ogólnokrajowych prowadziło aktywną sprzedaż usług z wykorzystaniem sieci S-I

52%

wszystkich klientów aktywnie korzystało z naszej infrastruktury

27%

wzrostu bazy usług względem końca roku poprzedniego

Pierwszym operatorem, który rozpoczął sprzedaż, jeszcze w 2021 roku, był Orange Polska i z tego powodu baza usług tego operatora jest nadal największa. Udział innych operatorów na rynku stale rośnie. W 2025 roku liczba aktywnych usług wśród operatorów innych niż Orange wzrosła w ciągu roku o ponad 60%. W rezultacie ich udział w całkowitym rynku usług wzrósł z 26,5% do 33%.

Aktywny wzrost liczby usług na naszej infrastrukturze

to efekt wysokiej jakości realizowanych przez nas usług oraz bliskiej współpracy z klientami-operatorami. Realizacja zamówień naszych klientów, podłączanie i niezawodność internetu światłowodowego w lokalach abonentów, są jednymi z kluczowych czynników sukcesu. Stanowią one o satysfakcji z naszych usług. Dlatego na bieżąco monitorujemy wskaźniki związane z jakością:

- **98%** – terminowość instalacji internetu światłowodowego (usługi BSA, LLU LPŚ) w lokalach abonentów na poziomie adresu (+1 p.p. w stosunku do 2024 r.)
- **100%** – terminowość instalacji usługi LLU Backhaul dla klienta-operatora (bez zmian w stosunku do 2024 r.)
- **91%** – terminowość usuwania awarii usług BSA i LLU LPŚ w lokalu abonenta (-1 p.p. w stosunku do 2024 r.)
- **0,01%** – wskaźnik niedostępności usług w wyniku uszkodzeń fizycznych infrastruktury (bez zmian w stosunku do 2024 r.)

Regularnie badamy również satysfakcję klientów ze współpracy z S-I. W 2025 roku przeprowadziliśmy kolejne badanie NPS, do którego zaprosiliśmy 61 klientów, spośród których odpowiedzi udzieliło 16% firm (w tym 100% kluczowych operatorów, którzy realizują średniomiesięcznie minimum 100 zamówień na usługi).

Mimo spadku głównego wskaźnika NPS, nadal pozostaje on na wysokim poziomie. Ponadto, oceny cząstkowe w wybranych kategoriach również klasyfikują S-I na bardzo wysokim poziomie:

- jakość komunikacji: NPS 60,
- ogólna współpraca: NPS 50,
- współpraca w obsłudze: NPS 40,
- praca techników: NPS 30.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów i użytkowników końcowych, w 2025 roku wdrożyliśmy lub kontynuowaliśmy prace w zakresie rozwiązań:

- **Kontynuowaliśmy promocje** ze zmodyfikowanymi założeniami dla naszych klientów celem dalszej stymulacji popytu
- **Asystent AI** – nowe rozwiązanie mające zwiększyć efektywność i jakość obsługi klienta w zakresie dostarczania usług internetu światłowodowego oraz obsługi awarii dla użytkowników końcowych
- **Ekspresowa instalacja** – opcja dostarczenia usługi internetu w lokalu abonenta bez wizyty partnera technicznego (tzw. podłącz i korzystaj, z ang. Plug and

play) – niedostępna na wszystkich adresach w zasięgu S-I; polega na dostarczeniu urządzenia do użytkownika końcowego, które wymaga jedynie podłączenia prądu i istniejącej instalacji optycznej

- **Paperless** – współpracujemy z klientami na rzecz redukcji papieru w procesach instalacji usług: w czwartym kwartale 2025 roku udział dokumentów cyfrowych wynosił 83% w porównaniu z 57% w analogicznym okresie w roku poprzednim
- **2 Gb/s** – pilotażowe wdrożenie nowej prędkości

Nieustannie monitorujemy i doskonalimy też jakość raportowania danych do bazy adresowej tak, aby każdy z naszych klientów-operatorów miał na bieżąco dostęp do nowo dodanych adresów w ramach naszej infrastruktury i mógł jak najszybciej oferować usługi swoim abonentom (użytkownikom końcowym). Lista jest aktualizowana na bieżąco, nawet w trybie dziennym.

Dodatkowo, w 2025 roku zorganizowaliśmy pięć warsztatów eksperckich, w trakcie których razem pracowaliśmy nad: lepszym zrozumieniem potrzeb klienta, rozwojem produktów i usług, planami rozwoju współpracy w przyszłości, analizą saturacji zasięgu S-I.

Wspólnie z naszymi klientami, w 2025 roku wzięliśmy także udział w siedmiu wydarzeniach lokalnych na terenie Polski, co przełożyło się na bezpośrednie dotarcie do mieszkańców z ofertami detalicznymi operatorów. Dodatkowo spotkaliśmy się z przedstawicielami 14 jednostek samorządu terytorialnego, celem rozpowszechniania zalet korzystania ze światłowodu oraz omówieniem możliwości rozwoju infrastruktury i usług w regionie. Budujemy również świadomość dotyczącą zalet otwartego modelu hurtowego uczestnicząc aktywnie w konferencjach – występując w roli prelegentów i panelistów. Szczególnie ważna dla nas jest Konferencja Operatorów Hurtowych, podczas której dyskutujemy

Kategoria	2024	2025	Zmiana
Główny wynik NPS	38	30	-8 pkt
Promotorzy	63%	50%	-13 p.p.
Detraktorzy	25%	20%	-5 p.p.

nad kierunkami rozwoju branży wspólnie z konkurentami, dostawcami, klientami, a także przedstawicielami administracji publicznej.

Jako że branża telekomunikacyjna jest krytyczna dla funkcjonowania gospodarki, umożliwiamy również dostęp do naszych nieruchomości i infrastruktury telekomunikacyjnej innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (także jednostkom samorządu terytorialnego prowadzącym działalność telekomunikacyjną) celem optymalizacji i zwiększenia efektywności realizowanych projektów inwestycyjnych w ramach rozwoju sieci światłowodowej w Polsce.

Nie ograniczamy się tylko do wypełnienia obowiązków wobec regulatorów. Wyzaczyliśmy też poszczególne osoby z naszego zespołu jako odpowiedzialne za kształtowanie relacji z każdym z regulatorów. Aktywnie uczestniczymy w obustronnym dialogu, nie tylko udzielając odpowiedzi w ramach ankiet lub indywidualnych zapytań, ale przede wszystkim w ramach platformy SIDUSIS (System Informacyjny o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu światłowodowego) – dzięki wdrożonemu API automatycznie raportujemy dane o naszych zasięgach, a dodatkowo co miesiąc przekazujemy do UKE planowane inwestycje. Działanie to ma na celu minimalizację ryzyka zabudowania naszej sieci przez innych operatorów.

ESRS S4-4

GRI 3-3

Cele

Głównym wskaźnikiem monitorującym efektywność naszych działań w kontekście kształtowania rynku hurtowego jest saturacja, czyli nasycenie sieci (stosunek bazy aktywnych usług do aktualnego zasięgu sieci), która wynika bezpośrednio ze współpracy z klientami, polegającej na zwiększaniu nasycenia naszej sieci nowymi

usługami uruchamianymi dla abonentów naszych klientów-operatorów detalicznych. Monitorujemy ją w cyklu miesięcznym, w różnych przekrojach, takich jak m.in.: segmentacja klienta-operatora i rynku, rodzaj inwestycji, konkurencyjność danego obszaru. Łącznie na terenie całego kraju liczba aktywnych usług na sieci S-I wzrosła o 166 tys. i na koniec 2025 roku liczba wyniosła nieco ponad 770 tys., co dało nam wynik 0,2% poniżej zakładanego celu. Wynika to z faktu, że otoczenie konkurencyjne staje się bardziej wymagające – zarówno po stronie bezpośrednich konkurentów, czyli innych operatorów hurtowych, ale również z uwagi na alternatywne formy dostępu do internetu – szczególnie bezprzewodowe, które nadal cieszą się popularnością wśród mieszkańców Polski. W kolejnych latach zamierzymy jeszcze bardziej zintensyfikować wysiłki na rzecz budowania świadomości dotyczącej zalet korzystania ze światłowodu oraz kształtowania otwartego rynku dostępu do internetu.

Drugim istotnym wskaźnikiem jest zwiększanie dywersyfikacji bazy usług poprzez rosnący udział innych operatorów detalicznych niż Orange Polska, który był pierwszym naszym klientem. W tym aspekcie konsekwentnie realizujemy nasze zamierzenia i 2025 r. był kolejnym z rzędu, w którym liczba usług wśród tych operatorów wzrosła o 59%.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

Dane dotyczące zasięgu sieci i udziału aktywnych usług pochodzą z wewnętrznych systemów S-I i prezentują stan na 31.12.2025 r. Zasięg sieci wyrażony jest jako liczba gospodarstw domowych w zasięgu sieci S-I. Dywersyfikacja bazy usług wyrażona jest jako udział usług operatorów innych niż Orange Polska w całej bazie usług na sieci S-I.

KPI

Udział aktywnych usług

32,6% → 32,4%

Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Wzrost dywersyfikacji bazy usług

>26,5% → 33%

Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Łączny zasięg sieci S-I

2,4 mln → 2,4 mln

Cel 2025 Realizacja 2025

Integracja cyfrowa

Misją naszej firmy jest poprawa jakości życia mieszkańców Polski poprzez rozwój infrastruktury światłowodowej w kraju. Jest to bezpośredni rezultat naszej głównej działalności biznesowej, dzięki czemu przyczyniamy się do sprawiedliwej transformacji cyfrowej w Polsce. Zgodnie ze wskazaniami naszych interesariuszy w trakcie przeprowadzonego w 2022 roku dialogu, określiliśmy priorytety działań w kontekście wspierania walki z wykluczeniem cyfrowym. Chcemy rozwijać naszą infrastrukturę przede wszystkim na terenach, gdzie obecnie nie ma światłowodu, a dostępne rozwiązania nie pozwalają na efektywne korzystanie z nowych technologii (brak dostępu do internetu szerokopasmowego na moment podjęcia przez S-I decyzji o inwestycji).

Integracja cyfrowa to nie tylko kwestia dostępu do wysokiej jakości internetu, to także bezpieczeństwo jego użytkowania. Dlatego realizujemy również działania w ramach odpowiedzialnego korzystania z nowych technologii koncentrujące się głównie na higienie cyfrowej oraz cyberbezpieczeństwie.

ESRS S4-3

GRI 3-3 | GRI 418-1

Realizowane działania

Integracja cyfrowa

Działania z zakresu integracji cyfrowej realizujemy w oparciu o dwa rodzaje operacji: inwestycje w infrastrukturę światłowodową i sprzedaż usług na terenach wykluczonych cyfrowo (na moment podjęcia decyzji o inwestycji przez S-I). Obecnie jednak nie zawsze

są to obszary o największym potencjale biznesowym, dlatego dodatkowo podjęliśmy decyzję, aby w kolejnych latach włączać cyfrowo pojedyncze instytucje, których działalność jest istotna z perspektywy budowania sprawiedliwych i silnych społeczności lokalnych. Przy okazji realizacji planu inwestycyjnego, w ramach pojedynczych projektów, na bieżąco identyfikujemy sąsiadujące w pobliżu instytucje, takie jak np. domy dziecka, Domy Pomocy Społecznej czy innego typu ośrodki wsparcia.

- Wzrost zasięgu sieci na terenach wykluczonych o 63 tys. gospodarstw domowych
- Wzrost liczby aktywnych usług na terenach wykluczonych o 23% (63 tys. więcej niż na koniec 2024 roku)
- 32 placówki podłączone „pro bono” do sieci S-I (łącznie od 2023 r. podłączyliśmy bezkosztowo ok. 70 obiektów)



60 tys.

uczniów wzięło udział w e-lekcji od 2023 r. (15 tys. tylko w 2025 r.)

Edukacja cyfrowa

Czujemy się odpowiedzialni za dobrostan odbiorców usług telekomunikacyjnych (abonentów naszych klientów), dlatego wspólnie z kolektywem MamyProjekt stworzyliśmy e-lekcję o świadomym korzystaniu z internetu, która stała się częścią bezpłatnego, ogólnodostępnego portalu do ekoedukacji: www.mlodzi.ekoeksperymentarium.pl.

W e-lekcji poruszono takie tematy jak: skąd bierze się internet i jaki wpływ wywiera na klimat i na jego użytkowników. Lekcja wykorzystuje multimedialne narzędzia edukacji oparte o metody STEAM, dostosowując przekazywane informacje do języka komunikacji grupy docelowej.

Lekcja promowana jest głównie wśród nauczycieli, dyrektorów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, uczniów szkół podstawowych (klasy 6-8) i ponadpodstawowych. Poruszane w niej tematy wypełniają założenia podstawy programowej i tym samym stanowią atrakcyjne uzupełnienie dla zajęć prowadzonych w szkołach. Od startu kampanii edukacyjnej we wrześniu 2023 roku wzięło w niej udział łącznie ponad 60 000 uczniów.

Ponadto, w 2025 roku, w ramach wolontariatu pracowniczego, członkowie Zespołu S-I przeprowadzili dla podopiecznych domu dziecka warsztaty o tematyce higieny cyfrowej pt. „Młodzi cyberprzewodnicy”.

Bezpieczeństwo cyfrowe

Jako operator infrastruktury pasywnej nie przechowujemy ani nie przetwarzamy danych wrażliwych naszych klientów oraz użytkowników końcowych. Mimo to, zależy nam, aby wszyscy nasi partnerzy biznesowi i użytkownicy końcowi mieli zaufanie do S-I w zakresie cyberbezpieczeństwa.

W tym obszarze korzystamy z systemów informatycznych naszego Partnera strategicznego na zasadach outsourcingu. Posiadamy polityki i rozwiązania wewnętrzne spójne z regulacjami, zasadami oraz standardami obowiązującymi w Orange Polska, co przekłada się bezpośrednio na zwiększenie ochrony informacji w tym obszarze. Takie podejście gwarantuje nam najwyższe standardy w zakresie bezpieczeństwa danych i informacji, ponieważ nasz Partner jest liderem w branży i wiodącym podmiotem, jeśli chodzi o budowanie świadomości w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wszelkiego typu zagrożenia związane z bezpieczeństwem informacji są przez niego właściwie i skutecznie identyfikowane oraz w najwyższym stopniu mitygowane. Mamy pełne przekonanie, że informacje powierzane do przetwarzania naszemu Partnerowi są bezpieczne, gdyż jesteśmy beneficjentem wdrożonych przez niego zabezpieczeń zgodnych z najlepszymi międzynarodowymi standardami. Wspólnie operujemy w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji posiadającym certyfikat ISO 27001 (bezpieczeństwo informacji). Również rozwiązania i procesy, jakie realizujemy w ramach chmury, posiadają certyfikację ISO 27018. Obejmują one m.in. świadczenie usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych, hosting, kolokację, cloud computing i cyberbezpieczeństwo, z uwzględnieniem wymagań normy dotyczącej ochrony danych osobowych oraz usług przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej. Ponadto, nasz Partner może pochwalić się także certyfikatami zarządzania jakością (ISO 9001) oraz ciągłości działania (ISO 22301).

W 2025 roku nie odnotowaliśmy istotnych naruszeń praw człowieka w obszarze konsumentów i użytkowników końcowych, w tym dotyczących prywatności oraz danych wrażliwych – zgodnie z opisem przedstawionym wyżej w ramach ujawnienia S4-1.

ESRS S4-4

GRI 3-3

Cele

Nadrzędnymi celami S-I w zakresie integracji cyfrowej są zwiększenie zasięgu sieci oraz udziału aktywnych usług na terenach wykluczonych cyfrowo.

Z kolei w kontekście bezpieczeństwa użytkowników końcowych, w ramach dotychczasowo obowiązującej Strategii ESG, naszym celem było nawiązanie współpracy z partnerem zewnętrznym i wspólna realizacja kampanii w zakresie edukacji cyfrowej.

Osiągnęliśmy wszystkie cele, znacznie przekraczając pierwotne założenia z wyjątkiem wzrostu zasięgu. Wynikał on z konieczności zmiany planów inwestycyjnych w okresie sprawozdawczym – nie tracimy jednak ambicji w tym zakresie i dołożymy starań, aby w nadchodzących latach nadrobić wynik z 2025 roku i zrealizować pierwotne cele do końca 2028 roku.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

KPI

Zwiększenie zasięgu sieci na terenach wykluczonych

801 tys. → 749 tys.
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Zwiększenie udziału aktywnych usług na terenach wykluczonych

40,2% → 45,3%
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Realizacja kampanii edukacyjnej z partnerem zewnętrznym

TAK → TAK
– 15 000* uczniów wzięło udział
Cel 2025 Realizacja 2025

* Dane na temat udziału uczniów w kampanii edukacyjnej pochodzą z rejestrów partnera zewnętrznego i na podstawie statystyk z Google Analytics. Stanowią szacunek na podstawie przyjętej średniej liczebności klasy: 20 uczniów, pomnożonej przez liczbę unikalnych wyświetleń lekcji.

Dane dotyczące zasięgu sieci i udziału aktywnych usług pochodzą z wewnętrznych systemów S-I i prezentują stan na 31.12.2025 r. Zasięg sieci wyrażony jest jako liczba gospodarstw domowych w zasięgu sieci S-I na terenach bez dostępu do internetu szerokopasmowego na moment podjęcia decyzji o inwestycji bez uwzględnienia segmentu budynków deweloperskich (wysokie ryzyko nadbudowy przez innych operatorów z uwagi na potencjał sprzedażowy). Zdarza się jednak, że w późniejszym czasie – również na etapie realizacji inwestycji – inna firma decyduje się na położenie własnej infrastruktury i dlatego podawane przez nas wartości odbiegają od wartości prezentowanych przez UKE w ramach platformy SIDUSIS – te są co tydzień aktualizowane z uwagi na nowe dane przekazywane przez innych graczy na rynku. Ponadto, SIDUSIS prezentuje wyłącznie bieżące dane – nie ma możliwości weryfikacji stanu wstecz, naabrany dowolnie dzień, miesiąc lub rok. Warto zaznaczyć, że nasze dane dotyczące dostępności usług są raportowane w ujęciu gospodarstw domowych, podczas gdy UKE prezentuje wyniki w ujęciu punktów adresowych. Te dwa rodzaje danych nie zawsze pokrywają się ze sobą, co może prowadzić do różnic w przedstawianych statystykach.

06 POSTĘPOWANIE W BIZNESIE

Budujemy kulturę uczciwego
i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu

80%

dostawców zaangażowanych
we współpracę na rzecz
dekarbonizacji

100%

wykonawców inwestycji
objętych ewaluacją ESG

99%

łącznie wartości faktur
zapłaconą w terminie

ESRS G1

Etyka i compliance

ESRS G1.SBM-3
GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Jesteśmy przekonani, że zwycięstwo i sukces oparte na zasadach uczciwej gry smakują najlepiej. Nieustannie dążymy do tego, aby rozwijać kulturę etyczną na każdym szczeblu organizacji oraz na każdym etapie tańcucha wartości. Jedną z głównych zasad w tym obszarze jest prowadzenie działalności gospodarczej w pełnej zgodności z obowiązującym prawem – ze szczególnym naciskiem na istotne kwestie ESG dla S-I. Dążymy do budowy przestrzeni pracy i współpracy w oparciu o nasze wartości: szacunek, uczciwość, odpowiedzialność i współpracę opartą na zasadach „wygrany-wygrany” (ang. win-win). W codziennych wyborach biznesowych stanowią one wskazówki wspierające kształtowanie biznesu odpowiedzialnego społecznie.

Dążymy do tworzenia takiego środowiska pracy, w którym otwarta i szczerą komunikacja jest codziennością. Stawiamy przede wszystkim na szacunek i uczciwość wobec naszych interesariuszy. Normy te są priorytetami w naszych relacjach, warunkują nasze nastawienie do podejmowanych wyzwań, potęgują profesjonalizm i rzetelność. Uważamy, że tylko tak jesteśmy w stanie skutecznie budować naszą kulturę organizacyjną opartą na integracji zrównoważonego rozwoju, doskonałości i odpowiedzialności. Chcemy, aby działalność S-I była sukcesem dla wszystkich stron zaangażowanych w realizację danego przedsięwzięcia.

ESRS G1-1
GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

Polityki związane z postępowaniem w biznesie

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy w zakresie etyki i compliance. Stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej.

Przyjmujemy politykę zerowej tolerancji dla korupcji i nadużyć w odniesieniu do wszystkich przejawów działalności biznesowej firmy. Nie udzielamy bezpośredniego lub pośredniego poparcia partiom politycznym oraz indywidualnym politykom. Każdy ma prawo do anonimowych zgłoszeń nieprawidłowości za pośrednictwem kanałów opublikowanych na naszej stronie internetowej.



Najważniejsze w kontekście etyki biznesu i postępowania zgodnie z prawem oraz regulacjami dotyczącymi istotnych wpływów ESG są: Kodeks Etyki oraz System Zarządzania Zgodnością, za które odpowiada Komisja ds. Etyki. System to narzędzie pozwalające na efektywne zarządzanie ryzykami niezgodności (z ang. non-compliance) występującymi w S-I poprzez ich identyfikację, monitorowanie i wdrażanie działań mitygujących.

System dotyczy szerokiego wachlarza niezgodności mogących wystąpić w działalności naszej organizacji wobec istniejących regulacji prawnych, polityk i procedur oraz wartości i norm wewnętrznych, a także przyjętych i wspieranych oficjalnie przez S-I standardów i regulacji zewnętrznych.

W sposób szczególny koncentruje się na ryzykach niezgodności mogących pojawić się w odniesieniu do następujących zagadnień:

- Etyka
- Zgłaszanie nieprawidłowości oraz ochrona sygnalistów (z ang. whistleblowing)
- Przeciwdziałanie korupcji
- Przeciwdziałanie konfliktowi interesów
- Przeciwdziałanie nadużyciom
- Równe traktowanie i niedyskryminacja
- Prawa człowieka
- Przeciwdziałanie nieuczciwej konkurencji
- Bezpieczeństwo
- Zmiany przepisów i regulacji

Polityka	Opis	Zakres	Standard
KODEKS ETYKI	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
SYSTEM ZARZĄDZANIA I WYTYCZNE COMPLIANCE	Podejście do zarządzania, zobowiązania i wytyczne oraz cele dotyczące postępowania zgodnego z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi ze szczególnym naciskiem na istotne tematy ESG, takie jak: przeciwdziałanie korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 3700, ISO 37301
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Określa podejście do zarządzania oraz zasady ochrony informacji w organizacji, w tym zapewnienie poufności i dostępności danych. Definiuje role i odpowiedzialności pracowników, zasady postępowania z informacjami oraz środki zapobiegające ich utracie, nieuprawnionemu dostępowi lub naruszeniu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 27001
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Określa podejście do zarządzania oraz zasady i środki ochrony danych osobowych w organizacji, w tym zapewnienie zgodności z RODO, ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem, a także określa obowiązki pracowników oraz zasady bezpiecznego przetwarzania danych.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
WYTYCZNE AI	Wytyczne dotyczące bezpiecznego, odpowiedzialnego i etycznego korzystania z narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONY SYGNALISTÓW	Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów.	Własne operacje, upstream i downstream.	
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG obejmująca cele i zobowiązania dotyczące pracowników w łańcuchu wartości. Określa odpowiedzialności i kierunki działań w ramach istotnych tematów ESG i partnerów biznesowych.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000 oraz 10 Zasad UN Global Compact

ESRS G1-2

GRI 3-3 | GRI 205-1 | GRI 205-2

Działania związane z postępowaniem w biznesie

Kluczową rolę w S-I pełni Komisja ds. Etyki odpowiedzialna za System Zarządzania Zgodnością oraz kwestie dotyczące etyki, w tym szczególnie za obsługę zgłoszeń nieprawidłowości i ochronę sygnalistów. W 2025 roku składała się ona z przedstawicieli kluczowych jednostek organizacyjnych, Kierownika ds. ESG oraz przedstawiciela pracowników wybieranego w powszechnych wyborach, a kieruje nią Kierowniczka Biura Zarządu i Strategii.

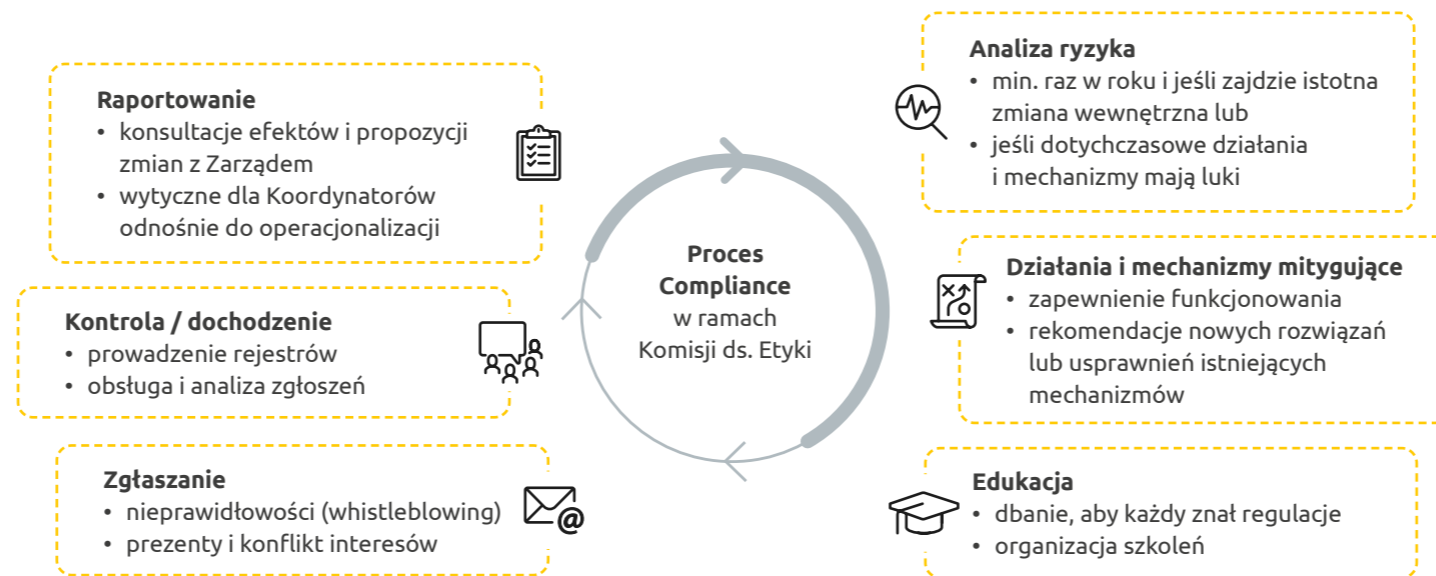
Komisja wspierana jest operacyjnie przez Koordynatorów ds. Compliance – kierowników w ramach poszczególnych jednostek organizacyjnych w S-I. Każdy menedżer swoją postawą na co dzień daje przykład i promuje kulturę zgodności poprzez wdrażanie jasnych wytycznych dla pracowników w zakresie odpowiedniego postępowania.

Pracownicy i współpracownicy są odpowiedzialni za wykonywanie obowiązków służbowych zgodnie z funkcjonującymi procedurami, procesami oraz obowiązującymi wytycznymi. Każdy z nich (w zakresie swoich obowiązków służbowych) odpowiada za operacyjne wdrażanie i przestrzeganie zasad Systemu Zarządzania Zgodnością.

Zarząd S-I nadzoruje kwestie etyki i zgodności w firmie oraz podejmuje decyzje na podstawie rekomendacji Komisji ds. Etyki.

Komisja ds. Etyki minimum raz w roku składa Zarządowi S-I Raport Zgodności (Compliance – sprawozdanie z organizacji i funkcjonowania m.in. Systemu Zarządzania Zgodnością oraz Zgłoszeń Nieprawidłowości (anonimowy raport w ramach procedury zgłaszania nieprawidłowości). Roczny Raport jest również przedmiotem obrad Rady Nadzorczej.

Proces zarządzania zgodnością w S-I



Zgłaszanie nieprawidłowości

Pracownicy, współpracownicy i pozostali interesariusze S-I mogą zgłaszać potencjalne naruszenia przepisów prawa, zasad postępowania oraz polityk i procedur wewnętrznych, dedykowanymi kanałami. Osoby zgłaszające takie przypadki nie muszą obawiać się negatywnych konsekwencji. Zgłaszającym nieprawidłowości (sygnalistom) zagwarantowana jest stosowna ochrona.

Kanały zgłaszania nieprawidłowości są publicznie dostępne na naszej stronie internetowej. Dodatkowo realizujemy działania komunikacyjne w tym zakresie skierowane do kluczowych interesariuszy. Wszyscy mogą zgłaszać do Komisji ds. Etyki także wszelkiego typu wątpliwości lub pytania dotyczące funkcjonowania Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości i Ochrony Sygnalistów. Pracownicy i współpracownicy mogą również na bieżąco konsultować się z Koordynatorami ds. Compliance.

Komisja ds. Etyki jest bezpośrednio odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń i prowadzenie postępowań wyjaśniających. Jeżeli dane zgłoszenie wykracza poza kompetencje członków Komisji, może ona zaangażować innych pracowników lub ekspertów zewnętrznych, o ile będzie to uzasadnione charakterem sprawy i przyczyni się do zwiększenia efektywności procesu. Z kolei jeśli zgłoszenie dotyczy członka Zarządu, Komisja jest zobowiązana zaangażować w dochodzenie Radę Nadzorczą.

W 2025 roku do S-I wpłynęło łącznie 28 zgłoszeń potencjalnych nieprawidłowości. 23 pochodziły od klientów i dotyczyły incydentów nierównego traktowania (więcej w rozdziale dotyczącym S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi), 3 – naruszeń ochrony danych osobowych, 1 – płatności w łańcuchu dostaw oraz 1 – konfliktu interesów. 3 zgłoszenia dotyczące pojedynczych incydentów nierównego traktowania zostały nierozwiązane z uwagi na brak wystarczających dowodów i nie były eskalowane. W przypadku zgłoszenia dotyczącego braku terminowej płatności na rzecz podwykonawcy trzeciego rzędu

podjęliśmy stosowne działania i nasz wykonawca drugiego rzędu uregulował zaległe zobowiązania. Pozostałe zgłoszenia również zostały wyjaśnione i rozwiązane w terminie – nie stwierdzono naruszeń danych osobowych ani konfliktu interesów.

Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom

W S-I obowiązuje procedura „prezentowa” określająca zasady i maksymalne progi w wysokości 200 PLN brutto w skali roku dla wręczanych i otrzymywanych prezentów czy zaproszeń. Komisja ds. Etyki jest odpowiedzialna za realizację zapisów procedury wynikającej z Systemu i Wytycznych Zarządzania Zgodnością (z ang. compliance) w S-I.

Celem budowania świadomości odnośnie do wszelkiego typu nadużyć, na bieżąco szkolimy nowych pracowników i regularnie przypominamy kluczowe zasady wszystkim członkom naszego zespołu. Dodatkowo w 2025 roku przeprowadziliśmy dla wszystkich członków zespołu S-I, w tym członków Zarządu, szkolenie e-learningowe z zakresu przeciwdziałania korupcji oraz warsztaty online przypominające zasady etyki i compliance obowiązujące w Spółce. Łącznie na szkolenia z zakresu compliance w 2025 roku przeznaczaliśmy średnio godzinę na pracownika w S-I – podobnie jak w roku poprzednim.

Ponadto, wszyscy członkowie Zespołu S-I (łącznie z Zarządem) zobowiązani są do składania co roku deklaracji o konflikcie interesów. W 2025 roku Komisja ds. Etyki nie zidentyfikowała żadnego konfliktu interesów.

Budowanie świadomości w zakresie zrównoważonego rozwoju

Każdego roku organizujemy dla wszystkich członków Zespołu S-I działania edukacyjne obejmujące istotne kwestie zrównoważonego rozwoju. Zależy nam, aby w skali roku każdy wziął udział w minimum jednym szkoleniu. W 2025 roku działania te realizowane były w różnorodnej formie i dotyczyły: gospodarki obiegu zamkniętego, przeciwdziałania korupcji, ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.

ESRS G1-3

GRI 3-3 | GRI 206-1

Cele związane z Etyką i Compliance

Naszym głównym celem w obszarze Etyki i Compliance było opracowanie i skuteczne wdrożenie wszystkich polityk adresujących kwestie dotyczące istotnych wpływów w zakresie zrównoważonego rozwoju do końca 2025 roku.

Zależy nam również, aby nasza działalność była zgodna z prawem oraz wewnętrznymi regulacjami, dlatego każdego roku dokładamy starań, aby przeciwko S-I nie zostały wszczęte sprawy sądowe oraz nałożone jakiegokolwiek kary wynikające z nieprzestrzegania prawa. Szczególnie w związku z niedopełnieniem obowiązków w ramach: ochrony danych osobowych i prywatności, przeciwdziałania korupcji, praw człowieka, uczciwej konkurencji, równego traktowania, ochrony sygnalistów, a także ochrony środowiska naturalnego. Wszystkie nasze umowy z partnerami zewnętrznymi zawierają stosowne klauzule z wymaganiami dotyczącymi przeciwdziałania korupcji i zapisami umożliwiającymi rozwiązanie umowy w przypadku ich nieprzestrzegania.

Jako że cele średnioterminowe dla istotnych tematów zrównoważonego rozwoju określamy w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju, a dotychczasowa obowiązywała do końca 2025 roku – cele na kolejne 3 lata przedstawimy w kolejnym Raporcie za rok 2026.

W 2026 roku planujemy dodatkowo wzmocnić ustanowione w okresie sprawozdawczym Wytyczne AI poprzez opracowanie i wdrożenie dedykowanej Polityki AI.

KPI

Udział istotnych kwestii ESG

ujętych w ramach funkcjonujących w S-I polityk i innych regulacji wewnętrznych

100% → 100%
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI

Liczba spraw sądowych i kar nałożonych na S-I w związku z naruszeniem przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych, praw człowieka, zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania, korupcji, sankcji oraz przepisów z zakresu ochrony środowiska.

0 → 0
Cel 2025 Realizacja 2025

ESRS G1-4

GRI 205-3

Metryki związane z korupcją i przekupstwem

W okresie sprawozdawczym, jak i całej dotychczasowej działalności S-I, nie wystąpiły żadne zdarzenia o charakterze korupcyjnym. Przeciw firmie nie toczyły się żadne sprawy sądowe ani nie zostały nałożone żadne kary finansowe w związku z korupcją.

Odpowiedzialne partnerstwo

ESRS G1.SBM-3

GRI 3-3

Wstęp – działalność S-I w kontekście istotnych wpływów

Skala realizowanych przez nas inwestycji wymaga szeroko zakrojonego partnerstwa w ramach łańcucha dostaw. Realizacja intensywnego planu inwestycyjnego jest możliwa dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych partnerów zewnętrznych, którzy są najlepszymi ekspertami w kraju, posiadają wieloletnie doświadczenie i dodatkowo regularnie podnoszą swoje kwalifikacje niezbędne do realizacji procesów infrastrukturalnych. Na co dzień bezpośrednio współpracujemy z 41 dostawcami materiałów i sprzętu oraz 125 wykonawcami sieci.

Nasz sukces to wynik współpracy z partnerami w ramach łańcucha dostaw – zaczynając od zakupów materiałów i sprzętu, poprzez budowę i utrzymanie infrastruktury, na sprzedaży i instalacjach usług kończąc. Ważne jest dla nas zatem zaangażowanie, edukacja oraz skuteczne włączenie dostawców i wykonawców na rzecz przestrzegania zasad i realizacji celów zrównoważonego rozwoju. Dbamy również, aby nasza działalność biznesowa realizowana była w sposób etyczny i zgodny z przepisami prawa oraz uwzględniała najlepsze praktyki rynkowe dotyczące kwestii zrównoważonego rozwoju.



ESRS G1-1
[GRI 3-3](#) | [GRI 2-23](#) | [GRI 2-24](#) | [GRI 2-27](#)

Polityki związane z postępowaniem w biznesie

Obowiązujące w S-I regulacje adresują wszystkie istotne wpływy w zakresie postępowania w biznesie i odpowiedzialnego partnerstwa. Stanowią zobowiązanie do przestrzegania prawa w zakresie podejmowanych działań oraz wskazują kanały umożliwiające zgłaszanie potencjalnych nieprawidłowości. Określają również podejście do zarządzania istotnymi kwestiami i wyznaczają kierunki działań oraz cele w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju. W przypadku określenia standardów, w oparciu o które zostały opracowane i są realizowane – żadne nie zostały poddane certyfikacji zewnętrznej. Odpowiedzialność w S-I za obszar leży w rękach Komisji ds. Etyki, która wyznacza kierunki działań oraz cele, za których operacyjną realizację odpowiadają kierownicy poszczególnych jednostek organizacyjnych w zakresie wynikającym z realizowanych obowiązków i kompetencji w ramach struktur S-I.

Polityka	Opis	Zakres	Standard
KODEKS ETYKI	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW	Wymagania dotyczące istotnych kwestii ESG dla S-I, w tym przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Upstream: dostawcy i wykonawcy na wszystkich etapach łańcucha.	10 zasad UN Global Compact, SA800, wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Konwencja 138 i 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
SYSTEM ZARZĄDZANIA I WYTYCZNE COMPLIANCE	Podejście do zarządzania, zobowiązania i wytyczne oraz cele dotyczące postępowania zgodnego z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi ze szczególnym naciskiem na istotne tematy ESG, takie jak: przeciwdziałanie korupcji, konfliktom interesów oraz innym rodzajom nadużyć.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 3700, ISO 37301
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Określa podejście do zarządzania oraz zasady ochrony informacji w organizacji, w tym zapewnienie poufności i dostępności danych. Definiuje role i odpowiedzialności pracowników, zasady postępowania z informacjami oraz środki zapobiegające ich utracie, nieuprawnionemu dostępowi lub naruszeniu.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	ISO 27001
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Określa podejście do zarządzania oraz zasady i środki ochrony danych osobowych w organizacji, w tym zapewnienie zgodności z RODO, ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem, a także określa obowiązki pracowników oraz zasady bezpiecznego przetwarzania danych.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
WYTYCZNE AI	Wytyczne dotyczące bezpiecznego, odpowiedzialnego i etycznego korzystania z narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję.	Pracownicy i współpracownicy – wszyscy członkowie Zespołu S-I.	
PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONY SYGNALISTÓW	Zasady zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów.	Własne operacje, upstream i downstream.	
POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	Ramowa strategia ESG obejmująca cele i zobowiązania dotyczące pracowników w łańcuchu wartości. Określa odpowiedzialności i kierunki działań w ramach istotnych tematów ESG i partnerów biznesowych.	Własne operacje, upstream i downstream.	ISO 26000 oraz 10 Zasad UN Global Compact

ESRS G1-2
[GRI 3-3](#) | [GRI 308-1](#) | [GRI 308-2](#) | [GRI 414-1](#) | [GRI 414-2](#)

Działania związane z odpowiedzialnym partnerstwem

Przestrzegamy zasad określonych w Kodeksie Etyki i tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych w ramach Kodeksu Postępowania. Stanowią one zobowiązanie firmy do uczciwego, transparentnego i godnego zaufania postępowania wobec wszystkich interesariuszy.

Wspólnie z naszym Partnerem strategicznym, aktywnie angażujemy naszych partnerów zewnętrznych w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. W 2025 roku zaangażowaliśmy dostawców materiałów i sprzętu odpowiadających za 80% wartości realizowanych przez S-I zakupów we współpracę na rzecz dekarbonizacji. Zrealizowaliśmy również proces weryfikacji wykonawców inwestycji pod kątem społecznym oraz środowiskowym (EcoVadis). W porównaniu z rokiem 2024, zrezygnowaliśmy ze współpracy z 25 firmami z uwagi na brak terminowej realizacji ewaluacji Ecovadis w 2025 roku. Na koniec roku 2025, spośród 125 firm wykonawczych, z którymi mieliśmy podpisane umowy: 7 znajdowało się poniżej progu obrotów i nie zostało objętych procesem, 104 pozytywnie przeszły ewaluację ESG, natomiast z 14 firmami zawieszono współpracę z uwagi na brak udziału w ewaluacji EcoVadis na koniec 2025 roku. Ustalono, że współpraca może zostać wznowiona w przypadku wypełnienia ankiety w 2026 roku oraz uzyskania oczekiwanego wyniku w wymaganym terminie.

Warto podkreślić, że nasz Partner strategiczny intensywnie rozwija swoje podejście do zarządzania łańcuchem dostaw. W 2025 roku zorganizował m.in. Forum dla Dostawców, w którym brały udział firmy działające na rzecz S-I. Dodatkowo udostępnił także szkolenia online z zakresu śladu węglowego dla partnerów zewnętrznych. Więcej

informacji można znaleźć na dedykowanej stronie naszego Partnera ([kliknij tutaj](#)).

Bezwzględnie wszystkie umowy S-I z kluczowymi partnerami zewnętrznymi zawierają klauzule Compliance, które określają wymagania w zakresie przeciwdziałania korupcji, zgodności z sankcjami międzynarodowymi oraz przeciwdziałania innym rodzajom nadużyć. Ponadto, wszyscy dostawcy materiału i sprzętu oraz wykonawcy inwestycji zobowiązani są umownymi klauzulami CSR do przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania Dostawców, który określa wymagania w zakresie istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju dla S-I. Zastrzegamy w nich prawo do audytu, a nawet rozwiązania umowy w przypadku wystąpienia istotnych zaniedbań.

ESRS G1-3
[GRI 3-3](#) | [GRI 408-1](#) | [GRI 409-1](#)

Cele związane z odpowiedzialnym partnerstwem

Nasze główne cele w zakresie odpowiedzialnego postępowania w biznesie dotyczą wzmocnienia współpracy na rzecz zrównoważonego rozwoju w ramach łańcucha wartości. Zależy nam również, aby nasze relacje biznesowe były trwałe i partnerskie – szczególnie z kluczowymi dostawcami usług, czyli wykonawcami inwestycji.

W 2025 roku tylko jedna spośród 125 firm zrezygnowała ze współpracy z S-I.

Obowiązek uzyskania pozytywnej oceny EcoVadis dotyczy wszystkich firm wykonawczych pierwszego rzędu świadczących usługi w zakresie realizacji inwestycji powyżej określonego progu obrotów. W 2025 roku, ze względu na niską skalę współpracy, 7 z 125 firm nie zostało objętych obowiązkiem udziału w procesie.

KPI
Udział umów

z kluczowymi partnerami biznesowymi zawierających klauzule Compliance i CSR

100% → **100%**
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI
Udział wykonawców inwestycji

zobowiązanych do udziału w ewaluacji ESG w ramach EcoVadis

100% → **100%**
Cel 2025 Realizacja 2025

KPI
Udział wykonawców inwestycji rezygnujących ze współpracy z S-I

5% → **1%**
Cel 2025 Realizacja 2025

ESRS G1-6
[GRI 204-1](#)

Metryki związane z praktykami płatniczymi

Zgodnie z modelem biznesowym S-I, to nasz Partner strategiczny odpowiada za bezpośrednie relacje biznesowe z kluczowymi partnerami zewnętrznymi w łańcuchu dostaw. Na mocy podpisanych umów, jako S-I, rozliczamy się bezpośrednio z Orange Polska za świadczone usługi, a nasz Partner odpowiada za płatności na rzecz m.in. dostawców materiałów i sprzętu, wykonawców realizujących inwestycje infrastrukturalne czy firm świadczących usługę instalacji w lokalach abonentów.

Przestrzegamy przepisów prawa i terminów płatności wynikających z podpisanych umów, ale nigdy nie przekraczających 30 dni. Nie posiadamy zdefiniowanych standardowych terminów dla poszczególnych kategorii partnerów biznesowych.

99% wartości faktur opłacone w terminie

W okresie sprawozdawczym dotyczącym roku 2025 tylko 1% wartości wszystkich zobowiązań wynikających z wystawionych faktur został nieopłacony przez S-I w terminie, jaki wynikał z umowy. Przeciwnie Spółce nie toczyły się sprawy sądowe dotyczące nieterminowych płatności ani nie zostały nałożone żadne kary. 100% wydatków na zakupy materiałów i sprzętu oraz usługi wykonawców kluczowych dla naszego modelu biznesowego dotyczyło podmiotów zarejestrowanych w Polsce.*

Dane na podstawie raportów z wewnętrznych systemów księgowych.

* Zakupy realizujemy z udziałem pośredników, jednak na dalszych etapach łańcucha dostaw współpracujemy z firmami – głównie dostawcami materiałów i sprzętu – pochodzącymi spoza Polski.

GRI 2-1 • GRI 2-2 • GRI 2-3



Światłowod Inwestycje sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 160
02-326 Warszawa, Polska
www.swiatlowodinwestycje.pl

Jakub Krzewina
Kierownik ds. ESG
jakub.krzewina@s-i.pl

Data publikacji: czerwiec 2026