UMOWA

O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU SZEROKOPASMOWEGO (BSA), USŁUGI SPECJALIZOWANEJ ORAZ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO CIEMNEGO WŁÓKNA ŚWIATŁOWODOWEGO (BACKHAUL (DOSYŁ)) ORAZ DO LOKALNEJ PĘTLI ŚWIATŁOWODOWEJ (LPŚ) W ARCHITEKTURZE FTTH

o numerze ----------zawarta w ----------

zwana dalej "Umową",

pomiędzy:

Światłowód Inwestycje Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000861724, REGON 387117660, NIP 5252837160, z kapitałem zakładowym wynoszącym 906.656.600,00 zł, zwaną dalej **„S-I" lub „Stroną",**

reprezentowaną przez:

……..……

zgodnie z wydrukiem z prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości internetowej wyszukiwarki podmiotów w KRS i kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącym łącznie Załącznik nr 1 do Umowy.

I

Spółką …… z siedzibą i adresem w ……., przy ul. ……., …….., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: _____, o kapitale zakładowym _____, numerze REGON _____

i numerze NIP_____ wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem…….. zawierającym Umowę w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zwaną dalej **PT,** lub **Stroną**,

……..……

zgodnie z wydrukiem z prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości internetowej wyszukiwarki podmiotów w KRS i kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącym łącznie Załącznik nr 2 do Umowy.

Spis treści

CZĘŚĆ I OGÓLNA 5
Rozdział 1. Przedmiot Umowy 5
Rozdział 2 - Definicje 5
Rozdział 3 - Warunki Finansowe Współpracy 13
Rozdział 4 - Ochrona Tajemnicy Telekomunikacyjnej i inne zobowiązania Stron 13
Rozdział 5 - Odpowiedzialność Stron 15
5.1 Zasady ogólne 15
5.2 Siła Wyższa 16
Rozdział 6 - Czas trwania Umowy 17
Rozdział 7 - Rozwiązanie Umowy 17
Rozdział 8 - Oświadczenia 18
Rozdział 9 - Zabezpieczenia 18
9.1 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej 19
9.2 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej 20
9.3 Kaucja Gwarancyjna 22
9.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia 22
Rozdział 10 - Cesja 23
Rozdział 11 - Prognozy Zapotrzebowania 23
11.1 Zasady składania prognoz 23
Rozdział 12 - Prawo właściwe 24
Rozdział 13 - Interfejs Systemu Informatycznego (ISI) 24
Rozdział 14 - Awarie (niedostępności) ISI 25
Rozdział 15 - Informacje Ogólne 26
Rozdział 16 - Model Współpracy 26
16.1 Procesy objęte Modelem Współpracy 27
16.2 Obsługa Zamówień 27
16.3 Zasady realizacji procesu 30
16.4 Anulowanie Zamówień 36
16.5 Dezaktywacja dostępu 37
16.6 Modyfikacje Usługi 38
16.6.1 Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta 38
16.6.2 Zmiana Opcji Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej 38

16.7 Reklamacje 39
16.7.1 Postanowienia ogólne 39
16.7.2 Reklamacje finansowe 39
16.7.3 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi 40
Rozdział 17 - Awarie 41
17.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii 41
17.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii 43
17.3 Zapewnienie ciągłości usługi w ramach SLA 8h 44
17.4 Obsługa Awarii Masowej 45
17.5 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń 46
17.6 Kolejność obsługi Zgłoszeń 47
17.7 Asysta 47
Rozdział 18 - Inspekcja 49
Rozdział 19 - Interwencje i Nadzór 49
Rozdział 20 - Prace planowe 49
20.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej 50
20.2 Prace planowe na systemach informatycznych 50
Rozdział 21 - Lokalna Pętla Światłowodowa 51
21.1 Warunki realizacji dobudowy LPŚ 51
21.2 Utrzymanie LPŚ 52
Rozdział 22 - Asysty 52
22.1 Asysta kompleksowa dla aktywacji usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej 52
22.2 Asysta uszkodzeniowa 56
22.3 Asysta diagnoza 56
Rozdział 23 - Telediagnostyka dla Usługi BSA i/lub Specjalizowanej 57
Rozdział 24 - Odpytanie S-I przez PT o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym 57
Rozdział 25 - Weryfikacji Możliwości Realizacji Zamówienia 58
Rozdział 26 - Dostarczanie i utrzymanie urządzeń 58
26.1 Dostarczanie i utrzymanie urządzeń ONT S-I oraz urządzeń wykorzystanych do świadczenia usługi 59
26.2 Monitorowanie i uzupełnienie stanu sprzętu PT 60
Rozdział 27 - Techniczne warunki współpracy, integralność i zmiany w sieciach 61
27.1 Zachowanie integralności sieci 61
27.2 Zmiany w sieciach wdrażane przez S-I 62

27.3 Zmiany wdrażane przez PT 63
Rozdział 28 - Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci 63
28.1 Techniczne warunki przyłączenia Sieci PT do Sieci S-I 64
28.2 Zamówienie na PDU 64
28.3 Budowa / rozbudowa PDU 66
28.4 Likwidacja 67
28.5 Protokół zdawczo-odbiorczy PDU 68
28.6 Warunki eksploatacji PDU 69
28.7 Tryby realizacji FPSS 69
28.7.1 Tryb Telehousingu 69
28.7.2 Tryb Połączenia Liniowego 69
Rozdział 29 - Porozumienie Wykonawcze 71
Rozdział 30 - Etyka 71
30.1 Klauzula Compliance 71
30.2 Klauzula CSR 72
Rozdział 31 RODO 73
Rozdział 32 - Postanowienia końcowe 74
Rozdział 32 - MWD Procesy i MWD Komunikaty 75
Rozdział 33 - Załączniki 76
CZĘŚĆ II 77
Rozdział 1 - Usługa BSA i Usługa Specjalizowana 77
1.1 Przedmiot Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej 77
1.2 Transmisja Danych dla poziomu Ethernet 78
1.3 Poziom dostępu Ethernet 81
Rozdział 2 - Usługa LLU 83
2.1. Przedmiot Usługi dostępu do infrastruktury sieciowej 83
2.3. Realizacja Zamówienia na Usługę LLU backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez S-I 85
2.4. Udostępnienie Lokalnej pętli światłowodowej (Usługa LLU LPŚ) w ramach dostępu do infrastruktury sieciowej w stałej lokalizacji 87
2.5. Zasady realizacji Optycznego Punktu Połączeniowego (OPP) 88
Rozdział 3 - Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym 89
3.1 Przedmiot 89
3.2 Definicje 89
3.3 Uprawnienia Stron 90

3.4 Wznawianie Usług 91
3.5 Zobowiązania Stron 91
3.6 Karuzela podatkowa 92

CZĘŚĆ I OGÓLNA

STRONY UZGODNIŁY, CO NASTĘPUJE:

Rozdział 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad świadczenia przez S-I na rzecz PT Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej, Usługi LLU.
2. W ramach Umowy, S-I zapewnia poprawne świadczenie Usług z parametrami technicznymi oraz parametrami/czasami obsługi serwisowej wskazanymi w Umowie.
3. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
4. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

Rozdział 2 - Definicje

Dla celów niniejszej Umowy następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery będą miały znaczenie ustalone w poniższych definicjach.

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

Agregacja PDU (Super PDU) – usługa polegająca na agregacji ruchu z wielu lokalizacji strefowych PDU do jednej wskazanej lokalizacji PDU.

Asysta – umawianie służb technicznych S-I i PT w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii.

Asysta diagnoza - dodatkowa usługa realizowana w procesie usuwania Awarii polegająca na zdiagnozowaniu przyczyn Awarii w Lokalu Abonenta na zasobach PT.

Asysta kompleksowa - dodatkowa usługa umożliwiająca przeprowadzenie na wniosek PT dodatkowych czynności w Lokalu Abonenta m.in. dostarczanie i konfiguracja urządzeń

abonenckich, wykonanie instalacji lub modyfikacji sieci wewnętrznej, uruchomienie usługi na urządzeniach Abonenta.

Asysta uszkodzeniowa - dodatkowa usługa realizowana w procesie usuwania Awarii umożliwiająca przeprowadzenie na wniosek PT dodatkowych czynności w Lokalu Abonenta np., weryfikacji przyczyn Awarii, wymiany uszkodzonych urządzeń abonenckich, konfiguracji urządzeń abonenckich, lub modyfikacji sieci wewnętrznej, odtworzenia Łącza abonenckiego po dewastacji.

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.

Awaria Masowa - Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.

Biorca – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej.

Budynek – budynek, w którym zlokalizowany jest PDU S-I.

C 1 – klasa usług sieci Ethernet przeznaczona dla ruchu video.

C 2 - klasa usług sieci Ethernet dla realizacji specjalizowanych usług transmisji danych; ruch w tej klasie będzie traktowany z niższym priorytetem niż w klasie CRT, C1 i z wyższym priorytetem niż w klasie C3.

C 3 - klasa usług sieci Ethernet przeznaczona do obsługi ruchu typu best-effort, bez zapewnienia gwarancji pasma i parametrów typu delay/jitter/packet loss. Klasa ruchu przeznaczona do realizacji usług transmisji danych Usługi BSA.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez PT na rzecz S-I z tytułu świadczenia Usług opisanych w Umowie (Załącznik nr 6).

Cesja operatorska - cesja przeprowadzana pomiędzy Stronami Umowy, zgodnie z zasadami wskazanymi w treści Umowy.

Ciemne włókna światłowodowe S-I (ang. Dark Fibers) – są to nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej, włókna światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym S-I.

CPE (ang. Customer Premises Equipment) – urządzenie aktywne będące własnością PT, instalowane w Lokalu Abonenta, stanowiące Zakończenie Usługi realizowanej na rzecz Abonenta zarządzanego przez PT.

CRT - klasa usług sieci Ethernet przeznaczona dla ruchu wymagającego zapewnienia gwarancji pasma o małej wrażliwości na zmiany parametrów delay/jitter/packet loss. Gwarancja pasma jest

zapewniona poprzez odpowiednie zasady planowania pojemności sieci Ethernet. Klasa usługi przeznaczona dla ruchu głosowego oraz kontrolnego w sieci.

CTU (Centralny Terminarz Umówień) - Funkcjonalność umożliwiająca umówienie na konkretną datę partnera technicznego S-I na instalację Usługi w Lokalu Abonenta.

Dawca – przedsiębiorca telekomunikacyjny, którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej z Biorcą.

Dewastacja – uszkodzenia Łącza Abonenckiego powstałego z przyczyn i na terenie, za które ponosi odpowiedzialność Abonent lub związanego z niewłaściwym przez niego użytkowaniem.

Dostęp – oznacza dostęp telekomunikacyjny do sieci S-I realizowany na podstawie niniejszej Umowy w celu świadczenia przez S-I Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszej Umowy, nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Ekspresowa instalacja - dostarczenie usługi BSA oparte na istniejącej już sieci optycznej bez wizyty partnera technicznego.

Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD) – kanał komunikacji dedykowany do współpracy S-I z PT i oparty na przesyłaniu komunikatów bazujących na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWDK dostarczonej przez S-I.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć PT z Siecią S-I. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność S-I, a zaczyna PT. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia telekomunikacyjne S-I i PT, służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią S-I a Siecią PT.

FTTH (ang. Fiber To The Home) - architektura światłowodowych sieci dostępowych, w której optyczne Zakończenie sieciowe (ONT) zlokalizowane jest w Lokalu Abonenta.

Gniazdo optyczne (GO) - obudowa mieszcząca zakończenie kabla instalacyjnego optycznego - optyczne Zakończenie sieciowe, służące do przyłączenia terminala ONT w Lokalu Abonenta.

ID Łącza – niezmienny numer dla danego Łącza Abonenckiego uzyskiwany w ramach Informacji Ogólnych spełniający następujące wymagania:

a) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego, także w przypadku, gdy w danej lokalizacji (pod danym adresem) znajduje się więcej niż jedno zakończenie sieci (zakończenie Łącza Abonenckiego),

b) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza (Łącza Abonenckie Aktywne),

c) możliwość uzyskania danych dotyczących konkretnego Łącza Abonenckiego, w tym parametrów fizycznych łącza i jego przebiegu,

d) zwiększenie ochrony danych osobowych w procesie udostępniania Informacji Ogólnych,

e) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego pomimo zmiany Abonenta lub operatora świadczącego usługi na danym Łączu Abonenckim,

f) możliwość jednoznacznej identyfikacji usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim,

g) możliwość ustalenia adresu PDU.

Identyfikator Zamówienia (migracji) – unikalny numer identyfikujący Zamówienie wraz z odpowiadającym mu Oświadczeniem Abonenta. Składa się z 15 cyfr w formacie XXXXXZZZZZZZZZZ gdzie pięć cyfr X oznacza identyfikator przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przydzielony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i odpowiada on numerowi, pod którym dany przedsiębiorca telekomunikacyjny został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Identyfikator Zamówienia nadaje PT lub S-I, w zależności od tego, kto wnioskuje o przeprowadzenie migracji.

Informacje Ogólne (IO) – dane udostępniane PT na potrzeby korzystania z Dostępu do Usług, określone w Rozdziale 15 Umowy.

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Instalacja abonencka – część infrastruktury FTTH obejmująca kable pomiędzy Splitterem, a Gniazdem optycznym, zawierająca instalacje pionową (odcinek pomiędzy Splitterem, a wyjściem z pionu) i poziomą (odcinek pomiędzy pionem technicznym i Gniazdkiem optycznym).

Interfejs Systemu Informatycznego (ISI) – Portal WWW lub EKWD, według wyboru PT, zestawiony pomiędzy S-I a PT, przez który PT uzyskuje możliwość efektywnego składania wniosków, Zamówień, prognoz, zgłaszania reklamacji, modyfikacji usług, Prac planowych i Awarii dotyczących Usług. Ponadto, Interfejs Systemu Informatycznego umożliwia PT dostęp do baz danych S-I zawierających informacje przewidziane w ramach Informacji Ogólnych, pozwalających na określenie możliwości świadczenia Usługi Abonenckiej oraz dostęp do Centralnego Terminarza Umówień (CTU).

LAN (Local Area Network) - sieć łącząca urządzenia na określonym obszarze, może być wydzielona zarówno fizycznie, jak i logicznie w ramach innej sieci.

Lista Punktów Adresowych – lista adresów Łączy Abonenckich wszystkich już gotowych do świadczenia Usługi zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale 15 Umowy.

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa.

Lokalna Pętla Światłowodowa (LPŚ) - odcinek instalacji optycznej pomiędzy ODF ze Splitterem a Gniazdkiem optycznym w Lokalu Abonenckim.

Łącze Abonenckie – wykonany w technologii FTTH obwód - składający się z LPŚ oraz odcinków sieci - łączący OLT/MSAN z Zakończeniem sieci lub z urządzeniem ONT.

Łącze Abonenckie Aktywne (ŁAA) – Łącze Abonenckie, na którym S-I świadczy Usługę Abonencką lub Usługę BSA, Usługę Specjalizowaną.

Łącze Abonenckie Nieaktywne (ŁAN) – Łącze Abonenckie, na którym S-I nie świadczy Usług Abonenckich lub Usługi BSA lub Usługę Specjalizowaną na rzecz innego podmiotu.

MFH (ang. Multi Family House) - oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący, co najmniej 3 lokale mieszkalne. MFH obejmuje także budynki, w których, oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.

Migracja – proces realizowany przez S-I polegający na przeniesieniu Usługi Abonenckiej od Dawcy do Biorcy.

MSAN - wielousługowe węzły dostępowe (ang. MSAN-Multi Service Access Node), do których jednocześnie podłączeni są klienci usług realizowanych z wykorzystaniem xDSL i GPON, i są podłączone do sieci szkieletowej z wykorzystaniem łączy światłowodowych o minimalnej przepływności 1GE.

MWD Komunikaty (MWDK) – Model Wymiany Danych Komunikaty – dokument opisujący zasady komunikacji elektronicznej poprzez ISI, stanowiący część MWD Procesy, publikowany na stronie internetowej S-I. Częstotliwość zmian w dokumentacji Modelu Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty nie będzie większa niż dwa razy w ciągu jednego roku, z wyłączeniem poprawy błędów, w trakcie korzystania z wdrożonego modelu.

MWD Procesy (MWDP) – Model Wymiany Danych Procesy – dokument opisujący zasady realizacji procesów, publikowany na stronie internetowej S-I. Częstotliwość zmian w dokumentacji Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty nie będzie większa niż dwa razy w ciągu jednego roku, z wyłączeniem poprawy błędów, w trakcie korzystania z wdrożonego modelu.

Nadzór – czynności podejmowane przez S-I w sytuacji, gdy PT zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze S-I wykorzystywanej na potrzeby świadczenia Usług.

ODF (Optical Distribution Frame) - światłowodowa szafka dystrybucyjna**.** Urządzenie pasywne wyposażone w odpowiednie złącza, do których są dołączane kable liniowe/kable stacyjne linii optotelekomunikacyjnej i/lub Splittery.

Okres Rozliczeniowy – ma znaczenie zdefiniowane w Cenniku (Załącznik nr 6).

OLT (ang. Opitcal Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) - optyczne zakończenie sieciowe/ terminal abonencki - urządzenie aktywne zamieniające sygnał optyczny na elektryczny.

Opcja Usługi – wariant Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta, zgodnie z Rozdziałem 1 ust. 1.2 „Transmisja Danych dla poziomu Ethernet" Części II.

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca lub inny podmiot, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, współpracujący z ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE w ramach Umowy o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie świadczenia usługi dostępu szerokopasmowego (BSA) Usługi Specjalizowanej oraz w zakresie dostępu do ciemnego włókna światłowodowego (backhaul_dosył) oraz do lokalnej pętli światłowodowej (LPŚ) w architekturze FTTH

OPP - optyczny punkt połączeniowy zrealizowany na poziomie Splittera optycznego, który służy do podłączenia poszczególnych Lokalnych Pętli Światłowodowych (LPŚ).

Oświadczenie Abonenta (Oświadczenie) – dokument podpisany przez Abonenta, ważny przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu jego podpisania, w którym Abonent wyraża wolę dotyczącą świadczonych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego. Wzór Oświadczenia Abonenta dla realizacji Zamówienia na Usługę stanowi Załącznik do Umowy (Załącznik nr 8 – wzór przykładowy).

Patchcord- optyczny kabel przełączeniowy, zakończony obustronnie złączami, służący np. do łączenia portu światłowodowego urządzenia transmisyjnego z portem na przełącznicy światłowodowej, przełączenia torów transmisyjnych, połączenia urządzeń pomiarowych itd.

Pigtail – krótki odcinek jednowłóknowego kabla stacyjnego (zazwyczaj w tubie o średnicy 0.9 mm) zakończony tylko z jednej strony złączem światłowodowym. Drugi koniec kabla jest spawany do włókna kabla wewnątrz przełącznicy i wpinany w adapter od wewnętrznej strony pola przełączeniowego.

Prace planowe - prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działanie sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci oraz prace planowe na systemach informatycznych.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym PT uzyskuje dostęp do Sieci S-I. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

Redundantne PDU – dodatkowe PDU, które zapewnia przełączenie ruchu w momencie wystąpienia Awarii na Sieci S-I lub PT.

Remarkowanie – mapowanie klas ruchu stosowanych przez PT na klasy ruchu stosowane przez S-I.

Repeater WiFi – wzmacniacz sygnału WiFi.

RID (Remote ID) – parametr (opcja 82 w DHCPv4 oraz opcja 37 w DHCPv6) używany dla konfiguracji VLAN „DATA 2" i „DATA plus 2" dla Usługi BSA S-I dla danego Abonenta, który identyfikuje Usługę abonencką

SFH - (Single Family House) oznacza budynek mieszkalny jednorodzinny znajdujący się pod danym adresem obejmujący nie więcej niż 2 lokale mieszkalne.

Sieć Ethernet – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć S-I – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna S-I.

Sieć PT – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna PT.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

a) wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,

b) katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

SLA – podwyższony standard w usuwaniu Awarii.

Slot/ Termin umówienia – wskazany przez PT w CTU lub uzgodniony z Abonentem przedział czasowy, w którym S-I zrealizuje Zamówienie lub usunięcie Awarii, następnie poinformuje o tym PT.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne, będące częścią światłowodowej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT/MSAN i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT (Urządzenia ONT zapewniane są przez PT lub S-I według wyboru PT) w celu realizacji transmisji w sieciach FTTH.

Strefa obsługi (SO) – obszar geograficzny obsługiwany przez PDU opisany numerami ID Łącza Abonenckiego i adresami Łączy Abonenckich.

Strona – S-I lub PT (lub łącznie Strony).

Technologie Hybrydowe – architektura dostępu, w której pomiędzy Splitterem optycznym zlokalizowanym najbliżej Lokalu Abonenta, a Lokalem Abonenta wykorzystana jest istniejąca infrastruktura miedziana, dotyczy wyłącznie wariantu wyniesionego ONT.

Tryb Połączenia Liniowego – jeden z trybów realizacji połączenia sieci, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla S-I z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Punkt styku umiejscowiony w studni zero dla kabli nowobudowanych lub na ODF S-I dla kabli obecnie zakończonych w obiektach.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia Urządzeń PT z urządzeniami S-I, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron w celu realizacji Usług.

Tryb Telehousingu – jeden z trybów realizacji połączenia sieci, w którym S-I zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci PT wybranym z wykazu PDU S-I. Punkt styku umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy ODF należącej do S-I.

Umowa – niniejsza umowa.

Umowa Abonencka – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z PT.

Urządzenia – urządzenia telekomunikacyjne spełniające normy techniczne, określone obowiązującymi przepisami prawa, zainstalowane zgodnie z Umową.

Urządzenie Końcowe – sprzęt telekomunikacyjny przyłączony do zakończenia sieci FTTH S-I, znajdującego się w lokalu abonenta, w szczególności: set-top-box (STB), CPE Urządzenie Zintegrowane.

Urządzenie Zintegrowane – Urządzenie Końcowe integrujące funkcje, co najmniej CPE i ONT, zapewniające wzajemną separację tych funkcji.

Usługi – rozumiane łącznie, jako Usługa BSA, Usługa LLU, Usługa Specjalizowana.

Usługa Abonencka – usługa telekomunikacyjna świadczona Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej.

Usługa backhaul (dosył) - usługa dzierżawy Ciemnego włókna światłowodowego wybudowanego w Sieci S-I na ciągłym odcinku o określonej długości optycznej, zestawionego pomiędzy zakończeniem włókna od strony przyłączenia do OLT/MSAN a OPP zgodnie z Informacjami Ogólnymi, na potrzeby realizacji przez PT Usług LLU.

Usługa BSA – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej S-I na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Usługa LLU – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie Dostępu do Lokalnej Pętli Światłowodowej (Usługa LLU LPŚ) FTTH będącej własnością S-I lub do Ciemnego włókna światłowodowego (Usługa LLU backhaul - (dosył)) będącego własnością S-I.

Usługa LLU LPŚ - usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do Lokalnej Pętli Światłowodowej (LPŚ) FTTH będącej własnością S-I.

Usługa Specjalizowana - usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do węzłów sieci S-I na potrzeby sprzedaży zaawansowanych usług transmisji danych dla klientów biznesowych.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

VLAN (ang. Virtual Local Area Network) – wydzielona logiczna sieć w ramach sieci fizycznej.

VLAN 1:1 – wirtualna sieć LAN, w której jeden Abonent/Usługa Abonencka mapowana jest do jednego VLAN.

VLAN N:1 – wirtualna sieć LAN w której wielu Abonentów/Usług mapowanych jest do jednego VLAN przy czym nie zachodzi bezpośrednia komunikacja na węźle dostępowym pomiędzy Abonentami.

Weryfikacja Dostępności Usługi - weryfikacja możliwości świadczenia Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU w danej lokalizacji, z wykorzystaniem systemu informatycznego.

Węzeł sieci telekomunikacyjnej – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci

Zakończenie Abonenckie (ZA) - sprzęt przekazany w użytkowanie Abonentowi, niezbędny do świadczenia usługi końcowej zgodnie z Umową podpisaną przez Abonenta.

Zakończenie sieci (ZS) – wtyk lub gniazdo optyczne znajdujące się na końcu Łącza Abonenckiego albo urządzenie ONT - jeśli zgodnie z Umową jest ono dostarczane przez S-I - znajdujące się w Lokalu, w którym kończy się Łącze Abonenckie.

Zamówienie – informacja w formie elektronicznej przekazywana przez PT do S-I w celu realizacji Usługi i/lub Migracji.

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

Rozdział 3 - Warunki Finansowe Współpracy

1. Strony postanawiają, iż wynagrodzenie S-I z tytułu świadczenia Usług wskazanych w niniejszej Umowie składa się z opłat abonamentowych, opłat jednorazowych, a także innych opłat za czynności, w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku (załącznik nr 6).
2. Cennik stanowi integralną część Umowy i jego zmiana wymaga aneksu do Umowy.

Rozdział 4 - Ochrona Tajemnicy Telekomunikacyjnej i inne zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązują się do:
    a) wzajemnego zachowania w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa oraz stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
    b) przetwarzania informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonywania Umowy. Takie informacje w szczególności nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Stron, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla

których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji, a także nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, innych informacji posiadających wartość gospodarczą;

c) zachowywania w tajemnicy postanowień Umowy, wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

d) przekazywania informacji prawnie chronionych pracownikom podmiotów współpracujących ze Stronami lub pracownikom ich podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,

e) niekopiowania, powielania lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniania informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Stron, których informacje dotyczą.

2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:

a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,

b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,

c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,

d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,

e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,

f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.

3. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

4. Strony są zobowiązane do:

a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,

b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiej Stronie lub są niezbędne do jej

wykonywania albo, gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

Rozdział 5 - Odpowiedzialność Stron

5.1 Zasady ogólne

1. Z zastrzeżeniem przypadków, w których Strony przewidziały wyraźnie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Stron, każda ze Stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody poniesionej przez drugą Stronę w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, chyba, że takie niewykonanie bądź nienależyte wykonanie wynika z okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Każda ze Stron odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych, jak za własne działania i zaniechania.
3. Naruszenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie zwalnia drugiej Strony z obowiązku wypełniania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Niezależnie od innych postanowień Umowy, żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy PT zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT złoży wniosek o odszkodowanie do S-I z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia, co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT będzie mógł dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby S-I. Z powyższej procedury PT powinien skorzystać także w przypadku pobrania bonifikaty określonej w Załączniku nr 7- KPI i bonifikaty - w sytuacji, gdy wysokość szkody przekracza wartość bonifikaty.
6. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko S-I roszczeń związanych z wykonaniem przez S-I Umowy, PT powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym, podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia S-I od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić S-I wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, przy czym:
    a) S-I niezwłocznie powiadomi PT o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi PT obronę przed tymi roszczeniami,
    b) PT nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 ze zmianami).), zwanej dalej „Kpc”, do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec S-I zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy S-I a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec S-I,

c) roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez S-I oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego S-I.

7. Czynności związane ze świadczeniem Usług opisanych w Umowie S-I zobowiązuje się wykonywać w sposób niedyskryminujący PT względem innych operatorów korzystających z Sieci S-I. Podczas realizacji czynności na rzecz PT, przedstawiciele S-I nie mogą:

   a) dyskredytować (przedstawiać w niekorzystnym świetle) PT i jego usług,

   b) rozpowszechniać nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o PT lub innych operatorach korzystających albo świadczonych przez te podmioty usługach,

   c) rozpowszechniać nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o warunkach korzystania z Sieci S-I przez operatorów korzystających,

   d) wykorzystywać jakiejkolwiek informacji poufnej w celu innym niż została udostępniona,

   e) podejmować przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy działań, które mogą stanowić czyny zabronione przez przepisy prawa, w szczególności przez Ustawę o ochronie konkurencji i konsumentów, Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz Ustawę o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,

   f) wykorzystywać i kolportować materiałów reklamowych pochodzących od innych PT,

   g) prowadzić sprzedaży jakichkolwiek usług lub towarów – na rzecz podmiotów innych niż PT - w trakcie lub przy okazji realizowania czynności Asysty kompleksowej na rzecz PT.

8. Czynności związane z realizowaniem Usług opisanych w niniejszej Umowie S-I realizuje z udziałem podwykonawców posiadających odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie zawodowe, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy.

5.2 Siła Wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej, w takim zakresie i takim czasie, w jakim to zdarzenie uniemożliwia realizację Umowy.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do natychmiastowego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu zdarzenia Siły Wyższej, chyba, że takie powiadomienie nie jest możliwe na skutek wystąpienia Siły Wyższej, oraz o ustąpieniu zdarzenia Siły Wyższej, wywierającego wpływ na wykonywanie Umowy oraz do współpracy w zakresie przeciwdziałania takim zdarzeniom i usuwaniu ich następstw.

3. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej nie zwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem Siły Wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego

podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

4. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy.
5. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc, Strony w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Umowy.

Rozdział 6 - Czas trwania Umowy

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

Rozdział 7 - Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
    a) druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 1 (jeden) Okres Rozliczeniowy lub część należności z 1 (jednego) Okresu Rozliczeniowego i nie uiściła płatności w dodatkowym terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przesłania jej pisemnego wezwania do zapłaty na adres korespondencyjny – okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, i/lub
    b) powstanie Nadużycie Telekomunikacyjne, o którym mowa w Rozdziale 3 Części II niniejszej Umowy - okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Każdej ze Stron przysługuje również prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca rozliczeniowego, jeżeli na dzień złożenia wypowiedzenia:
        a. druga Strona opóźnia się z płatnościami wynikającymi z Umowy z tytułu trzech wystawionych faktur w okresie ostatnich sześciu miesięcy, oraz
        b. suma zaległości przekracza 5% średniej wartości miesięcznej netto faktur wystawionych w tym sześciomiesięcznym okresie.
    c) W przypadku nieodebrania wezwania do zapłaty lub wypowiedzenia Umowy wysłanego na adres korespondencyjny wskazany w załączniku adresowym, pismo po dwukrotnym wysłaniu uważa się za doręczone.

2. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie właściwej dla zawarcia Umowy. Wypowiedzenie należy dostarczyć do komórki organizacyjnej S-I lub PT, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy.

3. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku prawomocnego wykreślenia z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

4. S-I może wypowiedzieć Umowę, gdy PT, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowego zabezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale 9 Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od S-I wezwania. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

5. Strony mogą rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, S-I zobowiązuje się uzgodnić zasady obsługi pozyskanej przez PT bazy Abonentów w okresie wypowiedzenia Umowy oraz przez okres 24 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy pod warunkiem uregulowania wszystkich zobowiązań. Zasady obsługi w tym okresie będą odbywać się na zasadach określonych w Umowie, z uwzględnieniem odrębności uzgodnionych przez Strony w porozumieniu, a PT zobowiązane jest w tym okresie uiszczać terminowo na rzecz S-I opłaty na zasadach.

7. wynikających z umowy lub odpowiednio porozumienia. Powyższe ustalenia mają zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy PT nie będzie zalegał na dzień zawarcia porozumienia z żadnymi płatnościami wynikającymi z dotychczasowej współpracy. S-I ma prawo do żądania od PT zabezpieczenia przez okres obsługi bazy abonentów PT, na zasadach jak określono w Umowie.

Rozdział 8 - Oświadczenia

1. Wypełniając obowiązek wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.) w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych (Dz.U. 2019, poz. 1649), S-I, oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przedmiotowej ustawy.

2. Wypełniając obowiązek wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.) w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych (Dz.U. 2019, poz. 1649), PT oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przedmiotowej ustawy.*

   *niepotrzebne skreślić

Rozdział 9 - Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT przekaże S-I:

   a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa") albo[1]

   b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym PT wraz z pełnomocnictwem dla S-I do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna"), albo

   c) dowód ustanowienia kaucji gwarancyjnej na rzecz S-I („Kaucja Gwarancyjna").

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna albo Kaucja Gwarancyjna zostanie przekazana do S-I przez PT do zawartej Umowy w celu zabezpieczenia roszczeń S-I wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej Umowy. W przypadku, gdy łączna wartość wynagrodzenia netto należnego S-I z tytułu świadczenia Usług określonych w niniejszej Umowie, w pierwszym Okresie Rozliczeniowym nie będzie przekraczać 10.000,- zł (dziesięć tysięcy złotych), S-I może odstąpić od wymogu ustanowienia zabezpieczenia przez PT. W przypadku, gdy łączna wartość wynagrodzenia netto (tj. bez podatku od towarów i usług) należnego S-I w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczy wskazaną powyżej kwotę, PT zobowiązany jest do dostarczenia S-I, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia przez S-I faktury za taki Okres Rozliczeniowy, skutecznie ustanowionego zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Bezskuteczny upływ wskazanego terminu- uprawnia S-I do zaprzestania przyjmowania nowych Zamówień PT. W przypadku nieodebrania pisma dotyczącego zabezpieczenia, przesłanego na adres korespondencyjny wskazany w załączniku adresowym, dokument uznaje się za doręczony po jego dwukrotnym wysłaniu.

3. S-I, na wniosek PT, może odstąpić od żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa 9w ust. 2 powyżej.

4. Jeżeli S-I nie odstąpiła od żądania złożenia zabezpieczenia, o czym mowa w ust. 3 powyżej, PT jest zobowiązany do utrzymania aktualnego i aktywnego zabezpieczenia w postaci Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej/Kaucji Gwarancyjnej.

5. W przypadku, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec S-I w ramach zawartych umów przez okres jednego roku od ich zawarcia, albo w ciągu jednego roku liczonego od uiszczenia ostatniej zaległości, S-I może odstąpić od żądania utrzymywania przez PT zabezpieczenia.

6. W przypadku opóźnień z płatnościami przez PT następujących po okresie jednego roku lub w przypadku, gdy PT nie uiścił należności po wezwaniu do zapłaty przez S-I do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 dni, S-I ma prawo żądać ustanowienia zabezpieczenia.

9.1 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. PT, w terminie 14 (czternaście) DR od dnia zawarcia z S-I Umowy, dostarczy S-I nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie S-I Gwarancję Bankową na kwotę

Forma zabezpieczenia do wyboru PT

odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa Okresy Rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez PT:

a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,

b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.,

c) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi Specjalizowanej – dla Usługi Specjalizowanej.

2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.

3. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, S-I będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.

4. PT dostarczy do S-I oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez S-I do podwyższenia zabezpieczenia.

5. W przypadku wykorzystania przez S-I całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

6. S-I zwraca do PT Gwarancję Bankową w terminie 30 (trzydziestu) dni od ustania Umowy oraz odstąpienia przez S-I od tego rodzaju zabezpieczenia.

7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają PT.

8. Do chwili dostarczenia przez PT Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, S-I może odmówić realizacji wniosku o realizację Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU.

9. Prawo odmowy przez S-I realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w punkcie powyżej, przysługuje S-I także w razie -nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez PT Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

9.2 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. PT, w terminie 14 (czternaście) DR od dnia zawarcia Umowy, dostarczy S-I zaświadczenie o dokonaniu na rzecz S-I nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla S-I do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość

Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez PT:

a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,

b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA,

c) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi Specjalizowanej – dla Usługi Specjalizowanej.

2. Rezerwę PT wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa PT z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że PT nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody S-I. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, której dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych S-I w wykonaniu Umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez S-I od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Rozdziału 9 ust. 3 powyżej.

3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, PT zobowiązuje się udzielić S-I nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. S-I zwróci PT pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, których dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych S-I w wykonaniu Umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez S-I od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Rozdziału 9 ust. 3 Umowy.

4. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, S-I będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.

5. W przypadku wykorzystania przez S-I całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez S-I, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają PT.

7. S-I zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 30 (trzydziestu) dni od ustania Umowy oraz odstąpienia przez S-I od tego rodzaju zabezpieczenia.

8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz PT, a S-I wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez PT w terminach uzgodnionych z bankiem.

9. Do chwili dostarczenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, S-I może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU, Usługi Specjalizowanej.

10. Prawo odmowy przez S-I realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje S-I także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

9.3 Kaucja Gwarancyjna

1. W terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, PT uiszcza na rachunku bankowym S-I wskazanym przez S-I przy wyborze tej metody zabezpieczenia, Kaucję Gwarancyjną w wysokości wskazanej w ust. 2 poniżej. Zabezpieczenie uważa się za ustanowione z chwilą uznania rachunku bankowego S-I kwotą wskazaną w ust. 2 poniżej. Wszelkie opłaty bankowe związane z ustanowieniem zabezpieczenia obciążają PT.
2. Wysokość Kaucji Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez PT:
    a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,
    b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA,
    c) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi Specjalizowanej – dla Usługi Specjalizowanej.
3. W celu potwierdzenia ustanowienia zabezpieczenia, PT niezwłocznie po jego ustanowieniu, jednak nie później niż w terminie określonym w ust. 1 powyżej, prześle S-I dowód jego ustanowienia na adres wskazany w Załączniku adresowym do Umowy.
4. S-I ma prawo potrącić z ustanowionego zabezpieczenia wszelkie kwoty należne S-I, które nie zostały uiszczone w terminach wskazanych w Cenniku. PT zobowiązany jest uzupełnić zabezpieczenie do kwoty ustalonej przez Strony, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia S-I o dokonaniu potrącenia. S-I, niezależnie od jego uprawnień wynikających z Rozdziału 9 ust. 3 Umowy, po upływie terminu wskazanego powyżej może zawiesić świadczenie Usług bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia PT, do czasu uzupełnienia zabezpieczenia do kwoty ustalonej przez Strony.
5. Po rozwiązaniu Umowy, S-I zwróci PT ustanowione zabezpieczenie na rachunek bankowy wskazany przez PT w terminie 14 dni od dnia zakończenia współpracy Stron. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w nominalnej kwocie uiszczonej przez PT, bez jakichkolwiek odsetek i prawa PT do uzyskania jakichkolwiek odszkodowań z tego tytułu.

9.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec S-I za dwa kolejne Okresy Rozliczeniowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia lub w przypadku zaistnienia warunków do żądania zabezpieczenia finansowego (pomimo pierwotnego odstąpienia od wymogu dostarczenia zabezpieczenia), o których mowa w Rozdziale 9 ust. 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4 powyżej, S-I może wystąpić z żądaniem podwyższenia kwoty zabezpieczenia, lub

dostarczenia nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku, PT jest zobowiązany spełnić żądanie S-I w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.

2. Po stwierdzeniu, że PT wystąpił do S-I z wnioskiem o likwidację PDU, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia, po uprzedniej zgodzie S-I.

3. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec S-I za 2 (dwa) kolejne Okresy Rozliczeniowe jest niższa niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia po uprzedniej zgodzie S-I.

4. W przypadku wykorzystania przez S-I całości lub części kwoty zabezpieczenia finansowego PT ma obowiązek każdorazowo w terminie 14 (czternastu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie.

5. W trakcie trwania Umowy, PT może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na inną, wymienioną w Rozdziale 9 po uprzedniej zgodzie S-I.

Rozdział 10 - Cesja

1. W ramach cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy odbywa się zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody S-I, PT nie ma prawa poddzierżawić Usług wymienionych w umowie S-I, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub ich klientów. Nie dotyczy to przypadku, kiedy S-I wyrazi uprzednio pisemną pod rygorem nieważności zgodę na występowanie PT w roli agregatora innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych / przedsiębiorców komunikacji elektronicznej.

Rozdział 11 - Prognozy Zapotrzebowania

11.1 Zasady składania prognoz

1. W przypadku, gdy liczba Zamówień na Usługi złożonych w danym miesiącu kalendarzowym przekroczy ustalony limit Zamówień dla Usługi BSA na poziomie 1500 Zamówień, i/lub 150 Zamówień dla LLU, S-I dołoży starań, aby dostarczyć wszystkie zamawiane Usługi BSA, Usługi Specjalizowane lub Usługi LLU oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU z zastrzeżeniem, że S-I nie gwarantuje terminowości realizowania Zamówień na Usługi BSA, Usługi Specjalizowane lub Usługi LLU złożone po przekroczeniu określonego powyżej limitu. W takim przypadku PT nie przysługuje prawo do obciążenia S-I roszczeniami z tytułu nieterminowego realizowania Zamówień na Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU.

2. Niezależnie od pkt.1 powyżej jeżeli PT przewiduje, że w danym miesiącu może złożyć liczbę Zamówień na Usługi BSA, Usługi Specjalizowane lub Usługi LLU przekraczające limit określony w pkt. 1 PT zobowiązany jest poinformować o tym fakcie S-I przesyłając nowy limit Zamówień

obowiązujący od początku drugiego miesiąca następującego po dacie przysłania nowego limitu Zamówień na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym do Umowy.

Rozdział 12 - Prawo właściwe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie.

Rozdział 13 - Interfejs Systemu Informatycznego (ISI)

1. Narzędziem informatycznym służącym wymianie niezbędnych informacji i danych w zakresie świadczenia Usług pomiędzy S-I i PT, poprzez udostępnianie PT informacji i danych z systemów informatycznych S-I (SI) oraz przekazywanie informacji i danych przez PT do S-I będzie EKWD lub Portal WWW zwane dalej „Interfejsem Systemu Informatycznego (ISI).
2. ISI będzie służył do współpracy S-I z PT.
3. W ramach ISI, S-I będzie udostępniać PT informacje i dane oraz będzie realizować procesy komunikacji z S-I w odniesieniu do:

   a) informacji o infrastrukturze S-I niezbędnych do korzystania z Usługi BSA i/lub Usługi Specjalizowanej i/lub Usługi LLU - informacje te dostępne będą dla PT od momentu uzyskania dostępu do ISI i bez związku z zamawianiem i obsługą konkretnych usług świadczonych PT przez S-I, w tym weryfikacja dostępności usługi,

   b) obsługi procesu kontraktowania i dostarczania Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej i/lub Usługi LLU dla PT w zakresie objętym Umową,

   c) obsługi Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej i/lub Usługi LLU, w szczególności w zakresie:

   d) składania wniosków i zamówień dotyczących Usługi BSA i/lub Usługi LLU:

      a. weryfikacji dostępności Usługi,

      b. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii i Interwencji, Prac planowych dotyczących Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej i/lub Usługi LLU,

      c. przesyłania komunikatów związanych z realizacją danego zlecenia,

      d. CTU (Centralnego Terminarza Umówień) w zakresie funkcjonalności umożliwiającej umówienie na konkretną datę partnera technicznego S-I na realizację lub modyfikację Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej i/ lub dla Usługi LLU w lokalu Abonenta.

4. Dodatkowo do ISI, S-I umożliwi wymianę dokumentów tj. przesyłanie dokumentów i korespondencji e-mail pomiędzy kontaktowymi skrzynkami pocztowymi S-I i PT w zakresie, w jakim Umowa, nie zobowiązuje S-I i PT do kontaktu za pomocą ISI.

5. S-I udostępni PT ISI poprzez zapewnienie dostępu do EKWD, dzięki któremu PT będą mogli połączyć ISI ze swoimi systemami IT.

6. Komunikacja EKWD będzie oparta na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWD Komunikaty dostarczonym przez S-I. S-I może wykorzystać najnowszą wersję tej dokumentacji. Wersja MWDK, na którą wdraża się PT została wskazana w Rozdziale 30 Umowy.

7. S-I w dokumencie „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty", określa standardy komunikacyjne w ISI, zgodne z Umową. Dokument MWD Procesy, MWD Komunikaty zostanie udostępniony na stronie internetowej S-I. PT może tworzyć własne aplikacje dostępowe do ISI korzystające z EKWD.

8. W ramach ISI, S-I udostępnia CTU, które umożliwi PT dokonywanie rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, Slotu czasowego) wizyty służb technicznych S-I w zakresie realizacji Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub dla Usługi LLU. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych S-I. S-I zobowiązuje się do udostępniania wolnych terminów i slotów czasowych, uwzględniając bieżącą dostępność służb technicznych w sposób zapewniający równe traktowanie wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych korzystających z Usług świadczonych przez S-I.

9. W przypadku, problemów z dostępnością slotów czasowych w danym obszarze, PT zgłosi to do S-I w trybie roboczym. Zgłoszenie to ma na celu umożliwienie S-I przeprowadzenia analizy przyczyn ograniczonej dostępności służb technicznych oraz podjęcia odpowiednich działań naprawczych. W przypadku stwierdzenia zagrożenia dla ciągłości działania systemu ISI czy bezpieczeństwa danych wynikającego z niezgodnego z zasadami użytkowania ISI (np. masowe operacje na systemie wynikające z użycia boot'ów lub robotów zagrażające stabilności pracy systemu) przez pracowników PT, zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odcięcia dostępu do systemu ISI temu pracownikowi lub PT, przy czym o takim fakcie poinformuje PT Wszystkie negatywne skutki takiego działania obciążają w całości PT.

Rozdział 14 - Awarie (niedostępności) ISI

1. W przypadku braku możliwości przywrócenia komunikacji w ciągu 3 (trzech) godzin, od momentu zgłoszenia Awarii przez jedną ze Stron na adresy wskazane w Załączniku Adresowym, S-I uruchomi kanał awaryjny dla Awarii i Awarii Masowych. Komunikacja w takim przypadku odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 14 Kanały Awaryjne.

2. W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 12 (dwunastu) godzin, Komunikacja w zakresie realizacji zamówień odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 14 Kanały Awaryjne.

3. Strony są zobligowane do przywrócenia kanału komunikacji z wykorzystaniem ISI w terminie 1 (jednej) godziny od chwili poinformowania PT/S-I o przywróceniu funkcjonalności ISI.

4. Realizacja Zgłoszenia/Zamówienia wysłanego poprzez kanał awaryjny zostanie zakończona z wykorzystaniem tego kanału.
5. Wszystkie komunikaty dla Zamówień/Zgłoszeń, które zostały zainicjowane w ISI przed Awarią, które nie zostały wysłane w trakcie trwania Awarii, zostaną wysłane poprzez ISI po usunięciu Awarii. Sposób postępowania po przywróceniu komunikacji pomiędzy Stronami związany z wystąpieniem Awarii ISI lub w przypadku odcięcia dostępu PT do systemu ISI , zostanie potwierdzony poprzez Strony w ramach uzgodnień operacyjnych, prowadzonych w trybie roboczym. Ustalenia te będą miały na celu zapewnienie ciągłości świadczenia Usług oraz minimalizację skutków zakłócenia działania systemu ISI.

Rozdział 15 - Informacje Ogólne

1. W ramach informacji Ogólnych Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej S-I przekaże każdego Dnia Roboczego Listę Adresów, wszystkich już gotowych do świadczenia Usługi, zawierającą, co najmniej:
    a) dla Punktu Adresowego, co najmniej adres pocztowy uwzględniający kod pocztowy, miasto, ulica, numer, numer lokalu (zgodnie z TERYTem),
    b) status LPŚ – aktywne/nieaktywne (aktywne poprzez wskazanie ID łącza),
    c) niewiążącą informację o potencjalnym standardzie przyłącza,
    d) niewiążącą informację o wybudowanym/niewybudowanym LPŚ, jeśli S-I informacje taką będzie posiadać,
    e) informację o statusie gniazdka optycznego.
2. Parametry techniczne urządzeń S-I wykorzystywanych do realizacji przyłączenia sieci PT do sieci S-I.
3. Listy referencyjnej modemów i urządzeń eksploatowanych w S-I aktualizowane raz w miesiącu.
4. Strefy obsługi przyporządkowane poszczególnym PDU poziomu dostępu Ethernet.
5. W ramach Informacji Ogólnych dla Usługi LLU, S-I na żądanie PT, przekaże Listę Adresów,, wszystkich już gotowych do świadczenia Usługi, zawierającą, co najmniej:
    a) dla Punktu Adresowego: adres pocztowy uwzględniający kod pocztowy, miasto, ulica, numer (zgodnie z TERYTem) i liczbę lokali,
    b) status LPŚ – aktywne/nieaktywne,
    c) lista OPP i listę backhauli (dosył).

Rozdział 16 - Model Współpracy

16.1 Procesy objęte Modelem Współpracy

1. Model Współpracy określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy S-I a PT w przedmiocie realizacji Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub Usługi LLU.
2. Komunikacja pomiędzy S-I i PT w ramach modelu współpracy realizowana jest poprzez ISI, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy dokumentowej lub wystąpiła potwierdzona przez S-I Awaria ISI (z zastrzeżeniem zapewnienia przez S-I w tym przypadku kanału awaryjnego) bądź Prace planowe. W sytuacji, gdy wystąpiła Awaria ISI bądź Prace planowe trwające dłużej niż 3 godziny, Strony będą komunikować się zgodnie z postanowieniami dotyczącymi Awarie ISI.
3. Uczestnikami procesów objętych umową są:
    a) Biorca,
    b) S-I,
    c) Dawca.
4. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści Umowy nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.
5. Na wniosek PT S-I może udostępnić informacje o danych osobowych partnerów technicznych realizujących Zamówienie. Udostępnienie będzie realizowane poprzez zapytanie na wskazany adres w Załączniku adresowym.
6. S-I umożliwia PT pozyskanie dodatkowych informacji o przebiegu Zamówienia lub zgłoszenia Awarii w tym o statusie realizacji przez partnera technicznego. W celu dostępu do informacji wymienionych w zdaniu poprzednim konieczne jest zawarcie odrębnej umowy z S-I, lub zawarcie stosowanego załącznika dotyczącego ww. informacji do porozumienia wykonawczego.
7. Strony mogą uzgodnić w ramach Porozumienia wykonawczego możliwość korzystania przez partnerów technicznych S-I z infolinii służącej do wyjaśniania problemów podczas realizacji Usług w Lokalu Abonenta.

16.2 Obsługa Zamówień

1. Data realizacji Zamówienia dla Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej, Usługi LLU w zakresie LPŚ wskazana przez Biorcę nie może przypadać na dzień świąteczny lub inny dzień ustawowo wolny od pracy za wyjątkiem sobót, dla których w CTU wskazane są wolne Sloty.
2. Termin realizacji wyznaczany jest podczas rezerwacji Slotu w CTU, który dla każdej z lokalizacji odzwierciedla uwarunkowania techniczne, dostępność ekip monterskich i zawiera się w przedziale między 1 (jeden) DR a 120 (sto dwadzieścia) DK (dni kalendarzowych), przy czym, aby skorzystać z możliwości instalacji usługi na następny dzień po rezerwacji dostępnego Slotu, konieczne jest złożenie Zamówienia wolnego od braków formalnych do

godziny 12:00 Dnia Roboczego poprzedzającego termin realizacji Usługi. Dzień wpływu Zamówienia do S-I traktowany jest, jako T0. Powyższe zasady nie dotyczą realizacji Ekspresowej instalacji opisanej w punkcie 2a poniżej.

2a. Biorca może zrealizować Zamówienie w trybie Ekspresowej instalacji. Realizacja odbywa się według poniższych zasad:

a) Wskazana data realizacji w Zamówieniu musi być datą T0, równą dacie Zamówienia,

b) Operator nie rezerwuje slotów w CTU,

c) Ekspresowa instalacja możliwa jest tylko dla Usługi BSA i w lokalizacji, która w pliku adresowym oznaczona jest „gniazdko skrosowane" lub „gniazdko do skrosowania",

d) W przypadku punktu adresowego oznaczonego jako „gniazdko do skrosowania" realizacja nastąpi w terminie do 3 (trzech) DR. W uzasadnionych przypadkach termin aktywacji może ulec wydłużeniu. PT zostanie poinformowany o zmienionym terminie,

e) Zamówienie Asysty do Zamówienia Usługi BSA wyklucza możliwość skorzystania z Ekspresowej instalacji,

f) Aktywacja Usługi BSA w ramach Ekspresowej instalacji odbywa się bez udziału partnera technicznego,

g) Ekspresowa instalacja jest możliwa tylko przy wykorzystywaniu Urządzenia Zintegrowanego (Combo),

h) Biorca jest zobowiązany do dostarczenia Urządzenia Zintegrowanego (Combo) do Abonenta przed terminem uruchomieniem Usługi BSA,

i) W Zamówieniu Biorca jest zobowiązany do podania nr seryjnego Urządzenia Zintegrowanego (Combo) oraz SN GPON.

S-I dopuszcza realizację Zamówienia w dni ustawowo wolne od pracy oraz święta, z zastrzeżeniem, że ich wykonanie uzależnione jest od dostępności zasobów technicznych i operacyjnych. S-I dołoży starań, ale nie gwarantuje realizacji Zamówienia w takim terminie.

3. Dla Usługi Specjalizowanej termin realizacji wyznaczany jest podczas rezerwacji Slotu w CTU, który dla każdej z lokalizacji odzwierciedla uwarunkowania techniczne, dostępność ekip monterskich i musi zawierać się w przedziale między:

a) 4 (cztery) DR, a 120 (sto dwadzieścia) DK (dni kalendarzowych), w przypadku Zamówienia bez Asysty kompleksowej,

b) 6 (sześć) DR, a 120 (sto dwadzieścia) DK (dni kalendarzowych), w przypadku Zamówienia z Asystą kompleksową.

Dzień wpływu Zamówienia do S-I traktowany jest, jako T0.

4. W przypadkach, dla których realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie realizacji wskazanej przez PT (np. zmiana terminu przez Abonenta PT, brak Abonenta w lokalu, brak osoby upoważnionej do podpisania dokumentów, nieobecność administratora uniemożliwiająca wykonanie instalacji, budowa przyłącza, potrzeba wykonania prac budowlanych, uzyskania dodatkowych zgód i pozwoleń), S-I zastrzega sobie możliwość zmiany daty realizacji Zamówienia oraz nieodsyłania Zamówienia. Zamówienie po stronie S-I jest parkowane i jest nadal w realizacji. Informacja o przyczynie zmiany daty realizacji oraz nowa data realizacji Zamówienia zostaną przekazane do PT nie później niż w dacie realizacji wskazanej przez PT. W przypadkach, dla których realizacja Zamówienia będzie możliwa przed datą realizacji wskazaną przez PT, S-I zastrzega sobie możliwość wcześniejszej realizacji Zamówienia oraz odesłania potwierdzenia przed datą realizacji wskazaną przez Biorcę. Parkowanie nie jest stosowane dla Zamówień Migracji.

5. Dla S-I podstawą do realizacji Usługi jest przesłanie przez Biorcę elektronicznego Zamówienia poprzez ISI, w którym PT wskazuje zarezerwowany w CTU termin realizacji. Rezerwacja terminu w CTU nie dotyczy trybu Ekspresowej instalacji opisanego w punkcie 2a powyżej.

6. S-I może dopuścić przesłanie Zamówień bez rezerwacji Slotu w CTU dla wybranych typów zamówień wskazanych w MWDP, przy czym S-I może wskazać typy Zamówień gdzie PT będzie zobowiązany do zarezerwowania Slotu w terminie późniejszym.

7. W przypadku Migracji usługi Biorca zobowiązany jest przed przesłaniem Zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.

8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte innym procesem, S-I może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:

    a) W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę BSA i/lub LLU i/lub Specjalizowanej wpływa do S-I Zamówienie na zrealizowanie usługi na tym samym łączu, S-I dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie, które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku,

    b) W przypadku, kiedy Zamówienia się wykluczają to drugie Zamówienie jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę BSA i/lub LLU i/lub Specjalizowanej dla tego samego bądź innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. S-I będzie przekazywała do PT jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. PT powinien ustalić z Abonentem jego wolę, co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.

9. W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia PT jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez S-I (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Anulowanie jest możliwe najpóźniej na 1 (jeden) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi BSA i/lub LLU i/lub Specjalizowanej.

10. Z tytułu uruchomienia (instalacji i aktywacji) danej Usługi na Łączu Abonenckim w ramach Migracji S-I pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku (Załącznik nr 6). Opłata pokrywa wszystkie koszty (w tym koszty materiałów) i wydatki, które są konieczne do uruchomienia Usługi przez S-I z zastrzeżeniem sytuacji w której – zgodnie z postanowieniami Rozdziału 21.1- konieczne jest sporządzenie indywidualnego kosztorysu. W takim przypadku opłata zostanie ustalona zgodnie z procedurą przewidzianą w Rozdziale 21.1.
11. W ramach realizacji Usługi BSA w technologii FTTH partner techniczny S-I instaluje ONT lub Urządzenie Zintegrowane w Lokalu Abonenta. Nie dotyczy to trybu Ekspresowej instalacji opisanego w punkcie 2a powyżej.
12. W ramach realizacji Usługi Specjalizowanej w technologii FTTH partner techniczny S-I instaluje ONT w Lokalu Abonenta.
13. W ramach instalacji usługi w wariancie wyniesionego ONT (Technologia Hybrydowa) partner techniczny S-I może zainstalować urządzenie ONT poza lokalem Abonenta. Dodatkowo w Lokalu lub poza nim S-I może zainstalować dodatkowe elementy wykorzystane podczas instalacji, w tym inne urządzenia stanowiące własność S-I niezbędne do uruchomienia usługi np. urządzenie PoE Injector oraz PoE Splitter.
14. Koszty związane z obsługą Awarii urządzeń będących własnością S-I w tym ONT oraz urządzeń PoE Splitter i PoE Injector obciążają S-I z wyłączeniem przypadków dewastacji opisanych w Rozdziale 17 ust. 17.1. pkt. 15

16.3 Zasady realizacji procesu

1. Po uzyskaniu Oświadczenia Abonenta wraz z wnioskiem o realizację Zamówienia, Biorca realizuje proces, według zasad, o których mowa poniżej. Pozyskanie Oświadczenia od Abonenta, którego przykładowy wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy konieczne jest tylko w przypadku dokonywania procesu Migracji.
2. Oświadczenie stanowiące załącznik do Umowy powinno zawierać:
    a) Dane identyfikacyjne abonenta w tym PESEL lub REGON,
    b) Oświadczenie woli Abonenta,
    c) Upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli,
    d) Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę,
    e) ID Łącza dla łączy aktywnych,
    f) Zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu migracji,

g) Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od S-I informacji o wszystkich usługach świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na jego Łączu Abonenckim,

h) Proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem).

3. Tryb wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Treść Oświadczenia jest indywidualnie ustalana przez każdego PT, przy czym wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do Umowy i ma charakter pomocniczy. Za ostateczną i zgodną z obowiązującymi przepisami treść Oświadczenia odpowiada wyłącznie PT.

4. Oświadczenie jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) DR od momentu jego podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji do momentu zakończenia realizacji procesu przez S-I.

5. Strona, będąca Biorcą w procesie Migracji nie przesyła drugiej Stronie oryginału Oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy.

6. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji zamiast oryginału Oświadczenia przesyła do S-I za pośrednictwem ISI, komunikat zamówienia zawierający następujące informacje: dane Abonenta, ID łącza, rodzaj usługi, z której następuje rezygnacja, planowana data realizacji i inne. Z zastrzeżeniem zdania następnego. Data realizacji może ulec zmianie na zasadach opisanych w ust. 16.3 pkt. 2 powyżej i ust. 16.3 pkt. 3 powyżej, w takim przypadku Dawca powinien przedłużyć świadczenie Usługi Abonenckiej.

7. Strony zgodnie oświadczają, że nie będą wnosiły wzajemnych zastrzeżeń do procesów Migracji realizowanych na podstawie Umowy z uwzględnieniem modyfikacji opisanych w punkcie 2 i 3 powyżej i nie będą występowały z wzajemnymi roszczeniami z tego tytułu. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie oryginał Oświadczenia zawierający wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zawartej przez Abonenta z drugą Stroną. Żądanie drugiej Strony powinno być wyrażone pisemnie i przesłane na adres Strony wskazany w Załączniku Adresowym stanowiącym Załącznik do Umowy.

8. Biorca zobowiązany jest przed złożeniem zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.

9. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania zamówienia zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym. Strona będąca Biorcą w procesie realizacji Migracji odpowiada względem drugiej Strony za zgodność danych zawartych w komunikacie Zamówienia.

10. PT przed złożeniem Zamówienia dokonuje sprawdzenia adresu instalacji poprzez funkcjonalność weryfikacji adresu instalacji opisaną w Rozdziale 25 poniżej oraz rezerwuje dostępny slot czasowy w CTU (wymóg rezerwacji nie dotyczy trybu Ekspresowej instalacji opisanego powyżej w podrozdziale 2.2 „Obsługa Zamówień”, pkt 2a.) a następnie przesyła

do S-I Zamówienie za pomocą ISI, ze wskazaniem procesu, którego dotyczy Zamówienie. CTU przy wskazywaniu wolnych Slotów uwzględnia dodatkowo:

a) typ zabudowy SFH/MFH,

b) standard wymaganej instalacji,

c) typ Zamówienia zgodnie z MWDP.

11. PT w CTU rezerwuje termin realizacji Usługi BSA, i/lub Specjalizowanej i/lub Usługi LLU poprzez wskazanie wybranego terminu dostępności służb technicznych S-I w zależności od dostępności Slotów. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych S-I dla jednostkowego Łącza Abonenckiego musi zostać dokonana niezwłocznie przed złożeniem.
12. Zamówienia na Usługę BSA i/lub Usługi LLU w zakresie tego Łącza Abonenckiego zgodnie z zasadami określonymi w MWDK. Dla każdej rezerwacji dokonanej w aplikacji CTU, PT otrzymuje identyfikator rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.
13. S-I dopuszcza modyfikację daty realizacji Zamówienia przez Biorcę zgodnie z MWDP.
14. PT składa do S-I zamówienie za pomocą ISI, wskazując w nim zamawianą opcję prędkości zgodnie z tabelą w Rozdziale 1 ust. 1.2 „Transmisja Danych dla poziomu Ethernet" Części II. W ramach zamawianej opcji PT ma możliwość wskazania konfiguracji VLANów.
15. Dla migracji zarezerwowany termin realizacji w CTU powinien uwzględniać termin wypowiedzenia Umowy Abonenckiej i nie może przypadać na termin wcześniejszy niż wskazany przez Dawcę w procesie opisanym w pkt. 2 powyżej.
16. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi. Przy czym w przypadku wyznaczenia przez Biorcę terminu późniejszego niż wskazany przez Dawcę, Dawca jest zobowiązany do przedłużenia świadczenia usługi abonenckiej do daty wskazanej w zamówieniu.
17. Zamówienie na Usługę powinno zawierać dane kontaktowe, w tym nr telefonu do Abonenta lub przedstawiciela PT odpowiedzialnego za ustalenie z S-I wizyty służb technicznych. Wizyta służb technicznych w lokalu Abonenta PT jest niezbędnym elementem realizacji zamówienia. Brak wypełnionego pola „Dane kontaktowe" jest podstawą do odrzucenia Zamówienia PT na etapie weryfikacji Zamówienia wraz ze wskazaniem kodu odrzutu. Zamówienie powinno ponadto zawierać wskazanie identyfikatora rezerwacji uzyskanego podczas rezerwacji terminu dokonanego za pomocą funkcjonalności CTU (nie dotyczy trybu Ekspresowej instalacji opisanego powyżej w podrozdziale 2.2 „Obsługa Zamówień", pkt 2a.). Brak identyfikatora rezerwacji oznacza odrzucenie Zamówienia z przyczyn formalnych za wyjątkiem przypadków, dla których rezerwacja nie jest wymagana. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez S-I zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia Łącza

Abonenckiego Aktywnego, było spowodowane błędnym wskazaniem daty w zakresie rezygnacji z usługi do właściwego Dawcy, S-I nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

18. W Zamówieniu PT ma możliwość wskazania dodatkowo czynności, jakie mają być zrealizowane przez S-I przy uruchomieniu Usługi. W przypadku Asysty kompleksowej dodatkowo PT wskazuje zakres zamawianych czynności. Szczegółowy wykaz realizowanych przez S-I prac znajduje się w części opisującej Asystę kompleksową.
19. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na Łącze Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach S-I, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.
20. W przypadku Usług Specjalizowanych PT zamawia opcję usługi o parametrach wskazanych w Części II Rozdział 1, ust. 1.2 pkt. 5 tabela a). Dodatkowo, w ramach Zamówienia PT określa konfigurację dodatkowych VLAN wraz z przypisaniem do każdego z VLAN przypisanego pasma przepływności, przy czym:
    a) suma pasm ze wszystkich VLAN dla danej usługi na łączu nie może przekroczyć wskazanej w zamówieniu przepływności, przy czym przepływność VLAN-a technicznego nie wlicza się do sumy,
    b) wskazane pasmo dla każdego z VLAN musi być wielokrotnością 10Mb,
    c) maksymalna ilość VLAN możliwych do uruchomienia w ramach jednej Usługi wynosi 8 (1 podstawowy z Usługą plus 7 dodatkowych),
    d) dodatkowo, może zamówić 1 VLAN techniczny do zarządzania urządzeniami. VLAN dodatkowy wchodzi w skład 8 VLAN wskazanych w lit. c powyżej.
21. PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA i Usługę Specjalizowaną zwany „Uruchom najwyższą opcję", zgodnie, z którym S-I, w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA lub Usługę Specjalizowaną, uruchomi Usługę w najwyższej możliwej Opcji Usługi. Zasady realizacji Zamówienia w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:
    a) PT w Zamówieniu na Usługę wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA lub Usługę Specjalizowaną będzie realizowane w trybie „Uruchom najwyższą opcję", przy czym wskazana przez PT w zamówieniu opcja nie może być wyższa niż wskazana przez S-I w informacjach przekazywanych PT,
    b) W trakcie uruchomienia Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej S-I dokonuje weryfikacji działania Usługi i w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę, uruchomi Usługę BSA lub Usługę Specjalizowaną w najwyższej możliwej Opcji Usługi, która była określona

w Zamówieniu na Usługę. PT akceptuje takie rozwiązanie i nie będzie występował wobec S-I z żadnymi roszczeniami z tego tytułu.

22. Z tytułu uruchomienia Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej, S-I należne są od PT opłaty abonamentowe właściwe dla Opcji Usługi rzeczywiście uruchomionej na rzecz PT.

23. Po otrzymaniu Zamówienia, S-I przeprowadza weryfikację Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie (i automatycznie, o ile to technicznie możliwe), nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez S-I. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, S-I powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w MWDK.

24. Realizacja Zamówienia na Usługę w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:

    a) Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, S-I nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na te same Łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym,

    b) W przypadku braku Przyłącza Abonenckiego, S-I wykona tę część zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a PT, PT nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od innego Biorcy, który chciałby świadczyć Usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani Biorca ani S-I nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenia Usług Abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego Biorcę.

25. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż Przyłącze Abonenckie nie istnieje lub jest niesprawne, S-I wybuduje Przyłącze Abonenckie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 22 powyżej.

26. Na potrzeby realizacji Zamówień Usługi S-I może kontaktować się z Abonentem w celu potwierdzenia wizyty w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, S-I podejmuje, co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu. Zapis nie dotyczy trybu Ekspresowej instalacji opisanego powyżej w podrozdziale 2.2 „Obsługa Zamówień”, pkt 2a.

27. W przypadku, gdy realizacja jest niemożliwa z następujących przyczyn:

1) dane kontaktowe są niewłaściwe,

2) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta w celu przeprowadzenia instalacji na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji Zamówienia na Usługę,

3) rezygnacja Abonenta.

S-I w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji Zamówienia na Usługę. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku S-I nie odpowiada za brak realizacji Zamówienia na Usługę.

28. W przypadku, kiedy realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie wskazanej przez Biorcę, S-I wstrzymuje realizację Zamówienia po swojej stronie (tzw. parkowanie) oraz wyznacza nową datę uwzględniającą usuniecie przyczyn braku realizacji w terminie pierwotnym. Informacja o przyczynie zmiany daty realizacji oraz nowa data realizacji Zamówienia zostaną przekazane do Biorcy nie później niż w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę.

29. S-I w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia potwierdza Biorcy realizację Zamówienia. Potwierdzenie takie zawiera w szczególności, co najmniej numer seryjny wszystkich urządzeń zainstalowanych w Lokalu.

30. S-I w komunikacie informującym o pozytywnej realizacji może wskazać opcję prędkości, z jaką została uruchomiona Usługa. Dotyczy to przypadków, dla których Biorca w Zamówieniu wyraził zgodę na dostarczenie Usługi w najwyższej możliwej opcji prędkości.

31. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku (Załącznik nr 6), przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie zgodnie z MWDK.

31a. W ramach realizacji usługi BSA w trybie Ekspresowej instalacji, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że brak działania Usługi wynika z niesprawności gniazda optycznego, PT zleca asystę domawianą do aktywnej Usługi, wybierając czynność „wykonanie/zestawienie instalacji optycznej do lokalu klienta”. W tym przypadku PT dokonuje rezerwacji slotu w CTU, a następnie realizowana jest wizyta partnera technicznego w celu weryfikacji, oraz – w razie potrzeby-wykonanie instalacji LPŚ i/lub instalacji gniazdka optycznego. W takim przypadku nie będzie pobierana dodatkowa opłata, chyba że PT zleci dodatkowe czynności wykraczające poza powyższy zakres.

32. Z tytułu uruchomienia Usługi na Łączu Abonenckim (Aktywnym lub Nieaktywnym) pobierane są opłaty za aktywację oraz wskazane usługi dodatkowe.

33. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN), który może wystąpić z następujących powodów:

a) rezygnacji z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi),

b) braku możliwości technicznych do uruchomienia usługi,

c) braku niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji,

d) braku dostępu do infrastruktury S-I,

e) kradzieży / dewastacji / Siły Wyższej,

f) odmowy lub braku upoważnienia do podpisania przez Abonenta umowy/Protokołu,

g) kosztu wykonania przyłącza wykraczającego poza Standard.

34. W przypadku wystąpienia RTN:

a) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. a powyżej, S-I nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia,

b) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. b powyżej, S-I nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia,

c) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. c powyżej, S-I nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia,

d) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. d powyżej, S-I jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do infrastruktury S-I i zrealizowania Zamówienia,

e) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. e powyżej, S-I w trybie roboczym uzgodni z PT ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia,

f) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. f powyżej, S-I nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia,

g) w przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 33 lit. g powyżej, S-I realizuje Zamówienie zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale 21.1.

35. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, S-I wysyła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa usługa nie powinna być dezaktywowana tzn. powinna pozostać w stanie niezmienionym.

16.4 Anulowanie Zamówień

1. S-I może anulować realizację Zamówienia z przyczyny rezygnacji Biorcy – Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia zawierającą następujące dane:

a) ID Zamówienia;

b) Data anulowania (data przesłania anulowania do S-I).

2. W przypadkach opisanych w ust. 1 Biorca jest zobowiązany do przesłania w terminie do 1 (jednego) DR przed datą realizacji do S-I informacji o anulowaniu Zamówienia. S-I w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:

    a) ID Zamówienia,

    b) Kod wskazany w MWDP.

3. S-I dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do S-I nie później niż 1 (jeden) DR w przeddzień daty realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku S-I nie gwarantuje skuteczności anulowania. S-I poinformuje PT o wyniku anulowania lub o braku możliwości anulowania przez S-I- Zamówienia.

16.5 Dezaktywacja dostępu

1. Usługa na Łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony, przy czym S-I może dezaktywować Usługę wyłącznie na wniosek PT lub na skutek Migracji.

2. W przypadku, gdy PT nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim jest on zobowiązany zwolnić to Łącze Abonenckie tj. przesłać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, wskazując w zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązania umowy z Abonentem.

3. Dezaktywacja Usługi na Łączu Abonenckim odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:

    a) S-I dezaktywuje Usługę w terminie wskazanym przez PT, wynikającym z zakończenia świadczenia przez PT usługi na rzecz Abonenta,

    b) PT zobowiązuje się złożyć do S-I Zamówienie na dezaktywację Usługi najpóźniej w terminie na 2 (dwa) DR przed datą zakończenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na rzecz Abonenta, S-I dopuszcza złożenie zamówienia w terminie krótszym niż 2 (dwa) DR, przy czym jego wykonanie w takim terminie uzależnione jest od dostępności zasobów technicznych i operacyjnych. S-I dołoży starań w celu realizacji Zamówienia w wymaganym terminie, jednak nie gwarantuje jego dotrzymania, a ewentualne opóźnienie nie będzie stanowić naruszenia Umowy ani podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony PT,

    c) S-I realizuje dezaktywację na podstawie przesłanego Zamówienia na dezaktywację Usługi,

    d) z dniem dezaktywacji S-I przestaje naliczać PT opłaty za świadczenie Usługi.

16.6 Modyfikacje Usługi

16.6.1 Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

1. Zmiana lokalizacji Łącza Abonenckiego realizowana jest poprzez dezaktywację Usługi Abonenckiej świadczonej na danym Łączu Abonenckim i uruchomienie Usługi z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego w nowej lokalizacji. Dezaktywacja Usługi i jej uruchomienie w nowej lokalizacji odbywa się na zasadach określonych w Rozdziale 16 ust. 16.5 „Dezaktywacja dostępu".

16.6.2 Zmiana Opcji Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej

1. PT przesyła Zamówienie na zmianę Opcji w ramach Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej poprzez ISI.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 16 ust. 16.3 „Zasady realizacji procesów" za wyjątkiem obowiązku pozyskania oświadczenia Abonenta.
3. W celu realizacji Zamówienia PT powinien złożyć do S-I Zamówienie na modyfikację Usługi najpóźniej w terminie na 2 (dwa) DR przed wymaganą datą realizacji. S-I dopuszcza złożenie Zamówienia w terminie krótszym niż 2 DR, w takim przypadku S-I dołoży starań ale nie gwarantuje realizacji w wymaganym terminie.
4. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w MWDK.
5. Odmowa dokonania zmiany Opcji nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.
6. W przypadku Usługi BSA, oprócz zmiany opcji prędkości PT może dokonać dodatkowo zmiany/dodania lub usunięcia VLANów określonych w Części II Rozdziale 1 ust. 1.2 pkt. 2 poniżej.
7. W przypadku Usług Specjalizowanych PT oprócz zmiany opcji prędkości PT może dokonać dodatkowo zmiany/dodania lub usunięcia dodatkowego VLAN lub modyfikacji przypisanego do VLAN pasma przepływności, przy czym:
    a) suma pasm ze wszystkich VLAN dla danej usługi na łączu nie może przekroczyć przepływności dla uruchomionej opcji Usługi,
    b) wskazane pasmo dla każdego z VLAN musi być wielokrotnością 10Mb,
    c) maksymalna ilość VLAN możliwych do uruchomienia w ramach jednej Usługi wynosi 8 (1 podstawowy z Usługą plus 7 dodatkowych),
    d) dodatkowo, PT może zamówić 1 VLAN techniczny do zarządzania urządzeniami. VLAN dodatkowy wchodzi w skład 8 VLAN wskazanych w punkcie 6 lit. c powyżej.
8. Za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej S-I pobiera opłatę określoną w Cenniku (Złącznik nr 6).

16.7 Reklamacje

16.7.1 Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. S-I zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z poprzez adres wskazany w Załączniku adresowym.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe.

16.7.2 Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
2. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez PT będą zgłaszane na adres wskazany w Załączniku adresowym.
3. Reklamacje finansowe PT może wnieść w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia otrzymania faktury przez PT.
4. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu na adres wskazany w Załączniku adresowym.
5. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez S-I do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do S-I szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach.
6. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania pieniężnego określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie, ani nie wyklucza możliwości dokonania potrącenia z innymi wierzytelnościami S-I.
7. S-I rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w pkt. 7 powyżej, S-I powiadomi nie później niż przed upływem terminu określonego w pkt. 7 powyżej o przewidywanym terminie zakończenia rozpatrzenia reklamacji.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, S-I przekaże odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
10. W przypadku uznania zastrzeżeń PT, S-I zobowiązana jest do wystawienia faktury korygującej zgodnie z treścią uznanego zastrzeżenia. W przypadku nieprzyjęcia zastrzeżeń PT, do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu zostanie utrzymana faktura pierwotna.

16.7.3 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją Usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.
5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji, ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony, związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. PT może złożyć reklamację do S-I z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. PT może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
7. S-I rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez PT. Po upływie 7 (siedmiu)

dni od daty złożenia reklamacji przez PT, S-I informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. W przypadku niedotrzymania przez S-I terminów, o których mowa w pkt. 7 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, S-I przekazuje PT odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 17 - Awarie

17.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1. S-I i PT współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, S-I będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
4. S-I i PT wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii Masowej.
5. Po usunięciu Awarii, Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
6. S-I i PT prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
7. PT jest zobowiązany poinformować Abonenta PT o wizycie służb technicznych i uzgodnić przedział czasowy dostępności lokalu dla pracownika S-I lub podmiotu działającego na zlecenie S-I do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego Łącza Abonenckiego i urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi BSA, Usługi LLU i/lub Usługi Specjalizowanej lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem PT. W przypadku, gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na powyższe czynności, S-I jest zwolniona z odpowiedzialności wobec PT z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
8. PT zgłaszając Awarię Usługi wskazuje godziny dostępności lokalu Abonenta. Jeżeli wskazana data umówiona z Abonentem wykracza poza 36h, rzeczywisty czas usunięcia Awarii będzie liczony od daty otrzymania zgłoszenia, z wyłączeniem czasu parkowania, do czasu dostępności do Lokalu Abonenta wskazanej przez Biorcę w komunikacie zgłoszenia Awarii.
9. PT przed zgłoszeniem Awarii, weryfikuje poprawność działania usługi na własnej infrastrukturze oraz na części abonenckiej, za którą jest odpowiedzialny zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.

10. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych S-I z Abonentem PT na następujących zasadach:

    a) jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu, S-I kontaktuje się z Abonentem PT i ustala możliwy termin dostępności do lokalu. W przypadku, kiedy ustalony z Abonentem termin usunięcia Awarii przekracza 36 godzin S-I parkuje zlecenie oraz informuje PT niezwłocznie za pośrednictwem ISI,

    b) celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta PT w sytuacji, o której mowa w lit. a powyżej, S-I podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem PT, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych S-I odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta PT,

    c) w przypadku braku kontaktu z Abonentem PT, S-I zamyka zgłoszenie Awarii. PT przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać czas dostępności lokalu Abonenta. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia i usunięcia Awarii opisanej w Pkt 17.1 pkt. ust.9 i ust.10,

    d) w przypadku określonym w lit. a oraz lit. b niniejszego ustępu, do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu parkowania (terminu wstrzymania realizacji zgłoszenia Awarii).

11. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadkach, kiedy S-I nie może usunąć uszkodzenia z powodu np. zmiany terminu przez Abonenta, braku dostępu do infrastruktury, Siły wyższej, uszkodzenia na infrastrukturze nienależącej do S-I. W takim przypadku partner techniczny uzgadnia nowy termin, który zostanie przesłany do PT wraz z informacją o przyczynie. Termin wstrzymania nie wlicza się do czasu obsługi Awarii.

12. S-I dopuszcza anulowanie przez PT zgłoszenia Awarii, jednak S-I nie gwarantuje wycofania zgłoszenia Awarii, jeśli anulowanie wpłynie w trakcie obsługi Awarii przez partnera technicznego S-I. W przypadku, kiedy anulowanie zlecenia Awarii będzie niemożliwe lub partner techniczny nie stwierdzi uszkodzenia na zasobach S-I, S-I za obsługę Zgłoszenia Awarii naliczy opłatę za realizację Asysty Diagnozy zgodnie z Cennikiem oraz zasadami opisanymi w tym rozdziale. W przypadku, kiedy PT zamówi Asystę Uszkodzeniową, nie zostaje naliczona opłata za Asystę Diagnozy.

13. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia będącego własnością S-I i wykorzystanego podczas instalacji usługi (np. urządzenie ONT, PoE Injector i/lub PoE Splitter) powstałego z przyczyn, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z jego niewłaściwym użytkowaniem, S-I usuwa uszkodzenie, a następnie obciąża PT kosztami naprawy lub zakupu nowego urządzenia.

14. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Łącza Abonenckiego powstałego z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z niewłaściwym jego

użytkowaniem (dalej „Dewastacja”), S-I podczas wizyty odbudowuje przyłącze, a następnie obciąża PT kosztami odbudowy zgodnie z Cennikiem.

15. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest PT, S-I nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.

16. W ramach usuwania Awarii S-I odpowiada za usuwanie uszkodzeń na odcinku do:

    a) urządzenia ONT włącznie, o ile ONT jest własnością S-I, albo

    b) portu optycznego w ONT, jeśli ONT nie jest własnością S-I, albo

    c) portu optycznego ONT w urządzeniu zintegrowanym, będącym własnością PT, albo

    d) ostatniego urządzenia będącego własnością S-I, zainstalowanego u Abonenta (dla Technologii Hybrydowej).

17. W przypadku, gdy podczas wizyty w lokalu Abonenta S-I zidentyfikuje, iż uszkodzeniu uległ element na odcinku za urządzeniem ONT lub za ostatnim urządzeniem będącym własnością S-I, zainstalowanym w lokalu Abonenta (w przypadku Wyniesionego ONT dla Technologii Hybrydowej) lub nastąpiło wypięcie wtyczki kabla światłowodowego, łączącego Gniazdo optyczne z portem ONT w Urządzeniu Zintegrowanym lub w urządzeniu ONT będącym własnością PT, S-I dla:

    a) przypadku, kiedy PT zamówił Asystę Uszkodzeniową, S-I usuwa Awarię lub wymienia urządzenia abonenckie i nalicza opłaty za Asystę Uszkodzeniową, zgodnie z Cennikiem oraz wysyła komunikat z numerami seryjnymi wszystkich wymienianych (instalowanych oraz deinstalowanych) urządzeń,

    b) przypadku, kiedy PT nie zamówił Asysty Uszkodzeniowej, S-I:

    - realizuje czynności w ramach Asysty Diagnozy i nalicza opłatę zgodnie z Cennikiem

    lub

    - w przypadku ustalenia z Abonentem dodatkowego zakresu prac, realizuje czynności w ramach Asysty Uszkodzeniowej. W takim przypadku S-I nalicza opłaty za Asystę Uszkodzeniową zgodnie z Cennikiem.

17.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1. S-I zapewnia przyjmowanie Zgłoszeń Awarii i Awarii Masowych, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.

2. Za pośrednictwem ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w Rozdziale 14) można dokonać Zgłoszeń, które obejmują wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usługi.

3. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usługi, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.

4. W przypadku, gdy S-I stwierdzi wystąpienie Awarii Masowej, zastosowanie mają postanowienia ust 17.4 poniżej.
5. S-I realizuje zadania związane z utrzymaniem usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy. W przypadku braku możliwości skutecznego przywrócenia świadczenia usług w czasie wymaganym zapisami Umowy, w tym przywrócenia prawidłowego działania usługi poprzez realizację standardowych czynności naprawczych w określonym czasie, oraz braku możliwości ustalenia konkretnego terminu naprawy skutkującym podejrzeniem wystąpienia uszkodzenia trudno usuwalnego, S-I nie ponosi odpowiedzialności wskazanej w Załączniku KPI i bonifikaty (Załącznik nr 7).
6. Przyczyny umożliwiające kwalifikację uszkodzenia, jako podejrzenie uszkodzenia trudno usuwalnego to:
   a) brak zgody na wejście i prace naprawcze, w tym w szczególności:
      - brak dostępu do infrastruktury (brak właściciela działki),
      - brak zgody właściciela na wejście (właściciel nie wyraża zgody na wejście),
   b) żądanie roszczeniowe, w tym żądania finansowe właścicieli nieruchomości (związane z uregulowaniem obecności infrastruktury na nieruchomości lub oczekiwaniem jej usunięcia),
   c) konieczność uzyskania zgód i/lub pozwoleń administracyjnych, w tym w szczególności:
      - braku dokumentacji formalno-prawnej po stronie S-I, co uniemożliwia partnerowi technicznemu uzyskanie zgody właściciela na wymianę kabla (elementu sieci) w trybie awaryjnym,
      - konieczności pozyskania zgód Zarządu Dróg lub innych instytucji,
   d) inwestycja, w tym w szczególności:
      - braku zgody na usunięcie uszkodzenia po istniejącej trasie (właściciel wyraża zgodę, lecz po innej trasie),
      - aktualnego stanu infrastruktury otaczającej wymusza zmianę sposobu odtworzenia kabla np. wykonanie przecisku,
      - rozległe uszkodzenie na całej długości kabla (związane z potrzebą wymiany całego kabla np. w wyniku wyładowań atmosferycznych).
7. Szczegółowe zasady postepowania z uszkodzeniami trudno usuwalnymi są opisane w MWDP.

17.3 Zapewnienie ciągłości usługi w ramach SLA 8h

1. Warunkiem przyjęcia i obsługi Awarii w ramach SLA jest Zamówienie przez PT SLA dla danej Usługi BSA, Usługi LLU lub Usługi Specjalizowanej.

2. PT może zamówić SLA w Zamówieniu na uruchomienie Usługi lub domówić do istniejącej Usługi.
3. Liczba Usług z SLA zamówionych przez PT nie może przekroczyć 5 % całej bazy usług PT objętej Umową.
4. W celu rezygnacji z SLA konieczne jest złożenie Zamówienia na rezygnację z SLA.
5. Czas obsługi Awarii dla Usług objętych SLA to do 8 godzin roboczych przy uwzględnieniu godzin dostępności służb technicznych.
6. Godziny dostępności służb technicznych są określone w MWDP:
    a) Awarie w ramach SLA obsługiwane są tylko w godzinach dostępności służb technicznych (zlecenie jest parkowane w godzinach niedostępności służb technicznych),
    b) Przesłanie Zgłoszenia Awarii poza godzinami dostępności służb technicznych oznacza, że czas obsługi liczony jest od początku dostępności w dniu następnym (np. przesłane zgłoszenie Awarii w czwartek o 21:00 startuje od godz. 8:00 w piątek).
7. S-I pobiera opłatę abonamentową wskazaną w Cenniku za każdą Usługę świadczoną na Łączu abonenckim dla usługi SLA.

17.4 Obsługa Awarii Masowej

1. S-I po wykryciu Awarii Masowej przez służby techniczne, będzie informowała PT poprzez ISI:
    a) w czasie do 3 (trzech) godzin od wykrycia zaistniałej sytuacji - o fakcie wystąpienia Awarii Masowej,
    b) w czasie do 6 (sześciu) godzin od wykrycia zaistniałej sytuacji - o stanie Awarii Masowej.
2. Wiadomość, o której mowa w pkt 1 lit. b) zawierała będzie załącznik z listą ID Łączy objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:
    a) ID Awarii Masowej,
    b) ID Łącza,
    c) datę wystąpienia Awarii,
    d) planowaną datę usunięcia Awarii,
    e) opis Awarii,
    f) identyfikator Awarii Masowej, gdyż każda Awaria Masowa będzie identyfikowana w sposób unikalny:
        - zgodnie z MWDK (przy korzystaniu z ISI) lub

- poprzez nadanie nazwy pliku (przy komunikacji za pomocą zasobu sieciowego).

3. S-I będzie informowała PT poprzez ISI o statusie Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. W przypadku zmiany planowanej daty usunięcia Awarii, zmiany listy łączy objętych awarią oraz o zakończeniu obsługi Awarii.
4. PT może zgłosić podejrzenie Awarii Masowej. W przypadku zakwalifikowania Zgłoszeń, jako Awarii Masowej, S-I zwróci komunikat z potwierdzeniem wystąpienia Awarii Masowej w czasie do 2 godzin.
5. Zgłoszenia dotyczące podejrzenia Awarii Masowych będą podejmowane przez S-I w czasie 30 minut - co zostanie potwierdzone przez S-I właściwym komunikatem.
6. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej PT nie będzie zgłaszał do S-I pojedynczych informacji o Awarii Łączy Abonenckich wyszczególnionych w komunikacie, o którym mowa w ust 2. Do momentu potwierdzenia przez S-I Awarii Masowej, PT może zgłaszać pojedyncze Awarie Łączy Abonenckich.
7. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
8. Czas usunięcia Awarii Masowej będzie wskazany w komunikacie, o którym mowa w ust. 2.
9. Należne bonifikaty zostaną naliczone na zasadach ogólnych określonych w Umowie (Załącznik nr 7).

17.5 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w Rozdziale 14 powyżej).
2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od Zgłoszenia Awarii.
3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.
4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaże Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania Zgłoszenia S-I i PT przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia Awarii nie będzie przekraczać 36 (trzydziestu sześciu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez PT.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.

8. S-I przesyła PT poprzez ISI informację o usunięciu Awarii.
9. Po otrzymaniu komunikatu od S-I o usunięciu Awarii, PT ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do S-I usunięcia Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia przez PT -nieusunięcia Awarii, PT niezwłocznie, nie później jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny zegarowe od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego zgłoszenia.
11. S-I zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia PT o usunięciu Awarii. W przypadku niewysłania przez PT komunikatu o niepotwierdzeniu usunięcia Awarii S-I zamyka zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do PT komunikatu o usunięciu Awarii.

17.6 Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia S-I i PT będą obsługiwane według kolejności ich wpływu z wyłączeniem obsługi Awarii w ramach SLA, które są obsługiwane poza kolejnością.

17.7 Asysta

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry Łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie Asysty następuje po spełnieniu następujących warunków:
    a) PT przesłał do S-I kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR od potwierdzenia przez S-I usunięcia Awarii,
    b) zgłoszenia, o których mowa w pkt. 1 powyżej, dotyczą tego samego Łącza Abonenckiego,
    c) istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego,
    d) procedura obsługi Zgłoszeń, o których mowa w pkt. 1 powyżej, zakończona została przez S-I przesłaniem do PT uzgodnionych pomiędzy Stronami kodów odrzuceń.
3. PT zgłasza do S-I potrzebę przeprowadzenia Asysty, przesyłając poprzez ISI zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę.
4. Zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę może być przesłane do S-I najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w pkt. 2 lit. a. powyżej.
5. Po przesłaniu do S-I zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, PT do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym,

tj. dotyczącym tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez PT obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, S-I odrzuca zgłoszenie Awarii.

6. S-I weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę w dniu jego przesłania przez PT. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę spełnia warunki, o których mowa w pkt. 2, pkt. 3 oraz pkt. 4 powyżej.
7. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę nie spełnia wymogów, o których mowa w pkt. 6 powyżej, S-I przesyła PT poprzez ISI odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.
8. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, S-I przesyła PT poprzez ISI informację o terminie przeprowadzenia Asysty.
10. Termin przeprowadzenia Asysty przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania przez S-I zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.
11. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli S-I i PT, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia Asysty, wówczas PT wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, maksymalnie 2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie Asysta (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).
12. Każdy z uczestników (S-I oraz PT) może jednokrotnie zmodyfikować termin Asysty zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.
13. W ramach Asysty dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem Łącza Abonenckiego, sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach Asysty decydują przedstawiciele Stron.
14. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
15. S-I przesyła PT poprzez ISI informację o przeprowadzeniu Asysty oraz skan Protokołu z Asysty, podpisany przez Strony.
16. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela S-I nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel S-I zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z Asysty. S-I poinformuje PT poprzez ISI o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w ust. 2.
17. Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Cenniku.
18. W przypadku nieobecności przedstawiciela PT lub przedstawiciela S-I w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony

opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku.

Rozdział 18 - Inspekcja

1. W przypadku negatywnego rozpoznania przez S-I (ze względu na brak możliwości technicznych) wniosków i zamówień PT związanych z realizacją PDU oraz FPSS, na odrębnie złożony przez PT wniosek o przeprowadzenie Inspekcji (zwany dalej „Wnioskiem o Inspekcję") złożony do S-I nie później- niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia powiadomienia PT o negatywnym rozpoznaniu wniosków i zamówień PT, S-I wspólnie z PT przeprowadzą Inspekcję 5 (piątego) DR od otrzymania przez S-I wniosku o Inspekcję.
2. Inspekcja może być przeprowadzona w DR w godz. 8-16 przy udziale przedstawicieli S-I i przedstawicieli PT.
3. Z dokonanych czynności sporządzany jest protokół.
4. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji S-I nie pobiera opłat od PT.

Rozdział 19 - Interwencje i Nadzór

1. S-I wykonuje czynności Nadzoru i Interwencji w następujących przypadkach:
    a) gdy wystąpiła Awaria lub przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych S-I przez PT (Interwencja),
    b) gdy PT zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem wykonuje prace na infrastrukturze należącej do S-I (Nadzór).
2. Zgłoszenia Nadzoru i Interwencji przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny).
3. Opłaty wnoszone przez PT ponoszone z tytułu Nadzoru oraz Interwencji określone są w Cenniku.
4. W przypadku, gdy Nadzór i Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi S-I (w szczególności przy Awarii), PT nie wnosi opłaty, o której mowa w ust. 3 powyżej.
5. Przed zgłoszeniem Awarii, S-I i PT upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, PT ponosi opłatę za każdą czynność Nadzoru i Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela PT na teren S-I, wymagana jest obecność pracownika S-I.

Rozdział 20 - Prace planowe

20.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działanie sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci oraz Prace planowe na systemach informatycznych.
2. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej poczyni starania w zakresie zapewnienia utrzymania ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. S-I i PT wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach planowych w ustalonym terminie, (nie później niż 4 DR), przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, wykaz Usług (ID), na które może mieć wpływ praca planowa oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
4. Informacja o anulowaniu lub przedterminowym zakończeniu pracy planowej będzie wysłana do PT.
5. Szczegółowy opis postępowania dla procesu prac planowych jest opisany w MWDP.
6. Zgłoszenie przez PT Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez S-I nie będzie traktowane, jako Awaria, pod warunkiem otrzymania przez PT zgłoszenia prac planowych.
7. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.
8. Za okres prac planowych PT nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

20.2 Prace planowe na systemach informatycznych

1. Prace planowe na systemach informatycznych mogą trwać do 10 (DR dziesięciu) w roku kalendarzowym w godzinach 08:00-22:00 oraz bez ograniczeń w godzinach nocnych 22:00-08:00, przy czym prace planowe na ISI wpływające na proces obsługi Awarii nie przekroczą liczby 22 dni w roku kalendarzowym.
2. Raz na 6 miesięcy S-I będzie informował PT o dużych zmianach oprogramowania po stronie S-I, które mogą skutkować pracami planowymi na ISI trwającymi dłużej niż 8 godzin w godzinach roboczych (08: 00-22: 00) w dniach roboczych. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym nie będą wiążące dla Stron (z uwagi na możliwość zmian terminów wdrożeń).
3. Szczegółowy opis postępowania w czasie trwania pracy planowej jest zamieszczony w MWDP.

Rozdział 21 - Lokalna Pętla Światłowodowa

21.1 Warunki realizacji dobudowy LPŚ

1. Jeśli w trakcie realizacji Zamówienia partner techniczny stwierdzi, że wymagana jest dobudowa LPŚ wykraczająca poza standardowy zakres lub koszt realizowany w ramach Zamówienia określony w pkt 4, wówczas Zamówienie jest realizowane według poniższych zasad:
    a) S-I przesyła RTN z informacją o konieczności budowy przyłącza LPŚ ze zwiększonym zakresem prac,
    b) następnie, w terminie 4 DR od przesłania komunikatu RTN, S-I przesyła informację o koszcie wykraczającym ponad standard i terminie wybudowania przyłącza LPŚ,
    c) po otrzymaniu informacji o możliwym koszcie i terminie PT ma 5 DR na akceptację warunków.
    d) W przypadku:
        - akceptacji przez PT warunków, o których mowa w pkt. 1 lit. c powyżej, S-I przystępuje do realizacji Zamówienia i obciąża PT kosztami dobudowy LPŚ wskazanymi w zaakceptowanym kosztorysie,
        - braku akceptacji lub nieudzielania odpowiedzi przez PT w terminie wskazanym w pkt. 1 lit. b powyżej, S-I kończy obsługę Zamówienia.
2. W przypadku dobudowy LPŚ termin realizacji Zamówienia wydłuża się o czas budowy LPŚ. Z tego tytułu PT nie będzie występował z roszczeniami do S-I w zakresie terminowości realizacji Zamówienia.
3. W przypadku akceptacji kosztorysu przez PT i rozpoczęciu prac przez S-I, PT zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wskazanego w kosztorysie nawet w przypadku późniejszego anulowania Zamówienia.
4. Standardowy zakres prac realizowany podczas budowy LPŚ:
    a) podwieszenie kabla na podbudowie słupowej na odcinku do 3 przelotów dla przyłącza napowietrznego,
    b) wykonanie przyłącza doziemnego na odcinku do 30 mb,
    c) wciągnięcia kabla w kanalizacji do 60 mb,
    d) wykonanie pozostałych niezbędnych prac związanych z budową przyłącza do łącznej kwoty określonej w ramach standardu (w kwocie zawiera się również zakres prac wymienionych w pkt. 1 lit. a-c. powyżej.
5. W przypadku budowy ponad standardowego LPŚ, PT będzie obciążony kosztami powyżej standardu.

21.2 Utrzymanie LPŚ

1. PT składa do S-I zgłoszenie uszkodzenia dla Usługi.
2. Jeżeli uszkodzenie powstało na skutek dewastacji i jego usunięcie wymaga wymiany lub przebudowy LPŚ, PT pokrywa koszty wymiany/przebudowy LPŚ zgodnie z Cennikiem pozycja „Odtworzenie łącza po dewastacji".
3. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy S-I wybudowała przyłącze LPŚ, a usunięcie uszkodzenia wiąże się z koniecznością odbudowy/przebudowy przyłącza po jego dewastacji. Termin usunięcia uszkodzenia zostanie przesłany do Biorcy dedykowanymi komunikatami.
4. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy S-I zdiagnozuje, że usunięcie Awarii wiąże się ze zwiększonym nakładem prac lub koniecznością pozyskania zgody administratora. W takim przypadku S-I przekaże do PT nowy termin usunięcia Awarii, a zgłoszenie zostanie zaparkowane po stronie S-I do tego czasu.
5. W przypadku konieczności przebudowy sieci S-I, wynikającej z wydanych decyzji administracyjnych, z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega infrastruktura S-I, przez którą przebiega LPŚ, S-I informuje PT o przewidywanym terminie realizacji prac. W takim przypadku PT nie będzie występował względem S-I z żadnymi roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez S-I lub roszczeń odszkodowawczych z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi, wynikłej w związku z budową/przebudową LPŚ.
6. Dla przypadków opisanych powyżej PT nie będzie występował wobec S-I z roszczeniami odszkodowawczymi, z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Awarii.

Rozdział 22 - Asysty

22.1 Asysta kompleksowa dla aktywacji usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej

1. W ramach świadczenia Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej, S-I umożliwia przeprowadzenie dodatkowej Asysty kompleksowej w Lokalu Abonenta PT.
2. Realizacja Asysty kompleksowej jest fakultatywna i może zostać zrealizowana dla Zamówień dotyczących:
    a) dostarczania,
    b) Migracji,
    c) modyfikacji usługi,
    d) modyfikacji sieci w lokalu Abonenta,
3. Za realizację Asysty kompleksowej S-I pobiera opłatę jednorazową za Asystę kompleksową przy aktywacji Usługi BSA zgodnie z Cennikiem

4. W przypadku uruchomienia Usługi Specjalizowanej możliwe jest zamówienie Asysty kompleksowej dla Usługi Specjalizowanej. W takim przypadku S-I pobiera opłatę jednorazową za Asystę kompleksową przy aktywacji Usługi Specjalizowanej zgodnie z Cennikiem.
5. W celu realizacji Asysty kompleksowej dla przypadków opisanych w pkt. 1 lit. c i d powyżej - przed złożeniem zamówienia PT dokonuje rezerwacji terminu w aplikacji CTU.
6. Asysta kompleksowa może zostać zrealizowana przy uruchomieniu i aktywacji Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej lub dla aktywnej Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej. Zamówienia są realizowane zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie MWD Procesy.
7. W przypadku zgłoszenia przez PT Aktywacji więcej niż dwóch dekoderów TV S-I realizuje w ramach dodatkowej płatnej Asysty. W ramach jednej instalacji możliwe jest aktywacja maksymalnie 4 dekoderów TV.
8. W przypadku zgłoszenia przez PT potrzeby budowy sieci wewnętrznej o długości powyżej 25 mb, niezbędne będzie Zamówienie dodatkowej płatnej Asysty.
9. W ramach Asysty Kompleksowej dla Usługi BSA S-I, na wniosek PT, może wykonać następujące czynności:
    a) dostarczenie wymaganych urządzeń dla uruchomienia Usługi BSA . Maksymalna ilość urządzeń dostarczanych przez S-I to 6 sztuk oraz dodatkowo jedna karta SIM, w ramach jednej Asysty Kompleksowej.
    b) podłączenie Urządzeń końcowych,
    c) wykonanie instalacji wewnętrznej dla Usługi BSA obejmującej:
        - wykonanie odcinka optycznej instalacji wewnętrznej, umożliwiającej instalację Gniazdka optycznego we wskazanym przez Abonenta miejscu,
        - demontaż Gniazdka optycznego i montaż w nowym miejscu,
        - przemieszczenie Urządzeń końcowych i zamontowanie w nowym miejscu,
        - wykonanie do 15mb odcinka sieci Ethernet, jeżeli jest to niezbędne dla podłączenia urządzeń w nowym miejscu,
        - konfigurację Urządzeń końcowych zgodnie z MWDP, w tym instalację drugiego Urządzenia końcowego - STB w lokalu abonenta podczas jednej wizyty, o ile nie spowoduje to przekroczenia czasu (zarezerwowanego w CTU) wizyty instalacyjnej. Konfiguracja więcej niż 2 Urządzeń końcowych STB wymaga zamówienia dodatkowej Asysty Kompleksowej.
        - konfigurację sieci przewodowej i WiFi,
        - uruchomienie i weryfikację funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet na urządzeniach będących własnością Abonenta po uprzednim uzyskaniu zgody

Abonenta - do 3 urządzeń (komputer, tablet, telefon), oraz weryfikacja i prezentacja działania usługi TV,

- weryfikację i prezentację Abonentowi prędkości dostępu do internetu po kablu ethernetowym.

10. W ramach Asysty kompleksowej dla Usługi Specjalizowanej S-I, na wniosek PT, może wykonać następujące czynności:
    a) dostarczenie zakończenia CPE (własność PT),
    b) instalacja i konfiguracja CPE,
    c) wykonanie instalacji wewnętrznej dla Usługi Specjalizowanej obejmującej:
        - wykonanie odcinka optycznej instalacji wewnętrznej, umożliwiającej instalację Gniazdka optycznego we wskazanym przez Abonenta miejscu,
        - demontaż Gniazdka optycznego i montaż w nowym miejscu,
        - przemieszczenie urządzeń końcowych i zamontowanie w nowym miejscu,
        - wykonanie do 15mb odcinka sieci Ethernet, jeżeli jest to niezbędne dla podłączenia urządzeń w nowym miejscu.
    d) potwierdzenie działania Usługi Specjalizowanej od strony sieciowej oraz potwierdzenie pomiarami,
    e) odesłanie typu i numer seryjny zainstalowanego CPE.
11. Urządzenia końcowe PT powinny posiadać oznaczenie na opakowaniu zewnętrznym i na samym urządzeniu, umożliwiające jednoznaczną identyfikację, że są to urządzenia PT przekazane do S-I oraz konfigurację zapewniającą zainstalowanie i uruchomienie urządzeń przez partnera technicznego S-I.).
12. Łącznie z czynnościami określonymi w pkt 7 powyżej dla Usługi BSA PT może zlecić S-I:
    a) dostarczenie i montaż repeatera WiFi,
    b) obsługę dokumentacji PT.
13. PT składając Zamówienie Asysty kompleksowej, wskazuje zakres czynności, który jest opisany w pkt 2 i 7 lub 8 powyżej. Dodatkowe czynności nie wymienione w Zamówieniu wymagają złożenia kolejnego Zamówienia na Asystę kompleksową.
14. Szczegółowy zakres przekazywanej dokumentacji określony jest w MWDP, a zmiany dokumentów lub kryteriów weryfikacji wymagają wcześniejszego ustalenia przez Strony terminu wdrożenia.
15. W ramach obsługi dokumentów PT wskazanych w pkt 10 lit. b zakłada się:
    a) drukowanie dokumentów PT. Łączna ilość dokumentów dostarczanych i drukowanych S-I nie może przekroczyć 40 stron dla jednego Zamówienia. Jedna strona

dostarczanego przez PT dokumentu przeznaczonego dla Abonenta jest rozumiana jako jedna strona wydruku realizowana przez S-I, Strony ustalają, że będą dążyć do zminimalizowania obsługi dokumentacji papierowej. Drukowanie dokumentów dostępne jest dla PT maksymalnie do 31 grudnia 2026 r.

b) dostarczanie dokumentów do Abonenta Biorcy.

c) uzyskanie niezbędnych podpisów Abonenta Biorcy.

d) zwrot dokumentacji do Biorcy.

16. S-I nie odpowiada za poprawność danych abonenckich zawartych w dokumentach PT dostarczanych do Abonenta.

17. W sytuacji, kiedy PT będzie oczekiwał wykonania dodatkowego zakresu prac zawiązanego z modyfikacją sieci w Lokalu Abonenta, PT składa Zamówienie na dodatkową Asystę kompleksową lub podczas składania zamówienia Asysty kompleksowej wskazuje dodatkowy zakres prac obejmujących modyfikację standardowej sieci domowej.

18. Czynności realizowane w ramach modyfikacji standardowej sieci domowej dla Usługi BSA:

a) wykonanie dodatkowych instalacji sieci domowej kablem ethernetowym, składającą się z maksymalnie dwóch gałęzi o łącznej długości do 25 m, w tym wykonanie przewiertów w ściankach działowych lub więcej,

b) ułożenie instalacji domowej w listwach osłonowych, (jeżeli jest takie oczekiwanie Abonenta),

c) zainstalowanie gniazdka ethernetowego,

d) weryfikację działania urządzeń i usług na wybudowanej sieci domowej,

e) zmianę miejsca zainstalowania urządzeń końcowych bez zmiany miejsca instalacji Gniazdka optycznego.

19. Podczas realizacji instalacji usługi PT dopuszcza możliwość zmiany zakresu wykonywanych czynności przez partnera technicznego na życzenie Abonenta. Zmiana jest realizowana po potwierdzeniu PT z partnerem technicznym jego dostępności czasu i odpowiedniego wyposażenia. Z tytułu dodatkowych czynności PT ponosi koszty związane z Asystą wskazane w Cenniku.

20. PT zobowiązany jest do zapewnienia infolinii w następujących przypadkach:

a) w zakresie opisanym w pkt 7 i 8 powyżej, w przypadku braku możliwości technicznej realizacji Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej, w tym w przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z poprawnym uruchomieniem Usługi, PT zobowiązany jest do zapewnienia partnerowi technicznemu kontaktu z infolinią w celu potwierdzenia poprawności zestawienia Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej przez PT. Infolinia powinna być dostępna dla S-I w godzinach pracy montera S-I oraz zgodnie z terminem wskazanym na realizację Zamówienia,

b) w przypadku, gdy realizacja Asysty kompleksowej zakończyła się niepowodzeniem, S-I wysyła drogą elektroniczną komunikat do PT wraz z przyczyną braku realizacji Zamówienia. PT, w terminie do 5 DR roboczych, ma możliwość jednokrotnego ponowienia realizacji Zamówienia. Rezerwacja nowego terminu realizacji Zamówienia na Asystę Kompleksową powinna uwzględniać termin usunięcia przyczyny nieskutecznej realizacji. Za nieskuteczną realizację Asysty Kompleksowej – zgodnie z MWDP - z przyczyn leżących po stronie PT lub Abonenta pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem.

22.2 Asysta uszkodzeniowa

1. W ramach świadczenia Usługi, S-I umożliwia przeprowadzenie dodatkowej Asysty uszkodzeniowej w Lokalu Abonenta PT.
2. Realizacja Asysty uszkodzeniowej jest fakultatywna i będzie realizowana przy obsłudze Awarii, dla których PT zleci ją w zgłoszeniu Awarii.
3. Czynności realizowane w ramach Asysty uszkodzeniowej:
   a) wymiana uszkodzonego Zakończenia Abonenckiego,
   b) wykonanie czynności naprawczych na urządzeniach Abonenta,
   c) wykonanie czynności naprawczych na sieci wewnętrznej w lokalu Abonenta.

   Szczegółowe zasady realizowane w ramach Asysty uszkodzeniowej są opisane w MWD Procesy.
4. Za realizację Asysty uszkodzeniowej S-I pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem. Z wyłączeniem przypadków, kiedy Awaria wystąpiła wyłącznie na odcinku będącym w odpowiedzialności S-I, zgodnie zakresem odpowiedzialności S-I opisanej w Rozdziale 17 Awarie.

22.3 Asysta diagnoza

1. W ramach usuwania Awarii przez S-I możliwe jest wystąpienie dodatkowej Asysty uszkodzeniowej – Diagnozy, polegającej na zdiagnozowaniu przyczyn Awarii w Lokalu Abonenta na zasobach PT.
2. W przypadku, kiedy podczas usuwania Awarii okaże się, że uszkodzenie jest na odcinku poza zakresem odpowiedzialności S-I opisanej w Rozdziale 17 Awarie, S-I obligatoryjnie wykonuje Asystę uszkodzeniową - Diagnozę.
3. Czynności realizowane w ramach Asysty uszkodzeniowej Diagnozy:

a) wykonanie diagnostyki sieci i urządzeń PT w lokalu Abonenta (bez działań naprawczych),
b) zidentyfikowanie przyczyn uszkodzenia (bez działań naprawczych),
c) udzielenie instruktażu Abonentowi.

4. W przypadku zdiagnozowania uszkodzenia przez S-I, na elemencie instalacji w Lokalu Abonenta, PT w celu realizacji usunięcia Awarii przez S-I, składa nowe zgłoszenie uszkodzenia wraz z Asystą Uszkodzeniową.

5. Za realizację Asysty uszkodzeniowej - Diagnozy S-I pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem.

Rozdział 23 - Telediagnostyka dla Usługi BSA i/lub Specjalizowanej

1. S-I udostępnia PT poprzez interfejs www zgodny z ISI możliwość wykonania scenariuszy pomiarowych:
    a) TEST_GPON – diagnostyka warstwy optycznej łącza
    b) GET_TRAFFIC – sprawdzenie ruchu na VLAN
    c) TEST_COMPLEX – diagnostyka kompleksowa całego łącza i wszystkich usług na nim pracujących
    d) CHECK_IMPACT – sprawdzenie czy nie występują awarie / prace planowe
2. W celu realizacji usługi telediagnostyki PT wypełnia Zamówienie podając ID łącza.
3. Wykonanie działań opisanych w ust. 1 możliwe będzie tylko dla Usług aktywnych dla Abonentów PT. W przypadku, gdy Usługa jest nieaktywna lub aktywna dla innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, PT otrzyma komunikat o odmowie realizacji zlecenia ze wskazaniem na przyczynę odmowy:
    a) jeżeli dane w zleceniu nie pozwolą zidentyfikować Usługi lub dane nie będą zgodne z danymi w systemie S-I, to S-I prześle komunikat: „Błędne dane lub brak usługi na liście aktywnych usług PT zlecającego”,
    b) jeżeli PT wskaże na Usługę, która nie jest w zakresie uprawnień PT, to S-I prześle komunikat: „Brak uprawnień do realizacji zlecenia dla wskazanej usługi”,
    c) jeżeli wyszukana Usługa jest nieaktywna, S-I zwróci komunikat „Usługa nieaktywna”.
4. Odpowiedzi udzielane są w trybie on-line, z wyłączeniem przypadków niedostępności ISI lub przeciążenia aplikacji.
5. S-I, w odpowiedzi na zapytanie PT, przekaże dane zgodnie z dokumentem MWDK.
6. Telediagnostyka działa wyłącznie na urządzeniach będących własnością S-I oraz certyfikowanych przez S-I.

Rozdział 24 - Odpytanie S-I przez PT o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym

1. Każdy PT, który realizuje usługi w oparciu o niniejszą Umowę może wystąpić do S-I z zapytaniem o Usługi (świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym przez PT, na rzecz, których S-I świadczy Usługi. W tym celu wysyła zapytanie do S-I poprzez ISI podając ID Łącza oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez S-I nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.

2. Dla PT który w ramach zapytania zwraca się do S-I o podanie informacji odnośnie usług które nie są świadczone przez niego, S-I ogranicza zwracane informacje i w trybie online udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID Łącza oraz podaje Identyfikator PT, na rzecz, którego świadczona jest dana Usługa przez S-I.
3. Dla PT który w ramach zapytania zwraca się do S-I o podanie informacji odnośnie usług które są świadczone przez niego, S-I w trybie online udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID Łącza, zgodnie ze specyfikacją opisaną w MWDK oraz podaje Identyfikator PT, na rzecz, którego świadczona jest dana Usługa przez S-I.
4. Dla realizacji procesu „Odpytanie S-I przez PT o aktywne Usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym", PT realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez S-I temu PT informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID Łącza. PT realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
5. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie S-I przez PT o usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym" PT realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez S-I temu PT realizującemu uprawnienia Biorcy, informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących: Dawcę, w tym firmę PT, rodzaj usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim na podstawie umowy zawartej pomiędzy S-I a Dawcą.

Rozdział 25 - Weryfikacji Możliwości Realizacji Zamówienia

1. S-I umożliwia wykonanie weryfikacji dostępności Usługi na wskazanym adresie, oraz określając możliwości świadczenia Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej, Usługi LLU na Łączu Abonenckim, w tym spodziewany standard dobudowy przyłącza oraz maksymalną możliwą do świadczenia Opcję Usługi.
2. Weryfikacja określona w ust.1 powyżej ma charakter obligatoryjny. Abonenci PT nie będą obciążać swoimi zapytaniami systemów S-I, ponieważ narzędzia udostępnianie publicznie przez PT będą korzystać z bazy PT, będącej kopią bazy S-I. Zamówienie złożone przez PT musi zawierać dane pozwalające na jednoznaczne określenie lokalizacji poprzez podanie miejscowość, ulica, numer lokalu, numer posesji dla ŁAN lub ID Łącza. S-I nie gwarantuje dostępności funkcjonalności weryfikacji dostępności usługi na wskazanym adresie, jeżeli ilość zapytań od PT przekroczy w ciągu jednego miesiąca 75.000 zapytań.
3. S-I odrzuci zamówienie w przypadku, kiedy nie zawiera poprawnych lub kompletnych danych.
4. S-I przekazuje, za pomocą ISI, wyniki online do 2 (dwóch) minut; w przypadku spadku wydajności systemów S-I może nastąpić wydłużenie czasu odpowiedzi.

Rozdział 26 - Dostarczanie i utrzymanie urządzeń

26.1 Dostarczanie i utrzymanie urządzeń ONT S-I oraz urządzeń wykorzystanych do świadczenia usługi

1. W ramach Usługi BSA i/lub Usługi Specjalizowanej, S-I:
    a) dostarcza i udostępnia PT na czas świadczenia Usługi urządzenie ONT oraz urządzenia wykorzystane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej,
    b) w ramach Instalacji Abonenckiej:
        - dla technologii FTTH instaluje urządzenie ONT w lokalu Abonenta,
        - dla Technologii Hybrydowej partner techniczny S-I może zainstalować urządzenie ONT poza lokalem Abonenta,
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że PT, z wyjątkiem opłat określonych w Umowie, nie jest zobowiązana do uiszczania na rzecz S-I żadnych dodatkowych opłat z tytułu dostarczenia i udostępnienia urządzenia ONT.
3. S-I ma możliwość wprowadzenia protokołów w wersji elektronicznej (e-protokół). Zasady stosowania e-protokołów będą określone w dokumencie MWDP.
4. Z chwilą uruchomienia Usługi przez S-I PT przejmuje odpowiedzialność za urządzenie ONT oraz Urządzenia wykorzystywane w Technologii Hybrydowej wobec S-I.
5. W przypadku dewastacji Łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT lub/i uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej z przyczyn, za które Abonent PT ponosi odpowiedzialność:
    a) S-I zrzeka się dochodzenia od Abonenta roszczeń w tym zakresie,
    b) PT odpowiada względem S-I za uszkodzenia Łącza Abonenckiego lub/i urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia Usługi w Technologii Hybrydowej związane z niewłaściwym ich użytkowaniem, z wyłączeniem uszkodzeń fabrycznych,
    c) PT jest zobowiązany zwrócić S-I koszty związane z usunięciem uszkodzenia Łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku;
    d) PT może wystąpić do S-I o udokumentowanie fizycznego uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej. W takim przypadku S-I przekaże PT zdjęcie potwierdzające fizyczne uszkodzenie wraz z opisem.
6. W ramach świadczenia Usługi S-I dokonuje wymiany uszkodzonego ONT i/lub uszkodzonych urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, co potwierdza S-I przekazując poprzez ISI numery seryjne instalowanych i deinstalowanych urządzeń.

7. Po zakończeniu świadczenia Usługi - urządzenie ONT oraz dla instalacji w wariancie Wyniesionego ONT - dodatkowo urządzenia PoE Injector oraz PoE Splitter (o ile były zainstalowane w lokalu) - są zwracane przez Abonenta do PT, a PT odsyła urządzenia do S-I zgodnie z następującymi zasadami:

    a. PT po dezaktywacji Usługi na danym Łączu Abonenckim zwraca ONT i/lub urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do S-I. S-I zapewnia odbiór urządzeń końcowych od drugiej Strony na własny koszt.

    b. w przypadku, gdy PT nie zwróci urządzenia ONT i/lub urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do S-I w terminie 90 dni od daty dezaktywacji Usługi, S-I nalicza opłatę za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku.

    c. w przypadku, kiedy PT zwróci fizycznie uszkodzone urządzenie ONT i/lub uszkodzone urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, S-I nalicza opłatę jak za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku, przy czym elementy składowe ONT nie podlegają rozliczeniu (np. zasilacz, kable sieciowe, etc.). W takim przypadku S-I przekaże PT zdjęcie potwierdzające uszkodzenie wraz z opisem.

26.2 Monitorowanie i uzupełnienie stanu sprzętu PT

1. S-I i PT monitorują stany zatowarowania magazynów S-I (centralny oraz regionalne magazyny partnera technicznego) w urządzenia końcowe PT w celu zapewnienia ciągłości i terminowości dostaw.
2. S-I i PT na bieżąco monitorują oraz zapewniają utrzymanie stanów minimalnych urządzeń końcowych Operatora. Wielkość stanów magazynowych określa S-I na podstawie planów sprzedażowych pozyskanych od PT oraz obszaru działania operatora. S-I przekazuje raz w tygodniu:
    a) stany magazynowe
    b) raport dystrybucji
    c) ilość znajdujących się na stanie magazynu centralnego S-I urządzeń końcowych Operatora uwzględniając stany oraz magazynów regionalnych partnerów technicznych.

    Stany minimalne urządzeń końcowych określane są każdorazowo przez S-I przed ich wdrożeniem do zastosowania w procesach dostarczania i utrzymania usług oraz aktualizowane i przekazywane do PT na bieżąco, na podstawie otrzymywanych aktualizacji planów sprzedaży oraz rzeczywistego poziomu dystrybucji sprzętu.
3. S-I może zlecić zarządzanie, prowadzenie gospodarki oraz obsługę logistyczną dla Urządzeń końcowych należących do PT innemu podmiotowi.
4. Szczegółowe zasady raportowania i uzupełniania stanów magazynowych opisane są w dokumentacji MWDP.
5. PT deklaruje, że urządzenia końcowe przekazane do S-I będą kompletne, sprawne, pozbawione

wad fizycznych oraz prawnych i prekonfigurowane. Urządzenia końcowe PT powinny posiadać konfiguracje zapewniającą zainstalowanie i uruchomienie urządzeń bez konieczności ingerencji S-I w konfigurację sprzętową (Plug&Play).

6. Szczegółowe zasady przeprowadzania inwentaryzacji są opisane w Załączniku nr 22.

Rozdział 27 - Techniczne warunki współpracy, integralność i zmiany w sieciach

27.1 Zachowanie integralności sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Localand Metropolitan Area Networks).
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:
    a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń,
    b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.
4. W przypadku stosowania przez PT urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, S-I nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług oraz jakości świadczonych przez PT Usług Abonenckich.
5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.
6. W celu zachowania integralności sieci, S-I i PT opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
    a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
    b) Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,

c) Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy, mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług,

d) Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,

e) Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,

f) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach w trakcie realizacji Usług mających lub mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych, integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć, lub na jakość usług świadczonych Abonentom,

g) niezbędne jest uziemienie poszczególnych urządzeń, zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.

7. W przypadku, gdy zastosowane przez Stronę urządzenia będą naruszać integralność sieci, będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie, zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia, jakości świadczenia Usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas S-I zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionym Łączu Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania. W przypadku, gdy zastosowane przez Stronę urządzenia będą naruszać integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć, Strona jest zobowiązana do usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych naruszeń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują naruszenie integralności lub poufności informacji przesyłanych przez sieć, nie usunie przyczyny powstałych naruszeń w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, wówczas S-I zaprzestanie świadczenia Usług na udostępnionym Łączu Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania.

27.2 Zmiany w sieciach wdrażane przez S-I

1. W przypadku, kiedy S-I planuje wdrożyć do użytkowania:

a) Nowy model OLT/MSAN,

b) Nowe oprogramowanie na OLT/MSAN.

S-I poinformuje o tym PT, co najmniej 6 (sześć) miesięcy przed planowanym wdrożeniem lub w uzasadnionych przypadkach w innym uzgodnionym przez Strony terminie.

2. W przypadku wykorzystywania do realizacji Usługi Urządzeń Zintegrowanych PT, okres wskazany w ust. 1 powyżej, powinien zostać wykorzystany przez Strony na potrzeby wykonania testów usług PT. PT ponosi koszty testowania na zasadach opisanych w odrębnej umowie.

27.3 Zmiany wdrażane przez PT

1. Urządzenia Zintegrowane oraz Urządzenia ONT znajdujące się na liście referencyjnej, są dopuszczone do stosowania w sieci S-I.
2. W przypadku, kiedy PT planuje wdrożyć do użytkowania:
   a) nowe urządzenie współpracujące z elementami optycznymi sieci S-I, niebędące na liście referencyjnej:
   b) nowe oprogramowanie na Urządzeniu Zintegrowanym, które dotyczy funkcji ONT,
   c) inne np. zmiana urządzenia CPE, nowe CPE,

   PT poinformuje S-I co najmniej 6 (sześć) miesięcy przed planowanym wdrożeniem w przypadku opcji opisanej w pkt 2 lit. a lub co najmniej 8 (osiem) miesięcy przed planowanym wdrożeniem w przypadku opcji opisanej w pkt 2 lit. b lub w uzasadnionych przypadkach w innym uzgodnionym przez Strony terminie. W każdym z powyższych przypadków Strony dołożą starań, aby wdrożenie zakończyło się szybciej niż w w/w terminach
3. Okres wskazany w pkt 2 powinien zostać wykorzystany przez PT na potrzeby wykonania testów Usług PT zgodnie z pkt 4 poniżej.
4. Po wyborze modelu Urządzenia Zintegrowanego przez PT Strony ustalą harmonogram wdrożenia uwzględniający testy techniczne oraz ewentualne zmiany w systemach IT Stron.
5. Zasady:
   a) testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci S-I,
   b) udostępnienia środowiska testowego S-I dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych,

określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.

Rozdział 28 - Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci

28.1 Techniczne warunki przyłączenia Sieci PT do Sieci S-I

1. Dostęp do PDU odbywa się poprzez połączenie włókien PT poprzez Przełącznicę ODF z portami PDU.
2. S-I nie posiada własnych lokalizacji, w których posadowione są PDU S-I, stąd też konieczne jest uzgodnienie zrealizowania połączenia sieci S-I z siecią PT w ramach indywidualnych uzgodnień z administratorem budynku, w którym jest PDU S-I.
3. Wykaz lokalizacji, w których możliwe połączenie stanowi Załącznik nr 19 „Lista PDU" do Umowy.
4. Aktualizacja wykazu lokalizacji nie wymaga zmiany Umowy. Aktualny wykaz lokalizacji jest dostępny na stronie internetowej S-I.
5. S-I dla usług N:1 świadczy usługę Redundantnego PDU na poziomie Ethernet. Redundantne oraz podstawowe PDU obejmują swym zasięgiem jedną SO i uruchomione są w dwóch różnych lokalizacjach. Usługa Redundantne PDU obejmuje swoim zasięgiem SO, w której jest uruchomione PDU, jednakże nie znajduje się w tej samej lokalizacji co podstawowe (pierwsze uruchomione) PDU w tej SO. W lokalizacji PDU podstawowe i Redundantne PDU muszą być zarejestrowane te same typy usług N:1 oraz posiadać tą sama pojemność. Strony ustalają jednocześnie, że:
    a. uruchomienie kolejnego portu w innej lokalizacji traktowane jest jako uruchomienie Redundantnego PDU;
    b. uruchomienie kolejnego portu w tej samej lokalizacji traktowane jako rozbudowa istniejącego PDU.
6. W celu skorzystania z redundancji Operator musi uruchomić dwa PDU w każdej strefie.
7. Operator niekorzystający z usługi Redundantnego PDU może wybrać w danej SO dowolną lokalizację PDU podstawowego z listy PDU podstawowych/Redundantnych PDU.
8. Uruchomienie usługi Redundantnego PDU oznacza, że:
    a. ruch PT z danej SO jest kierowany na obydwa PDU (podstawowe i Redundantne PDU). O rozkładzie ruchu/usług pomiędzy PDU podstawowym i Redundantnym PDU decyduje PT,
    b. w momencie wystąpienia Awarii danego PDU na sieci S-I lub sieci PT, cały ruch z SO zostanie przełączony na działające PDU. Przełączenie następuje automatycznie zgodnie z polityką zarządzania ruchem w sieci PT. Czas przełączenia ruchu na działające PDU jest zależny od wydajności i konfiguracji sieci PT.

28.2 Zamówienie na PDU

1. Zamówienia na PDU składane przez PT do S-I mogą dotyczyć:
    a) uruchomienia PDU,

b) modyfikacji PDU polegającej na:

- zwiększenia przepustowości PDU,
- zmniejszenia przepustowości PDU,
- zmiany konfiguracji VLAN,
- likwidacji PDU.

2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU, PT składa do S-I prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PDU. Wzory Zamówień na PDU dla Usługi BSA stanowią Załączniki 16 do Umowy.
3. Zamówienie na PDU PT składa na adres wskazany w Załączniku adresowym.
4. S-I weryfikuje Zamówienie na PDU pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz S-I nie wezwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
5. W przypadku, gdy Zamówienie na PDU nie spełnia wymogów formalnych, S-I wzywa PT do uzupełnienia lub poprawienia Zamówienia. PT składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia Zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli PT nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) DR do dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.
6. W przypadku Zamówienia na PDU w zakresie uruchomienia PDU, rozbudowy PDU, zmiany konfiguracji VLAN, S-I realizuje wywiad techniczny.
7. W przypadku pozostałych Zamówień na PDU, S-I kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).
8. Wywiad techniczny:
   a) z dniem złożenia przez PT Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.
   b) S-I realizuje wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych. W tym terminie S-I przesyła do PT warunki techniczne:
      - określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku S-I dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych,
      - określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których S-I informuje o tym

fakcie PT, wskazując przyczynę. W tym przypadku S-I przesyła do PT alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji Zamówienia.

9. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez S-I warunków technicznych, PT akceptuje przedstawione przez S-I warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, PT nie przekaże do S-I akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i S-I zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku PT ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz S-I opłatę określoną w Cenniku.
10. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez S-I warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, PT może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, S-I przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU PT ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz S-I opłatę określoną w Cenniku.
11. Akceptacja przez PT warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU.

28.3 Budowa / rozbudowa PDU

1. Od dnia otrzymania przez S-I akceptacji przez PT warunków technicznych na Zamówienie na PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) S-I i PT przystępują do budowy/rozbudowy PDU.
2. Dla czynności wykonywanych przez S-I, czas budowy/rozbudowy PDU wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez S-I podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym.
3. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością zakupu przez S-I wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i S-I wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin, o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 6 (sześć) miesięcy.
4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: węzła, w którym jest realizowany PDU i PT wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy.
5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością uzyskania przez PT pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejś z przesłanek

wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.

6. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) dni po pierwszym pisemnym wezwaniu S-I, PT nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpił do budowy/rozbudowy PDU, S-I wysyła ponowne wezwanie i jeżeli PT w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i S-I zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.
7. W przypadku Usługi BSA, Usługi Specjalizowanej za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez S-I. Za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez S-I.
8. Po wybudowaniu PDU S-I dokonuje prekonfiguracji VLAN (N: 1) wybierając z poniższych dostępnych wariantów:
    a) DATA (VLAN N:1 unicast),
    b) DATA plus (VLAN N:1 unicast),
    c) MULTICAST (VLAN N:1 multicast)
    d) DATA QoS IPoE (VLAN N:1 unicast),
    e) VoIP (VLAN N:1 unicast),
    f) DATA QoS asym (VLAN N:1 unicast),
    g) DATA 2 (VLAN N:1 unicast),
    h) DATA plus 2 (VLAN N:1 unicast),

    W przypadku wyboru VLAN DATA 2 lub DATA PLUS 2 konieczne jest określenie numeru C-VLAN przez PT. Specyfikacje VLAN znajduje się w Części II Rozdział 1 ust. 1.2 Umowy.
9. W przypadku modyfikacji PDU S-I ma możliwość zmiany konfiguracji VLAN wybierając jeden z dostępnych wariantów opisanych w pkt 6 powyżej.
10. W przypadku wyboru Data QoS IPoE Operator jest zobowiązany przygotować plik z adresacją podsieci IP per dane urządzenie OLT.

28.4 Likwidacja

1. S-I dokona likwidacji/ PDU w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, nie wcześniej jednak niż na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU.

2. Po dokonaniu likwidacji przepustowości PDU Strony podpiszą Protokół zdawczo-odbiorczy PDU zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 28.5 poniżej.

3. PT w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU dotyczącego likwidacji PDU, doręczy S-I na adres wskazany w załączniku adresowym lub poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU przez S-I.

28.5 Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

1. Działania w PDU związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy.

2. S-I poinformuje pisemnie PT lub w inny pisemnie uzgodniony w trybie roboczym sposób o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.

3. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu wskazanym przez S-I, S-I dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU. S-I prześle PT, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU.

4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU przez S-I. PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od S-I jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, prześle do S-I poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, S-I niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.

6. Gdy S-I stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń. W przypadku Usługi BSA, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU.

7. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez S-I Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.

8. Za datę likwidacji PDU, modyfikacji lub przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez S-I.

9. W przypadku, gdy PT nie jest gotowy do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, PT zobowiązany jest do przesłania do S-I oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU.

28.6 Warunki eksploatacji PDU

1. Po uruchomieniu komercyjnym PDU lub po podpisaniu Protokołu zdawczo – odbiorczego PDU, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU.
2. Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.
3. W celu eksploatacji i utrzymania PDU w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (ISI), za pomocą, którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

28.7 Tryby realizacji FPSS

28.7.1 Tryb Telehousingu

1. PT w celu skorzystania z Trybu Telehousingu, PT zobowiązany jest do zawarcia umowy z właścicielem powierzchni, w którym możliwe jest zrealizowanie PDU zgodnie z wymogami określonymi w Umowie.

28.7.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla PT z włóknami światłowodowymi kabla S-I lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez PT do przełącznicy optycznej S-I. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w studni „zero” wskazanej przez S-I. Punkt ten stanowi FPSS.
2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe do realizacji dla lokalizacji S-I wymienionych w Załączniku nr 20 „Lista PDU” do Umowy.
3. W przypadku, gdy kabel PT jest już wprowadzony do Budynku i zakończony na przełącznicy ODF S-I, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF S-I.
4. PT zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
5. S-I odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
6. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy PT, będzie określony wspólnie przez S-I i przez PT składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych S-I. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione

zostanie w studni „zero”. Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje S-I do udostępnienia PT kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.

7. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.
8. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w Budynku, w którym zlokalizowano PDU, jest S-I.
9. Miejsce wprowadzenia kabla PT do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.
10. Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym:
    a) Usługa BSA i/lub Usługa Specjalizowana - nx10 GE, nx x100 GE, 1x400GE zgodnym z Ethernet – (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
11. Kabel optyczny wykorzystywany przez PT dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
12. Połączenie włókien światłowodowych kabla PT i kabla S-I będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).
13. Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla jednego PT. Jednak S-I dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego PT do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Telehousingu na potrzeby innego PT.
14. Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez S-I dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych PDU objętych Umową, będzie dostępna na stronie internetowej S-I
15. Lista uwzględnia parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. PT musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez S-I sprzętem teletransmisyjnym.
16. S-I i PT zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.
17. Na pisemny wniosek PT, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego PT. W takim przypadku do Zamówienia na PDU w Trybie Połączenia Liniowego PT zobowiązany jest dołączyć zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury.

Rozdział 29 - Porozumienie Wykonawcze

1. Pod warunkiem uzgodnienia między Stronami szczegółowych warunków komunikacji pomiędzy S-I i PT, w szczególności uzgodnienia formatów przekazywanych danych, wdrożenia interfejsów pomiędzy systemami informatycznymi S-I i PT, Strony mogą zawrzeć Porozumienie Wykonawcze do niniejszej Umowy („Porozumienie Wykonawcze").
2. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego nie może być zmiana:
    a) katalogu oferowanych Usług,
    b) warunków wypowiadania Umowy,
    c) parametrów technicznych i jakościowych oferowanych Usług,
    d) wskaźników KPI, w tym czasów usuwania Awarii,
    e) warunków finansowych świadczenia Usług.
3. Zawarcie Porozumienia Wykonawczego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Porozumienia Wykonawczego, a treścią Umowy postanowienia Porozumienia Wykonawczego mają pierwszeństwo.

Rozdział 30 - Etyka

30.1 Klauzula Compliance

1. Rozwój S-I, opiera się na wartościach i zasadach wyrażonych w Kodeksie Etyki, które są dostępne na stronie: www.swiatlowodinwestycje.pl/etyka-i-compliance
2. Strony zobowiązują się działać zgodnie z przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie w ich działalności, w tym między innymi:
    a) w zakresie zwalczania korupcji i płatnej protekcji zawartymi w szczególności w polskim i francuskim kodeksie karnym, francuskiej ustawie nr. 2016-1691 z 9 grudnia 2016 w sprawie przejrzystości, walki z korupcją i modernizacją gospodarki („Ustawa Sapin II"), amerykańskiej ustawie o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjskiej ustawie o zwalczaniu korupcji (UK Birbery Act) oraz wszelkimi innymi przepisami lub regulacjami przeciwko korupcji, które mają zastosowanie w związku z niniejszą Umową,
    b) krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi sankcji gospodarczych (zwanymi dalej „Sankcjami Gospodarczymi"), w szczególności obejmującymi embarga, zakazy lub ograniczenia wobec niektórych krajów, osób lub podmiotów, w tym wydanymi przez Polskę oraz Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub Stany Zjednoczone,
    c) zwanymi dalej łącznie „Zasadami".

5. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, że jej kadra zarządzająca, przedstawiciele oraz główni udziałowcy lub beneficjenci rzeczywiści nie podlegają Sankcjom Gospodarczym.
6. W przypadku zmiany ram prawnych lub regulacyjnych jak również decyzji sądu, które mogłyby wpłynąć na naruszenie Zasad przez jedną ze Stron, Strony wprowadzą odpowiednie zmiany w Umowie w celu przywrócenia zgodności z Zasadami w ciągu jednego miesiąca.
7. Strony zobowiązują się i wymagają, aby ich udziałowcy, dyrektorzy, pracownicy, podmioty zależne, podwykonawcy oraz wszelkie inne osoby, przy pomocy których wykonują Umowę stosowali odpowiednie środki niezbędne do skutecznego wdrożenia i zagwarantowania zgodności z Zasadami.
8. W celu zapewnienia zgodności z Zasadami przez cały okres obowiązywania Umowy, Strona dostarczą, na każde żądanie drugiej Strony, wszelkich wymaganych dokumentów dla potwierdzenia zachowania zgodności, a w przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji o naruszeniu Zasad przez jedną z osób wymienionych w punkcie 5, niezwłocznie powiadomią o tym drugą Stronę, jak również o działaniach naprawczych podjętych w celu przywrócenia zgodności z Zasadami.
9. Jeżeli jedna ze Stron nie przestrzega Zasad lub zobowiązań wskazanych powyżej, druga Strona ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Strony nieprzestrzegającej Zasad, bez żadnych innych formalności poza pisemnym powiadomieniem.
10. PT może zgłaszać uwagi oraz ewentualne zastrzeżenia pod kątem przestrzegania przez S-I Zasad na adres: etyka@s-i.pl.

30.2Klauzula CSR

1. Przestrzeganie zasad CSR.

   Każda ze Stron zobowiązuje się przestrzegać oraz wymagać przestrzegania od swoich współwykonawców, podwykonawców i każdego podmiotu prawnego, nad którym sprawuje kontrolę (w tym spółek zależnych), obowiązujących krajowych, europejskich i międzynarodowych zasad odnoszących się do praw człowieka, ochrony środowiska, zdrowia ludzkiego, bezpieczeństwa ludzi i zrównoważonego rozwoju, wytycznych OECD oraz Organizacji Narodów Zjednoczonych, standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) (zwanych dalej „Zasadami CSR”). W tym zakresie każda ze Stron zobowiązuje się w szczególności: powstrzymywać się od współczesnego niewolnictwa, pracy dzieci w rozumieniu MOP - Międzynarodowego Programu Eliminacji Pracy Dzieci i handlu ludźmi, zwalczać wszelkie formy dyskryminacji, a także wymaga tego od swoich współwykonawców, podwykonawców i każdego podmiotu prawnego, nad którym sprawuje kontrolę (w tym spółek zależnych).
2. Raportowanie.

Każda ze Stron zobowiązuje się na pierwsze żądanie przekazywać drugiej Stronie wszelkie informacje i dane niezbędne, aby:

a) osiągnąć zgodność z prawnymi obowiązkami raportowymi,

b) wdrożyć Zasady CSR.

3. Ocena.

W celu zagwarantowania przestrzegania Zasad CSR przez cały okres obowiązywania Umowy, Strony zobowiązują się w każdym czasie dostosować się do próśb jednej ze Stron o uzyskanie od drugiej Strony wszystkich elementów uzasadniających jej przestrzeganie Zasad CSR. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o każdym naruszeniu Zasad CSR, którego jest świadoma, a ta ostatnia wdroży wszelkie odpowiednie środki w celu jak najszybszego zaradzenia takim naruszeniom oraz do poinformowania Strony, która zawiadomiła o naruszeniu, o podjętych działaniach naprawczych.

4. Rozwiązanie Umowy Ramowej.

W przypadku nieprzestrzegania przez jedną ze Stron zobowiązań, o których mowa powyżej, druga Strona będzie miała prawo rozwiązać Umowę."

30.3. Klauzula antykorupcyjna

Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, w tym przepisów wskazanych w niniejszej Umowie jako „Zasady", oraz do powstrzymywania się od wszelkich działań mogących stanowić naruszenie tych przepisów. W szczególności Strony nie będą oferować, wręczać ani zezwalać na oferowanie lub wręczanie jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych – bezpośrednio lub pośrednio – w celu wywarcia wpływu na decyzje osób trzecich, uzyskania nienależnych korzyści lub realizacji celów sprzecznych z prawem.

Strony zobowiązują się również do niedokonywania żadnych czynności, które mogłyby zostać zakwalifikowane jako korupcja gospodarcza, w tym w szczególności: wręczanie lub przyjmowanie łapówek, obietnic korzyści majątkowych lub osobistych, nadużycie powierzonych uprawnień lub zaniechanie obowiązków w celu wywarcia wpływu na działalność gospodarczą osób fizycznych lub podmiotów, w tym przedstawicieli organizacji handlowych, organów administracji publicznej, urzędników państwowych i samorządowych.

Rozdział 31 RODO

W celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych S-I działając jako administrator danych w rozumieniu Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE może pozyskiwać także dane identyfikujące OK, a także dane jego wspólników, reprezentantów, przedstawicieli ustawowych lub innych osób wyznaczonych do realizacji współpracy, w tym osób wskazanych w ww. umowach lub uzgodnieniach podejmowanych w toku ich wykonywania. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez S-I jako administratora danych jest dostępnych pod adresem: www.swiatlowodinwestycje.pl/ochrona-danych-osobowych (Obowiązki informacyjne/ Obowiązek Informacyjny Klienci S-I).

Rozdział 32 - Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem…. * ,przy czym zasady i harmonogram wdrożenia Umowy Strony określą w ramach indywidualnych uzgodnień w trybie roboczym oraz na zasadach Porozumienia Wykonawczego.

   *do uzupełnienia przy zawieraniu Umowy.

2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy będzie lub zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne (w tym w wyniku zmian przepisów prawa), pozostałe postanowienia Umowy pozostaną ważne. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu dokonania zmiany Umowy w taki sposób, aby odzwierciedlona została intencja Stron towarzysząca przyjęciu takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.

3. Z uwagi na specyfikę przedmiotu Umowy, Strony potwierdzają, iż osiągnięcie docelowego modelu współpracy opisanego w Umowie może wymagać zastosowania w okresie przejściowym modelu nieznacznie odbiegającego od modelu docelowego opisanego w Umowie. Strony akceptują dopuszczenie modelu przejściowego z treścią Załącznika nr 21 do Umowy. W tym zakresie Strony zrzekają się wzajemnie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

4. Załącznik Adresowy S-I- lista danych kontaktowych do realizacji Umowy została wskazana na stronie internetowej www.swiatlowodinwestycje.pl. Aktualne Załączniki Adresowe S-I do niniejszej Umowy znajdują się na stronie internetowej www.swiatlowodinwestycje.pl. Wszelkie zmiany danych adresowych S-I będzie każdorazowo komunikowała PT elektronicznie poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej www.swiatlowodinwestycje.pl i za pośrednictwem wiadomości na wskazany przez PT w Załączniku Adresowym PT do niniejszej Umowy.

5. Załącznik Adresowy PT jest przesyłany przez PT wraz z zawarciem Umowy na adres: sprzedaz@s-i.pl. Aktualizacja danych adresowych wskazanych przez PT będą każdorazowo komunikowane S-I elektronicznie za pośrednictwem wiadomości mail na adres: sprzedaz@s-i.pl

6. Zmiana niniejszej Umowy (w tym jej załączników) wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiana Załącznika Adresowego odbywa się na zasadach opisanych w pkt. 4 i 5 powyżej.

Rozdział 32 - MWD Procesy i MWD Komunikaty

1. PT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi wg stanu na dzień wejścia w życie Umowy, dokumentami Model Wymiany Danych Procesy i Model Wymiany Danych Komunikaty, zamieszczonymi na stronie internetowej tj. dokumentem Model Wymiany Danych Procesy w wersji* do uzupełnienia na etapie podpisywania Umowy oraz zobowiązuje się do ich stosowania, z uwzględnieniem zdania następnego. PT oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do wersji dokumentów Modelu Wymiany Danych Procesy i Modelu Wymiany Danych Komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionych wersji dokumentów we wzajemnej współpracy.
2. MWD Procesy jest dokumentem, w którym w sposób szczegółowy opisywane są procesy dostarczania i obsługi Usługi w szczególności zasady realizacji procesów objętych Modelem Współpracy. Opisana w MWD Procesy komunikacja pomiędzy S-I i PT, realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem ISI.
3. Dokument MWD Komunikaty mieści w sobie zakres informacji przekazywanych między stronami w poszczególnych krokach procesu, typ specyfikacji danych, reguły i standardy techniczne, techniczne specyfikacje komunikatów. Dokument MWD Komunikaty opisuje fizyczny model danych i komunikację wg modelu logicznego opisanego w dokumencie MWD Procesy.
4. Dokumenty MWD Procesy i MWD Komunikaty są odzwierciedleniem procesów opisanych w Umowie.
5. Dokument MWD Procesy jest zmienny. Zmiana brzmienia dokumentu MWD Procesy i MWD Komunikaty nie wymaga zmiany Umowy, ani zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy.
6. MWD Komunikaty w brzmieniu uwzględniającym planowane zmiany S-I prześle w trybie uzgodnionym między Stronami.
7. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 4 i 5, będą wiązały się z koniecznością wykonania po stronie PT niezbędnych testów komunikacji, w ramach powołanych zespołów roboczych składających się z przedstawicieli S-I i PT, Strony uzgodnią harmonogram wdrożenia zmian. PT zobowiązuje się do wykonania po swojej stronie testów, o których mowa w zdaniu 1. W ramach bieżącej realizacji procesów objętych MWD Komunikaty wykryte błędy będą usuwane przez S-I z uwzględnieniem czasu wymaganego przez osobę trzecią (wykonawcę), niezbędnego do wprowadzenia zmian w systemach informatycznych S-I. PT wyraża zgodę na usunięcie błędów w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i z tego tytułu nie będzie występował względem S-I z żadnymi roszczeniami. S-I potwierdza że standard komunikacji będzie wstecznie kompatybilny, tzn. S-I będzie mogła wprowadzać jego rozszerzenia przy zachowaniu kompatybilności z poprzednimi wersjami (do 2 wersji wstecz, oraz minimum pół roku wstecz od dnia wprowadzenia zmiany w MWD).

Rozdział 33 - Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Reprezentacja S-I,
2. Załącznik nr 2 - Reprezentacja PT,
3. Załącznik nr 3 - Załącznik Adresowy (PT i S-I),
4. Załącznik nr 4 - Wzór Gwarancji Bankowej,
5. Załącznik nr 5 - Wzór Rezerwy Gwarancyjnej,
6. Załącznik nr 6 – Cennik,
7. Załącznik nr 7 - KPI i bonifikaty,
8. Załącznik nr 8 - Wzór Oświadczenia Abonenta,
9. Załącznik nr 9 - Zlecenie WT dla OPP,
10. Załącznik nr 10- Techniczne zasady wprowadzania multipaczkordów do OPP,
11. Załącznik nr 11- Protokół Odbioru OPP PT,
12. Załącznik nr 12- Zamówienie na Usługę backhaul (dosył),
13. Załącznik nr 13- Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył).
14. Załącznik nr 14- Kanały Awaryjne,
15. Załącznik nr 15- Protokół Przekazania Urządzeń / Protokół Zdawczo – Odbiorczy
16. Załącznik nr 16 - Wzór zamówienia na PDU,
17. Załącznik nr 17- Wzór zamówienia na likwidacje/modyfikację PDU,
18. Załącznik nr 18- Protokół Zdawczo Odbiorczy (PZO) PDU,
19. Załącznik nr 19- Lista PDU,
20. Załącznik nr 20 - Zaświadczenie z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w zapłacie zobowiązań podatkowych PT (załącznik dostarczany przy zawieraniu Umowy),
21. Załącznik nr 21 – Opis modelu przejściowego oraz harmonogram wdrożenia rozwiązania docelowego,
22. Załącznik nr 22 - Instrukcja inwentaryzacji środków trwałych PT.

CZĘŚĆ II

Rozdział 1 - Usługa BSA i Usługa Specjalizowana

1. W ramach Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej S-I zapewnia transmisję danych pomiędzy lokalizacją świadczenia usługi Abonenta będącej w zasięgu sieci S-I do punktu styku PDU S-I.
2. Urządzenie końcowe ONT stanowiące zakończenie Łącza Abonenckiego w Lokalu, zapewnia S-I.
3. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie usługi Abonenckiej w Lokalu, zapewnia PT.
4. S-I dopuszcza możliwość wykorzystywania Urządzeń zintegrowanych PT w sieci S-I. Warunkiem stosowania urządzeń PT jest dopuszczenie takich urządzeń do przyłączania do sieci S-I.
5. Zasady testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci S-I, udostępnienia środowiska testowego S-I dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych, określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.
6. Urządzenia Zintegrowane znajdujące się na liście referencyjnej, zgodnie z definicją są dopuszczone do stosowania w sieci S-I.
7. Po wyborze modelu Urządzenia Zintegrowanego przez PT Strony ustalą harmonogram wdrożenia uwzględniający testy techniczne oraz ewentualne zmiany w systemach IT Stron.

1.1 Przedmiot Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej

1. Przedmiotem Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej jest zapewniany przez S-I dostęp do Łączy Abonenckich poprzez Węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, przy wykorzystaniu (innych elementów) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniami dotyczącymi ograniczeń technicznych Łączy Abonenckich.
2. Usługa BSA i Usługa Specjalizowana mają na celu umożliwić PT świadczenie własnych usług szerokopasmowych.
3. Realizacja Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej odbywa się na zasadach określonych w Umowie.
4. W ramach dostępu na poziomie Ethernet S-I zapewnia funkcjonalność następujących elementów Sieci S-I:
    a) Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT/MSAN, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

b) Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń OLT/MSAN (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;

c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

1.2 Transmisja Danych dla poziomu Ethernet

1. S-I zapewnia transmisję danych pomiędzy Urządzeniem końcowym/ONT S-I, a portami na urządzeniach udostępnianych PT w celu realizacji PDU.
2. Transmisja danych Abonentów PT wskazana w pkt. 1 dla poszczególnych MSAN/OLT będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN właściwy dla danego typu usługi. Ruch Abonentów PT z MSAN/OLT będzie mapowany w zależności od świadczonej usługi abonenckiej do następujących rodzajów VLAN:

ID VLAN	**Rodzaj VLAN**	**Klasa ruchu**	**Opcjonalnie dodatkowe ID VLAN**	**Opcja usługowa**	**Usługa S-I**
1	**DATA** (VLAN N:1 unicast)	**C3**	5	300/50Mbit/s; 600/100Mbit.s; 1000/300Mbit/s	BSA
2	**DATA plus** (VLAN N:1 unicast)	**C3**	3, 4	300/50Mbit/s; 600/100Mbit/s; 1000/300Mbit/s	BSA
3	**MULTICAST** (VLAN N:1 multicast)	**C1**	razem z 2		BSA
4	**DATA QoS IPoE** (VLAN N:1 unicast)	**C1**	razem z 2		BSA
5	**VoIP** (VLAN N:1 unicast)	**CRT**	razem z 1	standard do 3,4 Mbit/s	BSA
6	**DATA QoS asym** (VLAN N:1 unicast)	**C2**	-	100/10Mbit/s; 300/50Mbit/s; 600/100Mbit/s;	Specjalizowana
7	**DATA QoS sym** (VLAN 1:1 unicast)	**C2**	7 (max. do 8 VLAN per ONT)	20/20 Mbit/s; 50/50 Mbit/s; 100/100 Mbit/s; 150/150 Mbit/s; 200/200 Mbit/s	Specjalizowana
	DATA 2 (VLAN N:1 unicast)	**C3**	5	300/50Mbit/s; 600/100Mbit.s; 1000/300Mbit/s	BSA

	DATA plus 2 (VLAN N:1 unicast)	**C3**		300/50Mbit/s; 600/100Mbit/s; 1000/300Mbit/s	BSA

Dla pozycji 3,4,5 możliwe jest zamówienie tylko 1 VLAN do każdej Usługi.

3. Specyfikacja VLAN:

   a) **DATA** (VLAN N:1 unicast)·- ruch podstawowy pbit 0 / C3, ruch limitowany: pbit 6 / CRT (64 kbit/s - ruch kontrolny), PPPoE,

   b) **DATA plus** (VLAN N:1 unicast) - ruch podstawowy pbit 0 / C3, ruch limitowany: pbit 6 / CRT (64 kbit/s - ruch kontrolny), pbit 5 / CRT (do 512 kbit/s - VoIP Internetowy), PPPoE,

   c) **MULTICAST** (VLAN N:1 multicast) - dodatkowy VLAN przeznaczony do realizacji usług typu Brodband TV; dostępna opcja standardowa BTV (, ograniczenie do 13 grup multicast per Abonent, upstream do 5 Mbit/s pasmo współdzielone z usługą DATA QoS IPoE gdy są one jednocześnie świadczone),

   d) **DATA QoS IPoE** (VLAN N:1 unicast) - dodatkowy VLAN przeznaczony najczęściej do realizacji ograniczonej transmisji dla ruchu typu VoD; dostępna opcja standardowa VoD (36/5 Mbit/s), IPoE,

   e) **VoIP** (VLAN N:1 unicast) ·Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS; przy Zamówieniu na Usługę dostępne opcje: standard VoIP (do 3,4 Mbit/s), PPPoE,

   f) **DATA QoS asym** (VLAN N:1 unicast) - dedykowany do zaawansowanych usług biznesowych z podwyższonym QoS o asymetrycznych przepływnościach wskazanych w pkt 6 lit. b poniżej, PPPoE,

   g) **DATA QoS sym (VLAN 1:1 unicast)** dedykowany do zaawansowanych usług biznesowych z podwyższonym QoS o symetrycznych przepływnościach; w ramach wybranej opcji usługowej możliwość zamówienia do 8 VLAN 1:1 z wielokrotnością 10Mbit/s (w tym opcjonalnie 1 VLAN do zarządzania z przepływnością 1Mbit/s niewliczany do sumarycznego pasma) per klient (ONT), przy czym sumaryczne pasmo VLAN 1:1 nie może przekroczyć zamówionej opcji usługowej Usługi Specjalizowanej.

   h) **DATA 2 (VLAN N: 1 unicast)** - ruch podstawowy pbit 0, ruch limitowany: pbit 6 (64kbit/s - ruch kontrolny), PPPoE / IPoE (IPv4, IPv6), RID w formacie PT (indywidualny per każda usługa abonencka, złożony z dopuszczonych znaków max 64), nr C-VLAN wskazywany przez PT per produkt DATA 2

   i) **DATA plus 2 (VLAN N: 1 unicast)** - ruch podstawowy pbit 0 / C3, ruch limitowany: pbit 6 / CRT (64kbit/s - ruch kontrolny), pbit 5 / CRT (do 512kbit/s -voip Internetowy) , PPPoE / IPoE (IPv4, IPv6), RID w formacie Operatora FiberCo (indywidualny per każda usługa abonencka, złożony z dopuszczonych znaków max 64), nr C-VLAN wskazywany przez Operatora FiberCo per produkt DATA Plus 2.

j) ,

4. S-I świadczy usługi FTTH na urządzeniach OLT/MSAN.

5. Oferowane opcje Usługi BSA na dzień zawarcia Umowy charakteryzują się następującymi parametrami:

Lp.	Opcja prędkości w klasie C3	Maksymalna szybkość transmisji do/od Abonenta
1.	300 Mbit/s	do 300 000/50 000 kbit/s
2.	600 Mbit/s	do 600 000/100 000 kbit/s
3.	1 Gbit/s*	do 1 000 000/300 000 kbit/s

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta" zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE "

6. Oferowane opcje Usługi Specjalizowanej na dzień zawarcia Umowy charakteryzują się następującymi parametrami:

a) Opcje symetryczne

Lp.	Opcja prędkości w klasie C2	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta
1.	20 Mbit/s	do 20 000/20 000 kbit/s
2.	50 Mbit/s	do 50 000/50 000 kbit/s
3.	100 Mbit/s	do 100 000/100 000 kbit/s
4.	150 Mbit/s	do 150 000/150 000 kbit/s
5.	200 Mbit/s	do 200 000/200 000 kbit/s

b) Opcje asymetryczne

Lp.	Opcja prędkości w klasie C2	Maksymalna szybkość transmisji do/od Abonenta
1.	100 Mbit/s	do 100 000/10 000 kbit/s
2.	300 Mbit/s	do 300 000/50 000 kbit/s
3.	600 Mbit/s	do 600 000/100 000 kbit/s

1.3 Poziom dostępu Ethernet

1. S-I oferuje interfejsy optyczne 10 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
2. S-I oferuje interfejsy optyczne 100 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
3. S-I oferuje interfejsy optyczne 400 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
4. S-I realizuje tylko statyczną konfigurację Ethernet, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu Ethernet na potrzeby realizacji Usługi BSA lub Usługi Specjalizowanej.
5. S-I dla każdego PT, może uruchomić dowolną liczbę interfejsów wymienionych w pkt. 1 oraz w pkt. 2 dla danego PDU w SO, w której będzie świadczyć usługi. W przypadku PDU Agregacyjnego, PT może uruchomić maksymalnie jeden interfejs 10 GE.
6. SO Ethernet są wzajemnie rozłączne (o ewentualnych wyjątkach S-I będzie informować PT) i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju. W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju PT przyłącza się do 14 PDU (z wyłączeniem korzystania z Agregacji PDU).
7. Listę lokalizacji PDU podstawowych/redundantnych dla poziomu sieci Ethernet zawiera Załącznik nr 19 do Umowy.
8. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie PT wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
9. Transmisja danych Abonentów PT dla poszczególnych MSAN/OLT będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów PT z MSAN/OLT będzie mapowany do jednego VLAN - zgodnie z parametrami opisanymi tabelą w pkt. 1.2 „Transmisja Danych dla poziomu Ethernet" Części II. W ramach zamawianej opcji PT ma możliwość wskazania zakresu numeracji VLANów.
10. Na styku PDU z PT, połączenie do MSAN/OLT'ów dla danej usługi będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez S-I
11. S-I dla usług N:1 świadczy Usługę Redundantnego PDU na poziomie Ethernet. Redundantne PDU obejmuje swoim zasięgiem strefę obsługi, w której jest uruchomione jednakże nie znajduje się w tej samej lokalizacji co podstawowe (pierwsze uruchomione) PDU w tej strefie obsługi zgodnie z Dodatkiem nr 1 do Załącznika nr 5. W PDU podstawowym i redundantnym muszą być zarejestrowane te same typy usług N:1.

12. Zamawianie i rozliczenie Redundantnego PDU odbywa się na zasadach analogicznych jak dla PDU.

13. Uruchomienie Redundantnego PDU oznacza, że:

    a) ruch PT z danej strefy obsługi jest kierowany na obydwa PDU. O rozkładzie ruchu/usług pomiędzy PDU podstawowym i redundantnym decyduje PT

    b) w momencie wystąpienia Awarii danego PDU na sieci S-I lub sieci PT, cały ruch ze strefy obsługi jest przełączony na działające PDU. Przełączenie następuje automatycznie zgodnie z polityką zarządzania ruchem w sieci PT. Czas przełączenia ruchu na działające PDU jest zależny od wydajności i konfiguracji sieci PT.

14. Uruchomienie Agregacji PDU oznacza że:

a) PT jest zobowiązany uruchomić Punkt Dostępu do Usługi (PDU), z zastrzeżeniem, że lokalizacja PDU zostanie wybrana z listy lokalizacji PDU dla poziomu Dostępu Ethernet zawartej w dodatku nr 1

b) S-I zapewni w swojej sieci tranzyt ruchu ze wszystkich Stref Obsługi (SO) do wyznaczonego przez PT PDU wskazanego w Zamówieniu.

c) Z tytułu tranzytu ruchu do PDU Agregacyjnego S-I zobowiązany jest do zapłaty na rzecz S-I opłaty za Tranzyt dla Agregacji PDU zgodnej z Tabelą nr 10 „Opłaty dodatkowe, abonamentowe dla Usługi BSA i Usługi Specjalizowanej" zawartą w Załączniku nr 9 „Cennik" od każdej uruchomionej Usługi BSA lub Usługi specjalizowanej.

d) W ramach PDU Agregacyjnego PT może uruchomić maksymalnie jeden interfejs 10 GE. Za monitorowanie zajętości portu odpowiada PT. W przypadku przeciążenia ruchowego PDU Agregacyjnego PT może je odciążyć ruchowo poprzez uruchomienie jednego lub więcej PDU strefowych w wybranych przez siebie SO z jednoczesną migracją usług zgodnie z ust. g

e) Jeśli PT posiada w danej SO już wybudowane PDU i zdecyduje się na PDU Agregacyjne, to dla tej SO, Usługi BSA lub Usługi specjalizowanej nadal będą instalowane wyłącznie do PDU obsługującego daną SO, natomiast PDU Agregacyjne obsługuje obszar, w którym PT nie ma dedykowanych PDU w pozostałych SO.

f) PT nie wskazuje PDU, na którym uruchamia się Usługę BSA lub Usługę specjalizowaną. S-I uruchamia Usługi BSA lub Usługi specjalizowane z wykorzystaniem PDU Agregacyjnego albo PDU obsługującego daną SO zgodnie z lit e) powyżej.

g) Jeżeli PT ma już PDU Agregacyjne i w danej SO uruchomi PDU strefowe to istniejące Usługi BSA i Usługi specjalizowane w tej SO będą w uzgodnieniu z tym PT obligatoryjnie zmigrowane z PDU Agregacyjnego na uruchomione PDU strefowe.

15. Z tytułu uruchomienia portu S-I pobiera opłaty przewidziane w Cenniku do Umowy. Wdrożenie poprzedzi weryfikacja techniczna możliwości sieci S-I.

16. Migracja VLAN pomiędzy portami w PDU S-I:

a) dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, S-I pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN (migrowana paczka obejmuje max 50 liczby przełączanych VLAN), podaną w Cenniku.

b) Strony ustalają zasady migracji zasobów w zakresie VLAN w tym jej harmonogram – całość zasobów podlegających migracji może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. S-I pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN.

Rozdział 2 - Usługa LLU

2.1. Przedmiot Usługi dostępu do infrastruktury sieciowej

1. Usługa przewiduje zapewnienie dostępu do infrastruktury sieciowej wykorzystującej technikę światłowodową polegającą na:
    a) udostępnieniu Usługi backhaul (dosył),
    b) udostępnieniu Lokalnej pętli światłowodowej (LPŚ).
2. Usługa backhaul (dosył) obejmuje udostępnienie istniejącego Ciemnego włókna światłowodowego od OPP S-I do najbliższego ODF S-I wskazanego przez PT, z wykazu adresowego zawartego w Informacjach ogólnych.
3. Usługa backhaul (dosył), oraz dostęp do LPŚ mogą być świadczone niezależnie.
4. Na potrzeby korzystania z LPŚ, może być wykorzystywana usługa backhaul (dosył), lub sieć dosyłowa zapewniona przez PT.
5. Przed złożeniem Zamówienia na dostęp do LPŚ, PT powinien zrealizować połączenie multipatchcordem pomiędzy OPP S-I a OPP PT, za wyjątkiem połączenia bezpośredniego opisanego w Części II Rozdział 2 ust. 2.4.1 pkt. 1.
6. W odniesieniu do zakresu przedmiotowego instalacji telekomunikacyjnej w budynku zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (t.j. Dz. U. Nr 2022, poz. 1225) oraz przepisy je zastępujące, a także inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. W przypadkach, kiedy zapewnienie dostępu do LPŚ nie jest możliwe ze względu na przeszkody własnościowe wynikające z nieposiadania przez S-I prawnych możliwości udostępnienia nieruchomości, odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. 2025 poz. 311 z późn. zm.), ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1222), przepisy i regulacje dotyczące współkorzystania z infrastruktury telekomunikacyjnej obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także przepisy je zastępujące.

2.2. Składanie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez S-I

1. W celu udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, PT przesyła prawidłowo wypełnione zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 12 (zwane dalej „Zamówieniem na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego"), przy czym złożenie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego jest jednocześnie składane z wnioskiem o realizację tego zamówienia.
2. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna światłowodowego dla Usługi backhaul (dosył) jest liczona, jako długość optyczna.
3. S-I weryfikuje Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego złożenia.
4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nie spełnia wymogów formalnych, S-I wzywa PT do uzupełnienia Zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania.
5. Przyjmuje się, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz S-I nie wezwała PT do jego uzupełnienia w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. PT składa uzupełnione Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od S-I, pod rygorem zwrotu ww. zamówienia bez weryfikacji.
7. W terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez PT Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego wolnego od braków formalnych, S-I przesyła PT:
   a) w przypadku pozytywnie udzielonej odpowiedzi: warunki realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego obejmujące Warunki Techniczne (w szczególności informację o relacji, w jakiej przebiega dane Ciemne włókno światłowodowe, punkty zakończenia lokalizacji ODF) oraz termin realizacji Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, albo
   b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w lit. a)

powyżej, uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

8. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6 lit. a) powyżej, PT w ciągu 7 (siedmiu) DR dokonuje akceptacji Warunków Technicznych, przesyłając odpowiedni komunikat do S-I.

2.3. Realizacja Zamówienia na Usługę LLU backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez S-I

1. Realizacja Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nastąpi w terminie wskazanym w Warunkach Technicznych, nie dłuższym niż 22 (dwadzieścia dwa) DR od dnia przekazania do PT pozytywnej odpowiedzi, W celu zestawienia drogi optycznej może zajść konieczność wykonania niezbędnych połączeń spawów włókien światłowodowych oraz pomiarów kontrolnych.

2. Do terminu, o którym mowa w pkt. 1, nie wlicza się terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej.

3. Przekazanie Ciemnego włókna światłowodowego przez S-I do eksploatacji przez PT następuje poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru (zwanego dalej „Protokołem Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego"), którego wzór stanowi Załącznik nr 13. Podpisanie Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowe powinno nastąpić w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia zakończenia realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, o ile PT i S-I nie uzgodnią innego terminu. O planowanym terminie podpisania Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego i przekazaniu Ciemnego włlókna światłowodowego do eksploatacji przez PT, S-I informuje PT z wyprzedzeniem, co najmniej 4 (czterech) DR.

4. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu planowanego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, S-I dokona jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego. S-I prześle PT, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, na adres wskazany w Załączniku Adresowym do Umowy, jednostronnie podpisany Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 4, PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od S-I Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, przekaże informację o uruchomionej usłudze. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Ciemne włókno światłowodowe uważa się za przekazane PT do

eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez S-I Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

6. Za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przez PT i pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub dzień jednostronnego podpisania przez S-I Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub przekazania informacji o uruchomionej usłudze.
7. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. 5 powyżej, Strony niezwłocznie wyznaczą swoich przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione.
8. W przypadku, gdy przedstawiciele Stron, o których mowa w pkt. 7 powyżej stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, to za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przyjmuję się datę jednostronnego podpisania przez S-I Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
9. PT ma prawo rezygnacji z Ciemnego włókna światłowodowego. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi backhaul ((dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego powinno być złożone w S-I, za pośrednictwem ISI, z miesięcznym wyprzedzeniem przed planowaną datą rezygnacji. Rezygnacja PT z Ciemnego włókna światłowodowego wywołuje skutek na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym przypada planowana data rezygnacji z Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
10. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego następuje na podstawie wniosku PT i uzgodnień pomiędzy PT i S-I lub z chwilą rozwiązania Umowy.
11. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania Ciemnego włókna światłowodowego niezgodnie z warunkami Umowy, S-I po uprzednim wezwaniu PT do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia wezwania ma prawo odłączenia Ciemnego włókna światłowodowego.
12. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego skutkuje odłączeniem OPP LPŚ, które wykorzystują Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

2.4. Udostępnienie Lokalnej pętli światłowodowej (Usługa LLU LPŚ) w ramach dostępu do infrastruktury sieciowej w stałej lokalizacji

2.4.1. Realizacja udostępnienia

1. Udostępnienie LLU LPŚ realizowane jest za pośrednictwem Splittera optycznego PT usytuowanego w Optycznym Punkcie Połączeniowym (OPP) PT, zlokalizowanego w pobliżu OPP S-I i połączonego multipatchcordem z OPP S-I. Splitter optyczny PT jest dostarczany oraz instalowany przez PT lub po ustaleniu przez S-I z PT możliwe jest realizacja poprzez bezpośrednie połączenie backhaul (dosył) S-I z LPŚ S-I w OPP S-I.
2. Do podłączenia Splittera optycznego PT może być wykorzystana Usługa backhaul (dosył) w ramach istniejących zasobów infrastruktury sieciowej pomiędzy OPP S-I, a najbliższym budynkiem S-I wskazanych przez PT, z wykazu adresowego zawartego w Informacjach Ogólnych.
3. PT w pobliżu OPP S-I (skrzynki / szafki S-I np. w budynku / na słupie kablowym), instaluje własną skrzynkę / szafkę wraz ze splitterem optycznym, instaluje multipatchcord i łączy ze skrzynką / szafką S-I, który będzie wykorzystywany do połączenia z poszczególnymi LPŚ S-I z danych Lokali / budynków abonenckich.
4. Skrzynka / szafka oraz Splitter optyczny w pobliżu OPP S-I jest dostarczany i instalowany przez PT i jest realizowany, jako budowa optycznego punktu połączeniowego OPP.
5. Urządzenia abonenckie ONT, CPE są dostarczane i instalowane przez PT.
6. W przypadku braku istnienia okablowania wewnątrzbudynkowego w danym lokalu dobudowa brakującego odcinka LPŚ realizowana jest w ramach procesu dobudowy LPŚ.

2.4.2. Realizacja Lokalnej pętli światłowodowej

1. Udostępnianie poszczególnych LPŚ odbywa się na zasadach opisanych w pkt. 2.4.1.
2. Z tytułu uruchomienia i utrzymania LPŚ S-I pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

2.4.3. Dostęp do Lokalnej Pętli Światłowodowej własną siecią dosyłową

1. PT doprowadza własną sieć dosyłową do budynku mieszkalnego / słupa kablowego i zakańcza w pobliżu Optycznego Punktu Połączeniowego (OPP) S-I (skrzynki / szafki S-I np. w budynku / na słupie kablowym), instaluje własną skrzynkę / szafkę wraz ze Splitterem optycznym, instaluje multipatchcord i łączy ze skrzynką / szafką S-I, który będzie wykorzystywany do połączenia z poszczególnymi LPŚ S-I z danych lokali / budynków abonenckich.
2. Skrzynka / szafka PT oraz Splitter optyczny PT w pobliżu OPP S-I (np. w budynku / słupie kablowym) jest dostarczany i instalowany przez PT i jest realizowany, jako budowa optycznego

punktu połączeniowego OPP. Urządzenia abonenckie ONT, CPE są dostarczane i instalowane przez PT.

3. Udostępnianie poszczególnych Lokalnych Pętli Światłowodowych odbywa się na zasadach opisanych w ust. 2.4.1 powyżej.

2.5. Zasady realizacji Optycznego Punktu Połączeniowego (OPP)

1. W celu połączenia optycznego punktu połączeniowego (OPP) S-I i PT, PT wykona instalację własnego OPP, w którym będzie zakończona sieć dosyłowa PT i będzie zainstalowany Splitter PT. Połączenie pomiędzy OPP/PT a OPP S-I będzie zrealizowane za pomocą łącznika w postaci multipatchcordu (rozwiązanie preferowane) lub multipigtaili w peszlu, do wyboru przez PT i na jego koszt.
2. PT odpowiada, za jakość multipatchcordu w tym, jego parametry techniczne i sposób instalacji pomiędzy OPP PT a OPP S-I. Szczegóły w zakresie wymagań technicznych i zasad wprowadzania multipatchcordów są opisane w Załączniku nr 10 do Umowy.
3. Strony ustalają, że przekazanie przez PT multipatchcordu do OPP S-I nastąpi pod nadzorem S-I, a opłata z tego tytułu (wysokość i sposób płatności) nastąpi zgodnie z Umową.
4. Realizacja OPP PT:
    a) PT zainteresowany instalacją własnego OPP przekazuje zapytanie o warunki techniczne do S-I na skrzynkę wskazaną w Załączniku adresowym. W zapytaniu o ustalonym formacie „Zlecenie WT dla OPP" stanowiący Załącznik nr 9 do Umowy, wskazuje adres nieruchomości,
    b) zapytanie jest formalnie weryfikowane przez S-I, a następnie weryfikowane pod względem dostępności warunków technicznych w zakresie informacji przekazanych przez PT (w treści Zlecenia WT). Jakiekolwiek braki formalne w Zleceniu WT obciążają PT, a S-I uprawniona jest do wstrzymania weryfikacji dostępności warunków technicznych,
    c) w przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej S-I, przystępuje do opracowania warunków technicznych,
    d) S-I w terminie do 5DR od otrzymania zapytania wolnego od braków formalnych przekazuje do PT opracowane warunki techniczne zawierające:
        - liczbę OPP,
        - typ OPP, obudowa, producent, pojemność,
        - standard złączy światłowodowych do zastosowania (standardowo SC/APC),
        - oznaczenie OPP (M 1400/SUFIX z KSP),
        - dodatkowe informacje (szczegółowe umiejscowienie OPP w lokalizacji) - informacje z KSP z pola komentarz - lokalizacja OPP, informacja wymaga weryfikacji przez PT.

5. Na podstawie wydanych przez S-I warunków, PT przystępuje budowy kabla dosyłowego i OPP. Wszelkie uzgodnienia w zakresie pozwoleń, zgód pozostają w gestii PT.
6. W przypadku zaistnienia potrzeby przeprowadzenia dodatkowych uzgodnień/weryfikacji infrastruktury S-I w trakcie realizacji OPP w danej lokalizacji, PT może wystąpić z wnioskiem o nadzór, za który opłatę ponosi zgodnie z zawartą Umową.
7. Po zainstalowaniu własnego OPP wraz z mulitpatchcordem, PT zgłasza do S-I nadzór w trakcie, którego zostanie wprowadzony multipatchcord PT do OPP S-I zgodnie z instrukcją Załącznik nr 10 - Techniczne zasady wprowadzania multipatchcordów do OPP S-I.
8. Nadzór powinien zostać zgłaszany na adres wskazany w Załączniku adresowym do Umowy z wyprzedzeniem 5DR (pięciu dni roboczych). Do wniosku PT powinien dołączyć otrzymany z S-I wynik WT.
9. Po zakończeniu prac zostanie podpisany Protokół Odbioru OPP PT, stanowiący Załącznik nr 11 do Umowy.
10. W celu dalszej realizacji Lokalnej Pętli Światłowodowej (LPŚ) konieczne jest zawarcie przez PT umowy na komercyjną budowę LPŚ.
11. W procesie deinstalacji OPP zastosowanie mają postanowienia Umowy.

Rozdział 3 - Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym

3.1 Przedmiot

1. Przedmiotem jest określenie warunków współpracy Stron w zakresie przeciwdziałania Nadużyciom telekomunikacyjnym i Oszustwom telekomunikacyjnym mających wpływ w szczególności na integralność sieci, warunki świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych bądź nieuprawnionych prób zawyżenia bądź zaniżenia przychodów Strony.

3.2 Definicje

Strony przyjmują następujące definicje:

1. Nadużycie Telekomunikacyjne – jakiekolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie.

Nadużycie Telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, którą, pomimo, że nie narusza przepisów prawa i nie jest działaniem bezprawnym, Strony uznają, za niezgodną z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi, w szczególności:

a) wykorzystanie usługi niezgodnie z ich przeznaczeniem, bądź cennikiem usług obowiązujących u danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,

b) multiplikowanie abonentów końcowych na jednym Łączu Abonenckim,

c) wykorzystanie urządzeń końcowych nieprzetestowanych przez S-I, (np. dla Usługi BSA S-I i Usługi Specjalizowanej Urządzeń zintegrowanych w części współpracującej z elementami optycznymi sieci S-I lub ONT) powodujących zakłócenia sieci.

2. Oszustwo telekomunikacyjne – Nadużycie Telekomunikacyjne powodujące wystąpienie szkody dla Strony lub użytkownika końcowego.

3.3 Uprawnienia Stron

1. W przypadku, gdy Strona poweźmie przekonanie, że druga Strona dopuściła się Nadużycia Telekomunikacyjnego, Strona wezwie pisemnie lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, wskazany w Załączniku Adresowym do Umowy, drugą Stronę do:

   a) niezwłocznego wyjaśnienia i wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, lub

   b) podjęcia innych adekwatnych działań:

      - wraz z wezwaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strona przesyła informacje zmierzające do wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego.

2. Jeżeli druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania wezwania, o którym mowa w ust. 1 nie udzieli odpowiedzi i nie podejmie działań w celu wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, Strona uprawniona będzie do wstrzymania na czas nieokreślony świadczenia usług objętych Umową, w ramach, których doszło do wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego. O wstrzymaniu świadczenia Usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strona powiadamia drugą Stronę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Strona oświadcza, że nie będzie zgłaszać względem drugiej Strony żadnych roszczeń związanych z wyłączeniem Usługi przez drugą Stronę, a w szczególności Strona nie będzie występowała względem drugiej Strony z roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów/decyzji obowiązujących pomiędzy Stronami.

4. Strony zobowiązują się zabezpieczyć dane udostępnione na podstawie Umowy w sposób uniemożliwiający: ich wykorzystanie w sposób nieuprawniony, dostęp do danych przez osoby nieuprawnione, nieautoryzowaną zmianę danych, ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie, z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Strony, która przekazała dane.

5. Dane udostępnione Stronie na podstawie Umowy mogą być udostępnione pracownikom Strony lub pracownikom podwykonawców Strony, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy.

6. Adresy kontaktowe Stron na potrzeby współpracy przy zwalczaniu Nadużyć Telekomunikacyjnych zostały określone w Załączniku adresowym do Umowy.

3.4 Wznawianie Usług

1. W przypadku czasowego lub stałego zablokowania Usług, na wniosek jednej ze Stron, Strony podejmą decyzję, co do warunków i terminu ewentualnego wznowienia całości lub części zablokowanych Usług.
2. Decyzja o wznowieniu Usług, o których mowa w ust. 1 zapadnie nie wcześniej niż po zakończeniu prac zespołu ekspertów i zajęciu przez obie Strony zgodnego stanowiska.
3. Skład zespołu ekspertów, ustalany będzie przez Strony, w trybie roboczym, w ramach uzgodnień dokonywanych przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) odrębnie dla każdego przypadku złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej lub zgłoszenia podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, o którym mowa w ust. 7 poniżej. Strony postanawiają, że powołanie zespołu ekspertów następować będzie w terminie nie późniejszym niż 2 Dni Roboczych od dnia złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku, gdy w powyższym terminie jedna ze Stron nie powoła eksperta ustalenia poczynione przez Stronę, która powołała swojego eksperta są wiążące dla drugiej Strony.
4. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez jedną ze Stron wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przedstawi Stronom propozycję zawierającą warunki i termin, na jakich nastąpić może wznowienie Usług, zablokowanych lub też wskaże, że z uwagi na możliwość wystąpienia dalszych Nadużyć Telekomunikacyjnych, powinno nastąpić trwałe wyłączenie (zablokowanie) danego Usług. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w terminie wskazanym powyżej, zespół ekspertów określi termin, w jakim planuje zakończyć prace nad danym wnioskiem.
5. Strony w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych, od dnia otrzymania propozycji zespołu ekspertów, podejmą ostateczną decyzję w sprawie wznowienia Usług, lub też decyzję o stałym wyłączeniu (zablokowaniu) Usług.
6. Jeżeli, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalonego zgodnie z ust. 5 powyżej, Strony nie podejmą decyzji, każda ze Stron poddać może spór pod rozstrzygnięcie sądu, zgodnie z właściwością Umowy.
7. Strony zobowiązują się, że dołożą należytej staranności dla zapewnienia poufności informacji pozyskanych przez Strony, w związku z pracami lub przy okazji prac prowadzonych przez zespół ekspertów. W powyższym zakresie każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za osoby wskazane przez tą Stronę do prac w ramach zespołu ekspertów.

3.5 Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron dochowa należytej staranności i dołoży odpowiednich starań jednostronnie we własnym zakresie jak i we współpracy z drugą Stroną, w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy, terminowego powiadamiania jak i reakcji dla eliminacji Nadużycia Telekomunikacyjnego lub Oszustwa Telekomunikacyjnego.

2. Każda ze Stron oświadcza, że posiada możliwości techniczne i będzie samodzielnie monitorowała punkty styku sieci.
3. PT zobowiązuje się umieścić w umowach w zakresie usługi z podmiotami trzecimi klauzule:
    a) możliwości natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku naruszania postanowień Umowy w zakresie Nadużyć Telekomunikacyjnych lub Oszustw Telekomunikacyjnych zamieszczonych w umowach zawartych przez PT z podmiotami trzecimi,
    b) możliwości wypowiedzenia Umowy w przypadku braku efektów współpracy mających na celu ograniczenie występowania zjawiska Nadużyć Telekomunikacyjnych lub Oszustw Telekomunikacyjnych z winy leżącej po stronie PT.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o powziętych podejrzeniach lub o incydentach związanych z Nadużyciem Telekomunikacyjnym lub Oszustwem Telekomunikacyjnym.

3.6 Karuzela podatkowa

1. Na potrzeby niniejszej Części Umowy Strony przyjmują następujące definicje:

    Karuzela podatkowa – przejaw zorganizowanej działalności przestępczej wykorzystującej mechanizmy rozliczenia podatku VAT. Celem powyższych działań jest wyłudzenie zwrotu podatku VAT, który nie został zapłacony na wcześniejszym etapie obrotu.

    Pranie brudnych pieniędzy - działania zmierzające do wprowadzenia do legalnego obrotu pieniędzy lub innych wartości majątkowych uzyskanych z nielegalnych źródeł, bądź służących do finansowania nielegalnej działalności.
2. Każda ze Stron oświadcza, iż rozumie właściwości i zasady mechanizmów Karuzeli podatkowej oraz Prania brudnych pieniędzy w zakresie podatku VAT.
3. Na żądanie jednej ze Stron (Wnioskujący), druga Strona (Wezwana) zobowiązana jest do przekazania informacji:
    a) dotyczących postępowania podatkowego w zakresie jednostkowych przypadków Karuzeli podatkowej oraz Prania brudnych pieniędzy, jeżeli stroną danego postępowania była wezwana,
    b) w zakresie potwierdzenia, że Wezwana nie zalega z zapłatą zobowiązań podatkowych w zakresie VAT.
4. W ramach wzajemnej współpracy każda ze Stron zobowiązuje się do podejmowania w ramach własnego przedsiębiorstwa czynności kontrolnych (w tym weryfikacji handlowej kontrahentów), mających na celu identyfikację ryzyk związanych z obejściem prawa podatkowego oraz zdarzeń, spełniających kryteria Karuzeli podatkowej oraz Prania brudnych pieniędzy.

PODPISY STRON

Światłowód Inwestycje Sp. z o.o.	PT
.....	.....
.....	.....